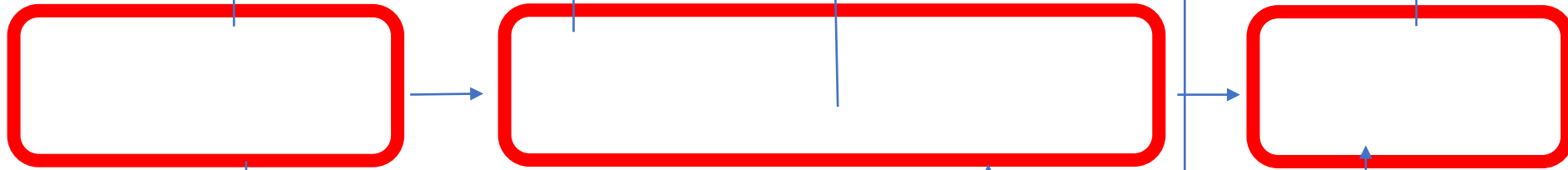


Tässä paikka otsikolle....

3 Fysiset elementit



1 Asiakkaan polku palvelussa



VUOROVAIKUTUS

2 Front-office, asiakaspalvelija, asiakkaalle näkyvä osa palvelusta



NÄKYVYYS

4 Back-office, asiakkaalle näkymätön osa palvelusta



SISÄINEN VUOROVAIKUTUS

5 Tukitoiminnot ja päätöksenteko

