



TKIO-toiminnan valmistelu

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueella

THL, Innovaatio- ja strategiaverkosto

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue

www.pohjois-pohjanmaanhyvinvointialue.fi



**Asukkaita
n. 415 600**



**Nettobudjetti yli
1,6 miljardia**



**Työntekijöitä
n. 18 500**



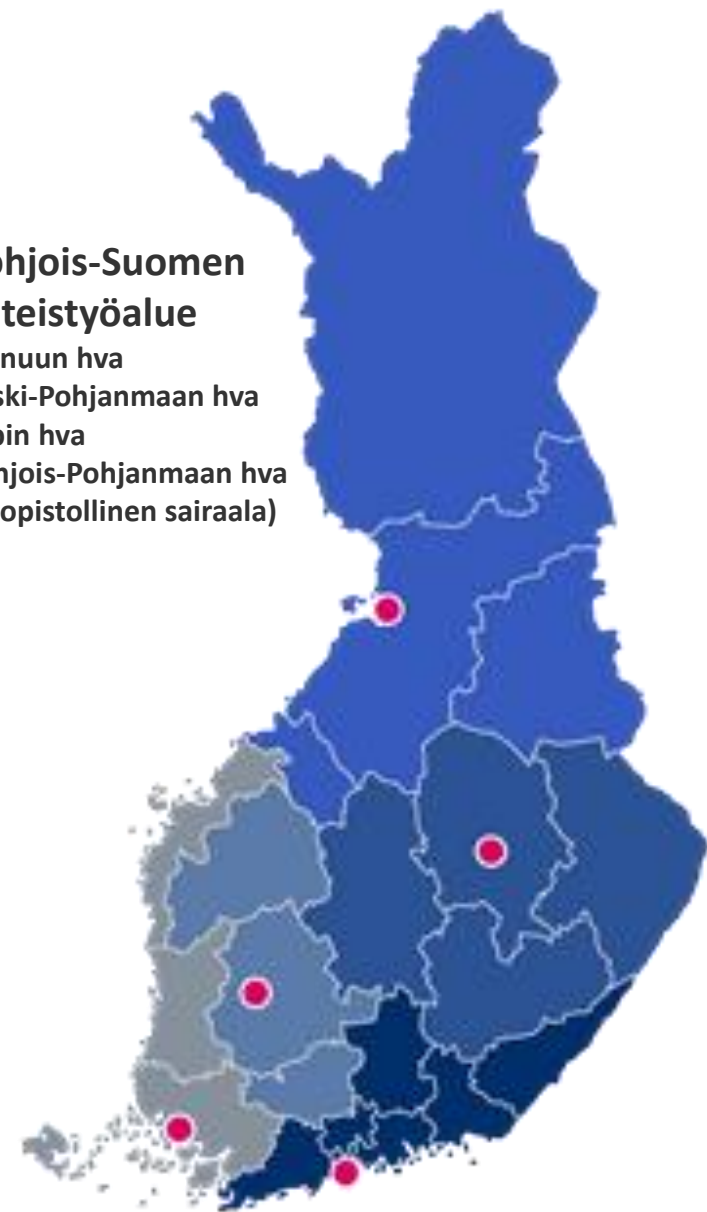
**Yliopistosairaala-
hyvinvointialue**



**Alueella
19 sote-organisaatiota
2 pelastuslaitosta
30 kuntaa**

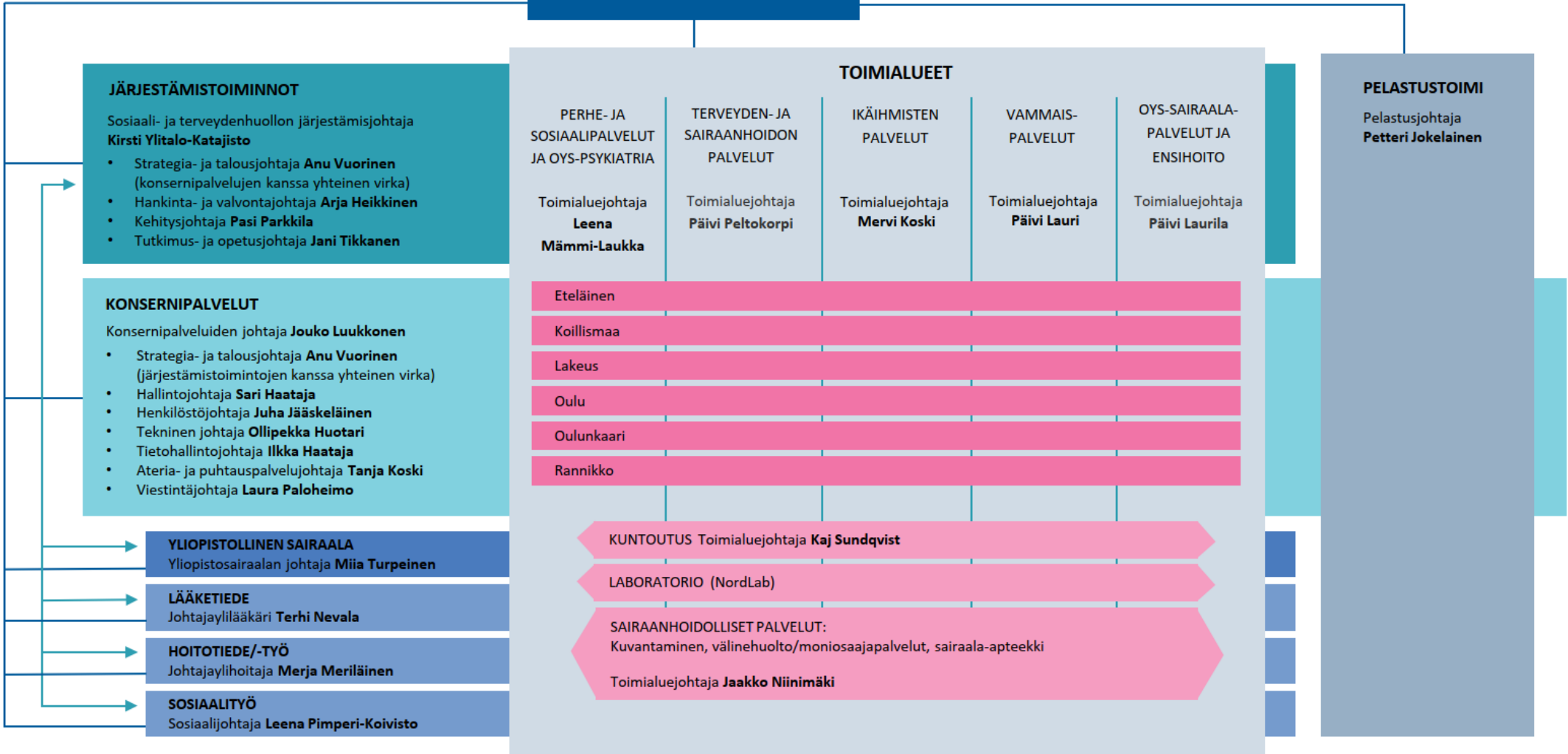
**Pohjois-Suomen
yhteistyöalue**

Kainuun hva
Keski-Pohjanmaan hva
Lapin hva
Pohjois-Pohjanmaan hva
(yliopistollinen sairaala)



Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue

Organisaation kokonaisrakenne



Järjestämisvastuun kuvaus ja sisällöt lainsäädännössä

- Laki hyvinvointialueista 7 §
- Laki sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä 8 §
- Laki pelastustoimen järjestämisestä 4 §

Hyvinvointialueen järjestämistehtävään sisältyy vastuu

- ✓ Asukkaiden laissa säädettyjen oikeuksien toteutumisesta
- ✓ Palvelukokonaisuuksien yhteensovittamisesta
- ✓ Järjestettävien palvelujen yhdenvertaisesta saatavuudesta
- ✓ Tarpeen, määrän ja laadun määrittelemisestä
- ✓ Tuottamistavan valinnasta
- ✓ Tuottamisen ohjauksesta ja valvonnasta
- ✓ Viranomaiselle kuuluvan toimivallan käyttämisestä

Järjestäjätoiminto vastaa hyvinvointialueen sosiaali- ja terveyspalvelujen strategisesta suunnittelusta, resurssien kohdentamisesta, hankinnasta, palvelutuotannon ohjauksesta ja valvonnasta. **Lisäksi järjestämistoiminto vastaa sosiaali- ja terveyspalveluiden kehittamisestä, tutkimuksesta ja opetuksesta** sekä yhteistyöalueeseen liittyvistä järjestämisen tehtävistä siten, että palvelut toteutuvat laissa kuvatulla tavalla ja hyvinvointialueen asettamien strategisten tavoitteiden mukaisesti. Järjestämistoiminto tekee tiivistä yhteistyötä hyvinvointialuejohdon kanssa.

Hyvinvointialueella tulee olla riittävä osaaminen, toimintakyky ja valmius vastata järjestämisestä. Järjestäjän toiminnan perustana ovat asiakkaat, väestöryhmät, sujuvat palveluketjut sekä integraation varmistaminen.

Suunnittelu ja seuranta

- Väestön palvelutarpeiden arviointi
- Palvelustrategia osana hyvinvointialuestrategiaa
- Järjestämissuunnitelma, muut suunnitelmat/ohjelmat
- Asiakaslähtöinen palveluintegraatio ja seuranta
- Ohjausjärjestelmät
- Palveluverkon suunnittelu ja hallinta
- Integroitu palvelujen kokonaisuus monituottajamallissa
- Laatu- ja asiakaspalautejärjestelmä
- Asiakasmaksut, palvelusetelien arvot

Strateginen talous ja resurssiohjaus

- Resurssien strateginen kohdentaminen ja ohjaus
- Palvelutarpeiden ja resurssien yhteensovittaminen
- Rahoituksen analyysit
- Talouden skenaariot
- Strategiset investoinnit
- Taloudellisen kyvykkyyden kasvattaminen

Palvelujen hankinta ja hallinta

- Palvelujen strateginen hankinta
- Markkinoiden ohjaus, kartoitus ja vuoropuhelu
- Sopimusohjaus ja -seuranta
- Monituottajuus
- Hankintaohjelma ja -käsikirja

Palvelutuotannon ohjaus ja valvonta

- Viranomaistoiminta
- Sote-palvelutuotannon ohjaus
- Valvonta ja omavalvonta
- Palvelukriteerit

Järjestäjän tehtävät hyvinvointialueella / TKIO

Tiedolla johtaminen

- Tietoon perustuvan johtamisen ja päätöksenteon tuki
- Alueellisen tiedolla johtamisen suunnitelman laatiminen, toimeenpanon varmistaminen ja seuranta yhteistyössä tietohallinnon tietopalveluiden kanssa
- Järjestäjän tietomallin määrittely
- Strategisten mittareiden ja tunnuslukujen määrittely
- Analyysit ja skenaariot
- Tiedolla joht. työkalujen määrittelyn tuki
- Kansallisiin tietotarpeisiin vastaaminen yhteistyössä toimialueiden vastuuhenkilöiden kanssa
- Yhdyspinnat tietohallintoon

Yhteistyö, kumppanuus ja osallisuus

- Hyvinvointialueen yhteistyömuodot ja kumppanuudet eri toimijoiden kanssa
- Hva-strategiatyön osallisuusmenetelmien suunnittelu ja toteutuksen tuki
- Yhdyspinnat ja toimintamallit yhdyspinnoissa
- Eri toimijoiden osallisuus ja vaikuttamismahd. suunnittelu ja toteutus
- Edunvalvonta
- Verkostojohtaminen: tunnistaminen ja muodostaminen
- Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen

Tutkimus, opetus ja koulutus

- Koulutus- ja tutkimustoiminnan ohjaus, koordinaatio ja kehittäminen
- Tutkimuksellinen kehittämistoiminta yhteistyössä kuntien sekä koulutus- ja tutkimustoimintaa harjoittavien organisaatioiden kanssa.
- Näyttö- ja vaikuttavuusperusteinen menetelmien arviointi ja käyttöönotto

Kehittäminen

- Hyvinvointialueen innovaatio- ja kehittämistoiminnan koordinointi
- Integroidun kehittämisrakenteen varmistaminen (ml. innovaatioalusta(t), testaustoiminta ja yritys yhteistyö)
- Keksintöjen hallinta (prosessi)
- Kehittämiseen liittyvä YTA-yhteistyö
- Muu kansallinen ja kv-yhteistyö (mm. YO-sairaalat, POSKE, AMK, kunnat)
- Kehittämistoiminnan rahoitus (EU-kanavat, kansallinen rahoitus)
- Digitaalisten palvelujen kehittäminen

YTA-yhteistyö ja varautuminen

- Yhteistyöalueen asiat (mm. YTA-sopimus)
- OT-keskus
- Valmius ja varautuminen

Kehittämisen rakenne 1.1.2023

KEHITTÄMISTOIMINTA

Kehitysjohtaja Pasi Parkkila

- Hyvinvointialueen innovaatio- ja kehittämistoiminnan koordinointi
- Integroidun kehittämisrakenteen varmistaminen (ml. Innovaatioalusta(t), testaustoiminta ja yritysysteistyö)
- Keksintöjen hallinta (prosessi)
- Kehittämiseen liittyvä YTA-yhteistyö
- Muu kansallinen ja kansainvälinen yhteistyö (mm. YO-sairaalat, POSKE, AMK, kunnat)
- Kehittämistoiminnan rahoitus (EU-kanavat, kansallinen rahoitus)
- Digitaalisten palveluiden kehittäminen

Innovaatioalustat ja testaustoiminta

Kehittämispäällikkö
Timo Alalääkkölä

- Hyvinvointialueen testauslaboratoriot
- Yhteinen innovaatio- ja kehitysalusta
- Keksintöjen hallinta
- Yritysysteistyö
- YOS/YTA/muu sidosryhmäyhteistyö
- Innovaatio- ja testaushankkeet

Projektit palvelutuotannon kanssa ja niiden hallinta

Kehittämispäällikkö
Airi Tolonen

- Nykyisten projektien jatko / loppuun hoitaminen (mm. PoPsoten tuki, Palliatiivinen hoito, Rahapelihaittojen ehkäisy jne.), sekä RRP:n tuki (1 ja 2)
- Uusien projektien suunnittelu ja toteutus yhdessä palvelutuotannon kanssa. Myös YTA-yhteistyö

Digitaaliset palvelut

Kehittämispäällikkö
Riikka Hirvasniemi

- Digitaalisen sote-keskuksen tuki ja siihen liittyvät palvelukokonaisuudet (mm. 116117, OmaOlo, Terveyskylä ym.) ja niiden kehittäminen
- YTA-yhteistyö digitaalisten palveluiden osalta
- RRP-hankkeet

Kehittämistoiminnan tuki

(yhteistyö tutkimustoiminnan kanssa, konsern palvelujen kautta)

- Rahoitus (rahoitusasiantuntija)
- Lakipalvelut (juristi)
- Tietopalvelut (louhijat yms.)
- Projektihallintapalvelut (koordinaattori/sihteeri)
- YTA- koordinaattori

Palvelutuotanto

Tutkimustoiminta

Muut järjestämistoiminnot

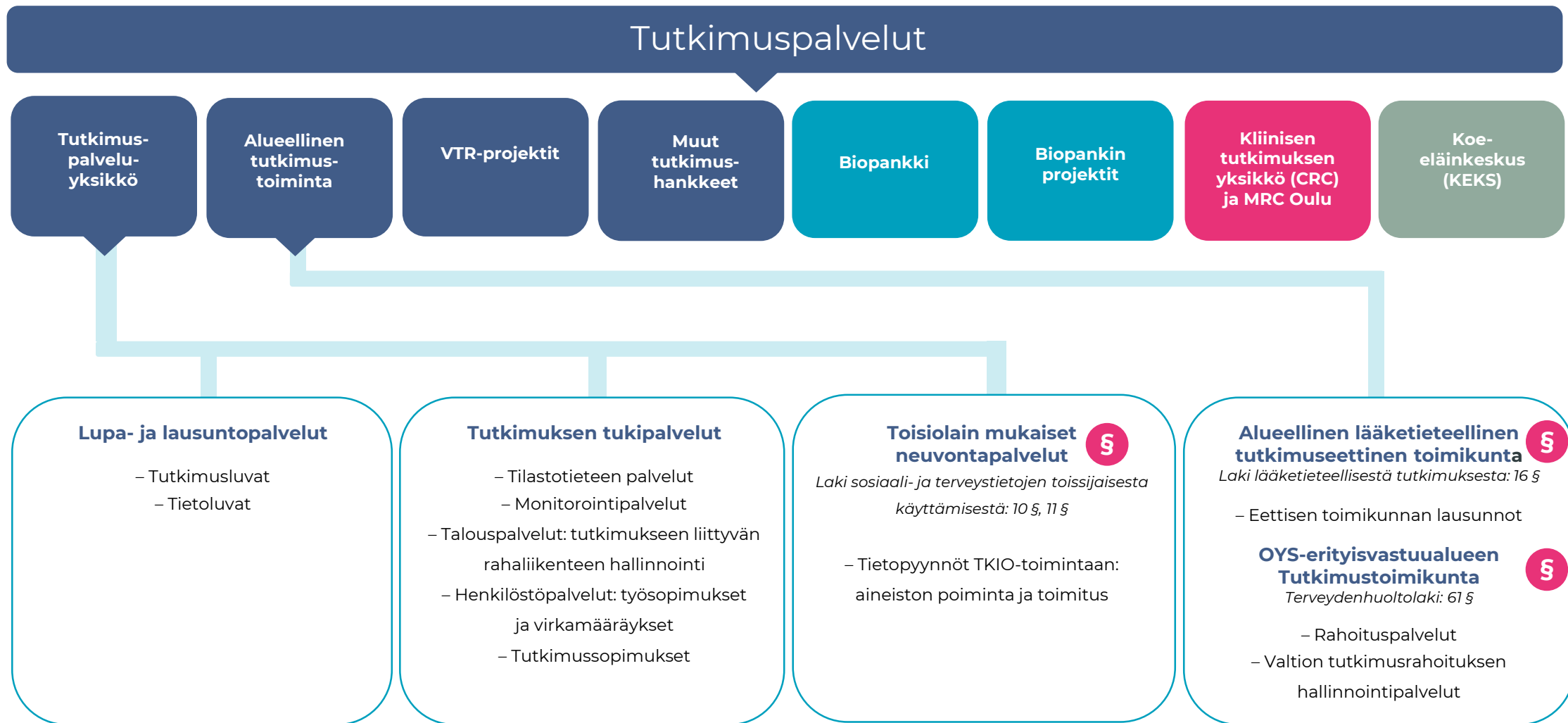
Konsernipalvelujen tuki (ict, viestintä, resursointi, kirjanpito- ja laskentapalvelut, HR jne.)

Muut tukipalvelut

Muut sidosryhmät

Valmistelu ao. kehittämis-
päälliköiden
johdolla

Tutkimuspalveluiden tehtävät



Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen strategia

PALVELULUPAUS

Hyvinvointi, terveys ja turvallisuus
– yhdessä tehden

ARVOT – HYVINVOINTIALUEEN TÄHDET



Näemme **ihmisen**

Kohtaamme **ammattitaidolla**

Edelläkävijänä **vaikuttavuudessa**



PAINOPISTEET JA STRATEGISET PERIAATTEET

Ihmistä varten



1. Osallisuus, varhainen tuki sekä omaehtoinen terveyden ja hyvinvoinnin parantaminen painottuvat.
2. Palvelut ovat tarpeenmukaiset ja lähellä monin eri tavoin.
3. Palvelujärjestelmä on yhteen sovitettu.

Parhaat osaajat



7. Henkilöstö osallistuu ja kehittää vaikuttavaa toimintaa.
8. Hyvinvointialue on arvostettu työnantaja ja kouluttaja.
9. Johtaminen tukee henkilöstön työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä.

Vaikuttavasti yhdessä



4. Ennaltaehkäisevät ja perustason palvelut vahvistuvat.
5. Palvelujen verkostoa uudistetaan yhteistyössä kuntien, yritysten ja järjestöjen kanssa.
6. Kustannuskehitys vastaa rahoitusta.

Rohkeasti uutta



10. Johtamis- ja toimintamallit uudistuvat.
11. Tieto, tutkimus ja käytännön kokeilut ohjaavat kohti vaikuttavia toimintamalleja.
12. Uudistaminen kuuluu kaikille.

Painopiste: Rohkeasti uutta



TEEMAT	STRATEGINEN PERIAATE	TOIMENPITEET	INDIKAATTORIT
Johtaminen: rakenteet, integraatio, verkostot, talous	10. Hyvinvointialueen johtamis- ja toimintamallit uudistuvat vastaamaan palvelutarpeita sekä resurssien vaikuttavaa käyttöä	a) Kehitämme palvelutarpeeseen, tutkittuun tietoon ja asiantuntijoiden käytännön näkemyksiin pohjautuen moniammatillisia johtamis- ja toimintamalleja tukemaan palvelujen yhteensovittamista, vaikuttavuutta ja kustannustehokkuutta. b) Ennakoimme toimintaympäristön muutoksia sekä onnettomuusuhkia, ja tarvittaessa uudistamme toimintaa ja rakenteita tulevaisuuden tarpeet huomioiden. c) Vaikutamme kaikilla tasoilla hyvinvointialueen mahdollisuuksiin selviytyä perustehtävistään ja kehittyä. d) Vahvistamme yhteistyöalueen (YTA) yhteisiä palveluja ja hyvinvointialueiden välistä yhteistyötä erityisesti vaativaa erityisosaamista edellyttävissä toiminnoissa.	• Asiakas- ja potilastyytyväisyys ja -kokemus • Henkilöstön kokemus moniammatillisuuden toteutumisesta • Talousarvion pitävyys • Kustannukset: a) €/asiakas, b) €/asukas • Tuottavuusindeksi • YTA-sopimuksen toteutuminen
Tieto ja tutkimus	11. Tieto, tutkimus ja käytännön kokeilut ohjaavat toimintaa kohti vaikuttavia toimintamalleja	a) Luomme toimivat yhteistyörakenteet Pohjois-Pohjanmaan ja pohjoisen yhteistyöalueen tutkimus- ja koulutusorganisaatioiden kanssa. b) Rakennamme toimivat järjestelmät tukemaan tiedolla johtamisen toteutumista. c) Luomme mallin järjestelmällisestä tiedon keräämisestä väestön sosiaalisista ilmiöistä hyödyntäen esimerkiksi rakenteellisen sosiaalityön toimintamallia. d) Olemme mukana kansallisissa ja kansainvälisissä verkostoissa oppimassa ja jakamassa parhaita käytäntöjä. e) Tuotamme läpinäkyvää ja vertailukelpoista tietoa palvelujen järjestämisestä, saatavuudesta, laadusta, vaikuttavuudesta ja kustannuksista.	• Hyvinvointialueen tiedolla johtamisen kehittämissuunnitelman toteutuminen • Tutkimuksen laatu (JUFO) • Kansainvälisten yhteistyöaihioiden toteutuminen • Hyvinvointikertomuksen indikaattorit • Asiakastyöstä kerätty laadullinen tieto
Kehittäminen: asukkaat ja sidosryhmät	12. Uudistaminen kuuluu kaikille	a) Luomme rakenteet ja toimintamallit, jotka mahdollistavat osallistumisen ja yhteiskehittämisen asukkaille ja sidosryhmille. b) Toimimme siten, että hyvinvointialue on arvostettu, luotettava ja vetovoimainen yhteistyökumppani. c) Mahdollistamme kehittämistyössä paikalliset hyvät käytännöt ja toimintamallit sekä niiden levittämisen.	• TKIO-suunnitelman toteutuminen • Yhteisten kehittämisideoiden määrä ja käytäntöönvientiaste • Toteutettujen teknologia- ja palvelukokeilujen ja yhteiskehittämisaihioiden määrä

Indikaattoreita voidaan tarkentaa ohjelmien valmistelun edetessä.

Miksi tarvitsemme uudistamista?

- ✓ Asiakkaat tarvitsevat yhteen sovitettuja, monialaisella yhteistyöllä toteutettuja ja sujuvammin toimivia sosiaali- ja terveystalveluja.
- ✓ Uudet rakenteet mahdollistavat paremmin henkilöstön riittävyyden, osaamisen ja hyvinvoinnin.
- ✓ Alueelliset erot palveluihin pääsyssä ja toimintamalleissa pienenevät.
- ✓ Voimme vastata erityisesti ikäihmisten, lasten ja perheiden sekä mielenterveys- ja päihdeasiakkaiden kasvavaan palveluiden tarpeeseen.
- ✓ Voimme paremmin hyödyntää parhaita käytäntöjä koko alueella.
- ✓ Tuomme palvelut ja tilat paremmin väestön palvelutarpeita vastaaviksi.
- ✓ Voimme hyödyntää digitalisaatiota ja teknologiaa tehokkaammin.
- ✓ Voimme vastata paremmin lainsäädännön muutoksiin, jotka vaikuttavat palveluiden toteutustapaan, resurssitarpeisiin ja kustannuksiin.
- ✓ Uudet rakenteet ja toimintamallit vastaavat saamaamme valtion rahoitusta.
- ✓ Voimme vastata yleisen epävarmuuden lisääntymisen mukanaan tuomiin haasteisiin, kuten Ukrainan sodan vaikutukset, koronatilanne sekä hoito- ja palveluvelan purkaminen.

Voimme
tehdä
asioita
paremmin.



Sosiaali- ja terveystalouden järjestämissuunnitelma on uudistamisohjelma

Pohjois-Pohjanmaan
hyvinvointialue

Tarpeen mukaiset,
yhdensuhteiset ja
yhteensuhteiset
sote-palvelut
väestölle

Palvelujen,
palvelurakenteen ja
-verkoston
uudistaminen

Talouden
tasapainotus ja
tuottavuus



Sen toteutumisen ja onnistumisen varmistamiseksi laaditaan erilliset toimenpideohjelmat / strategiat, joista TKIO-ohjelma / strategia on yksi kokonaisuus

TKIO-ohjelma / -strategia Pohjois-Pohjanmaan hva:lle (Pohde) laaditaan vuoden 2023 aikana !



Pohde

Pohjois-Pohjanmaan
hyvinvointialue

Kiitos kuulijoille !