

Ennakkotehtävä

Hyvä vastaanotto valmennuksen osallistujille

Tuula Heinänen, ylilääkäri, THL



Sote-uudistus
Tulevaisuuden
sosiaali- ja terveyskeskus

5P viitekehys ja ennakkotehtävän ohjeet

- 5P's on 'kliinisten mikrosysteemien' kehittämisen tueksi tuotettu työkalu
- Tämän avulla mikrosysteemi /tiimi/työyhteisö voi tunnistaa, mitä asioita sen ehkä pitäisi kehittää
- Me käytämme 5P's myös toisillemme esittäytymisen välineenä

ENNAKKOTEHTÄVÄ:

- Voitte koota keskeiset faktat työyhteisöstänne diapohjalle (dia no 4) ja liittää tähän diasettiin halutessanne esim. tarkempia prosessikuvauksia tai vaikkapa valokuvia teistä itsestänne tai työpaikastanne. Dialla on ohjaavia kysymyksiä työtä helpottamaan
- Tätä varten ei tarvitse alkaa kerätä sellaista dataa, mitä teillä ei ole käytössänne. On ihan ok myös sanoa, ettei tiedä jotain asiaa.
- Kun saamme yhteisen työtilan pystyyn, nämä tuotokset viedään sinne

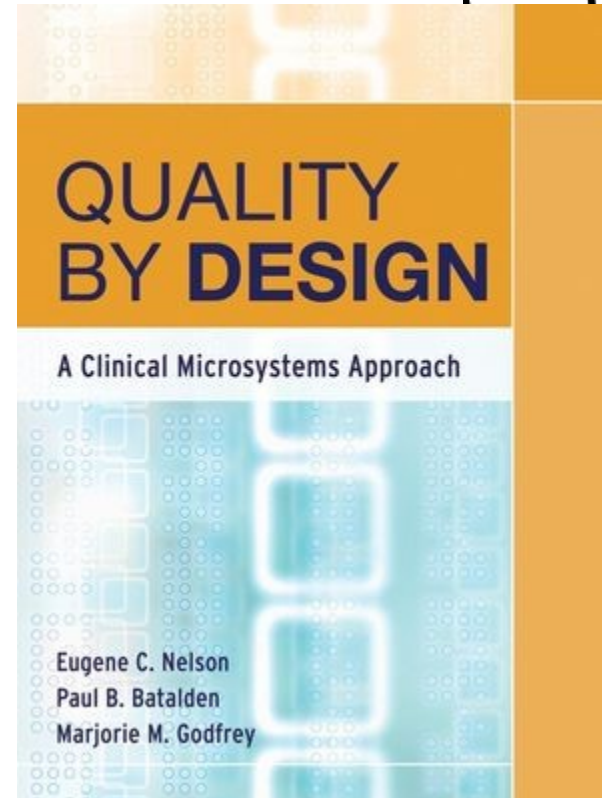
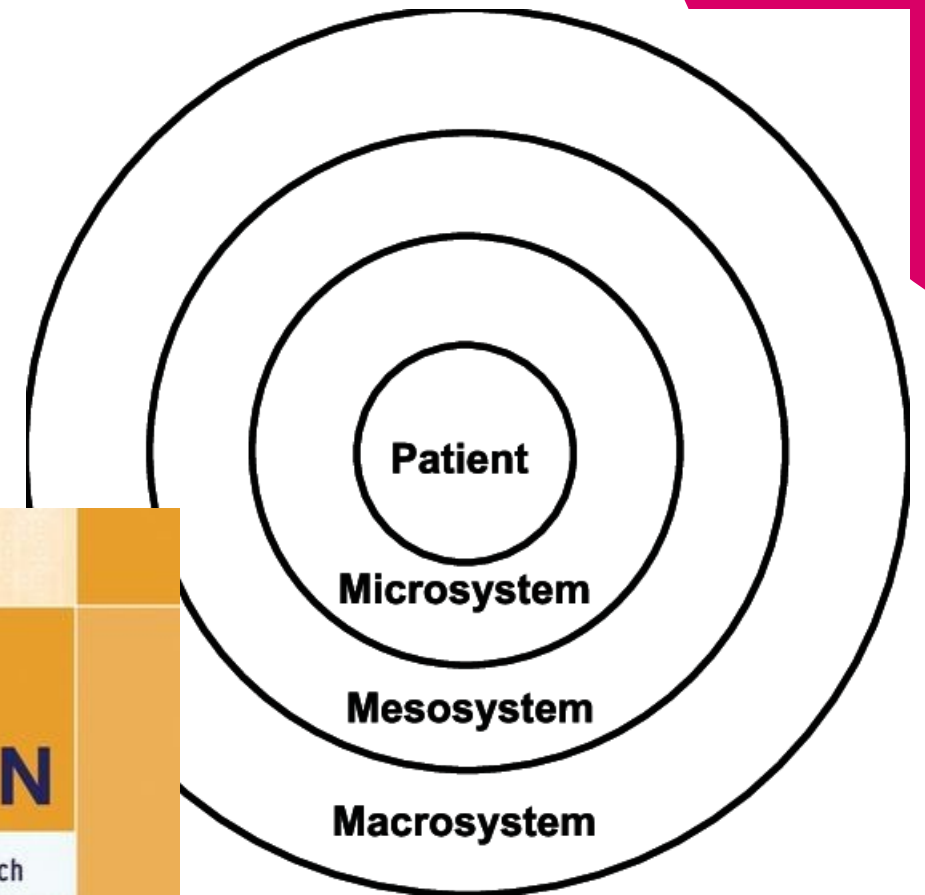
Mitä ne viisi P:tä siis ovat?

- **Purpose** = tarkoitus, mitä varten olemme olemassa, mitä meiltä odotetaan, mitä arvoa tuotamme
- **Patients** = potilaamme / asiakkaamme
- **People** = henkilöstömme
- **Processes** = keskeiset prosessimme (tiedämmekö mitä ne ovat, toimimmeko sen mukaan mitä on sovittu, ovatko prosessit sujuvia)
- **Patterns** = miten mittaamme ja minkä tiedon varassa kehitämme toimintaamme, mitkä ovat sisäiset pelisääntömme ym.

Mikrosysteemi

Mikrosysteemin muodostavat kaikki ne ihmiset, jotka työskentelevät yhteisen tehtävän äärellä ja/tai yhteisen asiakkaan kanssa.

Mikrosysteemi ei ole hallinnollinen rakenne, mutta tässä yhteydessä (ennakkotehtävä) voimme ajatella, että sen muodostaa moniammatillinen tiimi, joka tekee yhdessä päivittäin työtä



Yksikkönne nimi

Tarkoitus / mitä varten olemme olemassa

Kirjoittakaa tähän omin sanoin kiteytys olemassa olonne tarkoituksesta

Lisäksi tässä voi mainita oman organisaation keskeisimmät strategiset tavoitteet, jotka teitäkin ohjaavat

Asiakkaamme

Vastuullamme oleva väestö

Asiakkaat, kuinka suuri osa väestöstä käyttää palveluita, eri hetujen määrä vuositasolla

Ikärakenne, vieraskielisten osuus, sosioekonomiset tekijät ym.

Tietoja sairastavuudesta?

Asiakaspalaute

Keitä me olemme / henkilöstömme

Lukumäärä

Eri ammattiryhmät

Osaaminen

Viimeisimmät tyhy-tulokset tai vastaavat

Prosessimme

Listaa tähän keskeiset prosessinne, voitte myös arvioida sitä, miten toimivia ne ovat ja kuinka hyvin henkilöstö on niihin sitoutunut

Jos prosesseista on tarkempia kuvauksia, voitte liittää ne tähän diasettiin omalle erilliselle dialle

Toimintatapamme

Mitkä ovat keskeiset meille asetetut tavoitteet ja miten mittaamme niitä? Mitä muuta seuraamme/mittaamme?

Miten puutumme poikkeamiin? Miten kehitämme toimintaamme?

Miten kommunikoimme? Mistä olemme ylpeitä? Mikä on meille tärkeää? Mille asioille meillä on ns. nollatoleranssi?

Seuraavilla dioilla vähän syvemmin mikrosysteemeistä (in English)

Lähde:
Microsystems festival, Qulturum
Jönköping, 2.-4.3.2022



Sote-uudistus
Tulevaisuuden
sosiaali- ja terveyskeskus

What is a Clinical Microsystem?

A microsystem is a small group of interdisciplinary healthcare staff who work together with the patient in a particular clinical setting. The microsystem approach differs from team-based development in that the patient, the information and information systems, the organisation's goals and results are considered as parts of the microsystem. Microsystems are the smallest functional units of healthcare systems and this perspective has had a large impact on the improvement work in many organisations. They are distinct from the next organisational stratum – the 'mesosystem' – that exists to support the microsystem's functioning. This in turn is part of the larger 'macrosystem' that includes the strategic goals and functioning of the health care organisation. The knowledge and understanding of clinical microsystems are well documented and research is continuously being done.

One way of getting to know your microsystem is to study the 5Ps:

1. Purpose – does the whole team have a clear, unambiguous understanding of the core function of the microsystem? How does the current work of the microsystem relate to this statement of purpose? This can help identify if the team has acquired new or additional work without appropriate planning, support or additional resources.
2. Patients – what does the microsystem really know about its patients? What are the characteristics of the patients that are regularly seen? What do patients who pass through the microsystem think of the experience?
3. People – what is the microsystem like from the point of view of the staff that work within it? What are their concerns, complaints and ideas for improvement? Are the skills and experience of the staff being maximally utilised?
4. Processes – how does the microsystem get things done? What are the administrative, managerial and clinical routines that underpin day-to-day functioning? Are these routines sensible, systematic and efficient?
5. Patterns – what data is available to help run the microsystem on a day-to-day basis? What performance information is available that could be used to highlight strengths and weaknesses?

If you want to know more about Clinical Microsystem theory, please read:

- The Institute for Excellence in Health and Social Systems (IEHSS) at the University of New Hampshire:
<http://www.clinicalmicrosystem.org/about/>
- "Microsystems in Health Care: Part 9. Developing Small Clinical Units to Attain Peak Performance"
Paul B. Batalden, M.D. Eugene C. Nelson, D.Sc., M.P.H. William H. Edwards, M.D. Marjorie M. Godfrey, M.S., R.N. Julie J. Mohr, M.S.P.H., Ph.D.
<http://clinicalmicrosystem.org/uploads/documents/JQIPart9.pdf>