

KARITA-hanke, Immalan Loiste

Kotona paketin pilotoinnin väliarviointi



Mikä on Immalan Loiste?

- Sijaitsee Imatralla, Vuoksenniskantie 95, OT 21 asuntoa + 21 Mitran kautta suoraan vuokrattavia.
- Itsenäistä vuokra-asumista omassa asunnossa.
- Toiminnassa tavoitteena asukkaan omien voimavarojen - , arjen hyvinvoinnin - ja elämänlaadun tukeminen.
- Arkipäivisin ohjatussa senioriasumisessa työskentelee ohjaaja, joka on asukkaille arjen tukena ja yhteisöllisen toiminnan järjestäjänä Eksoten palkkaamana.

Pilotin käynnistyminen

- Yksikössä pidettiin avoin Infotilaisuus, johon osallistui 19 asukasta. Halukkuus osallistua pilottiin oli niukkaa.
- Asukkaat valittiin pilottiin mukaan ohjaajan toimesta ja läpikäytiin Suvannon kanssa 6.4.22
- Sopimukset asukkaiden kanssa allekirjoitettiin 11.4.22
- Asennukset tehtiin 21.4.22 ja pilotti käynnistyi.
- Mukaan lähti 8 asukasta, joista yksi irrotti ensimmäisenä iltana kaikki sensorit ja palautti ohjaajalle aamulla.

Pilotin käynnistyminen

- Asukkaiden tiedot täydennettiin järjestelmään 25.4.22
- Pilottiin lähti innolla mukaan neljän asukkaan omaiset.
- Omaisten tiedot täydennettiin järjestelmään 26.4.22
- Omaisten perehdytykset mobiilisovellukseen pidettiin 27.4.-6.5.22
- 13.5.22 lisättiin kaksi uutta asukasta pilotin piiriin.
- 25.5.22 lisättiin kotihoidon sairaanhoitajalle oikeudet mobiilisovellukseen 2 yhteisen asukkaan osalta.

- Asukkaan näkökulmasta:
 - Omaiset ei vieraile jatkuvasti asukkaan luona, asukkaat kokivat ennen sen jopa kiusallisena vahtimisena.
 - Asukas pääsee osallistumaan säännöllisesti ohjattuun toimintaan ja aamupuurolle, kun ohjaaja soittaa, herättää ja muistuttaa oikealla hetkellä.
 - Asukkaat kokevat turvallisuutta kun ohjaajan kanssa voi keskustella kuluneen vuorokauden aktiivisuudesta ja levosta.
 - Ohjaaja reagoi nopeasti, jos jotakin poikkeavaa näkyy mobiilissa.

- Omaisen näkökulmasta:
 - Omaisen ei tarvitse olla huolissaan ja tietämätön kun voi mobiilista tarkistaa läheisen aktiivisuuden ja yleistilanteen.
 - Läheisen luona voi vierailla vaikka päivällä tai illalla, kun ei tarvitse aamulla käydä tarkistamassa/herättämässä puurolle.
 - Yhteydenpito ohjaajan kanssa on tullut luontevammaksi päiväkirja-toiminnon kautta ja on helpompi nyt muutenkin pitää yhteyttä.

Hyödyt

- Ohjaajan näkökulmasta:
 - Ei tarvitse käydä niin usein tarkistuskäynneillä esim. sairastuneen luona, kun näkee mobiilista reaaliajassa aktiivisuuden, ruokailut ja wc-käynnit ja levon.
 - Voi soittaa asukkaalle suoraan sovelluksen kautta ja heti kun huomaa, ettei asukas ole herännyt puurolle.
 - Säästää aikaa! Rauhoittaa tahtia!
 - Selventää asukkaan kokonaisvaltaista tilannetta kotona. Kuinka sujuu ruokailu, lepo, peseytyminen, wc-käynnit ja miten liikkuu asunnossa ja asunnosta.
 - Helpottaa asukkaan muuttuvassa tilanteessa perustella esim. avun tarpeen lisäämistä. Vink! arviointijakso

Haasteet

- Motivointi järjestelmän vastaanottamiseen. Helpottaisi, jos olisi vakiovarusteena asunnoissa valmiina.
- Vuodematon paikallaan pysyminen on suuri haaste, koska vuode- ja ovisensorit toimivat yhteydessä ja tästä muodostuu helposti virheellistä dataa. Turvallisuusriski on olemassa. Ongelma on tiedostettu toimittajalla. Tämä on työllistänyt pilotissa eniten.
- Seinäsensoreiden pysyminen epätasaisella seinäpinnalla, putoaa ja silloin dataa ei saada.

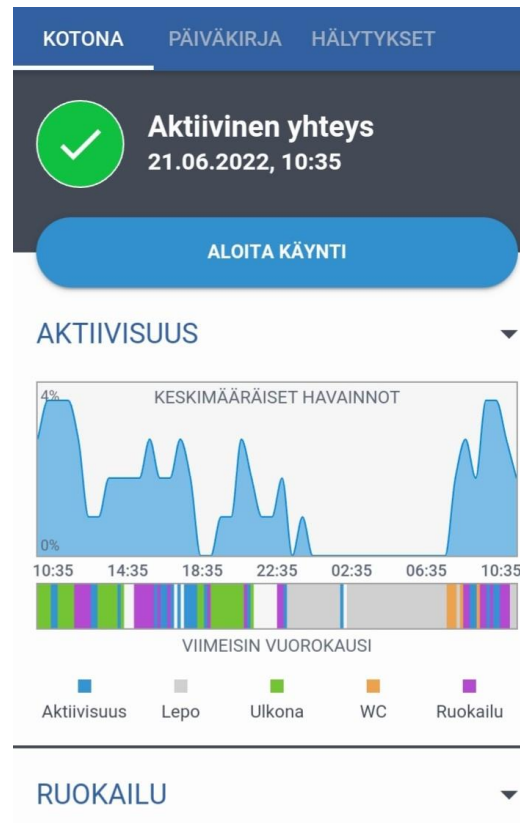
Haasteet

- Sensorien asennuksessa on otettava huomioon asukkaat yksilöinä, jotta sensorit asennetaan oikeille korkeuksille huomioiden mm. pyörätuolien käyttäjät.
- 5 minuutin sykli sensoreissa on liian pitkä, aiheuttaa vikkellä liikkeisillä asukkailla virheellistä dataa ja tästä voi seurata ”ylimääräistä toimintaa”. Asukas voi näyttää jääneensä esim. ulos!
- 19.6.22 oli 13 tunnin käyttökato palvelualueen vian vuoksi.

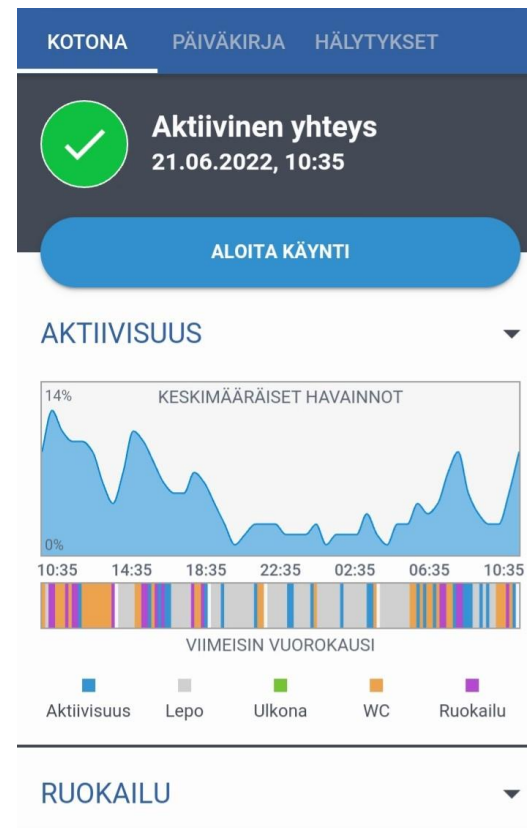
Seuranta/tuki

- Seurantapalaverit ovat olleet säännöllisiä, joka toinen maanantai Suvannon tiimin kanssa. Tämä on toiminut hyvin. Kaikkiin asioihin on saatu vastaukset ja ohjaaja on tullut kuulluksi, ymmärretyksi ja otettu vakavasti.
- Lisäksi on tullut puheluja missä on kysely kuulumisia ja tiedottaminen on toiminut hyvin.

Eilen liikkunut ulkona, syönyt, wc-käynnit?
Rauhallinen yö. Aamulla käynyt wc,
syönyt, touhunnut. Kaikki ok.



Paljon wc käyntejä, miksi? Ei ulkoilua, miksi? Nukkunut levottomasti, pätkissä, miksi? Näin päästään hyvin asukkaan kanssa keskustelemaan asioista, kun yhdessä katsotaan kuvaa.



Pilotin aikana tapahtunut



- Pilottiin osallistuneita (2 asukasta) on muuttanut talosta pois ja järjestelmä on siirretty uusille asukkaille.
- Järjestelmän tiedossa oleva virhe on aiheuttanut hämmennystä omaisissa (asukas näyttää olevan virheellisesti ulkona)
- Vuodematto saatiin pysymään paikoillaan erillisellä liukuestematolla.
- Sensoreita putosi paikoiltaan ja paristo löystyi, ei saa oikeaa dataa. Asia saatiin hoidettua pikaisesti paikanpäällä.
- Pilotin lopussa oli mukana 8 asukasta.

Yhteenveto palautteista

- Asukkaista 7 osallistui palautteen antoon ja omaisista kaikki 4.
- Naisia 6 ja miehiä 1
- Ikäjakauma alle 60 v 1 asukas
60-70 v -
71-80 v 1 asukas
81-90 v 6 asukasta
- Kaikki ovat yksinasuvia.

Yhteenveto asukaspalautteista

Arviointiasteikko 1-0

1 = täysin ei mieltä, 2 = melko eri mieltä, 3 = melko samaa mieltä, 4 = täysin samaa mieltä, 0 = en osaa sanoa

Kysymykset olivat: 1 2 3 4 0

- | | | | | |
|---------------------------------------|-------|---|----|-------|
| 1. on ollut minulle hyötyä | 3 | 4 | | |
| 2. on tuonut minulle turvaa asumiseen | 1 | 6 | | |
| 3. on parantanut elämääni | 3 | 3 | 1 | |
| 4. ei vaadi toimenpiteitä | | 7 | | |
| 5. on huomaamaton | | 7 | | |
| 6. Haluaisitko jatkossa käyttää? | Kyllä | 6 | ja | eos 1 |

Vapaateksti: turvallisuuden tunne kasvaa x2, myönteinen asenne teknologiaa kohtaan x1.

Itse ei sitä ole edes huomannut, omaiset ja ohjaaja sitä tarkkailevat.

Yhteenveto omaisten palautteista

- Arviointiasteikko 1-0
- 1 = täysin ei mieltä, 2 = melko eri mieltä, 3 = melko samaa mieltä, 4 = täysin samaa mieltä, 0 = en osaa sanoa

Kysymykset olivat:

1 2 3 4 0

1. Ollut omaisellesi hyötyä				1	3
2. Tuonut turvaa omaisellesi					4
3. Parantanut omaisesi elämänlaatua	1			2	1
4. Ei vaadi omaiseltani toimenpiteitä					4
5. Laite on huomaamaton					4

Yhteenveto omaisten palautteesta

- Haluaisiko omaisesi jatkossa käyttää? 3 kyllä ja 1 eos
- Vapaateksti:

Helpotti omaisen huolta, että läheisellä on kaikki hyvin.

Helpotti omaisen ja asukkaan huolta, että kaikki hyvin.

Sänkyanturi ei toiminut, samoin ovianturi näyttää mitä sattuu. Näyttää että asukas on ollut ulkona monta tuntia, vaikka on kotona. Aiheuttaa turhaa huolta omaisille. Laite on vielä keskeneräinen. Päiväkirjatoimintoa voisi käyttää enemmän tiedottamiseen ja vastaamiseen epäkohdista, vai onko omaisen kommentit turhia. Laite ei herätä luottamusta.