



**Saara**  
23v nainen

**Lievä  
kehitysvammadiagnoosi  
Valmistunut  
erityisammattioppilaitok-  
sesta kiinteistöhuollon  
linjalta**

Tarpeina työllistymisen tuki ja sosiaalisten taitojen vahvistaminen.

### Asiakkaan tarpeet

- Työllistymisen tuki
- Sosiaalisten taitojen vahvistaminen

### Aiemmat kokemukset

- Kehitysvammahuollon henkilökohtainen opetuksen järjestämistä koskeva suunnitelma HOJKS
- Erityisammattioppilaitos

### Omahoitopalvelut

- Vertaistukiryhmät

### Palvelutarve

- Talousasiat; etuuskien yhteensovittaminen
- Työ- ja toimintakyvyn arviointi
- Mahdollisesti työkokeilu alkuun
- Palveluohjaus/kuntoutusohjaus

### Tuen tarve

- Tuki työpaikan löytämiseen
- Tuki työhön perehtymiseen ja työntekoon
- Muut tukipalvelut; esim. kuljetuspalvelut

### Tavoitteet

- Työn löytäminen
- Työn mukauttaminen/työtehtävien muotoilu

### Palvelut ja toiminta

- Työ- ja toimintakyvyn arviointi
- Talousneuvonta
- Työtoiminta
- Viranomaisyhteistyö
- Työkokeilu
- Tuetun työllistymisen työhönvalmennus

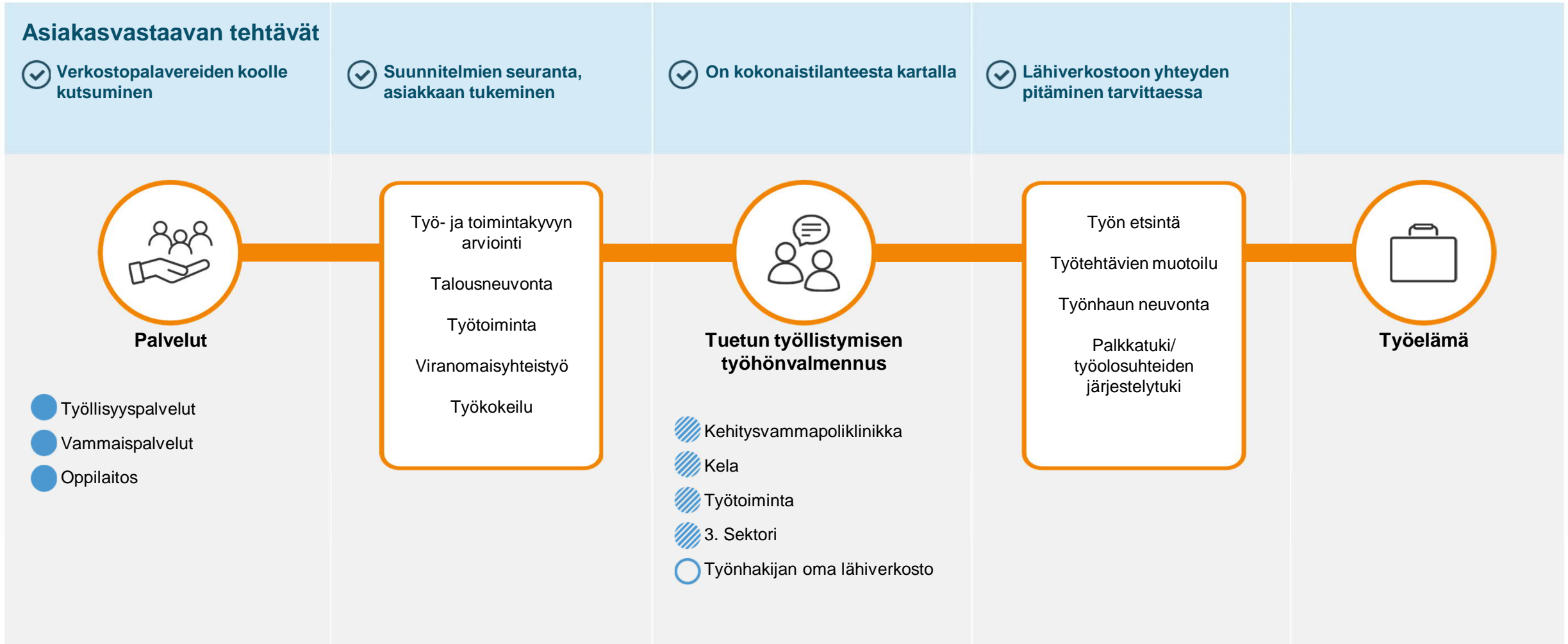
### Yhteistyö

- Työllisyyspalvelut
- Vammaispalvelut
- Oppilaitos
- Kehitysvammapoliklinikka
- Kela
- Työtoiminnan ohjaajat
- 3. sektori
- Työnhakijan oma lähiverkosto
- Palkkaava työnantaja

### Muut keinot

- Palkkatuki / työolosuhteiden järjestelytuki

# 1. pienryhmä: Saara, 23-v.



## Ikonien selitteet:

- ✓ Asiakasvastaavan tehtävät
- Keskeiset kumppanit
- ▨ Usein mukana olevat
- Hyvä pitää ajan tasalla

## Erityisosaamista vaativat palvelut

- Työ- ja toimintakyvyn arviointi
- Talousneuvonta
- Tuetun työllistymisen työhönvalmennus
- Työkokeilu
- Palkkatuki/Työolosuhteiden järjestelytuki



**Petri**

53v mies

**Vuosien työkokemus rakennusalalta, yrittäjänä toiminut jo 30 v., vähentänyt töiden vastaanottamista terveydentilan vuoksi**

Peruskoulu, ei ammatillista koulutusta. Selkävaivoja, käden oireilua, lukivaikeus, ajoittaista alkoholin käyttöä.

Työkokemuksen kautta yrittäjäksi. Aikuiset lapset, asuu yksin, seurustelukumppanilla oma asunto.

### Asiakkaan tarpeet

- Riittävä terveys
- Riittävä toimeentulo
- Työn muokkaaminen, uusien työtehtävien luominen
- Kyky jatkuvaan osaamisen kehittämiseen, tutkinnon suorittaminen
- Elämän kokeminen merkitykselliseksi, motivaatio muutokseen
- Olemassa olevan osaamisen hyödyntäminen

### Palvelutarve

- Terveyskeskuslääkäri tunnistaa ja ohjaa Työkykyhankkeeseen/TOIKEen
- Terveyskeskuksessa sairauslomalle jäännin yhteydessä

### Palvelut ja toiminta

- Työkyvyn arviointi, terveydentilan, hoidon ja kuntoutustarpeen arviointi
- Taloustilanteen ja mahdollisuuksien pohdinta, sairausloma vs. yrityksen lopettaminen ja työttömäksi työnhakijaksi TE-toimistoon?
- Ammatinvalintapsykologin aika mahd. suuntaamiseen uudelle uralle
- Ammatillisen kuntoutuksen, uudelleen koulutuksen suunnittelu
- Sosiaaliohjaus

### Aiemmat kokemukset

- Käynyt perusterveydenhuollon lääkärissä selän oireiden vuoksi: ei leikattavaa
- Fysioterapiaa ja kipulääkkeitä määrätty
- Lääkärikäynnit vain tilanteen ollessa todella paha
- Ei varsinaisia työkyvyn tuen palveluita
- Ei työterveyshuoltoa

### Tuen tarve

- Työkykyhankkeessa lääkärin, fysioterapeutin ja sosiaalityöntekijän moniammatilliseen tilannearvioon: fyysinen kokonaistilanne, muu elämäntilanne, vaikuttaako päihteiden käyttö tällä hetkellä tilanteeseen?
- Kela mukaan alkuvaiheessa
- Alkoholin käytön vähentäminen ja psyykinen tuki

### Yhteistyö

- Työkykyhanke koordinoi kokonaisuutta
- Haasteena monien palveluiden sovittaminen asiakkaalle mielekkääksi kokonaisuudeksi

### Omahoitopalvelut

- Aiemmin erotilanteessa hakenut liialliseen alkoholinkäyttöön tukea A-klinikan palveluista
- Yrittäjänä ajan riittävyys haasteena
- Fysioterapeutin jumppaohjeet kipeyttäneet aluksi kehoa, jäänyt tekemättä
- Käytössä voisi olla sekä erilaisia liikuntaan, keuhonhooltoon yms. liittyviä palveluita sekä erilaisia verkko-pohjaisia materiaaleja oman hyvinvoinnin tueksi

### Tavoitteet

- Terveydentilan vakauttaminen
- Kuntoutus, Kelan selkäkurssi tai Moniammatillinen yksilötyö (selkä, käsi, mieliala)
- Arjen- ja elämänhallinnan tukeminen

### Muut keinot

- Sairausloman ajalle mielekkään tekemisen löytäminen

## 2. pienryhmä: Asiakas Petri, 53-v.

### Asiakasvastaavan tehtävät

- ✓ Verkostopalavereiden koolle kutsuminen
- ✓ Työkyvyn tuen tarpeen varhainen tunnistaminen, työkyvyn tuen prosessin käynnistäminen

- ✓ Riittävän tiedon saamisen varmistaminen sote-palveluista työllisyyspalveluun

- ✓ Työkykykoordinaattori/omavalmentaja käynnistää asioita
- ✓ Sote-asiakasvastaava koordinoi sosiaali- ja terveyspalveluja



### Palvelutarpeen kartoitusvaihe/ Kokonaistilanteen kartoitus

- Koordinaatiovastuu: Alkuun jaettu koordinaatiovastuu: Työkykykoordinaattori + omavalmentaja työpari, ov jatkaa

Työkyvyn arviointi/kartoitus (rajoitteet), työkyvyn tuen palveluiden haarukoiminen

Ammatillinen kuntoutus ja sen tarpeen arviointi

työn muokkaamisen vaihtoehtojen selvittäminen/ työolosuhteiden kartoittaminen, ergonomia-asioiden kartoitus työpaikalla

tiedon päivittäminen lukivaikeuden osalta, neuropsykologin hyödyntäminen tarvittaessa



### Palvelujen koordinointi (asiakasvastaava/ työkykykoordinaattori)

- Omavalmentaja
- Työkykykoordinaattori
- ▨ Kela
- ▨ Miepä-hoitaja
- Lääkäri
- Fysioterapeutti
- Ammatinvalinnan psykologi

Uraohjaus oppilaitoksessa, mm. työelämässä oppimisen haarukointi, uraohjaajan palvelut, koulutuskokeilu

Oman osaamisen haarukoiminen ja osaamisprofiiliin työstäminen

Lääkinnällinen kuntoutus, kuntoutuskurssi/ laituskuntoutus



### Työ/opiskelu

### Ikonien selitteet:

- ✓ Asiakasvastaavan tehtävät

- Keskeiset kumppanit
- ▨ Usein mukana olevat
- Hyvä pitää ajan tasalla

### Erityisosaamista vaativat palvelut

- Koordinointi asioiden osalta
- Työkyvyn arviointi/kartoitus (rajoitteet), työkyvyn tuen palveluiden haarukoiminen

- Ammatillinen kuntoutus ja sen tarpeen arviointi
- Työn muokkaamisen vaihtoehtojen selvittäminen/työolosuhteiden kartoittaminen
- Ergonomia-asioiden kartoitus työpaikalla



**Mari**

20v nainen

**Ammatillinen  
peruskoulutus/mukautettu**

Mielenterveys-  
/päihdepalvelujen tarve

Kehityksellisen häiriön  
(nepsy) epäily

Ei juuri tukiverkostoa

### Asiakkaan tarpeet

- Työmarkkinoiden ymmärtäminen
- Itseohjautuvuuden kehittyminen
- Työelämätaitojen vahvistaminen
- Elämänhallintaan liittyvän osaamisen vahvistaminen
- Riittävä terveys

### Aiemmat kokemukset

- Ei ole ollut aikaisempia kokemuksia
- Ei ole työllistynyt

### Omahoitopalvelut

- Ei osaa hakea palveluita
- Epärealistinen käsitys omasta tilanteesta
- Ei tiedä palveluista
- Tukiverkoston puute/tai tukiverkosto voi toimia negatiivisesti

### Palvelutarve

- Kuntakokeilu

### Tuen tarve

- Asiakas tavataan henkilökohtaisesti kasvokkain
- Asiakasta haastatellaan
- Omavalmentaja
- Haasteita: asiakas ei tule paikalle: ei osaa tulla/ei herää/ei kiinnosta

### Tavoitteet

- Työkyvyn selvittely
- Työkokeilu
- Kelan nuorten ammatillinen kuntoutus
- sitoutuminen ja oma motivaatio

### Palvelut ja toiminta

- Työkokeilu
- Kuntouttava työtoiminta
- Kelan nuorten kuntoutuspalvelut
- Sosiaalinen kuntoutus
- Etsivä nuorisotyö

### Yhteistyö

### Muut keinot

### 3. pienryhmä: Asiakas Mari, 20-v.

#### Asiakasvastaavan tehtävät

- ✓ Luottamuksellisen suhteen luominen asiakkaan kanssa
- ✓ Palvelutarpeen arvion ja suunnitelman tekeminen
- ✓ Oikea-aikaisuuden pohtiminen

- ✓ Verkostotyön keskeinen tekijä ja koollekutsuja, vastuun / tehtävien jakaminen
- ✓ Toimii asiakkaalle ja verkostolle sanoittajana

- ✓ Yhteydenpito asiakkaan ja verkoston kanssa

- ✓ Rinnallakulkija
- ✓ Asiakkaan motivointi ja vastuuttaminen



#### Palveluohjaaja, koordinoiva henkilö, asiakasvastaava

- Koordinaatiovastuu: ensimmäisenä nuoren tavoittanut/ työllisyyspalvelut tai aikuissosiaalityö

Etsivä nuorisotyö, jos ei ole mihinkään palveluun kiinnittynyt

Työttömien terveystarkastus ensin; terveystarkastus

Nepsy-asioiden selvittely ja tarvittava hoito, lääkehoito, mahdolliseen kuntoutukseen lausunto

Tukihenkilö tueksi



#### Moniammatillinen yhteispalvelu

- Kela
- Aikuissosiaalityö
- ▨ Terveyspalvelut
- ▨ Työttömien terveystarkastus
- ▨ Starttipajan vetäjä

Kuntoutus nepsy-asioihin liittyen

Kuntouttava työtoiminta tai sosiaalinen kuntoutus tilanteesta riippuen

Työvalmentaja/ työkokeilu (tuki työllistymisvaiheeseen)



#### Työ/opiskelu

#### Ikonien selitteet:

- ✓ Asiakasvastaavan tehtävät
- Keskeiset kumppanit
- ▨ Usein mukana olevat
- Hyvä pitää ajan tasalla

#### Erityisosaamista vaativat palvelut

- Työttömien terveystarkastus
- Nepsy-asioiden selvittely ja hoito
- Moniammatillinen yhteispalvelu
- Työvalmentaja, työkokeilu



**Jaakko**

45v mies

**Asuu yksin**

**Tuki- ja liikuntaelinsairaus,  
diabetes, masennus**

**Metallialan koulutus**

### Asiakkaan tarpeet

- Riittävä terveys
- Työelämätaitojen vahvistaminen
- Motivaation vahvistaminen

### Aiemmat kokemukset

- Sairasloma
- Työttömien terveystarkastus
- Fysioterapeutin toimintakyvyn arviointi ja ohjaus
- Kuntouttava työtoiminta, työkyvyttömyyseläkettä haettu
- Aiemmat palvelut tuottaneet pettymyksen

### Omahoitopalvelut

- Omaolo
- Haasteita sähköisessä asiointissa ja yleensä tietotekniikan käytössä

### Palvelutarve

- OMA-valmentaja
- Terveystarkastaja työttömien terveystarkastus
- Terveysasema
- Haasteita: Aina palveluntarvetta ei tunnisteta resurssien puutteesta esimerkiksi

### Tuen tarve

- Tunnistamisen jälkeen yhteys yhdessä Kelaan
- Ohjaus työkyvyn tuen palveluihin

### Tavoitteet

- Motivoituminen kuntoutumiseen
- Motivoituminen työllistymisen polulle
- Tietoa palveluista ja vaihtoehdoista, esim. kuntoutukset

### Palvelut ja toiminta

- Tules-kuntoutus
- Silmu-kuntoutus
- Ammatillinen kuntoutus, kuten kuntoutusselvitys tai TEAK

### Yhteistyö

- OMA-valmentaja
- Työkyvyn tuen palvelut

### Muut keinot

- -

## 4. pienryhmä: Asiakas Jaakko, 45-v.

### Asiakasvastaavan tehtävät

- ✓ Yhdessä asiakkaan kanssa tilanteeseen perehtyminen: historia ja nykytilanne
- ✓ Asiakasvastaava määrittelee palveluiden tarpeen
- ✓ Työkyvyn tuen koordinointi: suunnitelma ja tiedon jakaminen eteenpäin
- ✓ Asiakkaan tavoitteen ja välitavoitteiden toteutumisen seuranta, yhdessä asiakkaan kanssa
- ✓ Tuki tarvittavien palveluiden toteutumiseen ja seurantaan
- ✓ Työllistymisen tai koulutusvaihtoehtojen vertailu
- ✓ Erialaisten tukihenkilöiden kokoaminen
- ✓ Riittävän pitkä seuranta, myös tavoitteen saavuttamisen jälkeen



### Tarpeen tunnistaminen

- Työkykykoordinaattori
- Työvalmentaja
- Asiakas itse
- Koordinaatiovastuu: Työllisyyspalvelut, työkykykoordinaattori

Työllisyyspalvelun omavalmentaja tunnistaa työkyvyn tuen tarpeen s-loman loppuvaiheessa

tai tk-lääkäri havaitsee tarpeen masennuksen hoidon yhteydessä

tai aikuissosiaalityössä taloustilanteen kartoituksen yhteydessä

Työkyvyn tuen palvelu



### Työkyvyn arviointi ja työkyvyn tuen suunnitelman tarve moniammatillisessa tiimissä

- Psyk. sairaanhoitaja
- Tuttu sosiaalityöntekijä
- Vertaistuki
- Kokemusasiantuntija
- Oppisopimuskoulutus

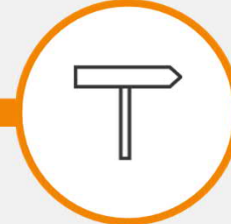
Perusterveydenhuollon palvelut sairauksien hoidossa

Psykiatrinen hoito

TEAK, Työkokeilu, ammatillinen kuntoutus

SILMU-kuntoutus, TULES-kuntoutus

Oppimisvaikeuksien kartoitus: nepsy-tutkimus/kuntoutuspsykologi  
Ammatinvalintapsykologi



### Asiakasvastaava(t) lähtevät asiakkaan kanssa viemään suunnitelmaa eteenpäin

- Ammatillinen kuntoutuspalveluselvitys
- Työkokeilu
- Uraohjaus

### Ikonien selitteet:

- ✓ Asiakasvastaavan tehtävät
- Keskeiset kumppanit
- Usein mukana olevat
- Hyvä pitää ajan tasalla

### Erityisosaamista vaativat palvelut

- Oppimisvaikeuksien kartoitus: nepsy-tutkimus/kuntoutuspsykologi
- Ammatinvalintapsykologi
- Työkyvyn arviointi
- Kuntoutustutkimuspoliklinikka





**Tiina**  
55v nainen

### Läheiset tukiverkostona

Elintapasairaudet, ylipaino,  
allergiat, tules-sairaudet

Rajoitteita liikkumisessa

Graafisen alan koulutus  
vuodelta 1986, Lehtitalosta  
irtisanottu

### Asiakkaan tarpeet

- Työelämätaitojen vahvistaminen
- Riittävä terveys
- Motivaation vahvistuminen
- Elämänhallintaan liittyvän osaamisen vahvistaminen
- Itseluottamuksen vahvistuminen

### Aiemmat kokemukset

- Kokonaistilanteen arvioinnin puute
- Asiakas ei aina tiedä missä palvelussa on

### Omahoitopalvelut

- Digipalvelut

### Palvelutarve

- Terveystilan kartoitus
- Työttömien terveystarkastus
- Elintapaohjaus

### Tuen tarve

- Urasuunnittelu
- Muutoksessa tukeminen

### Tavoitteet

- Uuden alan opiskelu
- Työ

### Palvelut ja toiminta

- Työttömien terveystarkastus
- Työllistymissuunnitelma
- Ohjaus TE-palveluiden Focus työpolut 3 -uravalmennukseen

### Yhteistyö

- Työllisyyspalvelun omavastuutyöntekijä
- Työterveyshuolto, työkyvyn tuen palvelut
- Työllisyyspalvelut (TE/KK), työkyvyn tuen palvelut, verkostot ja monialainen yhteistyö

### Muut keinot

- Osaamisen kartoitus, muutosvalmennus, työkokeilut, koulutus

## 5. pienryhmä: Asiakas Tiina, 55-v.

### Asiaksvastaavan tehtävät

- ✓ Kartoittaa työllistymisen esteitä ja mahdollisuuksia
- ✓ Tunnistaa tarpeen SOTE-palvelulle, tekee lähetteen työttömien terveystarkastukseen
- ✓ Suostumusten pyytäminen tietojen vaihtamiseksi

- ✓ Ohjaa asiakkaan Focus työpolut 3:een uravalmennukseen
- ✓ Osaamisen kartoitus, muutosvalmennus, työkokeilut, koulutus?

- ✓ TE-asva: seuraa asiakkaan etenemistä palvelussa
- ✓ Th: huolehtii asiakkaan etenemisestä SOTE-palveluissa sekä ohjaa elintapaohjaukseen, lähettää tarvittaessa palautteen työllisyyspalveluun

- ✓ Tarvittaessa suunnitelmien päivittäminen
- ✓ Tarvittaessa verkostoneuvottelu (esim. tulevaivojen aiheuttamat rajoitteet, työn soveltuvuus terveydentilan osalta)

- ✓ Asiakkaan tukeminen muutoksessa
- ✓ Koulutuskokeilu tai työkokeilu, ohjautuminen koulutukseen



### Kokonaistilanteen kokoaminen

- Koordinaatiovastuu: Työllisyysneuvonta, TE-asiantuntija toimii asvana ja sovittaa palveluita yhteen.

### Työllisyyspalvelut (TE/KK)

Terveystilan kartoitus

Työttömien terveystarkastus

Elintapaohjaus

- TE-palveluiden Focus työpolut 3



### Terveyspalvelut

- Työttömien terveystarkastus

### Urasuunnittelu

Muutoksessa tukeminen



### Työelämä

### Ikonien selitteet:

- ✓ Asiaksvastaavan tehtävät

- Keskeiset kumppanit
- ▨ Usein mukana olevat
- Hyvä pitää ajan tasalla

### Erityisosaamista vaativat palvelut

- Työllisyyspalvelun omavastuutyöntekijä
- Työterveyshuolto, työkyvyn tuen palvelut
- Työllisyyspalvelut (TE/KK), työkyvyn tuen palvelut, verkostot ja monialainen yhteistyö



**Nadina**

35v nainen

**4 lasta, joista 1:llä diabetes**

ei koulutusta Suomessa,  
Syyriassa toiminut  
vanhempinsa kaupassa  
myyjänä

Kotoajan ylittänyt ja 9 vuotta  
Suomessa

Luku- ja kirjoitustaitoinen  
omalla äidinkielellään,  
suomea osaa auttavasti

Migreeni, alaselkäkipu

### Asiakkaan tarpeet

- Kieli -ja digitaitojen lisäkoulutuksen tarve
- Ammatillisen tutkinnon tarve
- Itseluottamuksen vahvistamisen tarve
- Riittävä terveys, psyykkisen ja fyysisen tuen tarve, resilienssin kasvattaminen
- Perhetilanteen huomioiminen kokonaisvaltaisesti

### Aiemmat kokemukset

- Kotoajan koulutus jäänyt kesken vanhempainvapaiden vuoksi
- Maahanmuuttajan alkuvaiheen terveystarkastus
- Neuvolalääkäri hoitanut migreeniä
- Pari terveyskeskuslääkärin vastaanottoa

### Omahoitopalvelut

- Digitaaliset omahoitopalvelut, kielitaito estää käytön optimaalisen toteutumisen
- Kivun hallintakeinot

### Palvelutarve

- Ilmoittautuu työttömäksi työnhakijaksi, Omavalmentaja havaitsee tuen tarpeen

### Tuen tarve

- Omavalmentaja haastattelee ja tekee alkukartoitusta työ- ja koulutushistoriasta, selvittää työkykyä
- Omavalmentaja ohjaa Työkykypalveluun /Pirkanmaan työkykyhankkeeseen /Työttömien terveystarkastukseen /TOIKE
- Haasteina tulkkipalveluiden saatavuus, kulttuurisista tai toimeentulosityistä ei kerro työkykyhaasteista
- Haasteena eri kertomukset eri palveluissa

### Tavoitteet

- Kielitaidon parantaminen
- Ammatillinen koulutus
- Omahoidon tehostus

### Palvelut ja toiminta

- OSKE:n osaamiskartoitus
- VALMA
- 3. sektorin toiminta kielitaidon ja sosiaalisen osallisuuden lisäämiseksi
- Migreenin hoito ja selkävivun perustutkimukset lääkäriellä
- Alaselkävivun hallinta, Fysioterapeutin ohjaus ja neuvonta

### Yhteistyö

- -

### Muut keinot

- -

## 6. pienryhmä: Asiakas Nadina, 35-v.

### Asiakasvastaavan tehtävät

- ✓ Oma-valmentaja havaitsee tuen tarpeen
- ✓ Oma-valmentaja haastattelee ja tekee alkukartoitusta työ- ja koulutushistoriasta, selvittää työkykyä

- ✓ Oma-valmentaja ohjaa Työkyvyn tuen palveluun sote-keskukseen
- ✓ Osken osaamiskartoituksen ohjaaminen
- ✓ VALMA:an ohjaaminen

- ✓ Vastuu sote-asiakasvastaavalla: hoidon ja kuntoutustoimenpiteiden koordinointi, omahoidon tehostamisessa tukeminen

- ✓ Oma-valmentaja ohjaa ammatilliseen koulutukseen suorittamaan amm. perustutkintoa

- ✓ Ammatillisen tutkinnon suoritettua suunta työelämään



### Kokonaistilanteen kokoaminen

- Työllisyyspalvelujen Oma-valmentaja

Kansainvälisen OSKE:n osaamiskartoitus

VALMA - Ammatilliseen koulutukseen valmentava koulutus

- 3. sektorin toiminta kielitaidon ja sosiaalisen osallisuuden lisäämiseksi



### Kuntoutuspalvelut

- Migreenin hoito ja selkävun perustutkimukset lääkärillä
- Alaselkävun hallinta, Fysioterapeutin ohjaus ja neuvonta

Koulutukseen hakeminen

- Työllisyyspalvelut
- Oppilaitos



### Työelämä

### Ikonien selitteet:

- ✓ Asiakasvastaavan tehtävät

- Keskeiset kumppanit
- ▨ Usein mukana olevat
- Hyvä pitää ajan tasalla

### Erityisosaamista vaativat palvelut

- Maahanmuuttajapalvelut