

Sote-keskus yhdistää sosiaali- ja terveydenhuollon perustason palvelut asiakastarpeen mukaiseksi kokonaisuudeksi



Sosiaali- ja terveystieteiden keskuksessa pääsee tarvitsemiensa palveluiden piiriin yhdellä kontaktilla ja digitaalinen asiointi on arkipäivää. Palvelut toimivat saumattomasti yhteen vaikka palveluita tuotetaan eri toimipisteillä. Asiakas ohjataan asiakkaalle helpoimpaan ja kevyimmän toteutettavaan palveluun. Sote-keskuksen ammattilaisilla on kykyä tunnistaa henkilöitä, joiden palvelujen tarve voi kasvaa ja heillä on välineet, joilla näitä henkilöitä pystytään auttamaan.

Sote-keskuksessa henkilöstö on asiakastyytyväisyyden, laadun ja tehokkuuden perusta

Toimintaperiaatteet



Jokainen on tärkeä kokonaisuuden kannalta



Tarvitaan yhteistyötä ja yhteinen toimintatapa



Toisaalta kukaan ei selviä käsillä olevasta työstä yksin, eikä myöskään yhden puuttuminen voi kaataa kokonaisuutta



Hyvän johtamisen kautta saadaan tyytyväinen henkilöstö ja varmistetaan toimintatavan mukainen toiminta. Näistä syntyy tehokkuus.



Vaikutukset asiakkaisiin



Osaavan henkilöstön kautta saadaan tyytyväiset asiakkaat



Tulevaisuuden sote-keskus tuottaa tehokkaasti, laadukkaasti ja työn ilolla peruspalveluita Kymenlaakson alueen ihmisten hyväksi

