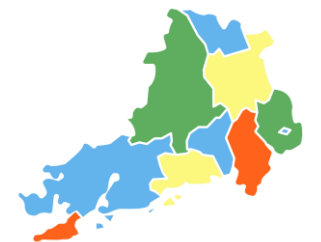




# Service på svenska inom Västra Nylands välfärdsområde

31.10.2022



Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue  
Västra Nylands välfärdsområde

# Västra Nylands velfärdsområde

**10**

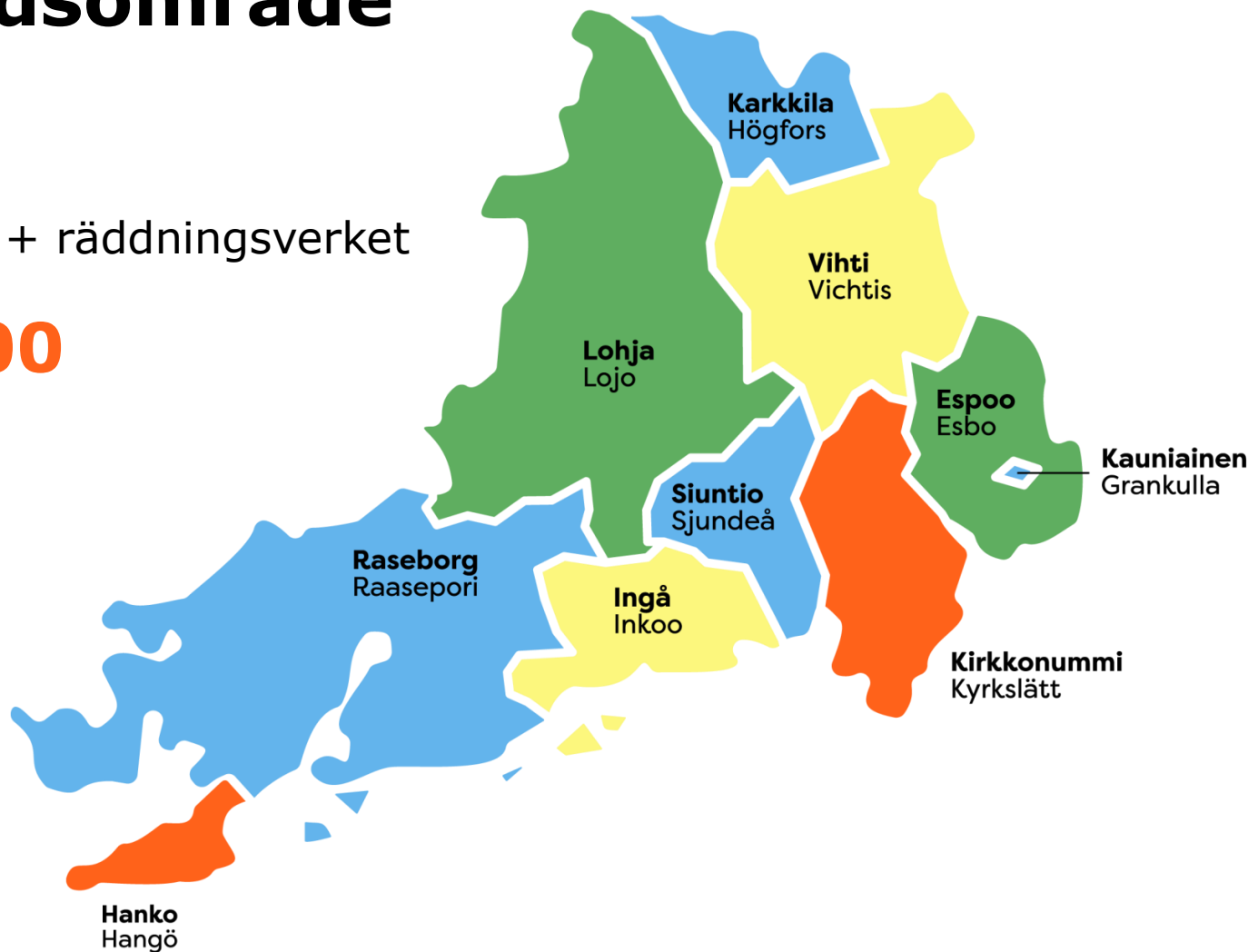
kommuner + räddningsverket

**470 000**

invånare

**9 000**

anställda



## Det tredje största velfärdsområdet

Birkaland och Egentliga Finland är större. Tjänster ordnas också av Helsingfors stad.

## Ett Finland i miniatyr:

stadscentrum, landsbygd, ödemark, 150 km strandlinje

**73 %**  
finskspråkiga

**12 %**  
svenskspråkiga

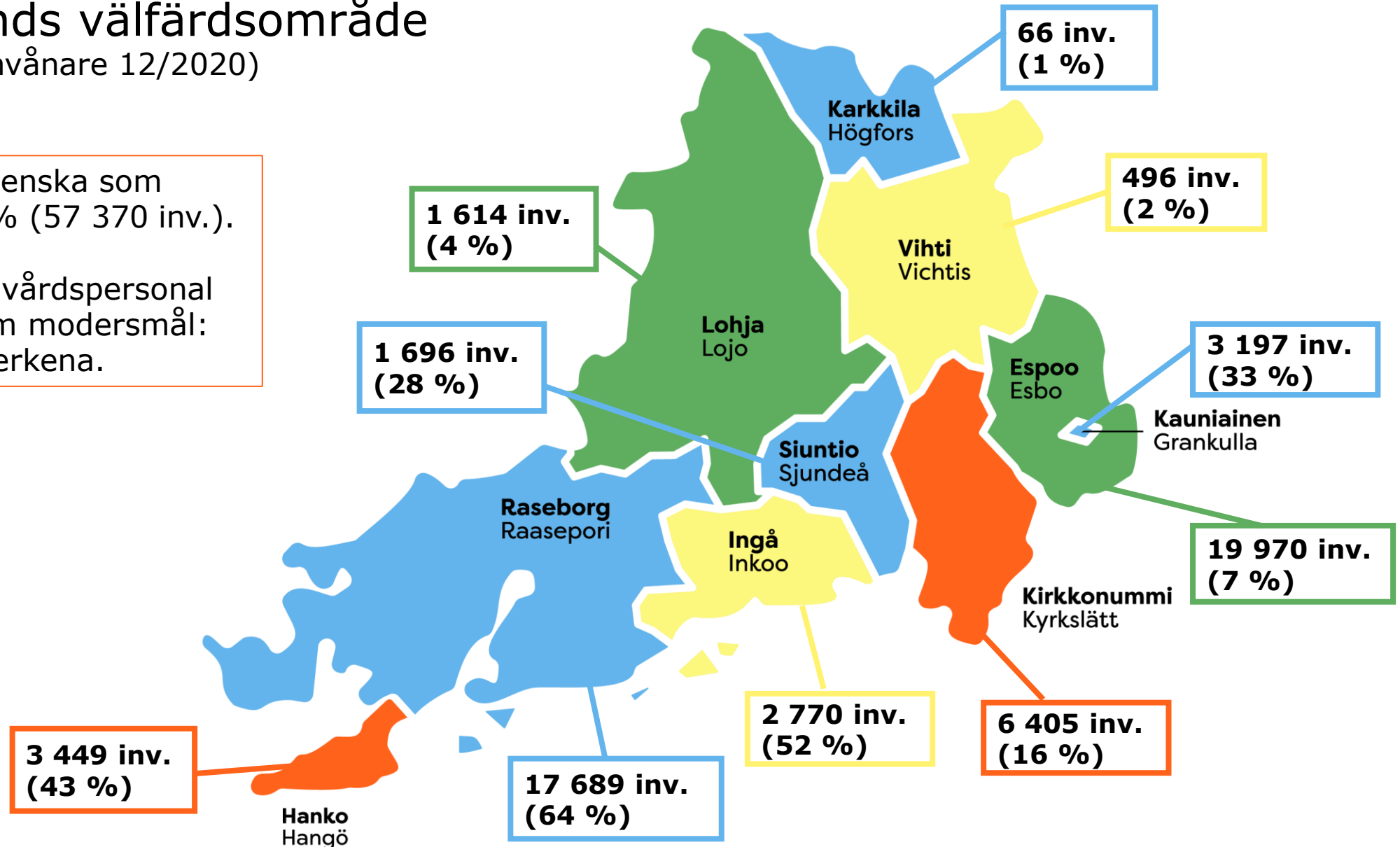
**15 %**  
personer med andra  
språk som modersmål

# En betydande mängd svenskspråkiga inom Västra Nylands välfärdsområde

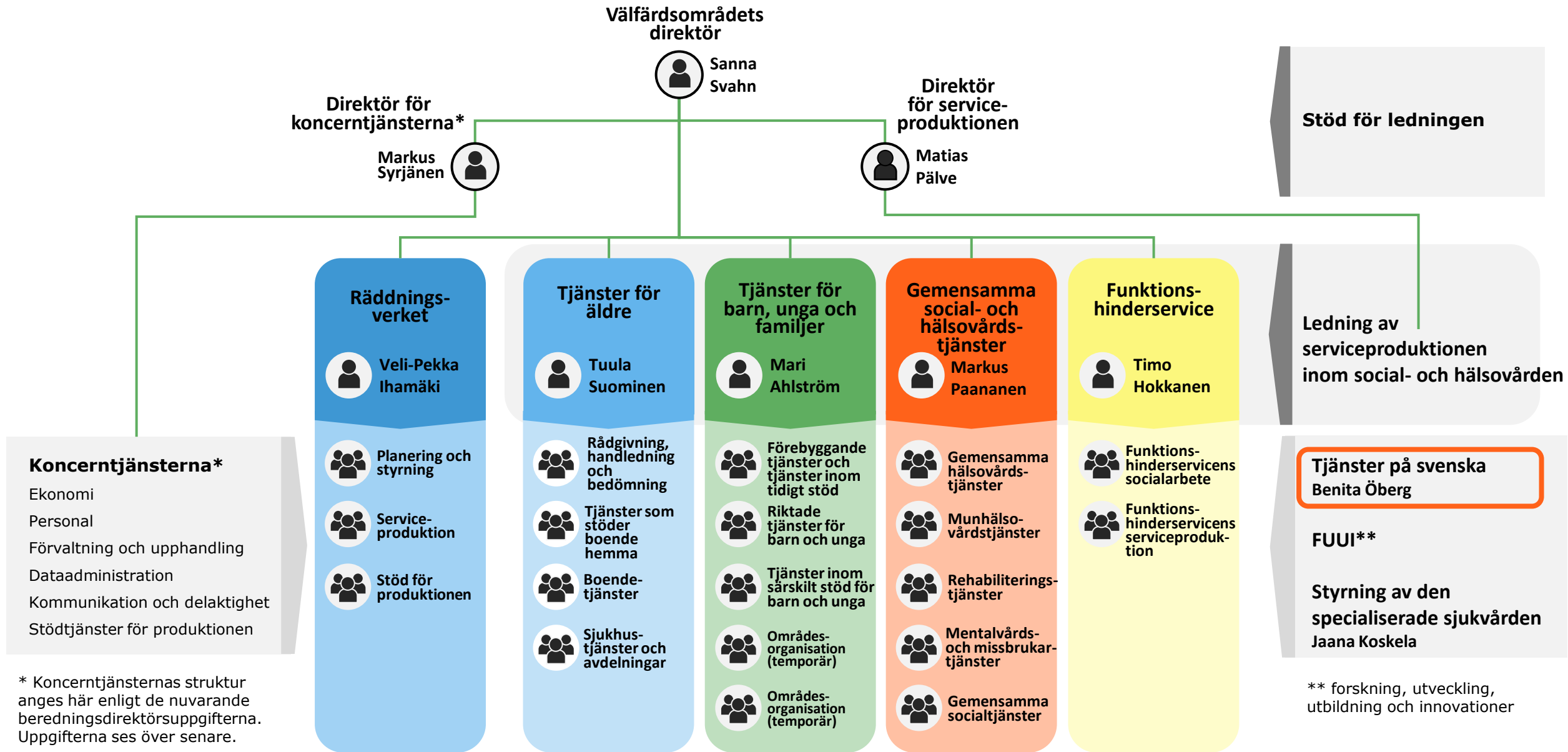
(svenskspråkiga invånare 12/2020)

Invånare med svenska som modersmål: 12 % (57 370 inv.).

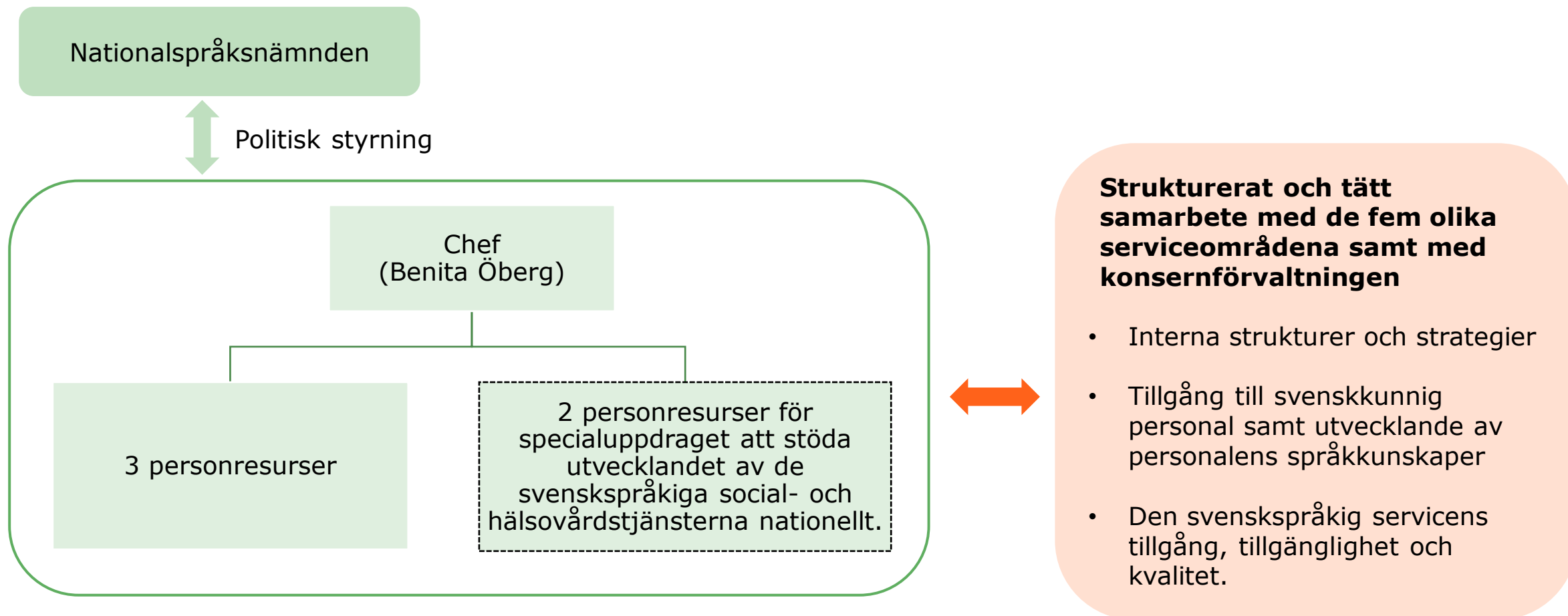
Social- och hälsovårdspersonal med svenska som modersmål: ca 17 % av årsverkena.



# Västra Nylands välfärdsområdes organisations- och ledningsstruktur



# Enheten för svenskspråkiga tjänster





# Utkast till svenska enhetens uppgifter

## Samarbete med andra enheter

### Interna strukturer och strategier

- Beaktande av tvåspråkigheten i områdets styrmekanismer (strategi, program, riktlinjer, förvaltningsstadgan, kunskapsbaserad ledning mm)
- Program med klara målsättningar, åtgärder, uppföljningsmätare, ansvarspersoner mm.
- Tvåspråkig kommunikation, fungerande översättningsprocesser.

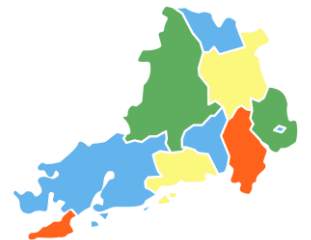
### Tillgång till svenskkunnig personal samt utvecklande av personalens språkkunskaper

- Behovet av svenskkunnig personal samt uppföljning av personalens språkkunskaper
- Stöda utvecklandet av personalens språkkunskaper, t.ex. språkutbildningar, samt främja en tvåspråkig intern kultur (ska vara smidigt att jobba även på svenska)
- Samarbete med svenskspråkiga läroanstalter
- Rekryteringsprocesser och -metoder

### Den svenskspråkiga servicens tillgång, tillgänglighet och kvalitet

- Uppföljning och utvärdering av servicebehovet, kvaliteten samt tillgången på service; insamling och analys av ex. kundrespons, kundantal.
- Planering och utveckling av kundstyrningen samt servicenätet och -kedjorna, inkl. förebyggande arbete och köptjänster.
- Digitala tjänster samt ICT-programmens utveckling.
- Koordinera samarbetet med de övriga tvåspråkiga välfärdsområdena.

# **Västra Nylands specialuppdrag att stöda utvecklandet av de svenskspråkiga social- och hälsovårdstjänsterna nationellt**



Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue  
Västra Nylands velfärdsområde

# Nationellt stöd för att utveckla de svenskspråkiga social- och hälsovårdstjänsterna

Västra Nylands välfärdsområde har fått specialuppdraget att **stöd utvecklingen av de svenskspråkiga social- och hälsovårdstjänsterna i hela landet** (33 § organiseringslagen).

- Samordna genom att t.ex. skapa nätverk, ta fram modeller, material och kunskap för att definiera svenskspråkiga tjänstekedjor och tjänstehelheter.
- Samordna/koordinera forskning, utbildning och innovation inom de svenskspråkiga sote-tjänsterna i hela landet? (= det som alla välfärdsområden ska göra enligt 32§)

## Vad vill vi åstadkomma?

- En ny stödfunktion, vars struktur och nätverk möjliggör samarbete och vars substansagenda förbättrar de svenskspråkiga social- och hälsovårdstjänsternas kvalitet samt kompetensen ur ett längre perspektiv.
- Förståelse för varandras utgångspunkter och verksamhet.



# Projektets olika dimensioner



# Vad har projektet gjort under år 2022?

- 2 projektanställda med SHM-finansiering
- Samlat ihop en mängd aktörer som behövs för specialuppdraget, bl.a. utbildningsanordnare, organisationer, kompetenscenter, forskare, experter, välfärdsområdena.
- Kartlagt samarbetsbehovet samt befintliga nätverk på fältet
  - 04-10/2022 har det hållits 25 träffar, varav 3 stora nätverksträffar i Vasa, Helsingfors och Åbo.
  - Vi har inte kunnat klargöra förhållande till de tvåspråkiga välfärdsområdenas och samarbetsområdenas (YTA-områdena) FUUI-agendor och strategier -> senare skede då de gått framåt.
  - Delvis kartlagt arbetsfördelningen till bl.a. Egentliga Finlands uppdrag och THL.
  - Sammanställer materialet som bäst.
- Kartlagt vilka delar som behövs för att uppnå målen med reformen och för att möta framtiden
- Klargjort vad lagstiftningen förutsätter, samt vilka brister det finns i den.
- Utarbetar förslag på uppdrages administration och placering inom VN samt finansieringsalternativ och styrmodeller.

# Önskemål gällande uppdragets uppgifter – ett axplock

## Koordinera

- Nätverk (tematiska, tvärvetenskapliga, branschspecifika)
- Samla expertkunskap
- Samarbete inom utvecklingsprojekt, forskning
- Gemensamma målsättningar /agenda, prioriteringar
- Finansieringsansökningar
- Gemensam kanal till och för välfärdsområdena

## Informera

- Insamling och analys av statistik och data
- Tugga informationsflödet
- Förmedla expertkunskap

## Lobba för svenskan

- Fungerande digitala verktyg
- Nationella enkäter och undersökningar
- Tillgång till nationella handböcker, anvisningar
- Stärka det svenskspråkiga fältets röst

## Stöda personaltillgången

- Tillgång till svenskkunnig personal och kompetens
- Fortbildningar
- Praktikmodeller
- Delade jobb

# Vad händer till nästa?

- **Slutseminarium** på Teams den **21.11** kl. 13-16.  
Om du inte redan fått kalenderinbjudan, skicka e-post till [tiina.markkula@luvn.fi](mailto:tiina.markkula@luvn.fi)
- **Alla får tycka till:** förslagen och sammandragen kommer i slutet av november-december att skickas på kommentarsrunda till alla aktörer som varit involverade.
- **År 2023:**
  - Projektet fortsätter ev. med SHM-finansiering
  - Ta beslut kring administration, styrmodell, finansieringsmodell samt uppgifter i första skedet och sedan påbörja arbetet.





# Tack!

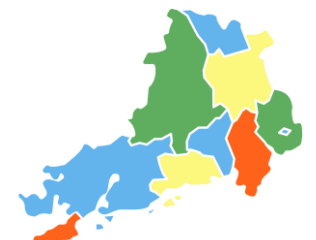
**Benita Öberg, [benita.oberg@luvn.fi](mailto:benita.oberg@luvn.fi)**

**Kia Leidenius, [kia.leidenius@luvn.fi](mailto:kia.leidenius@luvn.fi)**

Twitter: [@Luhyvinvointi](https://twitter.com/Luhyvinvointi)

Facebook: [@LansiUudenmaanHyvinvointialue](https://www.facebook.com/LansiUudenmaanHyvinvointialue)

[www.luvn.fi](http://www.luvn.fi)



Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue  
Västra Nylands välfärdsområde