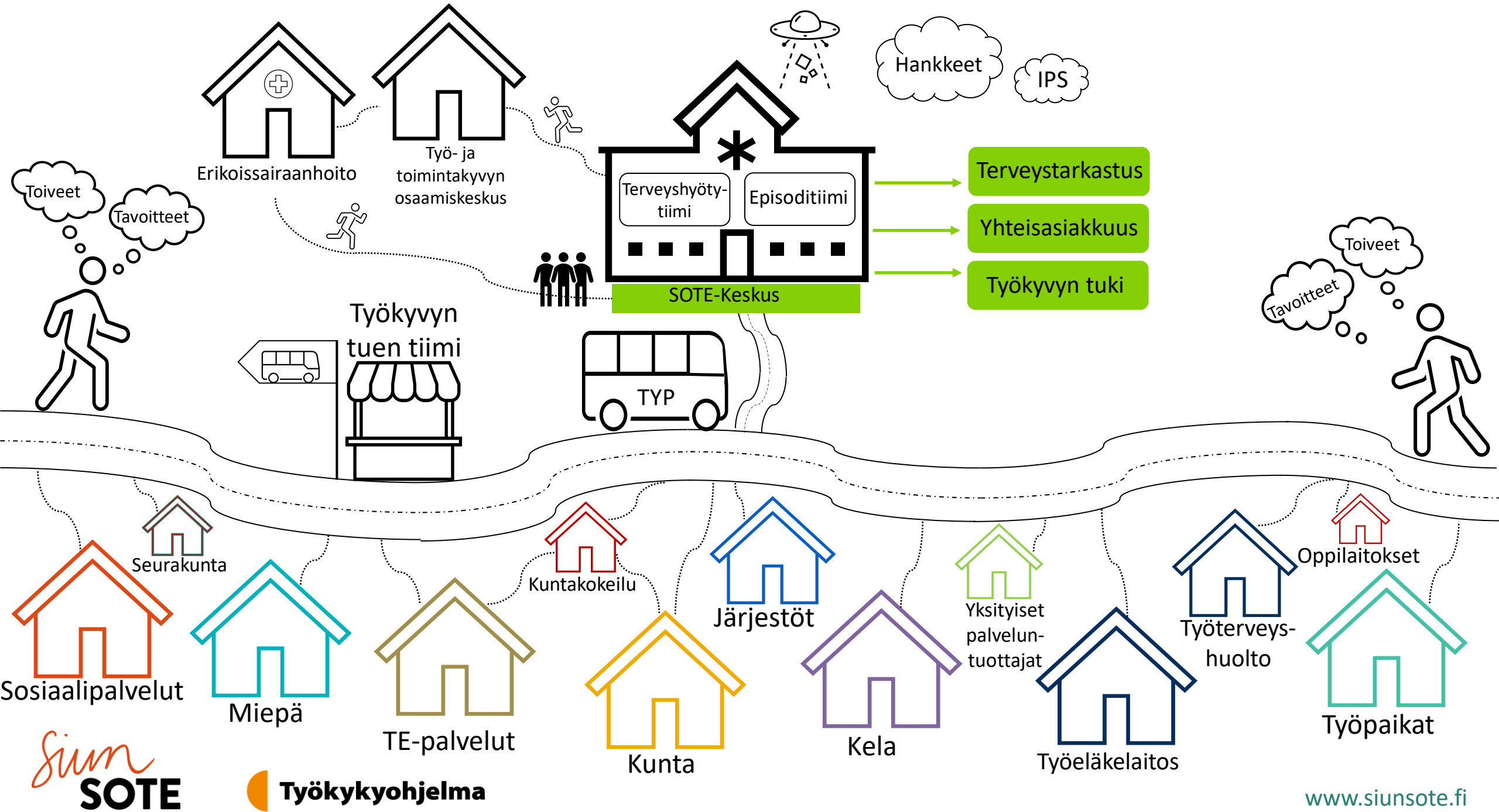


Siun
SOTE

Työllistymiseensä tukea tarvitsevan asiakkaan palvelupolku

Verkostotyö on Pohjois-Karjalan vahvuus!



Asiakkaan polku



- Kuntoutusrahalla opiskellut valmistunut 21-v nuori
- Opintojen aikana ilmennyt vahvan tuen tarve opintojen suorittamiseksi
- Oppilaitoksella ei tietoa diagnooseista
- Oppilaitoksen tuella ilmoittautunut työttömäksi työnhakijaksi, jolloin työnhakuvelvoite 4 hakemusta kuukaudessa on astunut voimaan.
- Oppilaitos tunnistaa, ettei nuori itsenäisesti kykene hakemaan työpaikkoja ja ohjaa siksi nuoren työkyvyn tuen tiimiin
- Oppilaitoksen edustaja tulee mukaan tähän tapaamiseen asiakkaan kanssa, jolloin nivelvaiheessa varmistetaan tietojen siirtyminen

Asiakkaan asia Työkyvyn tuen tiimissä



- *Oppilaitoksen tiedot* vahvasta tuen tarpeesta ja kuvaus siitä, millaisissa asioissa tuen tarve on ilmennyt
- *Terveyspalveluista* ei nouse esille mitään tietoa
- *Sosiaalipalveluista* ei nouse esille mitään tietoa
- *Työllisyyspalveluilla* ei ole mitään tietoa asiakkaasta, koska juuri valmistunut. Työnhakuvelvoite on astunut voimaan 4 hakemusta/kk.
- *Kelasta* esille tulee diagnoositietoa lievästä kehitysvammasta kuntoutusrahan myöntämisen taustalta. Diagnoosista niin pitkä aika, ettei nykyisessä järjestelmässä ei ole tästä terveystiedoissa merkintää.

Asiakaspolun eteneminen Työkyvyn tuen tiimissä



- Asiakkaan oma tahtotila on edetä työhön ja ansaita palkkaa. Hän ei halua eläkkeelle.
- Yhdessä asiakkaan ja verkoston kanssa pohditaan, millaisella tuella ja palveluilla asiakkaan eteneminen kohti työtä olisi mahdollista:
 - Millaiset työelämävalmiudet ja toiveet asiakkaalla on esim. kokoaikainen työ vai osa-aikainen työ?
- Suunnitelma:
 - Todetaan, että tarvitaan näyttöä toimintakyvystä ja työtaidoista, jolloin työtoiminta olisi oikea palvelu
 - Asiakkaalle nähdään oikea-aikaiseksi sosiaalipalveluiden työllistymistä tukevat palvelut, jotka tiimissä mukana oleva sosiaalipalveluiden edustaja tunnistaa.
 - Todetaan/määritetään, että asiakkaan työnhakuvelvoite on tästä lähtien 1 hakemus/kk, jossa sosiaalipalvelut tukevat asiakasta.
 - Pohditaan TYP-asiakkuuden käynnistymistä, mutta asiakas ei tässä vaiheessa täytä vielä kriteereitä.

Asiakaspolun eteneminen työtoimintaan



- Asiakas ohjautuu sosiaalipalveluna järjestettävään työtoimintaan taitojen, osaamisen, vahvuuksien kartoitusta varten.
- Työtoiminnassa asiakkaalle suunnitellaan tavoitteellinen työelämätaitoja kartoittava ja vahvistava työtoiminnan sisältö.
- Työtoiminnan aikana tuetaan asiakkaan työnhakuvelvoitetta 1 hakemus/kuukausi.

Asiakas työtoiminnassa



- Työtoiminnassa asiakkaan kanssa todetaan, että asiakkaan työelämävalmiudet ja toimintakyky eivät riitä kokoaikaiseen työhön eikä itsenäiseen työnhakuun. Tuen tarpeita on tullut esille oman toiminnan ohjauksessa, muutostilanteissa ja rutiinien selkeässä järjestyksessä.
- Asiakas on ollut motivoitunut oppimaan ja selkeiden ohjeiden ja alun tiiviin ohjauksen jälkeen on pystynyt toimimaan myös itsenäisesti.
- Asiakkaan toive on edelleen päästä työelämään. Yhdessä hänen kanssaan pohditaan olisiko asiakkaan tilanteeseen paras vaihtoehto työkyvyttömyyseläkkeen rinnalla tehtävä palkkatyö?

Asiakaspolun eteneminen TYP-tapaaminen ja suunnitelman päivitys



- Asiakkaan TYP-palvelun palvelutarve on arvioitu. TYP-yhteistyössä pohditaan tulevaisuuden toimeentulo ja etuusasiat.
- Työkyvyttömyyseläkkeen mahdollisuuden selvittäminen vai onko edelleen työtön työnhakija?
- Asiakkaan kanssa kerrotaan, mitä työtoiminnassa on noussut esille ja mitä on keskusteltu.
- Yhdessä päädytään siihen, että sosiaalipalveluna tarjottava vahvan tuen työhönvalmennus on asiakkaalle oikea palvelu. Työpaikoille jalkautuva työhönvalmennus tarjoaa asiakkaalle pitkäkestoisen tuen ja työtehtävien räätälöinnin mahdollisuuden myös työsuhteen jatkuessa.

Asiakaspolun eteneminen työhönvalmennuksessa



- Sosiaalipalveluiden työhönvalmennuspalvelun aikana asiakkaan toiveet työllistymisen suhteen kartoitetaan ja lähdetään yhdessä hakemaan työtä.
- Asiakas kokee, että jaksaa tehdä työtä 3 päivänä viikossa noin 5 tuntia päivässä. Asiakkaan kanssa keskustellaan osa-aikatyön vaihtoehdosta.
- Asiakkaan kanssa jatketaan keskustelua työkyvyttömyyseläkkeestä, jonka aikana myös osa-aikatyö on mahdollista. Yhdessä päätetään kuitenkin aluksi kokeilla, miten työ- ja toimintakyky näyttäytyy työelämässä. Voidaanko työpäiviä ja työtunteja lisätä vai olisiko osa-aikatyö paras vaihtoehto?
- Työpaikkaa haettaessa sovitaan, että sosiaalipalveluiden työhönvalmentaja tukee asiakasta kertomaan osaamisestaan ja taidoistaan työnantajalle. Työhönvalmennus auttaa myös työnantajaa räätälöimään työtehtäviä sopiviksi.

Asiakaspolun jatkuminen työhönvalmennuspalvelun tuella



- Asiakas työllistyy räätälöityyn, osaamistaan ja vahvuuksiaan vastaavaan osa-aikaiseen työsuhteeseen. Sovitaan työnantajan kanssa, että työtehtäviä voidaan tarkastella työsuhteen aikanaan.
- Sovitaan asiakkaan ja työnantajan kanssa, että sosiaalipalveluiden työhönvalmentaja on mukana työpaikalla työhön perehtymisvaiheessa alussa useampana päivänä ja tarvittaessa työsuhteen aikana esim. muutostilanteissa.
- Asiakkaalle laaditaan työpaikalle tehtävälista, josta hän voi itse tarkistaa seuraavaksi tehtävät työt.
- Työnantaja on hakenut osatyökykyisen henkilön TE-palveluiden palkkatuen, saatavilla myös työolosuhteiden järjestelytuki.
- Työhönvalmentaja tukee asiakasta yhteistyössä Kelan kanssa etuuksien yhteensovittamisen näkökulmasta.
 - Osa-aikatyön palkkaus suhteessa etuuksiin.
Työkyvyttömyyseläke? Asumistuki?

Kiitos!