

Fenomenbaserade beskrivningar av tjänstekedjor och bearbetning av dem

Ilmiölähtöiset palveluketjukuvaukset ja niiden työstäminen

Programmet för framtidens social- och hälsovårdscentral

Tulevaisuuden sosiaali- ja terveystakeshanke

Heidi Hovisilta, projektkoordinator

31.10.2022

Itä UUSIMAA
Östra NYLAND

Hyvinvointialue
Välfärdsområde

Process

- Identifiering av fenomen
- Workshop
 - 2-4 eftermiddagar / servicekedja
 - Ämnesövergripande
 - Nyland 2019 förarbete
- Bearbetning mellan workshoparna
- Visualisering
- Utnyttja beskrivningarna
- Kontinuerlig utveckling

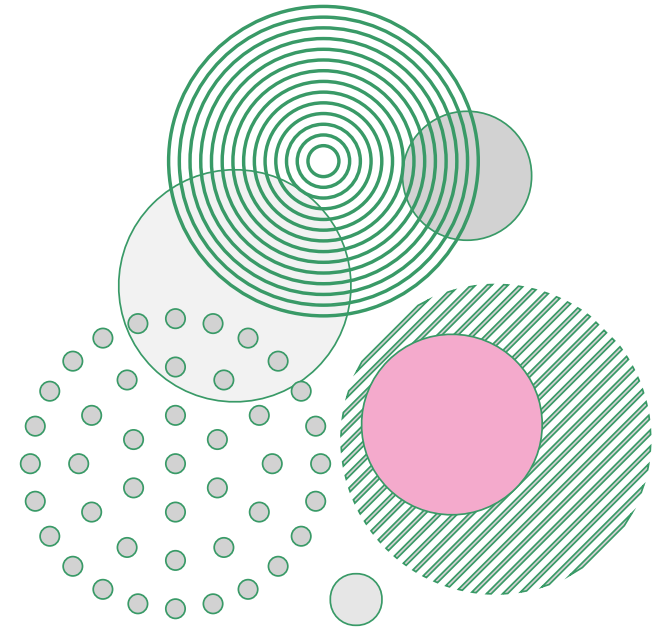
Prosessi

- Ilmiöiden määrittely
- Työpajatyöskentely
 - 2-4 iltapäivää / palveluketju
 - Monialaisuus
 - Uusimaa 2019 pohjatyö
- Työstäminen työpajojen välillä
- Visualisointi
- Kuvausten hyödyntäminen
- Jatkuva kehittäminen



Fyra fenomen tills vidare Neljä ilmiötä tähän mennessä

- Minskande funktionsförmåga hos äldre personer
- Förlorad livshantering hos vuxna mentalvårds- och missbruksklienter
- Klienter som använder mycket social- och hälsovårdstjänster
- Utmattning bland familjer och föräldrar
- Beskrivningar (på finska)
- Ikääntyneiden toimintakyvyn heikkeneminen
- Aikuisen mielenterveys- ja päihdeasiakkaan elämänhallinnan menetys
- Paljon sote-palveluja käyttävät asiakkaat
- Perheiden ja vanhempien uupuminen
- Kuvaukset





Itä UUSIMAA
Östra NYLAND

Hyvinvointialue
Välfärdsområde