

# Loppuraportti

## **VAHVAKSI –**

## **OSATYÖKYKYISTEN TYÖLLISTÄMINEN**

## **-HANKE S21782**

Kestävää kasvua ja työtä 2014 – 2020  
Suomen rakennerahasto-ohjelma



Aili Jussila, projektipäällikkö  
Marjo-Riitta Alatalo, projektityöntekijä  
Sini Kauppila-Vääräniemi, projektityöntekijä



Euroopan unioni  
Euroopan sosiaalirahasto

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



Elinkeino-, liikenne- ja  
ympäristökeskus

## Sisällysluettelo

|                                                                                                                                                                                                                                  |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1 HANKKEEN PERUSTIEDOT.....                                                                                                                                                                                                      | 4  |
| 2 TUENSAAJAN PERUSTIEDOT .....                                                                                                                                                                                                   | 4  |
| 3 TIIVISTELMÄ .....                                                                                                                                                                                                              | 5  |
| 3.1 HANKKEEN TOIMINNAN JA TULOSTEN TIIVISTELMÄ .....                                                                                                                                                                             | 5  |
| 3.2 HANKKEEN TOIMINNAN JA TULOSTEN ENGLANNINKIELINEN TIIVISTELMÄ.....                                                                                                                                                            | 6  |
| 4 HANKKEEN TARVE, TOTEUTUS JA TULOKSET .....                                                                                                                                                                                     | 7  |
| 4.1 MITEN HANKE ONNISTUI VASTAAMAAN KEHITTÄMISTARPEESEEN JA KUINKA HANKKEEN TAVOITTEET TOTEUTUIVAT? .....                                                                                                                        | 7  |
| 4.2 MITÄ VÄLITTÖMIÄ TULOKSIA HANKKEELLA SAATIIN AIKAAN? MITÄ VAIKUTUKSIA TULOILLA ON? .....                                                                                                                                      | 9  |
| 4.3 MITEN HAKEMUKSEN KOHTEENA OLEVAA TOIMINTAA JATKETAAN JA TULOKSIA SEKÄ KOKEMUKSIA HYÖDYNNETÄÄN HANKKEEN PÄÄTTYMISEN JÄLKEEN? .....                                                                                            | 17 |
| 4.4 TOTEUTUIKO HANKE AIOTULLA MAANTIETEELLISELLÄ ALUEELLA TAI KUINKA ALUE MAHDOLLISESTI MUUTTUU? SAAVUTETTIINKO SUUNNITeltu KOHDERYHMÄ VAI TULIKO SIIHEN MUUTOKSIA? OLIKO MUITA TOTEUTUKSEEN LIITTYVIÄ MUUTOKSIA? .....          | 20 |
| 5 SEURANTATIEDOT .....                                                                                                                                                                                                           | 21 |
| 5.1 PÄÄSTIINKÖ TOTEUTUKSESSA HAKEMUKSESSA ESITETTYIHIN (KOHTA 12) NUMEERISIIN TAVOITTEISIIN? MISTÄ MAHDOLLISET EROT JOHTUVAT? .....                                                                                              | 21 |
| 5.2 MITEN ASETETUT NUMEERISET TAVOITTEET PALVELIVAT HANKKEEN TOTEUTUSTA? MITKÄ INDIKAATTORIT OLISIVAT TUKENEET PAREMMIN TOTEUTUSTA? MITÄ MAHDOLLISIA OMIA SEURANTATietoja TAI INDIKAATTOREITA TOTEUTUKSESSA HYÖDYNNETTIIN? ..... | 21 |
| 6 HAKIJAN OSAAMINEN, HANKKEEN RISKIARVIOINTI JA OHJAUSRYHMÄ .....                                                                                                                                                                | 22 |
| 6.1 MITEN HANKE KARTUTTI TUENSAAJAN HANKETYÖOSAAMISTA JA HANKKEEN SISÄLLÖN MUKAISTA OSAAMISTA? .....                                                                                                                             | 22 |
| 6.2 TOTEUTUIKO HANKKEEN AIKANA ENNAKOITUJA TAI MUITA RISKEJÄ JA KUINKA NIIHIN REAGOITIIN? .....                                                                                                                                  | 23 |
| 6.3 MITEN OHJAUSRYHMÄ TUKI HANKKEEN TOTEUTUSTA? MITEN OHJAUSRYHMÄ LUONNEHTI HANKKEEN ONNISTUMISTA? .....                                                                                                                         | 25 |

|                                                                                                       |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 6.4 MITEN KOHDERYHMÄ KOKI HANKKEEN? MILLAISTA PALAUTETTA KOHDERYHMÄLTÄ ON SAATU?                      | 26 |
| 7 HORIZONTAALISET TAVOITTEET                                                                          | 27 |
| 7.1 SUKUPUOLTEN TASA-ARVO                                                                             | 27 |
| 7.2 KESTÄVÄ KEHITYS                                                                                   | 27 |
| 8 JULKISUUS, TIEDOTTAMINEN JA YHTEYDET MUIHIN HANKKEISIIN                                             | 31 |
| 8. MITEN HANKE NÄKYI JULKISUUDESSA? MITEN HANKKEESTA TIEDOTETTIIN?                                    | 31 |
| 8.2 MIHIN HANKKEISIIN TAI HANKEKOKONAISUUKSIIN HANKE TOIMINNALLISESTI TAI MUUTEN LIITTYI JA MITEN?    | 31 |
| 9 AINEISTON SÄILYTYS                                                                                  | 32 |
| 9.1 MISSÄ HANKKEEN AINEISTO SÄILYTETÄÄN JA ARKISTOIDAAN? YHTEYSHENKILÖN YHTEYSTIEDOT                  | 32 |
| LIITE 1. Työkyvyn tuen reitit -toimintamalli                                                          | 33 |
| LIITE 2. Terveystarkastus -toimintamalli                                                              | 34 |
| LIITE 3. Osaamistodistus Pudasjärvellä toimintamalli                                                  | 35 |
| LIITE 4. Toiminnallinen työkyvyn arviointi Pudasjärvellä -toimintamalli                               | 36 |
| LIITE 5. Täsmätyölle tekijöitä Pudasjärvellä -toimintamalli                                           | 37 |
| LIITE 6. Hankinnoilla työllistäminen Pudasjärvellä -toimintamalli                                     | 38 |
| LIITE 7. Innokylään kirjatut kokonaisuudet ja toimintamallit                                          | 39 |
| LIITE 9. Toiminnallisen työkyvyn arvioinnin menetelmä yhdistysten palkkatukityöhön - selvitysraportti | 39 |
| LIITE 10. Vahvaksi-hankkeen kyselyiden palautteiden yhteenveto                                        | 40 |

## 1 HANKKEEN PERUSTIEDOT

|                     |                                                                                                     |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hankkeen nimi       | Vahvaksi – osatyökykyisten työllistäminen                                                           |
| Hankekoodi          | S21782                                                                                              |
| Alkamispäivämäärä   | 1.9.2019                                                                                            |
| Päättymispäivämäärä | 31.10.2022                                                                                          |
| Toimintalinja       | 3. Työllisyys ja työvoiman liikkuvuus                                                               |
| Erityistavoite      | 6.1. Nuorten ja muiden heikossa työmarkkina-ase-<br>massa olevien työllistymisen edistäminen        |
| Tukimuoto           | Työllisyyden ja osaamisen edistäminen sekä sosiaali-<br>seen osallisuuteen liittyvä kehittämishanke |
| Hanketyyppi         | Hanke, jossa on henkilöitä varsinaisena kohderyhmänä                                                |
| Kustannusmalli      | Flat rate 15%                                                                                       |

## 2 TUENSAAJAN PERUSTIEDOT

|                                 |                                                                                      |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Tuensaajan nimi                 | Pudasjärven kaupunki                                                                 |
| Y-tunnus                        | 0188962-2                                                                            |
| hankkeen WWW-osoite             | <a href="http://www.pudasjarvi.fi/vahvaksi">http://www.pudasjarvi.fi/vahvaksi</a>    |
| Yhteyshenkilön nimi             | Irina Hallikainen                                                                    |
| Yhteyshenkilön sähköpostiosoite | <a href="mailto:irina.hallikainen@pudasjarvi.fi">irina.hallikainen@pudasjarvi.fi</a> |
| Yhteyshenkilön puhelinnumero    | 050 405 8409                                                                         |

## 3 TIIVISTELMÄ

### 3.1 HANKKEEN TOIMINNAN JA TULOSTEN TIIVISTELMÄ

Vahvaksi – osatyökyisten työllistäminen -hankkeessa on luotu uusia paikallisia, ennaltaehkäiseviä hyvinvointi- ja työllisyyspalveluketjuja erityisesti osatyökykyisten osaamisen ja työkyvyn tunnistamiseen ja vahvistamiseen sekä polkuja kohti työelämää. Toimintamalleja näiden palvelujen tuottamiseen on rakennettu yhteistyössä laajan työllistymisen- ja työkyvyn tuen verkoston kanssa. Kaikki hankkeen verkoston kyselyyn vastanneet kertoivat ottaneensa käyttöön kehitettyjä uusia työkyvyn arvioinnin toimintamalleja.

Yhteistyössä Pudasjärvellä toimivien pysyvien työntekijöiden kanssa on toteutettu kehitystyöt monialainen työkyvyn tuen malli, työttömien terveystapaamisen kehittäminen, toiminallisen työkyvyn arvioinnin menetelmä ja sosiaalisen kuntoutuksen pilotti. Palvelupolkua asiakkaille kohti työllistymistä yrityksiin on rakennettu tuomalla hankinnoilla työllistämisen toimintamalli Pudasjärven kaupungin käyttöön ja rakentamalla Täsmätyötä yrityksiin toimintamallia yhdessä yritysten kanssa. Rakennetut toimintamallit jäävät käyttöön hankkeen jälkeenkin.

Asiakastyötä on toteutettu hankkeessa yksilöllisenä palveluohjauksena asiakkaiden tarpeiden mukaan tilanteiden selvittelyssä ja tavoitteiden edistämisessä. Palveluohjauksen tarve asiakkailla on vaihdellut kevyestä neuvonnasta vahvaan tukeen, jossa ohjausta on toteutettu yhdessä asiakkaan verkoston toimijoiden kanssa. Asiakkaille on tarjottu heidän toiveidensa mukaisia ryhmätoimintoja vertaistuki-, hyvinvointi- ja voimavararyhmä sekä atk-valmennus. Asiakkaille on järjestetty myös korttikoulutuksia sekä matalan kynnyksen tapahtumia. Asiakaskyselyssä asiakkaat kertoivat, että heidän tietoisuutensa omasta työkyvystään on lisääntynyt.

Vahvaksi-hankkeen toimesta tehty kehittämistyö tulee vaikuttamaan myös jatkossa. Työttömien terveystapaamisen kehittäminen varmistaa, että työkyky ja sen arviointi tullaan huomioimaan paremmin työnhakijoiden terveystarkastuksissa ja arvioinnille on yhtenäiset käytänteet. Toiminallisen työkyvyn arvioinnissa asiakkaat saavat konkreettista tietoa omasta työkyvystään ja mitä olisi tarvetta kehittää. Sosiaalisen kuntoutuksen pilottikokeiluista saadun tiedon myötä, sosiaalipalvelut ovat oppineet tunnistamaan työikäisten palvelutarpeiden eri tasoja. Täsmätyötä yrityksiin -toimintamalli antaa yrittäjälle mahdollisuuden nähdä uusia mahdollisuuksia työllistää, tarjoaa uusia kanavia saada osaavaa työvoimaa ja mahdollistaa osatyökykyiselle sopivia työpaikkoja. Pudasjärven kaupunki ottaa hankinnoissaan työllistämisehdon käyttöön vuoden 2023 aikana. Hankkeen kehittämistyössä huomioitiin myös tulevaa hyvinvointialueuudistusta. Hankkeessa kehitettyjä monialaisen työkyvyn tuen TYP-kirjauskäytänteitä tullaan käymään läpi alueellisesti ja valtakunnallisesti. Vahvaksi-hankkeen aikana kehitetystä kuudesta toimintamallista on tehty ja julkaistu infograafit hyödynnettäväksi kaikkien verkoston toimijoiden käyttöön.

#### PUDASJÄRVEN KAUPUNKI – Työllisyyspalvelut

Vahvaksi – osatyökykyisten työllistäminen -hanke, [www.pudasjarvi.fi/vahvaksi](http://www.pudasjarvi.fi/vahvaksi)  
PL 10, Varsitie 1, 93101 Pudasjärvi



### 3.2 HANKKEEN TOIMINNAN JA TULOSTEN ENGLANNINKIELINEN TIIVISTELMÄ

Stronger me - Better career opportunities for people with partial work ability. New local, preventive model for local employment of people with partial work ability have been created in cooperation with a wide interdisciplinary network. Especially for identifying and strengthening the skills and working ability of a person with partial work ability. Also paths towards working life have been created.

During the Stronger me -project, a model for local employment of people with partial work ability, the health examinations for the unemployed, an evaluation of functional work ability and a social rehabilitation pilot have been implemented. These processes support the identification of person functional capacity and ability of work.

The service path model for employment through procurement has been developed for use by the city of Pudasjärvi. This development work has been carried out in cooperation with local companies. Model is called "Targeted work for companies". Operating models will remain in use after the project. In all six operational models have been modelled and published developed during the Stronger me -project.

## 4 HANKKEEN TARVE, TOTEUTUS JA TULOKSET

### 4.1 MITEN HANKE ONNISTUI VASTAAMAAN KEHITTÄMISTARPEESEEN JA KUINKA HANKKEEN TAVOITTEET TOTEUTUIVAT?

Vahvaksi - osatyökykyisten työllistäminen -hanke (myöhemmin Vahvaksi-hanke) on vastannut työllistämisen kehittämistarpeeseen Pudasjärvellä. Hankkeen tehtäväksi oli määritelty, että se pyrkii luomaan osatyökykyisten työllistämiseksi sellaisia paikallisia palvelupolkuja, jotka koetaan vaikuttaviksi, vahvistaviksi ja kannustaviksi. Hanketoiminta oli hyvä ratkaisu ja tarpeellinen kehittämään hankesuunnitelman mukaisia kehittämistehtäviä. Hankkeessa rakennettiin selkeitä palvelupolkuja osatyökykyisten työ- ja toimintakyvyn selvittämiseen ja työllistymiseen. Laaja kerittämistyö ja toimijoiden välinen yhteistyö vaatii paljon resursseja ja ilman hankkeen tuomaa lisäresurssia kehittäminen olisi ollut mahdotonta. Hanketoiminnan avulla voitiin tuottaa uusia toimintamalleja ja materiaalia toimivalle verkostolle, joka parantaa osatyökykyisten työllistämistä. Konkreettisia toimintamalleja esitellään raportissa myöhemmin.

Yhteistyöllä rakennetut asiakaspolut toimiessaan tulevat auttamaan vaikeassa työmarkkinatilanteessa ja osatyökykyisiä kohti työtä tai eläkettä. Työllisyysketjuja on hankkeen toimesta kehitetty Pudasjärvellä mm. kaupan-, kiinteistöhuolto-, metsätyö-, hoiva-, puhtaanapito-, kasvatusta-, keittiö- ja ajoneuvoaloilla. Välittömien hankkeen aikaisten asiakastyön tulosten lisäksi pysyvien toimintamallien tulokset tulevat näkyviin viiveellä.

Vahvaksi-hankkeessa kehittämistöitä on tehty koko tiimin yhteistyöllä. Projektipäällikkönä toimi Aili Jussila, päävastuualueenaan hankehallinnointi, hankinnoilla työllistämisen ja täsmätyökykyisten työllistämisen mallin kehittäminen. Projektityöntekijänä toimi Sini Kauppila-Vääräniemi hankkeen alussa (100%) ja lopussa (50% työajalla), päävastuualueenaan asiakastyö, toiminnallisen työkyvyn arvioinnin, sosiaalisen kuntoutuksen ja kirjaamiskäytänteiden kehittäminen. Projektityöntekijänä toimi Marjo-Riitta Alatalo (100%) kaksi vuotta hankkeen lopussa. Hänen päävastuualueinaan olivat asiakastyö, monialaisen työkyvyn arvioinnin ja tuen-, työttömien terveystarkastuksen ja työllisyyspalveluiden palveluprosessien sekä opinnollistamisen kehittämistyöt. Kuntouttavan työtoiminnan ohjaajat Arja Lamminkangas ja Tarja Hemmilä ovat antaneet 10% työpanoksen osan hankkeen toiminta-ajasta. Koko hanketiimi teki vahvaa verkostoyhteistyötä ja toimintojen juurruttamista pysyvään toimintaan.

Hankkeen alussa on kartoitettu avoimen kyselyn avulla työikäisten asiakkaiden ja verkoston näkemystä nykyisestä osatyökykyisten palveluiden tilanteesta Pudasjärvellä. Kyselyn perusteella verkosto näki tarvetta mm. lisäkoulutukselle, verkostojen välisen yhteistyön kehittämiseksi, verkoston jäsenten roolin selkeyttämiseksi, moniammatillisen yhteistyöryhmän toiminnan kehittämiseksi ja asiakkaan oman vastuuhenkilön määrittämiseksi. Asiakkaat näkivät kehittämistarvetta mm. tiedolle mistä saa apua, vertais- ja tukiryhmille, saumattomalle

yhteistyölle eri toimijoiden ja tahojen kesken, toiminnan kehittämistä asiakaslähtöisemmäksi ja asiakkaille nimetty tukihenkilö. Hankkeen aikana pidetyissä kehittämistyöpajoissa nousivat myös nämä aiheet esille. Hankkeen kehittämistyön painopiste määrittyi asiakkaiden työ- ja toimintakyvyn selvittämisen parantamiseen ja asiakkaiden poluttamiseen yrityksiin töihin.

Hanke on onnistunut saamaan toimijaverkoston mukaan kehittämistyöhön. Yhteistyössä pysyvien työntekijöiden kanssa on rakennettu asiakaspolkuja kohti työelämää. Oulunkaaren Sosi-aali- ja terveyspalveluiden kanssa on kehitetty sosiaalisen kuntoutuksen ryhmätoimintaa, työtömien terveystapaamista ja verkostoyhteistyötä. Pudasjärven työllisyyspalveluiden, Osallisuudella työkykyä -hankkeen toimijoiden ja TE-palveluiden kanssa on rakennettu toiminnallisen työkyvyn arviointia yhdistysten ja kaupungin palkkatukityöhön. Asiakkaiden työllistymistä edistävät hankinnoilla työllistämisen käyttöönotto Pudasjärven kaupungin hankinnoissa. Tätä on kehitetty Pudasjärven kaupungin teknisen toimen kanssa. Osatyökykyisten työllistymistä tukee myös Täsmätyötä yrityksiin toimintamalli, jota olivat mukana rakentamassa myös paikalliset yritykset. Työnhakijoiden osaamisen vahvistamiseksi hankkeen toimesta vahvistettiin myös opinnollistamisen mahdollisuuksia Pudasjärvellä.

Asiakkaita on ohjautunut hankkeeseen hankesuunnitelman mukainen määrä. Asiakastyötä on toteutettu yksilöllisenä palveluohjauksena heidän tarpeidensa mukaan tilanteiden selvityksessä ja tavoitteiden edistämisessä. Palveluohjauksen tarve asiakkailla on vaihdellut kevyestä neuvonnasta vahvaan tukeen, jossa ohjausta on toteutettu yhdessä asiakkaan verkoston toimijoiden kanssa. Ohjausta on annettu runsaasti puhelimitse sekä tarpeen mukaan toimistolla. Asiakkaille on tarjottu heidän toiveidensa mukaisesti ryhmätoimintoja vertaistuki-, hyvinvointi- ja voimavararyhmää sekä atk-valmennusta. Nämä on toteutettu ostopalveluna pääsääntöisesti paikallisten palveluntuottajien toimesta. Asiakkaille on järjestetty myös korttikoulutuksia sekä matalan kynnyksen tapahtumia.

Hanke onnistui sisällöllisesti tavoitteiden mukaisesti.

Hankkeen toiminnan aikana esille tulleita haasteita ja huomioita:

- Haasteina hankkeessa oli yritysysteistyön aloittamisen viivästyminen. Hankkeen alussa yrityksiä etsittiin hankkeeseen mukaan mainoskampanjalla, mutta se ei tuonut tulosta. Suoraa kontaktointia yrityksiin ei tehty, koska tämä nähtiin vaativan yrityksiltä liikaa aikaa. Yrityskontaktit sovittiin tehtäväksi yhdessä muiden Pudasjärvellä toimivien hankkeiden kanssa, mutta tämä ei toteutunut. Hankkeen yhtenä tavoitteena oli kartoittaa piii-lotyöpaikat yrityksissä. Koska laajaa yrityshaastattelua ei tehty, tämä tehtävä jäi toteutumatta. Myöhemmin todettiin suoran kontaktoinnin ja yhteistyö Pudasjärven Kehitys Oy:n kanssa olevan paras tapa saada yritykset mukaan kehittämistyöhön. Hankkeen loppuvaiheessa pilottiyrityksiä saatiin mukaan Täsmätyötä yrityksiin -toimintamallin rakentamiseen.



- Haasteita hankkeen aikana toi Korona-epidemia. Se esti hanketoiminnassa asiakkaille tarjottavia yhteisiä toimintoja. Epidemian alkuvaiheessa toimintatapoja muutettiin etätyöksi ja -palveluiksi. Tämä vaihe opetti asiakastyössä löytämään tapoja, miten esimerkiksi neuvoa asiakasta tekstiviestillä OmaUran käytössä.
- Tuleva Sote-uudistus ja TE-palveluiden uudistus toivat haastetta tehdä kehitystyötä. Hankkeen toiminnan aikana Pohjois-Pohjanmaan sote-palveluiden tulevaa toimintamallia ei tiedetty eikä ohjaavaa lainsäädäntöä.
- Hankkeen suunnittelu- ja kirjoitusvaiheessa olisi pitänyt ottaa yhteistyökumppanit enemmän mukaan. Hankkeelle kirjattua työaikaa olisi ollut hyvä jakaa myös Oulunkaaren sosiaali- ja terveystyöpalveluille. Tämä olisi helpottanut kehitystyössä ajan riittämistä. Kehittäminen onnistuu, kun mukana yksiköstä ovat sekä työntekijä/työntekijät että lähihohtaja.
- Yhteistyöverkoston avaintyöntekijöiden vaihtuvuus ja rekrytointien hitaus hidasti ja esti useiden kehittämistöiden etenemisen. Esimerkiksi työttömien terveystarkastuksen kehittämisen aikatauluun vaikutti sijaiskäytänteiden puute. Myös palkkatuella työllistävien yhdistysten työterveyshuollon kanssa tehtävä yhteistyön tekeminen epäonnistui, kun työterveyshoitaja vaihtui useaan kertaan. Kehittämistyötä ei voi tehdä, jos ei ole vastuutyöntekijöitä yhteistyökumppanina koko prosessin ajan. Vasta valmis toimintamalli voidaan viedä käytäntöön ja saada toimivaksi myös uusien työntekijöiden kanssa.
- Työttömyysetuus on useiden osatyökykyisten työnhakijoiden toimeentulo, vaikka he eivät voi ottaa kokoaikaista työtä vastaan. Sosiaali-, terveys- ja kuntoutusjärjestelmän kokonaisuus ohjaa työkyvyttömät, joilla työkyvyttömyysajan etuudet on käytetty tai joilla ei ole niihin muusta syystä oikeutta, työttömyysetuuden piiriin.
- Asiakkaan verkostotyössä on huomattu, että roolit ja vastuut ovat olleet välillä epäselviä. Asiakkaalla voi olla päällekkäisiä, erillisiä ja jopa ristiriitaisia suunnitelmia yhteensovitetun moniammatillisten suunnitelmien sijaan. Kirjaamisessa sekä tiedonsiirrossa on havaittu paljon haasteita, jotka vaikuttavat asiakasprosessien etenemiseen. Monialaisen työskentelyn haasteet ovat tunnettuja sote- ja työllisyyspalveluiden kentän toimijoiden keskuudessa ja niiden ratkomista tulee tehdä yhdessä palveluiden jokaisella tasolla ruohonjuurelta lähihohtamiseen ja aina ministeriöihin asti.
- Sosiaalisen pilotin yhteydessä nousi esille asiakkaiden tarve saada sekä mielenterveyspalveluita että päihdepalveluita samanaikaisesti.

## 4.2 MITÄ VÄLITTÖMIÄ TULOKSIA HANKKEELLA SAATIIN AIKAAN? MITÄ VAIKUTUKSIA TULOILLA ON?

Vahvaksi-hankkeen päätavoitteen on ollut luoda uusia paikallisia, ennaltaehkäiseviä hyvinvointi- ja työllisyyspalveluketjuja erityisesti osatyökykyisten osaamisen ja työkyvyn tunnistamiseen ja vahvistamiseen. Tavoitteena on ollut luoda verkostomainen ja kustannustehokas

malli näiden palvelujen tuottamiseen yhteistyössä kaupungin, Oulunkaaren kuntayhtymän, TE-toimiston, oppilaitosten sekä yhdistysten ja muiden toimijoiden kanssa. Hankkeessa on voitu vastata näihin tavoitteisiin. Yhdessä verkoston kanssa on rakennettu useita palvelupolkuja edistämään osatyökykyisten työ- ja toimintakyvyn tunnistamiseen ja vahvistamiseen. Tätä tukevat hankkeen aikana toteutetut kehitystyöt monialainen työkyvyn tuen malli, työttömien terveystapaamisen kehittäminen, sosiaalisen kuntoutuksen pilotti, toiminallisen työkyvyn arvioinnin menetelmä ja opinnollistamisen toiminnan käynnistäminen. Palvelupolkua asiakkaille kohti työllistymistä yrityksiin on rakennettu tuomalla hankinnoilla työllistämisen toimintamalli Pudasjärven kaupungin käyttöön ja rakentamalla Täsmätyötä yrityksiin -toimintamallia yhdessä yritysten kanssa. Nämä toimintamallit jäävät käyttöön hankkeen jälkeenkin.

### **Monialaisen työkyvyn arvioinnin ja tuen malli**

Monialaisessa työkyvyn arvioinnin ja tuen mallin rakentamisessa on ollut monta vaihetta. Pudasjärven paikallisen monialaisen asiakasyhteistyöryhmän (MAYR) kanssa on kokeiltu KunnonSyyni-asiakastietojärjestelmää. MAYR Aiheesta on tarjottu tietoa verkostolle infotilaisuuksilla. Monialaisen työkyvyn arvioinnin järjestelmän avulla on saanut 26 asiakasta, jotka ovat olleet tyytyväisiä. Palautekyselyyn vastanneet 15 asiakasta suosittelisivat palvelua muille samassa tilanteessa olevilla. ”Pitkästä aikaa sai vastinetta sairausvakuutusmaksulle. Verkosto on kokenut uuden asiakastietojärjestelmän idean hyväksi, mutta kirjaamisen käytännössä työlääksi.

Monialaisen asiakasyhteistyöryhmän MAYR:n kanssa oli suunniteltu, että kaikki heidän asiakkaat ovat mukana monialaisessa työkyvyn arvioinnissa KunnonSyyni-järjestelmän kautta. Hanketyöntekijöillä ollut haastavaa saada tietoa, miten MAYR:n toiminta on ollut osa KunnonSyyni-asiakkaiden työ- ja toimintakyvyn selvittelyiden polkuja. Asiakkaiden kirjaaminen KunnonSyyniin tapahtui pääsääntöisesti hankevetoisesti. Tavoitteena oli, että peruspalvelut ottaisivat ohjelman perustyökaluksi. Hankkeen aikana MAYR:n monialaisen työkyvyn arvioinnin kirjauskäytänteisiin ja palvelukuvaukseen ei tullut muutoksia.

Hanke on järjestänyt KunnonSyyni -kokeilun jälkeen monialaisen työkyvyn tuen toimijoille kehittämistyöpajoja. Niiden kautta on löydetty Pudasjärvellä myös toimivasta TYP-verkostosta ratkaisuja monialaisen työkyvyn tuen toimintamalliin. Verkoston kanssa on rakennettu ja pilotoitu TYP-lääkärimallia. Lisäksi muita työkyvyn kirjauskäytänteitä TYPPI-asiakastietojärjestelmään on kehitetty, esimerkiksi kirjaajien roolit ja kirjaussisällöt. Kehittämisessä huomioitiin myös tulevaa hyvinvointialueuudistusta. Hankkeessa kehitettyjä TYP-kirjauskäytänteitä tullaan käymään läpi alueellisesti ja valtakunnallisesti.

Kehittämishankkeen tulokset tulevat vaikuttamaan myös jatkossa. Työkykyyn liittyvä tieto kulkee paremmin asiakkaan monialaisessa verkostossa. Asiakas saa paremmin tietoa omasta työkyvystä ja palvelumahdollisuuksista. Tulokset tukevat myös oikea-aikaisia palveluita ja

resurssien tehokkaampaa käyttöä. Pudasjärven monialaisen työkyvyn tuen verkosto on saanut uutta tietoa ja kokemuksia työkyvyn arvioinnista ja tuesta. Kaikki hankkeen verkoston kyselyyn vastanneet olivat sitä mieltä, että hankkeen kehittämisen myötä he ovat ottaneet käyttöön uusia toimintamalleja työkyvyn arvioinnissa. Asiakkaille on kuvattu työkyvyn tuen vahvistamisen poluista Työkyvyn tuen reitit -infograafi (liite 1).

## **Työttömien terveystarkastuksen kehittäminen**

Työttömien terveystarkastus on nähty tärkeäksi palveluksi osatyökykyisille ja henkilöille, joilla työkyvyssä saattaa olla rajoitteita. Hankkeen asiakkaista lähes kaikki ovat käyneet terveystarkastuksessa vähintään kerran asiakkuuden aikana. Terveystarkastuksen kehittämisessä hanke on tukenut työkyvyn arvioinnin toimintamallien rakentamista osaksi terveydenhoitajien ja lääkäreiden toimintaa. Hankkeen toimesta on kehitetty terveystarkastuksiin työkyvyn arvioinnin sisältävät esitietolomakkeet, päivitetty terveydenhoitajien työohjeet Oulunkaaren kuntayhtymälle, luotu terveydenhoitajille kirjaamiseen yhteinen rakenne, tehostettu työkyvyn palautteen kirjaamista lähettävälle taholle, tuettu hoitaja-lääkäri-työparin kehittymistä ja järjestetty työttömien terveystarkastusten Pop-up tapahtuma Pirtin Kohtaamolla. Asiakkaat ovat kokeneet, että heidän työkykynsä huomioidaan aiempaa paremmin osana terveystarkastusta.

Oulunkaaren kuntayhtymän työttömien terveydenhoitajien kanssa on päivitetty heidän työ- ja kirjausohjeensa ja rakennettu siihen työkyvyn arvioinnin käytänteitä. Työohje sisälsi mm. kuvauksen palvelusta, verkoston kuvauksen, työkyvyn arvioinnin käytänteet, yhtenäiset kirjaamisen otsikot ja ajantasaiset tilastoinnin ohjeet. Terveydenhoitajien työohjetta on kokeiltu ja arvioitu ammattilaisten työssä.

Hankkeessa on päivitetty Oulunkaaren terveydenhoitajien kanssa yhtenäiset työttömien terveystarkastusten esitietolomakkeet. Lomakkeeseen kehitettiin työkyvyn arviointia koskevat kysymykset ja mittarit. Lisäksi pilotoitiin terveystarkastusten sähköisen Omaolo-hyvinvointikyselyn liitteeksi lyhyt työkykykysely-lomake. Uusia terveystarkastuksen esitietolomakkeita on pilotoitu ja arvioitu asiakastyössä.

Terveystarkastusten PopUp-tapahtuma monipalvelupiste Pirtin Kohtaamolla järjestettiin yhteistyössä Pudasjärven työllisyysverkoston kanssa. Tapahtumassa oli tavattavissa terveydenhoitaja sekä TE-palveluiden työkykykoordinaattori ja TYP-asiantuntija. Te-palvelut viestivät työnhakijoille tapahtumasta ja paikan päällä asiakkaat varasivat aikoja terveydenhoitajalle.

Kehittämishankkeen tulokset tulevat vaikuttamaan myös jatkossa. Työkyky ja sen arviointi tulaaan huomioimaan paremmin työnhakijoiden terveystarkastuksissa. Työkyvyn arvioinnille työttömien terveystarkastuksissa on yhtenäiset käytänteet koko Oulunkaaren kuntayhtymän alueella. THL hyödyntää terveydenhoitajien ohjeistusten materiaaleja kansallisen rakenteellisen kirjaamisen ohjeistuksen rakentamisessa, mikä tukee tulosten jatkuvuutta. Asiakkaita osataan ohjata paremmin työkykyasioissa ja tiedetään mitä tietoja asiakkaan tulee koota työkyvystään

terveystarkastusta varten. Toimintamallista on tehty ja julkaistu infograafi (liite 2), joka on kaikkien toimijoiden käytettävissä. Työkyvyn arviointi työttömien terveystarkastuksessa -toimintamalli on myös kirjattu Innokylään (liite 7).

### **Toiminnallinen työkyvyn arviointi**

Toiminnallinen työkyvyn arviointi yhdistyksen ja kaupungin palkkatukityöhön ja työkokeiluun tukee asiakkaiden työ- ja toimintakyvyn arviointia. Toimintamallia on kehitetty yhteistyönä Liivokas Ry:n hallinnoiman Osallisuudella työkykyä-hankkeen kanssa. Mukana on ollut työllistävien yhdistysten toimijat, TE-palveluiden työkykykoordinaattorit, Pudasjärven työllisyyspalvelut, Oulunkaaren sosiaali- ja terveystyöpalvelut ja työterveyshuolto. Työ- ja toimintakyvyn selvitystä on kehitetty kolmessa työpajassa Raija Kerättären Oorninki Oy fasilitoimana. Käytänteiden kehittäminen oli haastavaa koska työterveyshuollossa vaihtui avaintyöntekijät. Kerättären mukaan työterveyshuollossa on tarvetta lisätiedolle pitkäaikaistyöttömyyden jälkeen työllistyneiden työkyvyn arviointiin. Työpajojen tuloksista on kirjoitettu ja julkaistu raportti Toiminnallisen työkyvyn arvioinnin menetelmä yhdistysten palkkatukityöhön -selvitysraportti (liite 9). Raportissa esille tulleita tuloksia on tuotu näkyväksi paikallisesti ja maakunnallisesti.

Pauli Leinonen Vammaisten lasten ja nuorten tukisäätiö Vamlas fasilitoi neljä kehittämistyöpajaa. Työpajoissa käsiteltiin yhdistysten työtehtävien räätälöintiä työkyky ja ammattitaitovaatimuksiin. Lisäksi työpajoissa muotoiltiin yhdistysten työtehtäviä erilaisille työkyvyn ja osaamisen tasoille sopiviksi. Työpajoissa on tarjottu myös toimijoille perustietoa työkyvyn ja työn vaativuuden arvioinnista ja analysoitu yhdistysten töiden työnkuvia. Tuloksena on saatu työn vaativuusprofiilit. Samoja työtehtäviä on arvioitu myös pudasjärveläisten yritysten toimesta. Heille on tarjottu ammattilaisen tekemää työn vaativuuden arviointi. Yhteistoiminnassa on kehitetty excel-työkalu, jonka avulla työkykyä voi arvioida työsuhteen tai työkokeilun aikana. Sen avulla saadaan näkyville työntekijän työkyky verraten avoimille työmarkkinoille. Toimintamallista on tehty ja julkaistu Infograafi, joka on kaikkien toimijoiden käytettävissä. Toiminnallisen työkyvyn arviointi yhdistyksen palkkatukityössä -toimintamalli on myös kirjattu Innokylään Osallisuudella työkykyä -hankkeen toimesta (liite 7).

Kehittämishankkeen tulokset tulevat vaikuttamaan myös jatkossa. Toiminnallinen työkyvyn arviointi yhdistyksen ja kaupungin palkkatukityöhön ja työkokeiluun tukee asiakkaiden työ- ja toimintakyvyn arviointia. Arvioinnin yhteiskäyttö yhdistyksissä ja työllisyyspalveluissa tuo arviointiin yhtenäisyyttä. Asiakkaat saavat konkreettista tietoa omasta työkyvystä ja mitä olisi tarvetta kehittää. Toiminnallisen työkyvyn arvioinnin mallista on tehty infograafi (liite 4).

### **Sosiaalisen kuntoutuksen pilotti**

Sosiaalihuoltolain 17§ mukaisen sosiaalisen kuntoutuksen palvelun nykytilaa selvitettiin Pudasjärvellä jo hankkeen toiminnan alkuvaiheessa vuonna 2020. Tuolloin havaittiin työelämän ulkopuolella olleiden henkilöiden palveluntarpeita, joihin ei ollut tarjolla sopivaa palvelua.

#### **PUDASJÄRVEN KAUPUNKI – Työllisyyspalvelut**

Vahvaksi – osatyökykyisten työllistäminen -hanke, [www.pudasjarvi.fi/vahvaksi](http://www.pudasjarvi.fi/vahvaksi)  
PL 10, Varsitie 1, 93101 Pudasjärvi



Sosiaalisen kuntoutuksen -pilotti on kehitetty yhdessä Oulunkaaren kuntayhtymän työikäisten sosiaalipalveluiden, kaupungin työllisyyspalveluiden ja paikallisen palveluntuottaja -yrityksen kanssa 2022.

Kokeilu on mahdollistanut matalan kynnyksen palvelun sosiaalipalveluiden asiakkaille. Pilotoinnin tavoitteena järjestäjän näkökulmasta on ollut hankkia kokemusta sosiaalisen kuntoutuksen ryhmämuotoisesta palvelusta, mahdollisuuksista ja sen järjestämisestä sekä oppia tunnistamaan sosiaalisen kuntoutuksen palvelusta hyötyvät asiakkaat. Palvelulle asetettuina yksilöllisinä tavoitteina ovat olleet sosiaalisten suhteiden vahvistuminen, osallisuuden lisääntyminen ja vertaistuen saaminen, arjen taitojen vahvistaminen, säännölliseen toimintaan sitoutumisen harjoittelu ja päihitteettömyyden tukeminen. Vahvaksi-hanke on koordinoanut pilotin toteutuksen ja ohjannut tahojen välistä yhteistyötä.

Sosiaalisen kuntoutuksen pilotoinnin prosessin aikana luotiin käytänteet palveluun ohjautumiseen, päätöksentekoon, toiminnan rahoittamiseen, asiakkaalle maksattaviin korvauksiin, osallistujamäärään, tavoitteiden asettamiseen, palvelun vaikuttavuuden arviointiin ja asiakaspalautteen keräämiseen. Pilotin suunnittelun ja yhteenvedon osalta tehtiin yhteistyötä myös Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen Työkyvyn tuen -tiimin kanssa.

Kehittämishankkeen tulokset tulevat vaikuttamaan myös jatkossa. Sosiaalisen kuntoutuksen järjestämisestä Pudasjärvellä on saatu kokemusta, asiakastarpeet on opittu tunnistamaan sosiaalipalveluissa ja asiakkaalle voidaan tarjota hänen tilannettaan edistävää palvelua tavoitteellisesti ja oikea-aikaisesti. Sosiaalipalveluissa on havaittu, että myös osa kuntouttavan työtoiminnan palvelua saaneista asiakkaista hyötyykin jatkossa enemmän sosiaalisen kuntoutuksen ryhmämuotoisesta palvelusta, jolloin oikea-aikaisella palvelulla turvataan myös asiakkaan oikeus toimeentuloonsa. Myös palvelulle asetettujen yksilöllisten tavoitteiden osalta asiakasprosessit ovat edenneet sekä työntekijöiden että asiakkaiden näkökulmasta ja tarve sosiaalisen kuntoutuksen palvelun jatkolle on todennettavissa.

Kokeilu on osoittanut, että ryhmämuotoiselle sosiaaliselle kuntoutukselle on tarvetta Pudasjärvellä. Sosiaalinen kuntoutus on sosiaalihuoltolain mukainen lakisääteinen palvelu, jonka järjestämisvastuu siirtyy vuodenvaihteessa Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueelle. Pudasjärvellä on kuitenkin paikallisesti myös jatkossa hyvät edellytykset tunnistaa tarve ja toteuttaa sosiaalisen kuntoutuksen ryhmämuotoista palvelua osaavan henkilöstön turvin myös ostopalveluna, unohtamatta pudasjärveläisten kyläyhdistysten resursseja ja mahdollisuuksia toimia palveluntarjoajina.

## Opinnollistaminen

Työllistymisen mahdollisuuksien vahvistumista on tuettu hankkeessa rakentamalla osaamisen tunnistamisen käytänteitä Pudasjärvelle. OSAO on tehnyt valmentaviin opintoihin ja nuorten pajaan liittyen opinnollistamiseen liittyvän opinnäytetyön 2021. Opinnollistamista

### PUDASJÄRVEN KAUPUNKI – Työllisyyspalvelut

Vahvaksi – osatyökykyisten työllistäminen -hanke, [www.pudasjarvi.fi/vahvaksi](http://www.pudasjarvi.fi/vahvaksi)  
PL 10, Varsitie 1, 93101 Pudasjärvi



kaupungin palkkatuki- ja kuntouttavan työtoiminnan työtehtävissä on käynnistetty kansallisesti opinnollistamista kehittävän toimijan PAIKKO:n kanssa.

Oppimisympäristön tunnistamisen raportit on tehty neljää eri ammattialaa varten. Asiakkaille on tullut mahdolliseksi saada osaamistodistus hoiva-, keittiö-, ajoneuvo- ja kasvatusalojen tehtävistä, joita voi toteuttaa Pudasjärvellä eri toimipaikoissa. Osaamistodistus peilaa asiakkaan osaamista ammatillisen koulutuksen vaatimuksiin. Työnhakijoille osaamistodistus voi olla ensimmäinen ammatilliseen koulutukseen liittyvä dokumentti.

Osaamistodistusten avulla työkokeilijat ja kaupungille työllistetyt saavat omaa osaamistaan esille. Asiakkaat saavat yksilövalmentajalta näyttämistään ammatillisista taidoista osaamistodistuksen. Opinnollistaminen auttaa asettamaan työelämään suuntaavia tavoitteita. Osaamistodistusta voi käyttää työnhaussa ja ammatillisten opintojen henkilökohtaistamisessa. Työnhakija oppii osaamistodistuksen avulla sanoittamaan omaa osaamistaan ja rohkaistuu etenevänsä kohti työtä. Toimintamallista on tehty ja julkaistu infograafi (liite 3).

### **Täsmätyötä yrityksiin verkostoyhteistyö**

Vahvaksi-hankkeen toimesta on koordinoitu Täsmätyölle tekijöitä Pudasjärvellä -toimintamallia. Verkostoa on koottu ja toiminta rakennettu yhdessä yrittäjien, TE-palveluiden, Pudasjärven OSAO:n, Pudasjärven kehityksen, Pudasjärven työllisyyspalveluiden, Livokas ry:n ja Pudasjärven Työkeskuksen kanssa. Täsmätyö tarkoittaa työtehtävien, -aikojen ja -olojen mukauttamista työntekijän osaaminen ja työkyky huomioiden yrityksen tavoitteisiin. Täsmätyökykyinen on henkilö, jolla on osa työkyvystään jäljellä ja halu tehdä työtä.

Keväällä 2022 on järjestetty Kuntoutussäätiön vetämänä neljä työpajaa, joissa on ollut myös asiantuntijaluentoja. Työpajojen aikana verkosto rakensi yhdessä toimintamallin, joka tukee sekä yrittäjää että työntekijää työllistymisen polulla. Verkoston toimijat sitoutettiin palvelujensa tarjoamiseen yrittäjille. Tämä toiminta tulee jatkumaan pysyvien toimijoiden tekemänä verkostoyhteistyönä. TE-palveluiden työkykykoordinaattori ja työllisyyspalveluiden yksilövalmentaja ovat vastuuroolissa viemässä palvelua yrityksiin. He etsivät yhdessä yrittäjän kanssa työtä osatyökykyiselle yrityksen tarpeiden mukaisesti. Työntekijä etsitään TE-palveluiden tuella ja työn räättälöinnissä työntekijälle sopivaksi tuetaan. Yrittäjälle ja työntekijälle tarjotaan tukea työllistämisen ja työn aloittamisessa. Toiminta on alkanut kolmessa pilottiyrityksessä Pudasjärvellä syksyllä 2022. Toimintamallista on tehty ja julkaistu Infograafi, joka on kaikkien toimijoiden käytettävissä. Täsmätyölle tekijöitä Pudasjärvellä -toimintamalli on kirjattu Innokylään.

Kehittämishankkeen tulokset tulevat vaikuttamaan myös jatkossa. Toimintamallin käyttöönotto helpottaa osatyökykyisten rekrytointia ja auttaa rakentamaan uusia työnkuvia. Toimintamalli antaa yrittäjälle mahdollisuuden nähdä uusia mahdollisuuksia työllistää ja toteuttaa rekrytointia toisin sekä tarjoaa uusia kanavia saada osaavaa työvoimaa. Toimintamallista on tehty infograafi (liite 5).

### **PUDASJÄRVEN KAUPUNKI – Työllisyyspalvelut**

Vahvaksi – osatyökykyisten työllistäminen -hanke, [www.pudasjarvi.fi/vahvaksi](http://www.pudasjarvi.fi/vahvaksi)  
PL 10, Varsitie 1, 93101 Pudasjärvi



## Hankinnoilla työllistäminen

Koko hankkeen aikana hankinnoilla työllistämisen toimintamallin käyttöönottoa on edistetty Pudasjärven kaupungilla. Siitä on viety tietoa kuntapäätäjille ja varmistettu sen kirjaaminen hankintasopimukseen. Ehto on kirjattu 2021 voimaan tulleeseen hankintaohjeeseen ja se otetaan ensimmäisen kerran käyttöön 2023 hankinnoissa. Työllistämisehdolla tarkoitetaan julkisissa hankinnoissa tarjouspyyntöön ja hankintasopimukseen sisällytettyä erityisehtoa, joka velvoittaa sopimuskumppania työllistämään ehdossa sovittuja henkilöitä. Pudasjärven kaupungin suuriin (yli 200 000€) ja toiminnaltaan sopiviin hankintoihin tullaan liittämään työllistämisehto, joka velvoittaa palveluntuottajaa täyttämään sen. Pudasjärvellä työllistämisehdon tavoitteena on työllistää paikallisia heikossa työmarkkina-asemassa olevia työnhakijoita, kuten pitkäaikaistyöttömiä ja osatyökykyisiä.

Toimintamalli on valtakunnallisesti olemassa ja siitä on valmista materiaalia, jota on sovellettu Pudasjärvelle. Pudasjärven toimintamallia on rakennettu yhdessä hankintatoimen, teknisen toimen, työllisyyspalveluiden ja yritysten edustajien kanssa. Hankkeen aikana on järjestetty toimijoille koulutusta ja haastateltu etukäteen yrittäjiä. Materiaalia on koottu ja muokattu Pudasjärvelle sopivaksi hankinta-asiakirjoihin liitettäväksi ja esittelymateriaaliksi (liite 6). Materiaali jää kaupungin toimijoiden käyttöön.

Toiminta jää pysyväksi Pudasjärven kaupungilla niihin soveltuviin hankintoihin. Työllisyyspalvelut vastaavat jatkossa omalta osaltaan toiminnan onnistumisesta. Toimintamallista on tehty ja julkaistu Infograafi. Kehittämishankkeen tulokset tulevat vaikuttamaan myös jatkossa. Toiminta parantaa pitkäaikaistyöttömien ja osatyökykyisten mahdollisuutta työllistyä yrityksiin.

## Vahvaksi-hankkeen asiakastyö

Asiakastyö on toteutunut yksilöllisenä palveluohjauksena asiakkaiden tarpeiden tilanteiden selvittämiseen ja tavoitteiden edistämiseksi. Palveluohjauksen tarve on asiakkailta vaihdellut kevyestä neuvonnasta vahvaan tukeen, jossa ohjausta on annettu tiiviissä yhteistyössä heidän verkostojensa kanssa. Ohjausta on annettu puhelimitse sekä toimistolla. Asiakkaiden kanssa on asetettu tavoitteet ja arvioitu niiden toteutumista. Asiakkuuksien kestot ovat olleet usein pitkiä johtuen tuen tarpeiden ja palveluiden järjestymisen luonteesta. Asiakastyössä tavoitteina ovat olleet mm. työllistymisen, työkyvyn arvioinnin, osallisuuden ja aktiivisuuden edistäminen. Hankkeen aikana asiakkaat ovat työllistyneet, aloittaneet ja viimeistelleet opintoja, siirtynet sairaus- ja kuntoutusetuuksille, saaneet myönteisiä eläkepäätöksiä.

Hanke on tukenut asiakkaiden osaamisen vahvistumista tarjoamalla korttikoulutuksia. Työkyvyn tueksi hanke on tarjonnut maksuttomia käyntejä Virkistysuimala Puikkarissa. Hankkeen asiakastyöstä tulleita kokemuksia on hyödynnetty kehittämistehtävien toteuttamisessa ja palvelupolkujen suunnittelussa.



## Hankkeen asiakkaiden ryhmätoiminnot

Asiakkaille tarjotut ryhmätoiminnot toteutettiin ostopalveluina. Kaksi vertaistukiryhmää toteutettiin pudasjärveläisen palveluyrittäjän kanssa. Vertaisryhmästä tuotettiin kaksi esittelyvideota, joilla asiakkaat kertovat toiminnan vahvistaneen työ- ja toimintakykyä. Työikäisten hyvinvointiryhmät työkyvyn tueksi rakennettiin myös pudasjärveläisen palveluyrittäjän kanssa. Asiakkaat kokivat sen lisäävän hyvinvointia. Useiden pienryhmien jälkeen toimintaa pilotoitiin yhdessä liikuntapalveluiden liikuntaneuvonnan kanssa. Lyhyt voimavaravalmennus järjestettiin kaksi kertaa. Vertaistukiryhmä osatyökykyisille ja hyvinvointiryhmä osatyökykyisille -toimintamallit on kirjattu Innokylään (liite 7).

ATK-valmennuksen ryhmä toteutettiin kaksi kertaa, sen toiminnassa haasteellista oli ryhmän pieni koko, osallistujien erilaiset tavoitteet ja taitotasot. Hanketyön näkökulmasta tarvetta ATK-ryhmille olisi ollut, mutta asiakkaat eivät kokeneet tarvetta osallistua.

Ryhmätoiminnoista saatiin hyviä kokemuksia ja asiakaspalautetta, mutta ryhmätoiminnot eivät jatkuneet hankkeen jälkeen. Toimintaa olisi ollut hyvä rakentaa vahvemmin yhteistyössä Pudasjärven työkyvyn tuen verkoston peruspalveluiden kanssa.

## Tiedon lisääminen osatyökykyisyydestä

Asiakkaille on tarjottu henkilökohtaista ohjausta ja valmennusta. Asiakastyössä on arvioitu toimeentuloa eri palveluiden aikana. Asiakkaille on jaettu tietopaketti ja vertaiskeskustelu ryhmän kanssa ryhmätoimintojen osana. Verkostolle hankkeen aikana on tarjottu heidän toivomiaan lyhyitä alan asiantuntijoiden koulutuksia ja webinaareja. Aihealueina ovat olleet työkyvyn arviointi ja tuki, neuropsykiatristen oireiden tunnistaminen, talous- ja velkaneuvonta, peliriippuvuus ja työikäisten työkyvyn selvitys- ja kuntoutuspalveluiden esittely. Varsinkin Raija Kerättären luennot ja työpajat avasivat pitkäaikaistyöttömän työkyvyn kartoittamisen puutteita. Myös verkoston yhteistyön kehittyminen lisäsi tiedon vaihtoa ja tietoa osatyökykyisten palveluista.

Kehittämishankkeen tulokset tulevat vaikuttamaan myös jatkossa. Pudasjärven työllistymisen ja työkyvyn tuen verkosto on saanut ajankohtaista tietoa käytettäväksi työssään. Osatyökykyiset ja työttömät asiakkaat ymmärtävät paremmin heille tarjottavat palvelut ja osaavat niitä vaatia. Asiakkaat ymmärtävät myös kuinka tärkeää työkyvyn tunnistaminen ja tarvittaessa sairauslomalla oleminen on heidän jatkopolkujensa kannalta.

## Työllisyyspalveluiden muu toiminnan kehittäminen

Työllisyyspalveluiden palveluketjuja on edistetty eri kehittämistehtävissä kaupan-, kiinteistöhuolto-, metsätyö-, hoiva-, puhtaanapito-, kasvatus-, keittiö- ja ajoneuvoaloilla. Hankkeella on myös tuettu osatyökykyisten palkkaamista Pudasjärven kaupungille.



Työkyvyn arvioinnin käytänteiden kehittämiseksi hanke on tukenut kuntouttavaan työtoiminnan ja yksilövalmennukseen prosesseja ja työohjeiden rakentamista. Yhdessä on kehitetty palautteiden sisältöjä ja viestintää sekä asiakastietojen siirtymistä muiden toimijoiden kanssa. Kirjaamiskäytänteitä on kehitetty työllisyyspalveluissa koko hankkeen toiminnan ajan asiakastietojärjestelmä Walmuun. Hankkeessa on tehty työllisyyspalveluille ja työllistävälle yhdistyksille käyttöohjeet järjestelmää ja työkykykirjaamista varten.

### **Maahanmuuttajataustaisten työllistymispolut**

Kotoutumispalveluiden kanssa on tehty yhteistyötä liittyen työllisyyspalveluiden ja kotoutumispalveluiden tuleviin muutoksiin. Yhdessä on käyty läpi asiakasohjautuvuutta kotoutumisaian päättyessä ja rakennettu palvelutarjotin, jonka avulla asiakkaat voivat hakea tukea työllistymiseen, työkykyyn, opintoihin, osallisuuteen sekä muihin tarpeisiin. Kotoutumis- ja työllisyyspalvelut varautuvat tuleviin muutoksiin yhdessä.

### **Työllisyysdentoimijoiden yritysysteistyö**

Pudasjärvelle on koottu yhdessä JobBoost-hankkeen kanssa toimijoista työllistämisen verkosto, joka etsii vaihtoehtoja lähestyä työnantajia yhteisillä näkemyksillä ja yhteistyössä toimien. Verkosto on aloittanut toimintansa. Tiedottaminen on aloitettu kokoamalla yrityksille suunnattu monipuolinen työllisyysliite, joka on ilmestynyt kaksi kertaa.

## **4.3 MITEN HAKEMUKSEN KOHTEENA OLEVAA TOIMINTAA JATKETAAN JA TULOKSIA SEKÄ KOKEMUKSIA HYÖDYNETÄÄN HANKKEEN PÄÄTTÄMISEN JÄLKEEN?**

### **Monialaisen työkyvyn tuen malli**

Monialaisen työkyvyn tuen kehittäminen jatkuu. Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen sote-keskusten työkyvyn tuen tiimit ovat yksi tuleva toimintamalli. Hankkeessa kuvattu nykytilan kartoitus sekä monialaisen työkyvyn käytänteiden rakentaminen ovat olleet jatkon kannalta hyödyllisiä. TYP-verkoston toiminta vahvistuu tulevaisuudessa. Hankkeen koordinoima TYP-lääkärimalli on kuvattu hyväksi käytänteeksi ja toimijat Pudasjärvellä voivat kehittää sitä eteenpäin sekä muilla alueilla mallintaa omaan toimintaansa. TYP-verkoston kehittämistä tukee alkava TE-palveluiden monialaisen työn valmennus, johon paikallinen verkosto osallistuu. Vahvaksi-hankkeessa on kuvattu työkyvyn tuen palveluiden malli asiakkaan näkökulmasta (liite 1). Kuvaus jää työllisyyspalveluiden asiakastyössä käytettäväksi.

### **Työttömien terveystarkastukset ja työkyvyn arviointi**

Terveystarkastajien työ- ja kirjausohje on käytössä koko Oulunkaaren kuntayhtymässä. Terveystarkastusten työkykykysely-lomake työkyvyn arviointia varten on pilotoinnissa Oulunkaarella sähköisen Omaolo -hyvinvointitarkastuksen rinnalla. Tuloksista ja toimintamalleista on

### **PUDASJÄRVEN KAUPUNKI – Työllisyyspalvelut**

Vahvaksi – osatyökykyisten työllistäminen -hanke, [www.pudasjarvi.fi/vahvaksi](http://www.pudasjarvi.fi/vahvaksi)  
PL 10, Varsitie 1, 93101 Pudasjärvi



jaettu tietoa terveydenhoitajien kansallisessa verkostossa sekä Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueelle. Työttömien terveydenhoitajien työ- ja kirjausohje sekä työkyky -kysely on toimitettu THL:lle osaksi kansallisen työkyvyn arvioinnin toimintamallin kehittämistä. Myös usea muu kunta, kuntayhtymä ja hyvinvointialue ovat olleet kiinnostuneita toimintamalleista. Työttömien terveystarkastuksen työkyvyn arvioinnin toimintamallista on tehty ja julkaistu infograafi (liite 2), joka on kaikkien toimijoiden käytössä.

Työttömien terveystarkastusten hoitaja-lääkäriyöparitoimintaan Oulunkaaren kuntayhtymällä Pudasjärvellä on nimetty kaksi yleislääkärinä ja Oulunkaari jatkaa monialaisen kokonaisvaltaisen asiakasohjauksen kehittämistä.

### **Toiminnallinen työkyvyn arviointi**

Toiminnallisen työkyvyn arviointimenetelmään kehitettyä excel-työkalua yhdistyksissä on käytetty ja kokeiltu vähän. Kuitenkin siellä tiedetään, milloin työkalun käyttäminen on tarpeen. Arviointimenetelmää pidetään yhdistyksissä Osallisuudella työkykyä -hankkeen toiminnan ajan korostetusti käytössä ja hankkeen aikana excel-työkalun käyttö on luvattu jalkauttaa yhdistysten toimintaan.

Toiminnallisen työkyvyn arvioinnin menetelmää on muokattu sopivaksi työllisyyspalveluiden omaan käyttöön. Arviointi on otettu ja jää yksilövalmentajan ja kuntouttavan työtoiminnan ohjaajan käyttöön. Toimintamallista on tehty ja julkaistu infograafi (liite 4), jota hyödynnetään Pudasjärven kaupungin työllisyyspalveluissa ja yhdistyksissä.

### **Täsmätyötä yrityksiin verkostoyhteistyö**

Täsmätyötä yrityksiin Pudasjärvellä toimintamallia on alusta alkaen rakennettu laajalla verkostoyhteistyöllä, joka on sitoutunut toimintaan. TE-palveluiden työkykykoordinaattori ja työllisyyspalveluiden yksilövalmentaja ovat vastuuroolissa viemässä palvelua yrityksiin. He ovat aloittaneet työtä pilottiyhtymissä. Yrityksille tarjottavasta tuesta kerrotaan Pudasjärven kaupungin työllisyyspalveluissa, TE-palveluissa ja Pudasjärven Kehitys Oy:ssä. Toimintamallista on tehty ja julkaistu infograafi (liite 5), joka on kaikkien toimijoiden käytettävissä. Malli on kirjattu myös Innokylään (liite 7).

### **Hankinnoilla työllistäminen**

Toiminta jää pysyväksi Pudasjärven kaupungilla niihin soveltuviin hankintoihin. Työllisyyspalvelut vastaavat jatkossa omalta osaltaan toiminnan onnistumisesta. Toimintamallista on tehty ja julkaistu infograafi (liite 6), jota hyödynnetään Pudasjärven kaupungin tiedotuksessa ja hankinta-asiakirjoissa.

## Hankkeen asiakastyö

Hankkeen henkilökohtaisella palveluohjauksella ei ole jatkoa sellaisenaan. Asiakkaat saavat jatkossakin palvelua olemassa olevista palveluista, joiden työkyvyn tuen osaamista on vahvistettu.

## Ryhmätoiminnot

Vahvaksi-hankkeen aikana tehtyjä ryhmätoimintoja ei ole sellaisenaan jalkautettu olemassa oleviin palveluihin. Hyvinvointialueelle siirtyminen on vaikeuttanut pysyvien toimintamallien jalkauttamista. Hyvinvointialue vastaa tulevaisuudessa tämän tyyppisten toimintojen järjestämisestä. Sosiaalisen kuntoutuksen ryhmän kokeilusta ja tuloksista, on viestitty vahvasti tulevalle Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueelle. Pudasjärven sosiaalipalveluissa on vahva tahtotila jatkaa sosiaalisen kuntoutuksen ryhmätoimintaa. Osatyökykyisten vertaistukiryhmän ja hyvinvointiryhmän hyvä tulokset on tuotu näkyväksi ja viety eteenpäin hyvinvointialueelle. Osatyökykyisten vertaistukiryhmä ja osatyökykyisten hyvinvointiryhmä -toimintamallit on avattu Innokylään (liite 7), josta toimintamallien hyödyntäminen on mahdollista valtakunnallisestikin. ATK-ryhmätoiminta siirtyi KOHOTA-hankkeen toiminnaksi ja se on jatkanut kehittämistä.

## Osaamistodistukset ja kirjaamiskäytännöt

Osaamistodistuksia hyödynnetään asiakkaiden valmennuksessa. Työllisyyspalveluiden yksilövalmentaja voi kirjoittaa todistuksia kaupungin yksiköissä työkokeilussa tai palkkatuetussa työssä oleville. Palvelun infograafi (liite 3) on käytettävissä asiakastyössä sekä palveluiden esitelyssä. Työllisyyspäällikkö vastaa toiminnan jatkuvuudesta. Kuntouttavan työtoiminnan ohjaaja tekee osaamistodistuksia vuoden 2022 loppuun asti, jonka jälkeen kuntouttava työtoiminta siirtyy hyvinvointialueelle ja osaamistodistusten jatkonäkymät selviävät myöhemmin.

Työohjeet ja asiakkaiden työkyvyn arvioinnin käytänteet kuntouttavan työtoiminnan ohjaajalle ja työllisyyspalveluiden yksilövalmentajille jäävät työllisyyspalveluiden käyttöön. Kirjaamiskäytännöt ja käyttöohjeet (Walmu) on tehty työllisyyspalveluille ja työllistävälle yhdistyksille. Kirjaamisohjeet jäävät käyttöön. Kaikki hankkeen tuottamat infograafit jäävät työllisyyspalveluiden käyttöön.

## Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen tulevat palvelut työttömien työkyvyn tueksi

Vahvaksi-hanke on tehnyt vahvaa yhteistyötä Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen kehittämistyöryhmien kanssa. Hyvinvointialueella tullaan panostamaan samoihin kehittämiskohteisiin, joille hankkeessakin on nähty tarvetta. Hankkeessa kehitetyt palvelupolut ja toimintamallit on jaettu hyvinvointialueen käytettäväksi.

Raportin kirjoittamisvaiheessa hyvinvointialueen järjestämissuunnitelma oli lausuntovaiheessa. Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen sosiaali- ja terveystieteiden palveluiden

## PUDASJÄRVEN KAUPUNKI – Työllisyyspalvelut

Vahvaksi – osatyökykyisten työllistäminen -hanke, [www.pudasjarvi.fi/vahvaksi](http://www.pudasjarvi.fi/vahvaksi)  
PL 10, Varsitie 1, 93101 Pudasjärvi



järjestämissuunnitelmaluonnoksen 2023– 2025 tavoitteessa 5. Työttömien palvelut, kuntoutus ja hoito yhteensovitetään monialaisesti toimenpiteet ovat:

- Työkyvyn tuen tiimien toimintaa kehitetään sotekeskuksissa saatavuuden parantamiseksi
- Rakennetaan työ- ja toimintakyvyn arvioinnin toimintamalli
- Yhteistyön toimintamallit sovitaan TYP- toiminnan ja Kelan kanssa
- Yhteisösosiaalityötä ja etsivää sosiaalityötä kehitetään
- Rakennetaan sosiaalisen kuntoutuksen ja kuntouttavan työtoiminnan hyvinvointialue-  
tasoiset toimintamallit sekä laaditaan palvelukuvaukset ja kriteerit

### Mitä tekisimme toisin?

- Hankkeen suunnittelu ja kirjoitusvaiheessa olisi pitänyt ottaa yhteistyökumppanit enemmän mukaan. Hankkeelle kirjattua työaikaa olisi ollut hyvä jakaa myös Oulunkaaren sosiaali- ja terveyspalveluille. Tämä olisi helpottanut heidän ajan riittämistä kehitystyössä.
- Innokylän kirjaaminen olisi ollut hyvä aloittaa heti kehittämistyön alku vaiheessa, näin olisi voitu hyödyntää palvelun tarjoamaa kehittämisenpolkua paremmin.
- Ostopalveluina toteutettavien ryhmätoimintojen toteuttamisessa verkostotoimijat olisi pitänyt ottaa mukaan koko kehittämisen ajaksi. Tämä olisi parantanut toiminnan jalkauttamista ja asiakasohjautuvuutta.

### 4.4 TOTEUTUIKO HANKE AIOTULLA MAANTIETEELLISELLÄ ALUEELLA TAI KUINKA ALUE MAHDOLLISESTI MUUTTUI? SAAVUTETTIINKO SUUNNITELTU KOHDERYHMÄ VAI TULIKO SIIHEN MUUTOKSIA? OLIKO MUITA TOTEUTUKSEEN LIITTYVIÄ MUUTOKSIA?

Hanke toteutui aiotulla maantieteellisellä alueella, Pudasjärvellä. Osittain toiminnan yhteistyöverkosto laajeni, kun kehittämisessä huomioitiin tulevaa hyvinvointialuetta. Työttömien terveystarkastuksia kehitettiin koko Oulunkaaren työttömien terveydenhoitajien kanssa.

Kohderyhmä oli hankesuunnitelman mukainen. He olivat työttömiä työnhakijoita, osa-aikatyössä olevia ja pitkäaikaistyöttömiä. Kohderyhmä saatiin mukaan TE-palveluiden, työllisyyspalveluiden ja muiden verkoston toimijoiden ohjaamana. Osallistujia saatiin myös suoran markkinoinnin ja hankkeen verkkosivujen yhteydenottolomakkeen kautta.

Kohderyhmän asiakkaiden kanssa toimivia verkoston toimijoita oli hankkeen asiakkaina hankesuunnitelman mukaisesti. Heitä oli mukana Oulunkaaren kuntayhtymän sosiaali- ja terveyspalveluista, TE-palveluista, kolmannen sektorin toimijoista, Pudasjärven kaupungilta, oppilaitoksista ja yrityksistä. Verkosto saatiin mukaan suoraan kontaktoimalla ja asiakkaan rinnalla yhteistyössä. Yritysyhteistyössä tukena oli myös Pudasjärven kehitys Oy.

### PUDASJÄRVEN KAUPUNKI – Työllisyyspalvelut

Vahvaksi – osatyökykyisten työllistäminen -hanke, [www.pudasjarvi.fi/vahvaksi](http://www.pudasjarvi.fi/vahvaksi)

PL 10, Varsitie 1, 93101 Pudasjärvi



## 5 SEURANTATIEDOT

### 5.1 PÄÄSTIINKÖ TOTEUTUKSESSA HAKEMUKSESSA ESITETTYIHIN (KOHTA 12) NUMEERISIIN TAVOITTEISIIN? MISTÄ MAHDOLLISET EROT JOHTUVAT?

Hankkeeseen osallistui yhteensä 156 asiakasta, joista naisia oli 96. Tavoite oli 191 henkeä, joista naisia 71. Hankkeen kohderyhmään kuuluvia asiakkaita oli hankkeessa mukana 92 ja tavoite oli 100 henkeä. Tähän tavoitteeseen päästiin. Hankkeen verkostoon ja yhteistyökumppaneihin kuuluvia henkilöitä oli mukana 64. Osallistujien kokonaismäärä jäi hankesuunnitelmaa pienemmäksi, mutta sillä ei ollut hankkeen toiminnan kannalta merkitystä. Välillisenä kohderyhmänä vanhuuseläkeläisiä ei pidetty tarpeellisena kehittämistyön onnistumisen kannalta, joten heitä ei ollut asiakkaina mukana.

Yrityksiä hankkeeseen osallistui:

- 7 mikroyritystä ja tavoite oli 18
- 4 pientä yritystä ja tavoite oli 3
- 0 keskisuurta yritystä ja tavoite oli 1
- 2 suurta yritystä tavoite oli 0.

Mikroyrityksiä ei ole saatu hankkeen toimintaan mukaan hankehakemuksessa esitettyä määrää. Näitä yrittäjiä on vaikea saada mukaan kehittämistyöhön, koska heillä ei ole aikaresursseja eivätkä he näe tarvetta uusille työllistämisen malleille. Suuria yrityksiä oli mukana hankesuunnitelman tavoitteita enemmän. Näissä yrityksissä on tarvetta työntekijöille sekä paremmin myös resursseja kehittämistyöhön.

### 5.2 MITEN ASETETUT NUMEERISET TAVOITTEET PALVELIVAT HANKKEEN TOTEUTUSTA? MITKÄ INDIKAATTORIT OLIVAT TUKENEET PAREMMIN TOTEUTUSTA? MITÄ MAHDOLLISIA OMIA SEURANTATietoja TAI INDIKAATTOREITA TOTEUTUKSESSA HYÖDYNNETTIIN?

#### Numeeriset tavoitteet

Yritysmäärä on selkeä indikaattori. Varsinaisesti määrä ei kuitenkaan kuvaa sitä, millaista yhteistyötä on tehty ja onko toiminta edennyt. Tärkeintä on saada yhteistyökumppaneita, joiden kanssa kehitetään ja kokeillaan toimintaa. Tähän riittää pienikin määrä yrityksiä.

Henkilömäärä on myös selkeä indikaattori. Sillä voidaan tuoda konkreettisesti esille, montako henkilöä on ollut mukana hankkeen toiminnassa. Epäselvyyttä tuo se, että samassa määrässä on sekä asiakkaat että verkostoon kuuluvat henkilöt ja nämä pitää erotella manuaalisesti.

Tässä hankkeessa asiakastyö oli hyvin moninaista. Paremman kuvan asiakastyön määrästä ja sisällöllisten tavoitteiden toteutumisesta olisi tuonut esimerkiksi asiakkaiden kohtaamisten

#### PUDASJÄRVEN KAUPUNKI – Työllisyyspalvelut

Vahvaksi – osatyökykyisten työllistäminen -hanke, [www.pudasjarvi.fi/vahvaksi](http://www.pudasjarvi.fi/vahvaksi)  
PL 10, Varsitie 1, 93101 Pudasjärvi



määrä ja asiakkuuksien kestot. Hankkeessa tuloksia mitataan työllisyystilanteella asiakkuuden päättyessä. Asiakkaiden tuloksia on paljon muitakin kuin työllistyminen tai työvoiman ulkopuolelle siirtyminen. Esimerkiksi osa-aikaisen työn mittaamiseen olisi hyvä olla mittari osatyökykyisillä asiakkailla.

Asiakastyön toimenpiteiden määrää ja sisältöä seurattiin omassa seurannassa kuukauden ajan. Asiakastyöhön käytettiin tarkastelujaksolla 26,5h työtuntia, joiden aikana palveltiin 15 asiakasta. Työhön sisältyi 84 puhelua, 34 kirjausta, 25 eri palvelun hyödyntämistä, 10 kertaa taloudellisissa asioissa neuvomista, useaan eri palveluun ohjautumista sekä työnantajien neuvontaa.

Hankkeessa seurattiin osallistujien määrää eri toiminnoissa kuten ryhmätoiminnoissa, info-tilaisuuksissa ja tapahtumissa. Hankkeen yksilöllisessä asiakastyössä käytettiin työkyvyn arvioinnissa KykyViisari -itsearviointikyselyä.

### **Mittarit palautekyselyissä**

Palautekyselyiden sisällöt rakennettiin hyödyntäen THL:n ehdotuksia asiakaspalautteen kansallisen keruun yhtenäistämisen toimintamalliin. Tavoitteena oli tuottaa palautetta, joka on vertailukelpoista muiden kuntien ja toimijoiden välillä. Kyselyissä käytettiin tarkoituksen mukaisia väittämiä sekä THL:n suosittelemia arviointiasteikkoja. Väittäminä kyselyissä käytettiin: palvelun saatavuus, asiakkaan kohtaaminen, osallistuminen omaan päätöksen tekoon, turvallisuuden tunne, palvelun hyödyllisyys, tiedon saanti ja sen ymmärrettävyys, tarpeita vastaavan tuen saanti, eri tahojen välisen yhteistyön sujuvuus (arviointiasteikko 1-3 tai 1-5) sekä suositteluväittämä (1-10).

Työterveyslaitoksen Kykyviisari työ- ja toimintakyvyn itsearviointikyselyn Mieli -osiota käytettiin mittarina vertaistukiryhmissä ja sosiaalisen kuntoutuksen ryhmissä. Hyvinvointiryhmässä käytettiin UKK-terveystestauksia soveltuvien osin asiakkaan tilanteen kartoituksessa ja tavoitteen asettelussa.

## **6 HAKIJAN OSAAMINEN, HANKKEEN RISKIARVIOINTI JA OHJAUSRYHMÄ**

### **6.1 MITEN HANKE KARTUTTI TUENSAAJAN HANKETYÖOSAAMISTA JA HANKKEEN SISÄLLÖN MUKAISTA OSAAMISTA?**

#### **Hanketyön osaamisen kartuttaminen**

- Vahvaksi hankkeen toiminnan aikana Pudasjärven kaupungin työllisyyspalveluiden osaaminen hankehallinnoinnista ja hanketyöstä on laajentunut ja vahvistunut.
- Hankehenkilöstö on opastanut uusien hankkeiden hakemiseen ja läpiviemiseen.

#### **PUDASJÄRVEN KAUPUNKI – Työllisyyspalvelut**

Vahvaksi – osatyökykyisten työllistäminen -hanke, [www.pudasjarvi.fi/vahvaksi](http://www.pudasjarvi.fi/vahvaksi)  
PL 10, Varsitie 1, 93101 Pudasjärvi



- Hanketoimijat ovat olleet mukana kehittämässä kaupungin hankeohjeistusta hanketoimijoiden tiimin kanssa.
- Hankkeessa on kokeiltu uusia tapoja tuoda organisaation hanketyön tuloksia esille esimerkiksi loppuseminaarin toteutuksessa.

### **Hankkeen sisällön mukaisen osaamisen kartoittaminen**

- Hankkeen sisällön mukaista osaamista Pudasjärven kaupungin työllisyyspalveluille on juurrutettu koko hankkeen toiminnan ajan. Hanketyöntekijät ovat tehneet jatkuvaa yhteistyötä pysyvien työntekijöiden kanssa.
- Kuntouttavan työtoiminnan ohjaajan ja yksilövalmentajan työnkuvaa on avattu ja muokattu uudelleen. Molempiin on kirjattu sisälle asiakkaiden työ- ja toimintakyvyn selvittämisen prosessit.
- Opinnollistamista on kehitetty yhteistyössä työllisyyspalveluiden toimijoiden kanssa. Koko toiminta on heidän prosessinsa tulevaisuudessa. Toimintaan on kirjattu käytänteet sekä esittelymateriaalit.
- Toiminnallisen työkyvyn arviointimenetelmää on muokattu sopivaksi työllisyyspalveluiden omaan käyttöön. Arviointi jää yksilövalmentajan ja kuntouttavan työtoiminnan ohjaajan käyttöön.
- Hankinnoilla työllistämisen toimintamallista on tarjottu koulutusta ja toiminnan käyttöönottoa on rakennettu yhdessä työllisyyspalveluiden ja teknisen toimen kanssa. Toiminta jää pysyväksi Pudasjärven kaupungilla niihin soveltuviin hankintoihin. Työllisyyspalvelut vastaavat jatkossa omalta osaltaan toiminnan onnistumisesta.
- Täsmätyötä yrityksiin -toimintamallia on alusta alkaen rakennettu työllisyyspalveluiden pysyvien toimijoiden kanssa. Yksilövalmentaja on vastuuroolissa viemässä palvelua yrityksiin. Hän on aloittanut työtä pilottiyrityksissä TE-palveluiden työkykykoordinaattoreiden kanssa.
- Uusista toimintamalleista on tehty selkeät infograafit, joita työllisyyspalveluiden työntekijät voivat jatkossa hyödyntää asiakastyössä.
- Työllisyyspalveluiden asiakastyön kirjaamisen käytänteitä Walmu-asiakastitojärjestelmään on kehitetty hankkeen tuella. Hankkeessa on tuotettu ohjeistus, johon on eritelty mm. eri työntekijöiden roolit kirjaamisessa ja huomioitu tietosuoja.
- Hankkeessa on kehitetty työkyvyn tuki -välilehti Pirtin Kohtaamon verkkosivuille ja osallistututtu monipalvelupisteen verkostotyön kehittämiseen.

## **6.2 TOTEUTUIKO HANKKEEN AIKANA ENNAKOITUJA TAI MUITA RISKEJÄ JA KUINKA NIIHIN REAGOITIIN?**

Riskinä on ennakoitu, että asiakkaita ei ohjaudu riittävästi hankkeeseen ja verkostotoimijat eivät osaa ohjata omia asiakkaitaan hankkeeseen. Hankkeen aikana asiakkaita on ohjautunut





Hankkeen aikana riskinä on noussut kehittämistyölle tärkeiden avaintyöntekijöiden puuttuminen. Useita työntekijöitä on vaihtunut ja työvoimapulan vuoksi rekrytointi on ollut hidasta. Sijaiskäytänteiden tarve on tuotu esille, mutta näihin haasteisiin ei ole löytynyt ratkaisua.

Korona-pandemia on tuonut ennakoimattomana riskinä laajan terveysriskin ja riskin yhteisen kehittämistoiminnan hidastumiselle. Pandemian vuoksi toimintatapoja on muutettu etätyöksi ja etäpalveluiksi. Toimintaa on tehty lähes koko hankkeen ajan koronarajoitusten mukaisesti.

### **6.3 MITEN OHJAUSRYHMÄ TUKI HANKKEEN TOTEUTUSTA? MITEN OHJAUSRYHMÄ LUONNEHTI HANKKEEN ONNISTUMISTA?**

Ohjausryhmä on koottu hankkeen toimintaa ja verkostotyötä tukevaksi. Oulunkaaren terveyspalveluiden, TE-palveluiden ja Kelan edustajat ovat olleet hyvä reitti saada yhteyttä näihin organisaatioihin. Ohjausryhmän kautta on saatu viestiä hankkeen toiminnasta eteenpäin. Pudasjärven kaupunginvaltuuston edustaja on kertonut hankkeen toiminnasta kuntapäätäjille. Pudasjärven yrittäjien edustajan rooli on jäänyt toivottua vähemmäksi, eikä viesti hankkeen toiminnasta yrittäjille ole kulkenut hänen kauttaan toivotulla tavalla.

Ohjausryhmä on ollut sitoutunut koko hankkeen toiminnan ajan ohjausryhmäkokouksissa arvioimaan toimintaa ja suunnittelemaan toiminnan painopisteitä. Hankkeen toiminta on saanut kiitosta ohjausryhmältä läpi koko toiminnan. Keskusteluissa osallistujat ovat kommentoineet aktiivisesti hankkeen etenemistä ja toiminnan sisältöä. Ohjausryhmän jäsenet toivat esille asiakkaiden, verkoston ja yritysten tarpeita työkyvyn ja työllistymisen tueksi sekä jakoivat vinkkejä hankkeen kehittämistyöhön. Asiakasjäsen on tuonut esille asiakkaan näkökulmaa ja kokemuksia hankkeen toiminnasta. Kokouksissa on vaihdettu ajankohtaista tietoa toimijoiden välillä.

Hankkeen toiminta on ollut ohjausryhmän palautteen mukaan vaikuttavaa, konkreettista ja hankesuunnitelman mukaista. Hankkeessa on saavutettu tuloksia, jotka jäävät elämään. Toimeutumisen järjestelmällisyys, asiakaspolkujen luominen, oppilaitosyhteistyö, asiakkaiden työllistymiseen auttaminen ovat olleet hyvin toteutettuja. Hankkeen toiminnassa on painottunut vahvasti useiden yhteistyökumppaneiden kanssa tehtävä työ. Työelämä on muuttunut vuosien myötä ja työllistämiseen tarvitaan uusia keinoja. Ohjausryhmän mielestä hankkeen kehittämät toimintamallit on kuvattu hyvin, infograafit ovat selkeitä ja toimivia. Toimintamallien jatkuvuutta on suunniteltu ja heidän mielestään vaikuttaa siltä, että mallien käyttö jatkuu. Ohjausryhmä piti tärkeänä, että hankkeen konkreettisia tuloksia esitellään Pudasjärven kaupunginhallitukselle.

## 6.4 MITEN KOHDERYHMÄ KOKI HANKKEEN? MILLAISTA PALAUTETTA KOHDERYHMÄLTÄ ON SAATU?

Hankkeen toiminnasta on tullut pääsääntöisesti positiivista palautetta. Keskusteluissa toimijoiden ja verkoston kanssa hankkeen kehittämistyö on nähty tarpeelliseksi ja hankkeessa rakennetut toimintamallit, on otettu innolla vastaan. Hankkeen toimintaa on arvioitu jatkuvasti kohderyhmän kanssa keskustellen. Palautetta osallistujilta on kerätty jokaisen työpajan ja ryhmätoiminnan yhteydessä. Webropol-kyselyitä on järjestetty sekä verkostolle että asiakkaille hankkeen alussa ja lopussa. Palautteita on hyödynnetty aktiivisesti toiminnan suunnittelussa. Vahvaksi-hankkeen kyselyiden palautteiden yhteenveto on raportin liitteenä (liite 7).

Asiakkaille suunnatussa kyselyssä toiminnan lopussa, asiakkaat suosittelivat Vahvaksi-hankkeeseen osallistumista keskiarvolla 8,7 asteikolla 1-10. Asiakkaat arvioivat kokemuksiinsa hankkeen ajalta seuraavasti asteikolla 1-3:

- Sain sellaista tukea, jota tarvitsin 2,5
- Minulle jäi sellainen tunne, että minusta välitettiin kokonaisvaltaisesti 2,7
- Koin saamani palvelun hyödylliseksi 2,5
- Yhteistyö asiaani hoitavien tahojen välillä on sujunut hyvin 2,6
- Olen saanut tietoa oman työ- ja toimintakyvyn tunnistamisen palveluista 2,5
- Tietoisuuteni omasta työkyvystäni on lisääntynyt 2,5
- Työ- ja toimintakykyni on vahvistunut hankkeen aikana 2
- Olen oppinut taitoja, joista on hyötyä työnhaussa/työssäjaksamisessa ja toimeentuloni on parantunut 1,8

Verkoston antamassa palautteessa monialaisesta työkyvyn tuen kehittämisestä, he arvioivat omia kokemuksiinsa hankkeen toiminnasta asteikolla 1-3:

- Olen saanut lisää tietoa monialaisesta työkyvyn arvioinnista 2,6
- Työ- ja toimintakyvyn arvioinnin prosessit ovat tulleet näkyvämmäksi omassa työssäni 2,3
- Työkyvyn arvioinnin uusia toimintamalleja on otettu käyttöön verkostossa, jossa toimin 3
- KunnonSyyni -kokeilu oli mielestäni tarpeellinen 2,6
- KunnonSyyni - kokeilun prosessi oli toimiva 2,3
- Työttömien terveystarkastusten kehittäminen (hoitaja-lääkäri -työpari, PopUp-tapahdus, lomakkeet ja kirjaamiskäytänteet) olivat onnistuneet 3
- TYP-lääkäripilotti oli mielestäni tarpeellinen 3
- Kevään työpajojen toteutus oli toimiva 2,8

## 7 HORIZONTAALISET TAVOITTEET

### 7.1 SUKUPUOLTEN TASA-ARVO

|                                                                            |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hankkeen päätavoite on sukupuolten tasa-arvon edistäminen                  | ei    | Hankkeen päätavoite oli ennen kaikkea osatyökykyisten tasa-arvon edistäminen suhteessa muihin väestöryhmiin. Sukupuolten tasa-arvo toteutui Vahvaksi -hankkeessa niin, että henkilökohtaista asiakaspolkua ja sen mukaisia toimenpiteitä suunniteltaessa tarjottiin sekä miehille että naisille oikea-aikaisia ja heidän itsensä kanssa suunniteltuja, räätälöityjä ja tarkoituksenmukaisia vaihtoehtoja toimenpiteiksi. |
| Hankkeessa on tehty toimintaympäristön analyysi sukupuolinäkökulmasta      | ei    | Hankkeessa ei ole tehty toimintaympäristön analyysi sukupuolinäkökulmasta.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Sukupuolinäkökulma on huomioitu hankkeen toiminnassa (valtavirtaistaminen) | kyllä | Sukupuolinäkökulma ja tasa-arvon edistämisen tavoite sisällytettiin kaikkeen Vahvaksi-hankkeen toimintaan. Se, miten hankkeen tavoitteet ja suunnitellut toimenpiteet koskevat naisia ja miehiä otettiin huomioon kaikessa toiminnassa. Toimintamallien kuvauksissa kiinnitettiin huomioita nais- ja mies- sukupuolisiin hahmojen suunnittelussa.                                                                        |

### 7.2 KESTÄVÄ KEHITYS

|                                                        | välitön vaikutus | välillinen vaikutus |                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------|------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Luonnonvarojen käytön kestävyys luonnon monimuotoisuus | 2                | 3                   | Hankkeen toimesta kehitettiin yhteistyöverkoston tehokkaampaa toimintaa. Hankkeessa ei ollut luonnon monimuotoisuuden säilyttämiseen tai parantamiseen kohdistuvia välittömiä toimia. |

|                                                                              |   |   |                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------|---|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ilmastonmuutoksen aiheuttamien riskien vähentäminen.                         | 1 | 3 | Hankkeessa käytettiin ryhmätoiminnoissa luontopainotteisia menetelmiä kuten voimauttavaa valokuvausta ja Green Care toimintaa. Ryhmätoimintoja on järjestetty myös sivukylillä ja etänä. |
| Kasvillisuus, eliöt ja luonnon monimuotoisuus                                | 1 | 2 | Hankkeessa käytettiin ryhmätoiminnoissa luontopainotteisia menetelmiä kuten voimauttavaa valokuvausta ja Green Care menetelmiä.                                                          |
| Pinta- ja pohjavedet, maaperä sekä ilma (ja kasvihuonekaasujen vähentäminen) | 2 | 3 | Hankkeessa vähennettiin lähitapaamisia ja autolla kulkemista. Hankkeen toimintaa, koulutuksia ja työpajoja pidettiin pääsääntöisesti etäyhteydellä.                                      |
| Natura 2000 -ohjelman kohteet.                                               | 1 | 1 | Hankkeessa ei ollut Natura 2000-ohjelmaan kohdistuvia välittömiä toimia. Pudasjärvellä luonto on lähellä, myös suuri osa hankkeen asiakkaista virkistyy luonnossa.                       |

### Taloudellinen kestävyys

|                                                     |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------|---|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Materiaalit ja jätteet                              | 2 | 2 | Hankkeen toimenpiteissä suosittiin paikallisia hankintoja ja ne tehtiin tarpeen mukaisesti ja niin, että hankitut materiaalit jäivät käyttöön myös hankkeen jälkeen. Näin jätteisiin kulkeutui mahdollisimman vähän hankituista materiaaleista.                                                                                                           |
| Uusiutuvien energialähteiden käyttö                 | 1 | 1 | Luonnonmateriaaleja ja puuta käytettiin hankkeen tilaisuuksissa ja toimenpiteissä mieluummin kuin muovia tms.                                                                                                                                                                                                                                             |
| Paikallisen elinkeinorakenteen kestävä kehittäminen | 4 | 6 | Osatyökykyisten olemassa olevan työkyvyn tukeminen ja sen näkyväksi tekeminen tuosille uusien työmahdollisuuksien tarjoamisen. Hankinnoilla työllistäminen ja täsmätyölle tekijöitä Pudasjärvellä -toimintamallit lisäävät paikallisen elinkeinorakenteen kykyä työllistää myös osatyökykyisiä. Lisäksi kehitettiin palveluita, jotka tukevat kohderyhmän |

### PUDASJÄRVEN KAUPUNKI – Työllisyyspalvelut

Vahvaksi – osatyökykyisten työllistäminen -hanke, [www.pudasjarvi.fi/vahvaksi](http://www.pudasjarvi.fi/vahvaksi)

PL 10, Varsitie 1, 93101 Pudasjärvi



|                                                    |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------|---|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                    |   |   | kuntoutumista ja kouluttautumista kohti työelämää.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Aineettomien tuotteiden ja palvelujen kehittäminen | 5 | 9 | <p>Hankkeessa kehitettiin osatyökykyisten monialaisia palveluita lähellä tuotettuna. Toiminta ja kehittäminen jatkuvat hankkeen jälkeenkkin hankkeessa luodun verkoston toiminnan avulla.</p> <p>Hankkeessa muotoiltiin ja kuvattiin kaupungin työllisyyspalveluiden omia prosesseja, kaupungin hanketyöverkoston sekä kohderyhmän palveluverkoston yhdessä tuottamia palveluita. Palveluita ja palveluketjuja tehostettiin, laatua vahvistettiin ja lisättiin näkyvyyttä. Palveluita kehitettiin paikallisesti ja alueellisesti. Kehittämistyö huomioitiin myös kansallisesti.</p> |
| Liikkuminen ja logistiikka                         | 3 | 6 | <p>Vahvaksi -hankkeessa hyödynnettiin laajasti digitaalisia palveluja ja opastettiin myös kohderyhmää ja toimijoita käyttämään niitä. Fyysistä liikkumista vähennettiin hankkeen aikana minimiin, myös koronarajoitusten vuoksi. Toiminta jäi osittain myös rajoitusten poistuttua. Hankkeessa haettiin ratkaisuita pitkiin välimatkoihin Pudasjärvellä mm. järjestämällä ryhmätoimintaa työkyvyn tueksi sivukylällä sekä kartoittamalla kohderyhmän keinoja tehdä työmatkoja muuten kuin omilla henkilöautoilla.</p>                                                               |

### Sosiaalinen ja kulttuurinen kestävyys sekä yhdenvertaisuus

|                          |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------|---|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hyvinvoinnin edistäminen | 9 | 9 | <p>Kaikki hankkeen toimenpiteet tähtäsivät osatyökykyisten hyvinvoinnin, terveyden, osallisuuden, osallistumisen ja tiedon saatavuuden edistymiseen. Työllisyyspalveluiden palveluprosessien kehittäminen, työttömien terveystapaamisen kehittäminen, ryhmätoiminnot,</p> |
|--------------------------|---|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### PUDASJÄRVEN KAUPUNKI – Työllisyyspalvelut

Vahvaksi – osatyökykyisten työllistäminen -hanke, [www.pudasjarvi.fi/vahvaksi](http://www.pudasjarvi.fi/vahvaksi)

PL 10, Varsitie 1, 93101 Pudasjärvi



|                                                   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------|---|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                   |   |   | monialainen yhteistyö, ohjaaminen ja neuvonta ovat tukeneet näitä tavoitteita. Suurin osa toimintamalleista jää toimintaan hankkeen jälkeenkin.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Tasa-arvon edistäminen                            | 3 | 4 | Osatyökykyisyys oli hankkeessa määrittävä tekijä. Tämä on tärkeä myös tasa-arvon kannalta, sillä ryhmän sisällä oli nuoria, pitkäaikaistyöttömiä, maahanmuuttajia ym. Jokainen heistä tarvitsi omalaisensa polun kohti työtä, ja se heille pyrittiin järjestämään. Sukupuolten välisen tasa-arvon edistäminen huomioitiin hankkeen aikaisessa asiakastyössä sekä toimintamallien kuvaamisessa.                                                                                   |
| Yhteiskunnallinen ja kulttuurinen yhdenvertaisuus | 5 | 5 | Hanke vaikutti erilaisuuden hyväksymiseen, eriarvoisuuden vähentämiseen ja yhteiskuntaryhmien välisiin suhteisiin asiakastyössä sekä lisäämällä tietoa osatyökykyisyyden monimuotoisuudesta ja palveluista Pudasjärvellä. Onnistumisten kokemukset yritysten kanssa yhteistyössä ja niistä paikallisesti tiedottaminen, vertaisuus asiakkaiden ryhmätöiminnoissa ja kulttuurilliset kokemukset toiminnassa tukivat vaikutusta. Monikulttuurista verkostoyhteistyötä edistettiin. |
| Kulttuuriympäristö                                | 2 | 2 | Kulttuuriympäristö ei ollut hankkeen teemana. Hankkeen ryhmätöiminnoissa tutustuttiin paikallisiin taidenäyttelyihin ja käytettiin luontopainotteisia menetelmiä kuten, voimauttavaa valokuvausta, jossa ympäristö ja maisema olivat suuressa roolissa.                                                                                                                                                                                                                          |
| Ympäristöosaaminen                                | 2 | 2 | Green Care ajattelua ja mukaan ottaminen suunnitelluissa toimenpiteissä paransi hakehenkilöstön kouluttautuminen aiheeseen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

## 8 JULKISUUS, TIEDOTTAMINEN JA YHTEYDET MUIHIN HANKKEISIIN

### 8.1 MITEN HANKE NÄKYI JULKISUUDESSA? MITEN HANKKEESTA TIEDOTETTIIN?

Vahvaksi-hankkeen tiedottamisessa on noudatettu hankkeen viestintäsuunnitelmaa. Hankkeelle on perustettu omat nettisivut ja painatettu jaettavia esitteitä. Toiminnasta on tiedotettu nettisivuilla, Pudasjärven kaupungin työllisyyspalveluiden Facebook-sivuilla, paikallislehdissä ja ilmoitustauluilla. Hankkeessa on julkaistu 22 tiedotetta, paikallisissa lehdissä 53 lehtijuttua ja 27 mainosta. Facebookissa on ollut julkaisuja viikoittain yhteensä 167 julkaisua ja niiden jakamista alueen facebook-ryhmiin sekä 2 maksettua mainosta. Hankkeessa kehitetyistä toimintamalleista on tehty 6 infograafia ja vertaistukiryhmän toiminnasta 2 videota. Asiakkaiden ryhmätoiminnoista ja tapahtumista sekä työttömien terveystarkastuksesta on tehty esite.

Hankkeen loppuseminaari on haluttu järjestää uudella tavalla ja saada näin näkyvyyttä. Vahvasti työhön Pudasjärvellä! -talkshow saikin hyvin näkyvyyttä mediassa. Osallistujia tapahtumassa oli paikan päällä ja etäyhteydellä yhteensä noin 160. Osallistujat kokivat tilaisuuden olleen erittäin mielenkiintoinen ja onnistunut. He kertoivat, että oli hyvä nähdä ja ymmärtää miten monenlaista toimijaa ja toimintoa oli hankkeessa ollut. Oli myös hienoa kuultavaa asiakkaana olleiden kokemuksia, tunteja ja mitä apua he olivat hankkeessa mukana olleena saaneet.

Tapahtumista on tiedotettu asiakkaille ja verkostolle puhelimitse sekä sähköpostilla. Yhteydenpitoa asiakkaiden kanssa on toteutettu pääsääntöisesti puhelimitse. Lisäksi on käytetty tarvittaessa sähkö- ja turvasähköpostia. Henkilökohtaisia tapaamisia on tehty koronarajoitusten salliessa. Myös TE-palveluiden jakelun kautta on tiedotettu tapahtumista. Asiakaspalautteessa asiakkaat arvioivat hankkeen tiedotuksen 8,3 arvoiseksi asteikolla 0 – 10.

Hanke näkyi julkisuudessa alkuun paikallisesti, mutta kun toiminta eteni myös Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen laajuisesti ja osittain (TYP) myös valtakunnallisesti. Hankkeen tuloksista on tiedotettu hyvinvointialueen toimintaryhmissä ja ELY:n verkostossa.

### 8.2 MIHIN HANKKEISIIN TAI HANKEKOKONAISUUKSIIN HANKE TOIMINNALLISESTI TAI MUUTEN LIITTYI JA MITEN?

Paikallisesti vahvaa hankeyhteistyötä on tehty Livokas ry:n Osallisuudella työkykyä -hankkeen (S22162) kanssa. Kehittämistyötä on tehty laajasti toiminnallisen työkyvyn arvioinnin kehittämisessä, yhteisissä koulutuksissa ja työpajoissa. Hankeyhteistyölle on ollut erityisen hyvä, kun hankkeet ovat olleet yhtä aikaa toiminnassa. Koillis-Suomen kehittämissyhtiö Naturpolis Oy hallinnoiman ja Pudasjärven kaupungin työllisyyspalveluiden osatoteuttaman Mahdollisuuksien Pohjoinen – JobBoost Koillis-Suomi-hankkeen (S22183) kanssa on kehitetty, tiedotusta, asiakaspolkuja ja Kohtaamo-mallia Pudasjärvelle. Pudasjärven kaupungin työllisyyspalveluiden hallinnoiman Kohota -hankkeen (S22506) kanssa on kehitetty asiakkaiden Atk-koulutuksia ja Likistä

#### PUDASJÄRVEN KAUPUNKI – Työllisyyspalvelut

Vahvaksi – osatyökykyisten työllistäminen -hanke, [www.pudasjarvi.fi/vahvaksi](http://www.pudasjarvi.fi/vahvaksi)  
PL 10, Varsitie 1, 93101 Pudasjärvi





Digiä-hankkeen kanssa on vahvistettu työllisyyspalveluiden osaamista etäpalveluiden käytössä. Nämä hankeyhteistyöt ovat tukeneet Vahvaksi-hankkeen tiedotusta ja asiakastyötä. KSAK Oy:n hallinnoiman LUONNOLLISESTI-valmennusmalli tuo Green Care -menetelmät osaksi sosiaalista kuntoutusta (S21591) yhteistyönä on lisätty luontolähtöisten menetelmien tietoisuuttaja ja arvoja on sisällytetty hankkeen, kuten vertaistukiryhmän toimintaan.

Alueellisesti yhteistyötä on tehty Pohjois-Pohjanmaan sairaanhoitopiiri (PPSHP) Pohjois-Pohjanmaan Tulevaisuuden sotekeskus -kehittämishankkeen kanssa. Hankkeen organisoiman Työkyvyn tuki Pohjois-Pohjanmaalla verkoston kanssa on jaettu kokemuksia ja toimintamalleja työkyvyn tuesta ja sosiaalisesta kuntoutuksesta. Yhteistyötä on tehty myös Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen PopSTer, Tiedolla johtamisen, Perusterveydenhuollon kirjaamiskäytäntöjen yhtenäistäminen kehittämishankkeiden kanssa.

Työttömien terveystarkastusten työkykykysely-lomake on liitetty työttömien terveystarkastusten kyselykaavakkeisiin Oulunkaaren kuntayhtymälle sekä toimitettu THL:lle ja useiden kuntien alueelle käytettäväksi. Yhteistyötä on tehty Pop-Sote mielenterveys- ja päihdepalveluiden verkoston, kuntoutuksen kehittämisohjelman henkilöstön kanssa. Näiden alueellisten hankkeiden yhteistyön myötä Vahvaksi-hankkeessa tehtyjen kehittämistöiden tuloksia on levitetty tulevalle Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueelle.

## 9 AINEISTON SÄILYTYS

### 9.1 MISSÄ HANKKEEN AINEISTO SÄILYTETÄÄN JA ARKISTOIDAAN? YHTEYSHENKILÖN YHTEYSTIEDOT.

Hankkeen aineisto arkistoidaan ja säilytetään Pudasjärven kaupungin keskusarkistossa kaupungintalolla. Yhteyshenkilönä toimii Arkisto- ja tiedonhallintasihteeri, tietosuojavastaava Pudasjärven kaupunki, puh. 040 198 4604, juha.hagelberi@pudasjarvi.fi.

## LIITE 1. Työkyvyn tuen reitit -toimintamalli

PDF: [Vahvaksi-toimintamallit - Pudasjärvi \(pudasjarvi.fi\)](http://vahvaksi-toimintamallit-pudasjarvi.pudasjarvi.fi)



### REITTISI KOHTI TYÖTÄ

Työkykyysi koostuu useasta eri asiasta, kuten esimerkiksi terveydestä, osaamisesta ja elämäntilanteesta. Työkyky myös liittyy siihen työhön, jota olet hakemassa ja jota haluaisit tehdä.

Työllistymiseen voi olla monta reittiä:

- Työkyvyn tueksi voit saada erilaisia kuntoutuksia, jotka tukevat terveyttäsi ja työkykyäsi. Voit saada neuvontaa palveluihin ja työn suunnitteluun.
- Osaamistasi voit vahvistaa koulutuksilla. Lyhytkoulutukset voivat olla hyvä lisä ammattitaitosi. Voit suorittaa tutkinnoista vain ne osat, jotka auttavat työllistymisessä – tai kokonaan uuden tutkinnon.
- Työhaun taitoja tarvitset työpaikan saamisessa. Ansioluettelo, työhakemusten tekeminen ja haastatteluiden harjoittelu voivat auttaa kohti työtä.
- Tuettu, määräaikainen työ voi johtaa pidempään työsuhteeseen.
- Työkokeilu on matalan riskin keino kokeilla, miten työkykyäsi ja osaamisesi riittää tehtäviin, joihin haet. Työkokeilun aikana saat myös selkeän kuvan työn luonteesta ja työnantajasta.
- Työtehtäviäsi ja -aikaasi voidaan muokata tarvittaessa, jotta jaksat paremmin.

Olitpa reitilläsi missä kohtaa tahansa, työkykyä kannattaa tarpeen mukaan arvioida. Oikea tuki auttaa sinua eteenpäin!

Voit keskustella valmentajan kanssa erilaisista reiteistä sinulle sopivaan työhön. Kysy lisää myös TE-palveluista ja Kelasta, jos mietit, mikä voisi auttaa sinua eteenpäin!

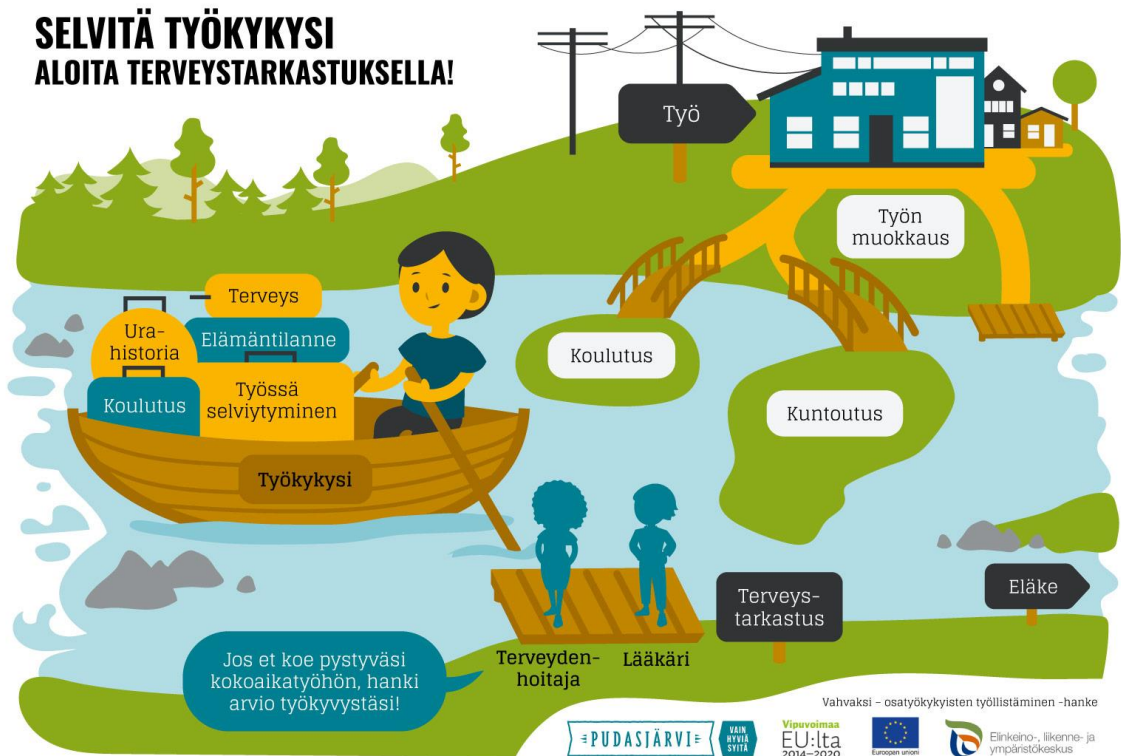
Ota yhteyttä, kerron lisää!

Lilja Parviainen  
Yksilövalmentaja  
p. 050 4412360  
[lilja.parviainen@pudasjarvi.fi](mailto:lilja.parviainen@pudasjarvi.fi)



## LIITE 2. Terveystarkastus -toimintamalli

PDF: [Vahvaksi-toimintamallit - Pudasjärvi \(pudasjarvi.fi\)](http://vahvaksi-toimintamallit-pudasjarvi.pudasjarvi.fi)



### SELVITÄ TYÖKYKYSI ALOITA TERVEYSTARKASTUKSELLA!

Jos koet työkykyäsi alentuneen, tilanne on hyvä arvioida!

Sinun työkykyäsi arviointi alkaa terveystarkastuksesta. Työnhakijoiden terveystarkastuksessa voit pyytää oireidesi tutkimusta ja hoitoa, työkyvyn arviointia sekä kuntoutusta.

Työkyky koostuu monesta asiasta. Kokoa tarkastusta varten tietoja omasta osaamisestasi, työkokemuksestasi ja aiemmista haasteista töissä. Terveystarkastuksessa arvioidaan, selviydytkö työssä, johon haet. Saat tarvittaessa lääkäriltä palautetta työkyvystäsi ja ohjausta eteenpäin.

Muista myös:

- Sairastaessa on tärkeää hakea sairauslomaa myös työttömyyden aikana
- Jos olet työkyvytön, tarvitset siitä todistuksen
- Jos työkyvyn rajoitteistasi ei ole lausuntoa, et voi saada oikeita palveluita ja toimeentuloa
- Pyydä palautetta työkyvystäsi TE-palveluita ja Kelaa varten – säilytä myös kopio itsellesi!

Varaa aika terveydenhoitajalle

Johanna Jokikokko  
p. 040 826 6511  
johanna.jokikokko@oulunkaari.com

Jos tarvitset useita eri palveluita työkyvyn tueksi, kysy TE-toimistosta TYP-palvelusta (työllistämisen monialainen yhteispalvelu) soittamalla palvelunumeroon 040 621 4768



Vahvaksi – osatyökykyisten työllistäminen -hanke



PUDASJÄRVEN KAUPUNKI – Työllisyyspalvelut

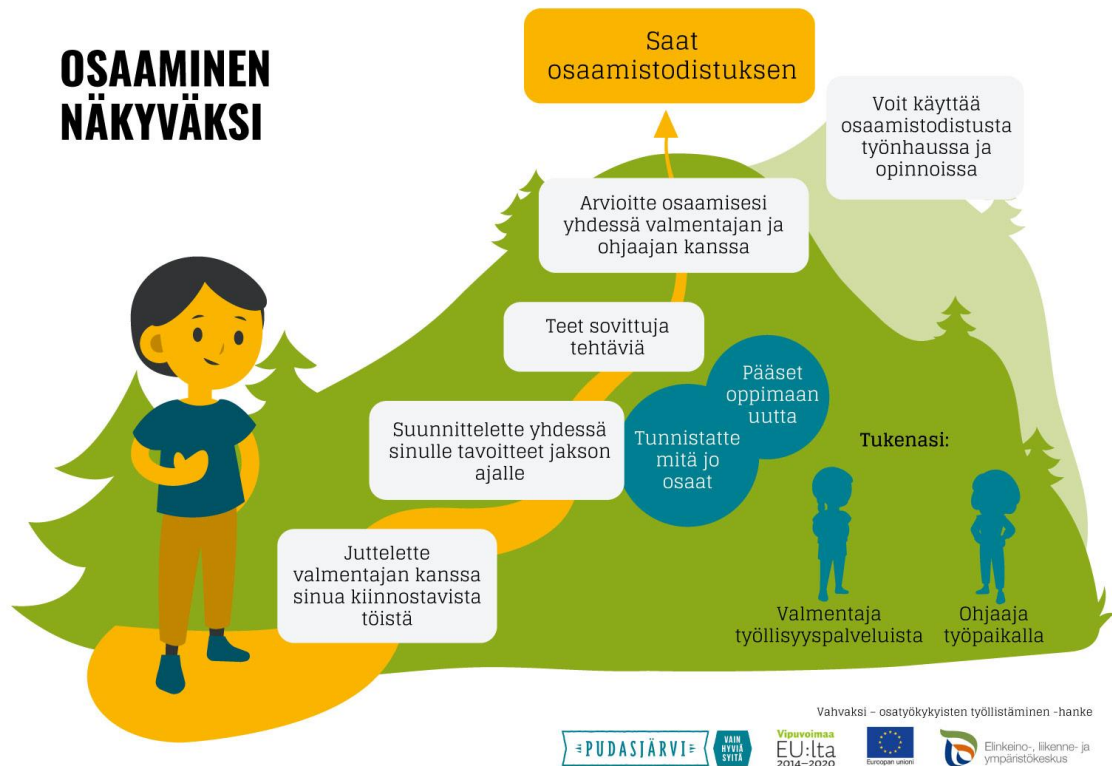
Vahvaksi – osatyökykyisten työllistäminen -hanke, [www.pudasjarvi.fi/vahvaksi](http://www.pudasjarvi.fi/vahvaksi)

PL 10, Varsitie 1, 93101 Pudasjärvi

VAIN  
HYVIÄ  
SYITÄ

## LIITE 3. Osaamistodistus Pudasjärvellä toimintamalli

PDF: [Vahvaksi-toimintamallit - Pudasjärvi \(pudasjarvi.fi\)](http://vahvaksi-toimintamallit-pudasjarvi.pudasjarvi.fi)

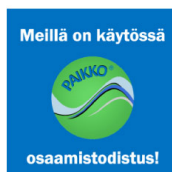


## OSAAMINEN NÄKYVÄKSI

Onko sinulla jo osaamista työstä? Haluatko oppia lisää? Voit näyttää osaamistasi ja vahvistaa taitojasi työkokeilun tai työsuhteen aikana. Taidoistasi saat osaamistodistuksen!

Pudasjärvellä osaamistodistuksen voi saada hoiva-, kasvatus-, ravintola- ja ajoneuvoalan tehtävistä. Todistus kertoo, mitä tehtäviä olet tehnyt ja mihin koulutusalaan tehtävät liittyvät. Pudasjärvellä on käytössä koko Suomessa tunnettu PAIKKO-osaamistodistus.

Voit käyttää osaamistodistusta työhaussa, kun kerrot taidoistasi. Lisäksi siitä voi olla hyötyä jatkaessasi alan opintoihin. Kysy lisää oppilaitoksestasi.



Ota yhteyttä, kerron lisää!

Lilja Parviainen  
Yksilövalmentaja  
p. 050 4412360  
lilja.parviainen@pudasjarvi.fi





## LIITE 4. Toiminnallinen työkyvyn arviointi Pudasjärvellä -toimintamalli

PDF: [Vahvaksi-toimintamallit - Pudasjärvi \(pudasjarvi.fi\)](http://vahvaksi-toimintamallit-pudasjarvi.pudasjarvi.fi)

### TOIMINNALLINEN TYÖKYVYN ARVIOINTI

PUDASJÄRVEN KAUPUNGIN TYÖKOKEILUSSA JA YKSILÖVALMENNUSSESSA



### TOIMINNALLINEN TYÖKYVYN ARVIOINTI

PUDASJÄRVEN KAUPUNGIN TYÖKOKEILUSSA JA YKSILÖVALMENNUSSESSA

Tämä arviointi sopii sinulle silloin, kun

- oma työkykyysi on epäselvä
- työkykyäsi ei ole koskaan arvioitu
- sinut on todettu osatyökykyiseksi
- olet ollut pitkään työttömänä

Arviointi tehdään Pudasjärven kaupungin ja yhdistysten palkkatukityöpaikoissa ja työkokeiluissa. Tärkeää on aloittaa työt kokonaisella työajalla ja kaikkia työtehtäviä tehden. Työkohteessa sinun työkykyäsi arvioidaan yhdessä sinun, työpaikkaohjaajan ja valmentajan kanssa. Arviointi tehdään verraten avoimien työmarkkinoiden tehtäviin ja vaatimuksiin.

Arvioinnista saat monipuolisesti tietoa työssä selviytymisestä ja työkyvystäsi. Siinä selviää riittävätkö työkykyysi ja taitosi avoimien työmarkkinoiden (yritysten) samankaltaisiin töihin.



Esiin nousee myös se, mitä taitoja sinun tulisi kehittää. Arvioinnin jälkeen ymmärrät työllistymisen mahdollisuuksiasi paremmin.

Jos työkykyysi vaatii tarkempaa selvittämistä, arvioinnin tieto auttaa lääkärä työkykyäsi määrittelyssä. Lääkäri ohjaa sinut tarvittaessa jatkotoimenpiteisiin. Jos työkykyysi todetaan alentuneen, saat siitä lääkäriltä lausunnon. Tämän jälkeen työtä voidaan muokata työkyvyillesi sopivaksi muuttamalla työtehtäviä tai -aikaa. Tiesithän, että työtä voidaan muokata myös yrityksissä – polkusi on avoin myös sinne.

Tule keskustelemaan palkkatukityö- tai työkokeilupaiakasta!

Ota yhteyttä, kerron lisää!

Lilja Parviainen  
Yksilövalmentaja  
p. 050 4412360  
lilja.parviainen@pudasjarvi.fi

Vahvaksi – osatyökykyisten työllistäminen -hanke

**PUDASJÄRVI**

VAIN  
HYVIÄ  
SYITÄ

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020

European Union

Elinkeino-, liikenne- ja  
ympäristökeskus

PUDASJÄRVEN KAUPUNKI – Työllisyyspalvelut

Vahvaksi – osatyökykyisten työllistäminen -hanke, [www.pudasjarvi.fi/vahvaksi](http://www.pudasjarvi.fi/vahvaksi)

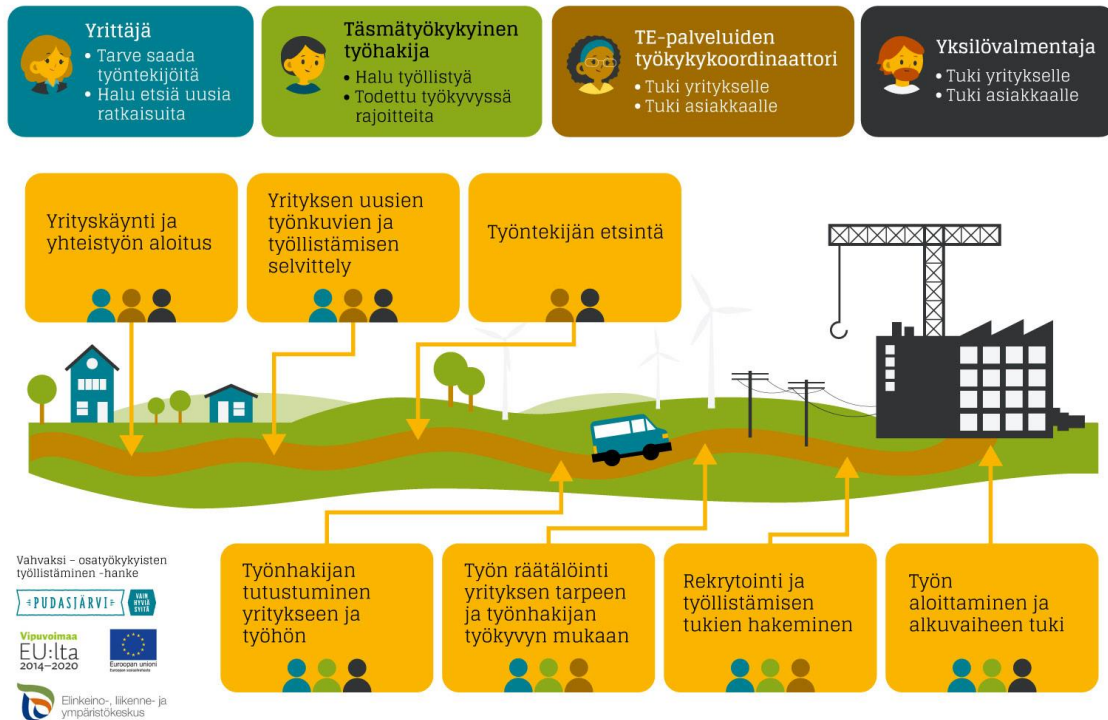
PL 10, Varsitie 1, 93101 Pudasjärvi

VAIN  
HYVIÄ  
SYITÄ

## LIITE 5. Täsmätyölle tekijöitä Pudasjärvellä -toimintamalli

PDF: [Vahvaksi-toimintamallit - Pudasjärvi \(pudasjarvi.fi\)](http://vahvaksi-toimintamallit-pudasjarvi.pudasjarvi.fi)

### TÄSMÄTYÖLLE TEKIJÖITÄ PUDASJÄRVELLÄ LISÄÄ TYÖVOIMAA TÄSMÄTYÖKYKYISISTÄ



### TÄSMÄTYÖLLE TEKIJÖITÄ PUDASJÄRVELLÄ LISÄÄ TYÖVOIMAA TÄSMÄTYÖKYKYISISTÄ

Yrittäjä, sinulle on koottu tukiverkosto täsmätyökykyisten työllistämisen tueksi. Verkosto toimii yrityksesi tarpeen mukaisesti. Tukea tarjotaan sekä työnantajalle että työntekijälle.

Etsimme kanssasi yrityksellesi sopivan toimintamuodon täsmätyökykyisen työllistämiseen. Saat apua työntekijän rekrytointiin, työnkuvan muotoiluun ja työn aloittamiseen. Yrityksellesi sopivia työntekijöitä haemme TE-palveluiden työnhakukanavien avulla. Työtä voidaan räätälöidä työntekijän vahvuuksien ja työpaikan tarpeiden mukaisesti ja työvalmentaja on tarvittaessa uuden työntekijäsi tukena.

Täsmätyö tarkoittaa työtehtävien, -aikojen ja -olojen mukauttamista työntekijän osaamisen ja työkyvyn huomioon ottaen siten, että ne sopivat yrityksen tavoitteisiin. Täsmätyökykyinen on henkilö, jolla on osa työkyvystään jäljellä ja halu tehdä työtä.

Kaikki me toimijat olemme sitoutuneet toimimaan tukenasi:

- TE-palveluiden työkykykoordinaattorit
- Pudasjärven työllisyyspalveluiden yksilövalmentaja
- Pudasjärven työkeskuksen ohjaaja
- Pudasjärven OSAO:n opinto-ohjaajat
- Pudasjärven Kehitys Oy:n yritysneuvoja
- Alueen työllistämisen hankkeet

Ota yhteyttä Täsmätyölle tekijöitä -tiimiin ja aloitetaan yhteistyö!

TE-palvelut, työkykykoordinaattori: Marja Hiissa  
p. 029 5056589 marja.hiissa@te-toimisto.fi  
kuntoutusneuvonta.pohjois-pohjanmaa@te-toimisto.fi

Pudasjärven työllisyyspalvelut, yksilövalmentaja:  
Liija Parviainen p. 050 4412360  
liija.parviainen@pudasjarvi.fi

Vahvaksi - osatyökykyisten työllistäminen -hanke



## PUDASJÄRVEN KAUPUNKI - Työllisyyspalvelut

Vahvaksi - osatyökykyisten työllistäminen -hanke, [www.pudasjarvi.fi/vahvaksi](http://www.pudasjarvi.fi/vahvaksi)

PL 10, Varsitie 1, 93101 Pudasjärvi



## LIITE 6. Hankinnoilla työllistäminen Pudasjärvellä -toimintamalli

PDF: [Vahvaksi-toimintamallit - Pudasjärvi \(pudasjarvi.fi\)](http://vahvaksi-toimintamallit-pudasjarvi.pudasjarvi.fi)



## Hankinnoilla työllistäminen Pudasjärvellä

**Työllistämisehto - mitä se on?**

- Pudasjärven kaupungin hankintaohje 2021 määrittää, että Pudasjärven kaupungin hankinnoissa käytetään työllisyyttä edistäviä hankintakriteereitä ja sopimusehtoja niihin soveltuvissa hankinnoissa.
- Julkisten hankintojen työllistämisehdolla tarkoitetaan julkisissa hankinnoissa tarjouspyyntöön ja hankintasopimukseen sisällytettyä erityisehtoa, joka velvoittaa sopimusosapuolia työllistämään vaikeassa työmarkkina-asemassa olevia henkilöitä, kuten pitkäaikaistyöttömiä ja osatyökykyisiä.
- Työllistämisehto on yksi tapa lisätä työllistymismahdollisuuksia työttömille kuntalaisille, kantaa yrityksenä yhteiskuntavastuuta sekä saada motivoitunutta ja sitoutunutta työvoimaa.
- Kansallinen hallitusohjelma suosittaa työllistämisehtoja julkisissa hankinnoissa.

**Miten toteutetaan Pudasjärvellä?**

- Pudasjärven kaupungin hankinnoissa hankintakriteeriä käytetään riittävän suurissa (esim. yli 200 000€) ja palvelusopimukseltaan riittävän pitkissä (esim. yli 2 vuotta) hankinnoissa.
- Työllistämisehto on ehdoton vaatimus. Palveluntuottajan on sitouduttava tarjouksessaan täyttämään tarjouspyynnössä kuvattun työllistämisehdon sopimuskauden aikana.
- Ehto on määritelty efukäteen arvomääräisesti 3 % hankinnan arvioidusta arvosta.
- Ehto voi hyödyntää palkkasuhteeseen työllistämiseen ja oppisopimukseen
- Työllistetyt palkkauksensa siviililukuihin lasketaan kokonaisuudessaan työllistämisehtoon. Saatua palkkatukia ei lasketa työllistämisehdon täyttämiseen.
- Palveluntuottaja yritys itse valitsee ja rekrytoi hankintakriteerin mukaiset työntekijät.
- Työllistämien voidaan tehdä mihin tahansa työtehtävään Palveluntuottajan tai sopimuksessa määritellyn alihankkijan palvelukseen.
- Pudasjärven kaupungin työllisyyspalveluissa annetaan tarvittavaa tukea työllistämisehdon täyttävien henkilöiden rekrytointiin ja työllistämiseen liittyvien taloudellisten tukien hakemiseen.

**Linkejä hankinnoilla työllistämiseen**

- THL, Hankinnoilla työllistäminen
- Kuntalehti, Lakiklinikka: Näin työllistetään hankinnoilla
- Hankintakeino, HANKI JA TYÖLLISTÄ! Itseopiskelumateriaali julkisilla hankinnoilla työllistämiseen

**Lisätietoja**

- Tekniset palvelut: Tekninen johtaja, Janne Karhu, [janne.karhu@pudasjarvi.fi](mailto:janne.karhu@pudasjarvi.fi), 040 5443219
- Työllisyyspalvelut: Työllisyyspäällikkö Irina Hallikainen, [irina.hallikainen@pudasjarvi.fi](mailto:irina.hallikainen@pudasjarvi.fi), 050 4058409
- Yksilövalmentaja Lilja Parviainen, [lilja.parviainen@pudasjarvi.fi](mailto:lilja.parviainen@pudasjarvi.fi), 050 4412360

## PUDASJÄRVEN KAUPUNKI – Työllisyyspalvelut

Vahvaksi – osatyökykyisten työllistäminen -hanke, [www.pudasjarvi.fi/vahvaksi](http://www.pudasjarvi.fi/vahvaksi)

PL 10, Varsitie 1, 93101 Pudasjärvi





## LIITE 7. Innokylään kirjatut kokonaisuudet ja toimintamallit

Vahvaksi-hankkeen kehittämät toimintamallit on kirjattu Innokylään [www.innokyla.fi](http://www.innokyla.fi).

- Linkki: Vahvaksi – osatyökykyisten työllistäminen -hanke, Pudasjärvi
- Linkki: Hyvinvointiryhmä osatyökykyisille
- Linkki: Vertaistukiryhmä osatyökykyisille
- Linkki: Täsmätyölle tekijöitä Pudasjärvellä
- Linkki: Työkyvyn arviointi työttömien terveystarkastuksessa
  - Toimintamalli sisältää:
    - Työttömien terveydenhoitajien työ- ja kirjausohje Oulunkaaren kuntayhtymä 2022
    - Terveys- ja työkykykysely työttömien terveystarkastusten esitietolomakkeeksi Oulunkaari 2022

## LIITE 9. Toiminnallisen työkyvyn arvioinnin menetelmä yhdistysten palkkatukityöhön -selvitysraportti

Raportti toiminnallisen työkyvyn arvioinnin kehittämisen tueksi on julkaistu Innokylässä sekä Pudasjärven kaupungin verkkosivuilla.

Linkki kaupungin verkkosivuille: Toiminnallisen työkyvyn arvioinnin menetelmä yhdistysten palkkatukityöhön -selvitysraportti

Linkki Innokylään: Vahvaksi – osatyökykyisten työllistäminen -hanke, Pudasjärvi | Innokylä (innokyla.fi)



## LIITE 10. Vahvaksi-hankkeen kyselyiden palautteiden yhteenveto

### Asiakaskyselyiden palautteet

#### Vahvaksi-hankkeen asiakaspalaute 9/2022

Vahvaksi hankkeen asiakaspalautteeseen vastasi 28 henkilöä. Vahvaksi-hankkeeseen osallistumista samassa tilanteessa oleville suositteli asteikolla 1-10, keskiarvo 8,7.

Kokemuksia hankkeen ajalta, asteikko 1-3, tuloksena keskiarvo:

- Sain sellaista tukea, jota tarvitsin 2,5
- Jäi sellainen tunne, että minusta välitettiin kokonaisvaltaisesti 2,7
- Koin saamani palvelun hyödylliseksi 2,5
- Yhteistyö asiaani hoitavien tahojen välillä on sujunut hyvin 2,6
- Olen saanut tietoa oman työ- ja toimintakyvyn tunnistamisen palveluista 2,5
- Tietoisuuteni omasta työkyvystäni on lisääntynyt 2,5
- Työ- ja toimintakykyni on vahvistunut hankkeen aikana 2
- Olen oppinut taitoja, joista on hyötyä työnhaussa/työssäjaksamisessa ja toimeentuloni on parantunut 1,8

Polkuni eteenpäin hankkeen aikana:

- 10 oli päässyt terveystarkastukseen,
- 11 oli saanut työkyvyn arvioinnin ammattilaiselta,
- 6 oli sairaslomalla, 6 oli kuntoutuksessa,
- 11 työkyky huomioitu työnhaun suunnitelmassa,
- 9 oli osallistunut Vahvaksi-hankkeen tarjoamaan ryhmätoimintaan,
- 6 oli päivittänyt osaamistaan esim. korttikoulutuksella,
- 5 oli työllistynyt välityömarkkinoille (yhdistykseen tai kaupungille),
- 1 oli työllistynyt avoimille työmarkkinoille (yritykseen),
- 4 oli työllistynyt osatyökykyisenä työntekijänä,
- 3 oli saanut myönteisen eläkepäätöksen ja
- 6 on tehnyt vakituista työtään osa-aikaisesti sairausloman jälkeen tai ollut sairaslomalla, määräaikainen työkyvyttömyyseläke, terveys selvittely/kuntoutussuunnitelma kesken, myönteinen päätös ammatillisesta kuntoutuksesta.

Vastaajien mielestä hankkeeseen osallistumisesta oli parasta terveystarkastukset, helppo pääsy työkykyasioiden arviointiin, tutustuminen uusiin ihmisiin, pääsy lääkärintarkastukseen

#### PUDASJÄRVEN KAUPUNKI – Työllisyyspalvelut

Vahvaksi – osatyökykyisten työllistäminen -hanke, [www.pudasjarvi.fi/vahvaksi](http://www.pudasjarvi.fi/vahvaksi)  
 PL 10, Varsitie 1, 93101 Pudasjärvi



ja hyvät kokemukset sieltä, ryhmätoiminta ja siitä saatu tuki, tieto muistakin vaihtoehtoista kuin kokoaikatyö, auttaminen ja positiivinen henki, Puikkaripassi, yksilöiden huomioiminen ja heistä välittäminen, hyviä neuvoja, aitoa ja hyvää asiakaspalvelua, asiantuntevat vinkit tulevaisuuteen, pääsy työkykykoordinaattorin palveluihin. Kun olin sairastuttuani heikko ja epävarma, hankkeen työntekijät tulivat auttamaan henkilökohtaisesti.

Kysymykseen, mikä Vahvaksi-hankkeessa epäonnistui tuli seuraavanlaisia vastauksia: Usko työllistystä kunnollisella palkalla koki olevan epätodennäköistä ja osa koki, ettei mikään epäonnistunut, mutta henkilökohtaisia tapaamisia olisi toivottu lisää.

Kysyttäessä, mitä toivot jatkossa matkalla kohti työtä tai muuta tavoitetta: Olen saanut hyvää tukea ja tiedän, mitä haluan tehdä jatkossa. Vaikka yhteistyömme on ollut antoisaa, toivon suoriutuvani työstäni puolikuntoisenakin (työnantaja tullut vastaan sallimalla kokoaikaisen etätyön). Toivon rinnalla kulkijaa, tukea liikuntaan, monipuolista ohjeistusta eri osa-aikaisista työllistymismahdollisuuksista ja tukea piilotyöpaikkojen löytämiseen.

Kaupungin työllisyyspalveluiden toivottiin kehittävän seuraavaksi samanlaisen hankkeen ja kaupungin työllisyyspalvelut olisivat yhteydessä yksityisiin yrityksiin mahdollisuuksista työllistää määrääjäksi työllistämistuella ja palkkatuella rekrytoivien mikro-yritysten kouluttaminen ajan tasalle.

## Asiakaspalaute hankkeen järjestämistä ryhmätoiminnoista

### Sosiaalinen kuntoutuksen pilotit 5/2022 ja 10/2022

Sosiaalisen kuntoutuksen pilotin yhteenvedossa todetaan, että sosiaaliset kontaktit ja osallisuus lisääntyivät, ryhmätoiminta tuki päihteettömyyttä, arkirytmien ylläpitoa ja sosiaalisissa tilanteissa selviytymisen taitojen harjoittelua. Asiakaspalautteen mukaan 75% asiakkaista koki päässeensä toimintaan osallistumisen avulla lähemmäs tavoitteitaan ja jokainen asiakas suositteli palvelua myös muille samassa tilanteessa oleville.

#### 1. pilotti

Asiakaspalaute sosiaalisen kuntoutuksen 1 pilotin toteutuksesta (1=täysin eri mieltä, 5=täysin samaa mieltä)

- Toiminta on ollut selkeää. (esim. tapaamisajat, yhteydenpito, suunnitelmat) 4,75
- Ryhmään tuleminen on ollut helppoa 4,75
- Ryhmän vetäjä on osannut auttaa ja ohjata minua hyvin 4,75
- Suosittelen muille samassa tilanteessa oleville 4,75
- 3/4 arvioi päässeensä toimintaan osallistumisen avulla lähemmäs tavoitteitaan

## 1. ja 2. pilotin yhteenveto

Asiakaspalaute sosiaalisen kuntoutuksen kahden pilotin tuloksista. Kykyviisari-työkyvyn itsearviointikysely pilotin alkaessa ja päättyessä. Tulokset ilmoitettu keskiarvona alkutilanne/lopputilanne:

- Miten suoriudut päivittäisistä toimestasi ja tehtävistäsi? (0=suoriudun erittäin huonosti, 10=suoriudun erittäin hyvin) 4,6/3,75
- Minua arvostetaan (1 täysin eri mieltä, 5 täysin samaa mieltä) 2/3
- Olen kokenut onnistumisia (1 täysin eri mieltä, 5 täysin samaa mieltä) 1,6/3
- Minun on helppo tutustua ihmisiin (1 täysin eri mieltä, 5 täysin samaa mieltä) 1,6/3,25
- Minun on helppo olla tekemisissä vieraiden ihmisten kanssa (1 täysin eri mieltä, 5 täysin samaa mieltä) 1,6/3,2
- Minulla on haaveita ja toiveita tulevaisuudelleni (esim. arkityömin löytyminen, päiheteettömyys, koulutuksen aloittaminen, työelämään siirtyminen), (1 täysin eri mieltä, 5 täysin samaa mieltä) 2/3,25

## Vertaistukiryhmä 12/2020 ja 1/2022

Vertaistukiryhmistä asiakaspalautekyselyssä asteikolla 1-5 ryhmätoiminnan onnistumisesta ryhmätoiminnan hyödyt itselle keskiarvo oli 4,08 ja ryhmätoiminnan toteutuksesta 4,94.

Vertaistuen vaikutusta mitattiin Työterveyslaitoksen Kykyviisari työ- ja toimintakyvyn itsearviointikyselyn Mieli osiolla. Ryhmäläisten arvion kokonaistulos ensimmäisen ryhmän tulos parani 20% toiminnan aikana. Toisen ryhmän tulos parani 8%. Suurin muutos oli kohdissa, olen tuntenut itseni rentoutuneeksi, olen ajatellut selkeästi ja olen kyennyt tekemään omia päätöksiä asioissa. Vertaistukiryhmän yhtenä toimintamenetelmänä käytettiin voimauttavaa valokuvausta.

Kerro omin sanoin, mitä vertaistukiryhmä / voimauttava valokuvaus on antanut sinulle?

- Ryhmä on antanut voimia ryhmäläisten kokemuksista
- Toisilla voi olla vielä vaikeampaa ja silti he selviytyvät
- Sain jakaa kokemuksia ja tutustua uusiin ihmisiin
- Voimauttava valokuvaus oli uusi kokemus ja haasteellinen
- Pääsin valokuvauksen avulla syvälle sisimpääni / itseäni
- Käsittelen valokuvauksen kautta asioita eri tavalla, ne ovat näkyviä ja tunteellisia
- Olen saanut uusia ystäviä
- Sai jutella vaikeista asioista toisten kanssa ja jakaa niitä
- Katson kuvista itseäni ihan uusin silmin
- Näkee voimaannuttavia asioita ympärillä

- Saa voimia elämässä eteenpäin
- Menetelmän kautta katsoo itseä lempeämmin, kertoen itsestään omalla tavalla
- Tämä oli kuin huume, oli pakko päästä tapaamisiin
- Luo ja tuo avoimuutta, uskallan olla minä itse
- Huomaan, että en ole yksin tai ainoa ongelmineni
- Omien henkisten lukkojen avaaminen

## Hyvinvointiryhmät 2021–2022

Hyvinvointiryhmien asiakkaat ovat kokeneet erityisesti saaneensa lisää tietoa osatyökykyisyydestä sekä saaneensa vertaistukea sekä oppineensa uusia taitoja, joista on hyötyä arjessa ja työkyvyn ylläpitämisessä. Yksilötapaamisia fysioterapeutin kanssa on pidetty tärkeänä. Asiakkaat ovat olleet tyytyväisiä ryhmän toteutukseen sekä ohjaukseen ja kokeneet voimavarojensa vahvistuneen toiminnan aikana. Hyvänä on pidetty, että ryhmä on ollut pieni ja toiminnassa on yhdistelty keskustelua sekä yhdessä tekemistä liittyen liikuntaan ja ruokailuihin. Ryhmään osallistumisesta vastaajien mielestä parasta myös avartavat keskustelut ja ohjaajan kannustus.

Vastaajien mielestä toiminnassa kehitettävä: yksilöohjausta enemmän, aloitusajan myöhen-täminen ja sukupuolijakauma pitäisi olla tasaisempi.

Vastaajat toivoivat Vahvaksi-hankkeen järjestävän seuraavaksi yksilöllisiä fysioterapia-aikoja, selkäkuntoutusta, kevyitä liikuntamuotoja ja erilaisten liikuntamuotojen kokeilua. Toivottiin myös vastaavaa toimintaa jatkossakin. Toiveissa oli jatkossa lisää liikunnallista toimintaa sekä selkäkuntoutusta.

Tämän palautteen koontiin sisältyy Hyvinvointiryhmät kevät 2021 ja Hyvinvointiryhmä Syöte. Kyselyitä tehtiin jokaisesta ryhmästä erikseen. Jatkossa olisi hyvä koota kaikki samalle poh-jalle, samaan raporttiin. Vastaajien määrä 4. Asteikko 1-5, 1=täysin eri mieltä, 2=osittain eri mieltä, 3=neutraali, 4=osittain samaa mieltä, 5=täysin samaa mieltä. Tuloksena keskiarvo.

Palaute ryhmätoiminnan hyödyistä:

- Hyvinvointini on lisääntynyt ja voin paremmin kuin ennen ryhmää 4,7
- Itsetuntemukseni on vahvistunut, tunnistan omat vahvuuteni paremmin kuin aikai-semmin 4,3
- Olen oppinut taitoja, joista on hyötyä arjessa 4,3
- Olen oppinut taitoja, joista on hyötyä työhaussa/työssä jaksamisessa 4,0
- Elämäntilanteeni on selkiytynyt 3,7
- Työmahdollisuuteni ovat selkeytyneet 4

- Oma suunnitelmani terveyden ja työhaun suhteen on selkeytynyt 3,7
- Olen saanut tukea muilta samassa tilanteessa olevilta 4,0
- Tietoni osatyökykyisyydestä on lisääntynyt 4,3

Ryhmätoiminnan toteutuksen tulokset:

- Ryhmän toiminta on selkeää esim. tapaamiset, yhteydenpito, suunnitelmat 5,0
- Ryhmän vetäjä on osannut auttaa ja ohjata minua hyvin 5
- Suosittelisin muille samassa tilanteessa oleville tähän ryhmään osallistumista 5
- Olen kiinnostunut osallistumaan Vahvaksi-hankkeen ryhmätoimintoihin jatkossa 4,3

### Polkuja tulevaan – lyhyt voimavararyhmä 6/2022 ja 12/2022

Ryhmän asiakaspalautteiden mukaan asiakkaat ovat kokeneet oppineensa uusia taitoja arkeen, hyvinvointinsa lisääntyneen, itsetunnon vahvistuneen ja elämäntilanteen selkeytyneen. Hyvinä asiakkaat ovat kommentoineet muiden kanssa keskustelun ja erilaiset näkökulmat aiheisiin.

Vastaajien määrä 4, asteikko 1-5, 1=täysin eri mieltä, 2=osittain eri mieltä, 3=neutraali, 4=osittain samaa mieltä, 5=täysin samaa mieltä, tuloksena keskiarvo.

Tulokset asiakkaiden kokemista ryhmätoiminnan hyödyistä:

- Hyvinvointini on lisääntynyt ja voin paremmin kuin ennen ryhmää 4
- Itsetuntemukseni on vahvistunut ja tunnistan vahvuuteni paremmin kuin aikaisemmin 4
- Olen oppinut taitoja, joista on hyötyä arjessa 4,3
- Olen oppinut taitoja, joista on hyötyä työhaussa/työssä jaksamisessa 3,3
- Elämäntilanteeni on selkiytynyt 4
- Oma suunnitelmani terveyden ja työhaun suhteen on selkeytynyt 3,5
- Olen saanut tukea muilta samassa tilanteessa olevilta 3,3
- Tietoni osatyökykyisyydestä on lisääntynyt 3,5

Ryhmätoiminnan toteutuksesta seuraavanlaiset tulokset:

- Ryhmän toiminta on selkeää esim. tapaamiset, yhteydenpito, suunnitelmat 4,8
- Ryhmän vetäjä on osannut auttaa ja ohjata minua hyvin 4,8
- Suosittelisin muille samassa tilanteessa oleville tähän ryhmään osallistumista 4,8
- Olen kiinnostunut osallistumaan Vahvaksi-hankkeen ryhmätoimintoihin jatkossa 5

## ATK- ryhmä 5/2021

Ryhmästä ei saatu palautetta.

## Asiakaspalautteet hankkeen kehittämistöiden pilotoinneista

### KunnonSyyni-kokeilu 11/2021

Asiakkailla on lähetetty palautekysely, johon on vastannut 15 asiakasta. Asiakkaat ovat vastanneet suosittlevansa palvelua muille samassa tilanteessa oleville keskimäärin 8,4 todennäköisyydellä arviointiasteikolla 1–10. Asiakkaat ovat kokeneet, että heistä on välitetty kokonaisvaltaisesti ja he ovat saaneet tarpeitaan vastaavaa tukea. he ovat kokeneet saamansa palvelun hyödylliseksi ja yhteistyön asiaa hoitavien tahojen välillä sujuvaksi. ”Pitkästä aika tuntui siltä, kuin olisin saanut vastinetta maksamilleni sairausvakuutusmaksuille”. ”Todella asiallista ja mukavaa palvelua. Tietämystä löytyy sekä ohjataan mahdollisiin paikkoihin mistä tukea saa lisää/jatkossa. ”Todella paljon olen apua saanut haasteellisissa tilanteissa Vahvaksi hankkeen ihmisiltä. KIITOS”.

### Työttömien terveystarkastuksen kehittäminen ja terveystapaamisten PopUp 3/2022

Asiakaspalaute terveystarkastusten tapahtumasta, uusista lomakkeista ja esitteistä. Vastaneita 20. Arviointiasteikko 1–3. 1=täysin eri mieltä, 2=neutraali, 3=täysin samaa mieltä)

Lomakkeiston ja materiaalien palautteet

- Ajanvarauslomake on selkeä ja ymmärrettävä 2,5
- Alkukartoituslomake ja liitteet olivat selkeitä ja informatiivisia 2,4
- Työttömien terveystapaamisen esite on selkeä ja informatiivinen 2,5
- Terveystarkastusten esittely nettisivuille on selkeä ja informatiivinen 2,4

Terveystarkastuksen PopUp 15.3. Kohtaamalla tapahtuman kommentteja

- Oli hyvä tavata terveyden ja työkyvyn ammattilaisia 3
- Vapaa sana kokemuksestasi: ”Palvelu on tarpeellinen ja toimiva kokonaisuus”
- Vapaa sana kokemuksestasi: ”On hyvä, että tällaisia tilaisuuksia järjestetään”

Tapahtumassa 17 henkilöä varasi ajan terveystarkastukseen.



### **TYP-lääkärimalli: palautetta työttömien terveystarkastuksesta 3/2022**

Kysely tehtiin asiakkaille terveystarkastuksenyhteydessä yhteydessä. Vastanneita 8. Vastaus kysymykseen kuinka todennäköisesti suosittelet terveystarkastusta muille samassa tilanteessa oleville keskiarvo oli 9,6 (arviointiasteikko 1-10). Kysymykseen pyysitkö työkyvystä palautetta tai lausunnon esim. TE-toimistolle tai Kelalle. Vastaukset en 37%, kyllä 63%.

Arvoasteikko 1-3. Tuloksena esitetty keskiarvo.

- Koin saamani palvelun hyödylliseksi 2,8
- Sain tietoa työkyvystäni 2,6
- Sain ohjausta eteenpäin työkykyäni tueksi 2,6
- Minulle jäi tunne, että minusta välitettiin kokonaisvaltaisesti 2,8
- Yhteistyö minua /asiaani hoitavien tahojen välillä (TE-toimisto, terveydenhoitaja, lääkäri) on sujunut hyvin 2,8

### **TYP-lääkärimalli: monialaisen suunnitelman päivittäminen 4/2022**

Asiakaspalaute terveystarkastuksen jälkeen monialaisen suunnitelman päivittämisestä, jossa mukana myös yleislääkäri. Vastanneita 2. Arvoasteikko 1-3. 1=täysin eri mieltä, 2=neutraali, 3=täysin samaa mieltä)

- Minulle jäi tunne, että minusta välitettiin kokonaisvaltaisesti 2,5
- Sain tarpeitani vastaavaa tukea 2,5
- Yhteistyö minua ja asiaani hoitavien tahojen välillä on sujunut hyvin 2,5
- Koin hyväksi, että lääkäri oli mukana suunnitelman tekemisessä 3
- Suunnitelmassa on huomioitu minun kokemukseni työkyvystäni 3
- Terveystarkastuksen perusteella työkykyyni liittyvät asiat on huomioitu uudessa suunnitelmassani 2,5
- Koen uuden monialaisen suunnitelman auttavan kohti työllistymistäni 2
- Vapaa sana kokemuksestasi: "Oli hyvä, että lääkäri antoi oman arvion tilanteeseeni"

## **Verkoston kyselyiden palautteet**

### **Vahvaksi-hankkeen palautekysely verkostolle 2/2021**

Kysely tehtiin Nepsy-valmennuksen yhteydessä. Vastanneita 14. Arvoasteikko 1-5. Tuloksena esitetty keskiarvo.

- Olen saanut lisää tietoa osatyökykyisyydestä 3,93
- Olen saanut lisää tietoa työkyvyn haasteiden palvelutarpeen tunnistamiseen 3,57
- Olen saanut lisää tietoa työkyvyn arvioinnista 2,79

### **PUDASJÄRVEN KAUPUNKI – Työllisyyspalvelut**

Vahvaksi – osatyökykyisten työllistäminen -hanke, [www.pudasjarvi.fi/vahvaksi](http://www.pudasjarvi.fi/vahvaksi)  
PL 10, Varsitie 1, 93101 Pudasjärvi



- Olen saanut lisää tietoa työkyvyn tuen palveluista 2,79
- Olen kokenut, että verkostotyö on kehittynyt vaikeassa työmarkkina-asemassa olevien asiakkaiden osalta 3,43
- Suosittelisin muille kollegoille Vahvaksi-hankkeen tarjoamiin tapahtumiin osallistumista 4,14
- Olen kiinnostunut osallistumaan Vahvaksi-hankkeen tarjoamiin tapahtumiin jatkossa 4,21

### Toiminnallinen työkyvyn arviointi / Excel-työkalu 11/2021

Käytöstä on tehty kysely sekä asiakkaille että toimijoille. Palautetta on antanut 3 asiakasta ja yksi toimija. Työkalua on pidetty hyvänä. Osaamisen arviointi työkalun avulla oli selkeää ja helppoa. Osaaminen tuli hyvin näkyviin työkalun avulla.

### Palautetta verkostolta monialaisesta työkyvyn tuen kehittämisestä -kysely 5/2022

Työkyvyn arviointiin terveystarkastuksessa kyselyyn osallistui 8 vastaajaa. Kyselytulokset arvioitiin asteikolla 1-3, tuloksena esitetty keskiarvo:

- Olen saanut lisää tietoa monialaisesta työkyvyn arvioinnista 2,6
- Työ- ja toimintakyvyn arvioinnin prosessit ovat tulleet näkyvämmäksi omassa työssäni 2,3
- Työkyvyn arvioinnin uusia toimintamalleja on otettu käyttöön verkostossa, jossa toimin 3
- KunnonSyyni -kokeilu oli mielestäni tarpeellinen 2,6
- KunnonSyyni - kokeilun prosessi oli toimiva 2,3
- Työttömien terveystarkastusten kehittäminen (hoitaja-lääkäri -työpari, PopUp-tapahtuma, lomakkeet ja kirjaamiskäytänteet) olivat onnistuneet 3
- TYP-lääkäripilotti oli mielestäni tarpeellinen 3
- Kevään työpajojen toteutus oli toimiva 2,8

Vapaamuotoinen palaute oli, että KunnonSyyni -kokeilu oli tarpeellinen, koska siitä oppii paljon työttömien asioista ja siitä kokonaisuudesta, kuinka katsoa ”työtöntä”. Monialaisen työkyvyn arvioinnin kehittämisestä 2020-2022 antoi kolme vastaajaa: Kiitos hyvästä hanketyöstä, kehittämistyö on tärkeää ja hyvää sekä energistä otetta koko tiimiltä.