

Siun
SOTE

Työkykykoordinaattorin ja kehittäjäsosionomin asiakasrajapinnat

11/2022

Työkykykoordinaattorin ja kehittäjäsosionomin asiakasrajapinnat

Työkykykoordinaattori:

- Asiakasryhmänä työikäiset
- Asiakastapaamiset asiakkaan omalla terveysasemalla
- Työkykyyn ja kuntoutukseen liittyvien etuuksien hakeminen ja selvittely yhdessä asiakkaan kanssa, kuten sairauspäiväraha, kuntoutustuki, kuntoutusraha, osatyökykyisuuden perusteiden selvittely, työkyvyttömyyseläke, ammatillinen kuntoutus
- Työkykyyn liittyvien arviointien ja lausuntojen selvittely
- Kuntoutustarpeiden selvittely ja niihin hakeutuminen, esimerkiksi toimintakyvykkuntoutus, ammatillinen kuntoutus
- Terveydentilaan ja työkykyyn liittyvien asioiden koonti ennen lääkärin vastaanottoa tai asiakkaan tilanteen kartoittamiseksi
- Verkostoina asiakkaan tilanteen mukaisesti esimerkiksi kela, työikäisten sosiaalipalvelut, te-toimisto/kuntakokeilu, terveydenhuolto (työttömien terveydenhoitaja, miepä), kehittäjäsosionomi, asiakaskoordinaattori jne.

Työkykykoordinaattorin ja kehittäjäosionomin asiakasrajapinnat

Kehittäjäosionomi

- Asiakasryhmänä kaikenikäiset
- Lyhyet asiakasohjaukset ja kartoitukset (asiakastapaamiset 1-3 kertaa)
- Matalan kynnyksen palveluohjaus, varhainen tuki
- Kaikki arjen tukeen ja elämänhallintaan liittyvät etuudet ja palvelut, esim. toimeentulon selvittely, asumisen selvittelyt, arjen toimivuus jne.
- Terveystuonon sosiaaliohjaus, asiakkaan ja palveluntuottajan välisenä linkkinä toimiminen
- Lääketieteellisen hoidon ja sitä mahdollisesti tukevien sosiaali- tai tukipalveluiden ja asiakkaan välisenä linkkinä toimiminen
- Palveluihin ohjaaminen ja olemassa olevien verkostojen selvittely (myös läheisverkostot)
- Kotikäynnit: arjen hallinnan havainnointi
- Puhelinohjaukset etänä, esim. etuushakemukset
- Verkostoina terveysaseman henkilöstö (sh), miepä, ikäihmisten palveluohjaaja, yhteisasiakaskoordinaattori, työkykykoordinaattori, diabeteshoitaja, kela, asiakkaan tilanteen mukaisesti muut verkostot

Työkykykoordinaattorin ja kehittäjäsosionomin yhteistyö terveystasemalla

- Työkykykoordinaattori ja kehittäjäsosionomi ovat tehneet tiivistä yhteistyötä terveystasemilla
- Molemmille tahoille on ohjautunut asiakkaita, jotka ovat tarvinneet sekä työkykykoordinaattorin että kehittäjäsosionomin palvelua
- Jos asiakas on ennestään sosiaalihuollon palvelun piirissä, ohjataan hänet sosiaalihuoltoon liittyvissä asioissa omalle työikäisten sosiaalipalvelujen työntekijälle

