

Ammattina ihmisten kohtaaminen

ARMI-hanke

Arjen yhteisöllisyys mielen hyvinvoinnin tukena

Pohjois-Karjalan Sosiaaliturvayhdistys ry

Projektipäällikkö Leena Virratvuori

Yhteisökehittäjä Katja Hämäläinen

ARMI-hanke

STM 2021-22 (jatko 30.6.23 saakka)

Tavoitteena lisätä järjestöjen, sosiaali- ja terveyspalvelujen sekä kuntien hyte-toimijoiden välistä yhteistyötä mielen hyvinvoinnin edistämiseksi.

”Ihmisten osallisuutta, yhteisöllisyyttä ja mielen hyvinvointia edistävä toiminta tapahtuu pääasiassa muualla kuin sosiaali- ja terveyspalveluissa: lähiyhteisöissä, arjen ympäristöissä, yhdistysten toiminnassa, kuntien hyvinvointia ja terveyttä edistävissä palveluissa”.

ARMI-hankkeessa toteutettua

- Sote-ammattilaisten koulutus: Yhdistyskenttä ammattilaisen ja asiakkaan tukena Siun soten intrassa ja Innokylässä

<https://www.pksotu.fi/yhdistyskentta-sote-ammattilaisen-ja-asiakkaan-tukena/>

- Hyvinvointipisteet terveysasemilla: yhdistykset, Siun sote ja Pohjois-Karjalan kansanterveyden keskus yhdessä (pilotit v. 2022 Lieksa, Kitee ja Polvijärvi)
- Jelli.fi sivusto -> Lähellä.fi, järjestötieto kerättynä yhteen paikkaan
- Käytännön esimerkkien voima, onnistumiset esiin!

Yhteistyön mahdollisuudet ja haasteet

- ✓ Yhteiset asiakkaat / ihmiset
- ✓ Yhteiset tavoitteet
- Yhteinen kieli
- Yhteistä aikaa
- Toimintalogiikan erot
- Väärin mitoitettut odotukset
- Tiedon siirtyminen?

Jalkautuva työ

- Keskellä ihmisten arkea
- Toimitaan ihmisiä, ei hanketta varten
- Osallisuus, tarvelähtöisyys, yksilöllisyys
- Oma persoona tärkein työväline
- Perinteisen ammatillisen roolin haastaminen
- Vertaismiehet työparina

- **Vaatii aikaa**
- Armi-hankkeen aikana mukana yhteensä 183 eri henkilöä

- Työparityön malli tavoitteena

Jalkautuvan työn vaatimukset

- Taustalla useat jalkautuvan työn hankkeet (Pksotu)
- Pitkäjänteinen kehittäminen
- Luottamuksen ja verkostojen rakentaminen vie aikaa
- Palvelukentän ja järjestöjen tunteminen tärkeää

Haasteina:

- Henkilöstön/resurssien vaihtuvuus, ajan käyttö, totutusta poikkeava toimintamalli ja työnkuva
- Juurruttamisen ja jatkuvuuden haasteet kulkevat mukana

Kohtaamisia digimaailmassa?

- Ihmisten tavoittaminen sähköisesti haasteellista
- Haasteita arjen palvelujen käytössä
- Digitaalisia palveluita käyttää n. 20% hankkeessa kohdatuista
- Tiedon välittämiseen tarvitaan monikanavaista viestintää:
 - jalkautuminen, puskaradio, puhelut, tekstiviestit, ilmoitustaulut, esitteet

”Väärää ihmistä ei voi kohdata”