



Arjen teknologiat esittelypisteen palautteiden koonti

Jaana Jaakkola 2.8.2022

Kävijämäärät Arjen teknologiat esittelypisteessä

Kuukausi	Aukiolopäivät	Aamupäivä	Iltapäivä	Kävijät yht.
Tammikuu	11	18	9	27
Helmikuu	20	13	21	34
Maaliskuu	23	14	7	21
Huhtikuu	17	19	15	34
Toukokuu	16	45	63	108
Kesäkuu	20	20	43	63
Heinäkuu	4	6	0	6

Tietoa kyselyyn vastanneista

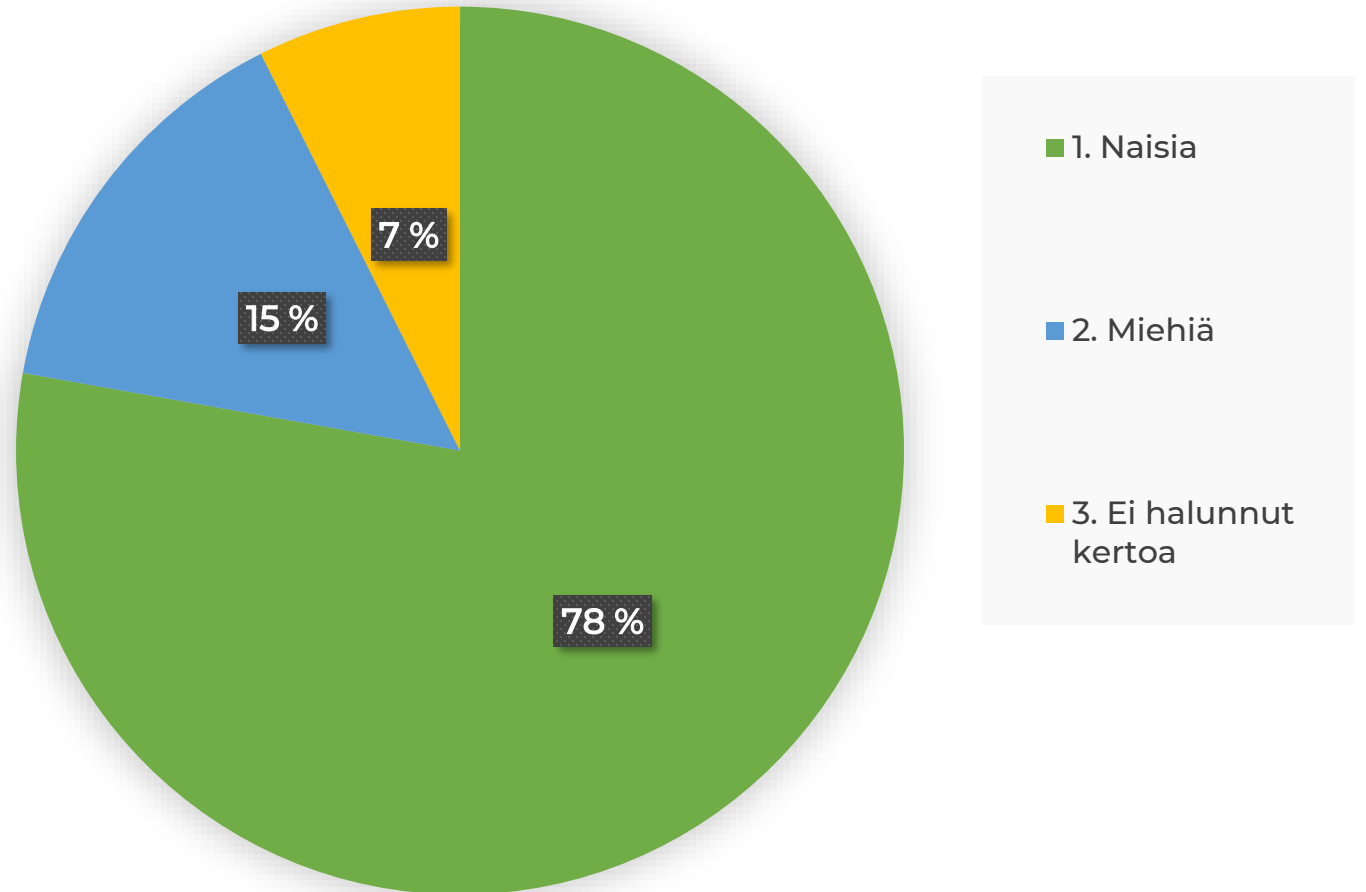
Asiakas palautteita
kerättiin ajalla

1.4-31.7

Mari keräsi palautteita
17.1-31.3 Yhteenvedo Marin
Pro-gradu tutkielmassa

Vastaajien keski-ikä oli 34
vuotta

Vastaajia yhteensä 31 kpl



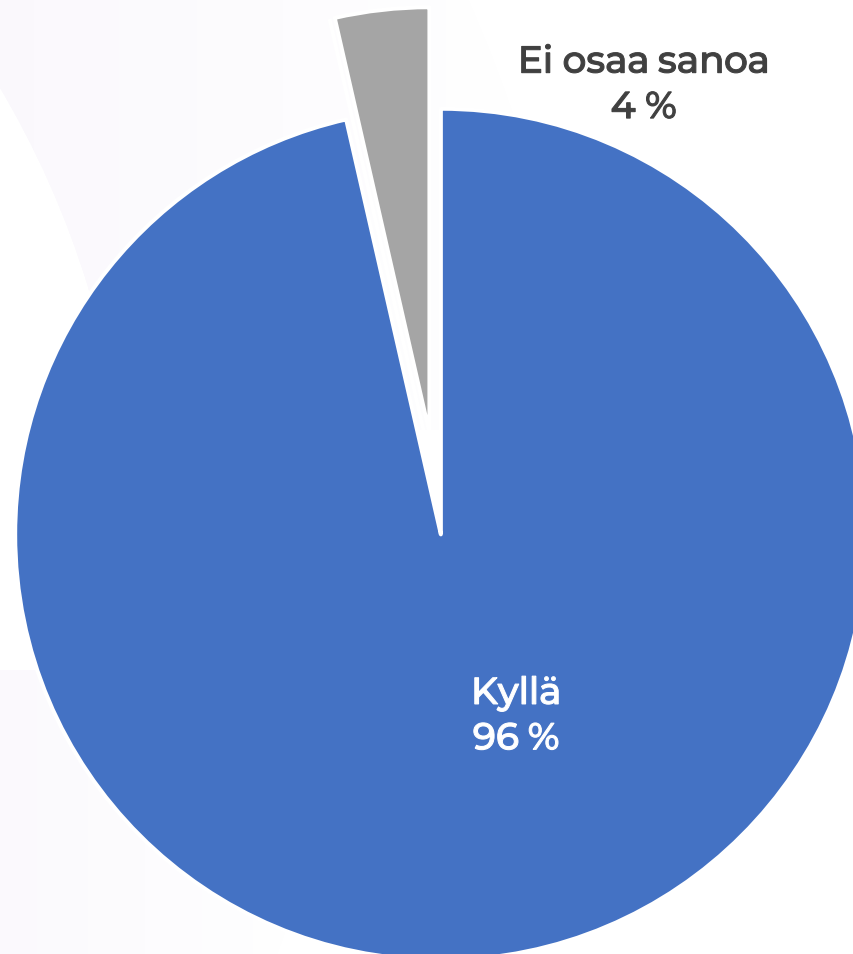
19.7.22 mennessä

- Teknologisia ratkaisuja haettiin useimmiten töihin. Vain neljä haki ratkaisuja itselle. 4 haki ratkaisuja omaiselle
- Opiskelijoita käynyt useampi kevään aikana tutustumassa Arjen teknologiat esittelypisteeseen
- Myös monia ammattilaisia käynyt tutustumassa esittelypisteeseen



Koetko esittelypisteen ja siellä esiteltyjen ratkaisujen tukevan itsenäistä kotona asumista?

Esittelypisteen tuotteet tukevat itsenäistä kotona asumista



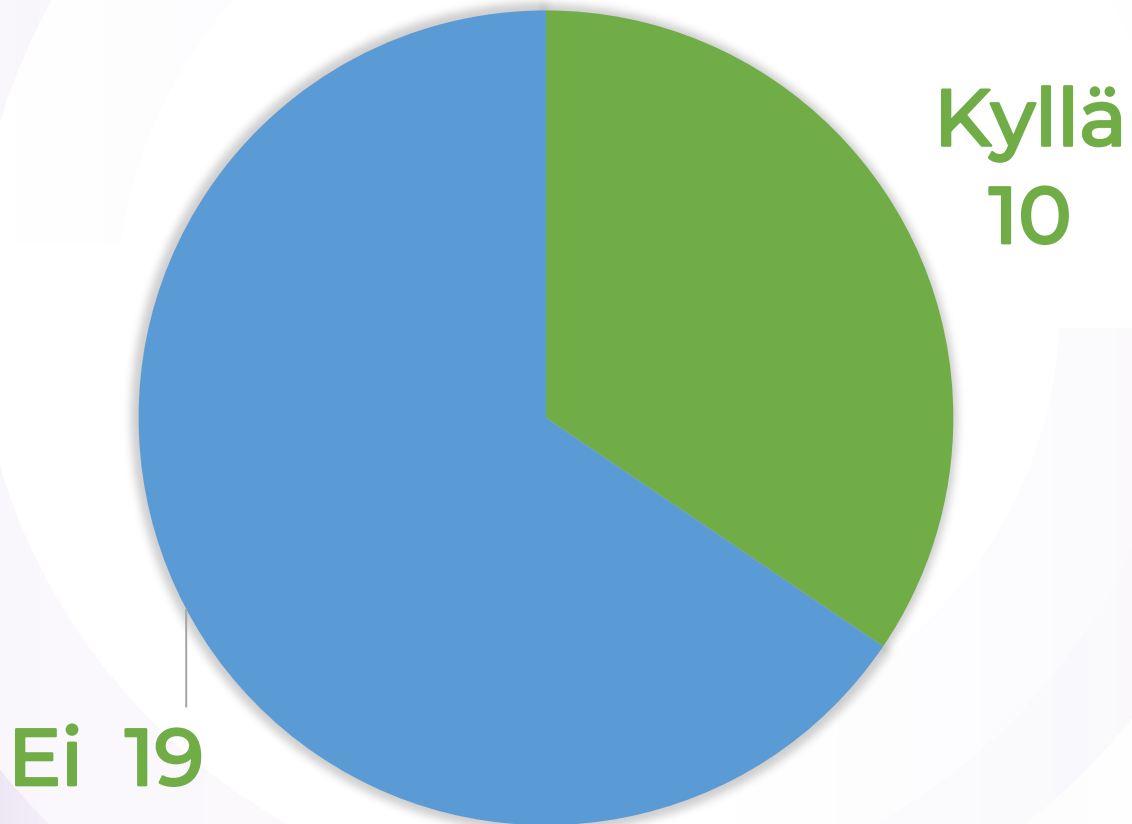
■ Kyllä ■ Ei ■ Ei osaa sanoa

Mikä oli mielestäsi erityisen hyvää? Mitä tulisi kehittää?

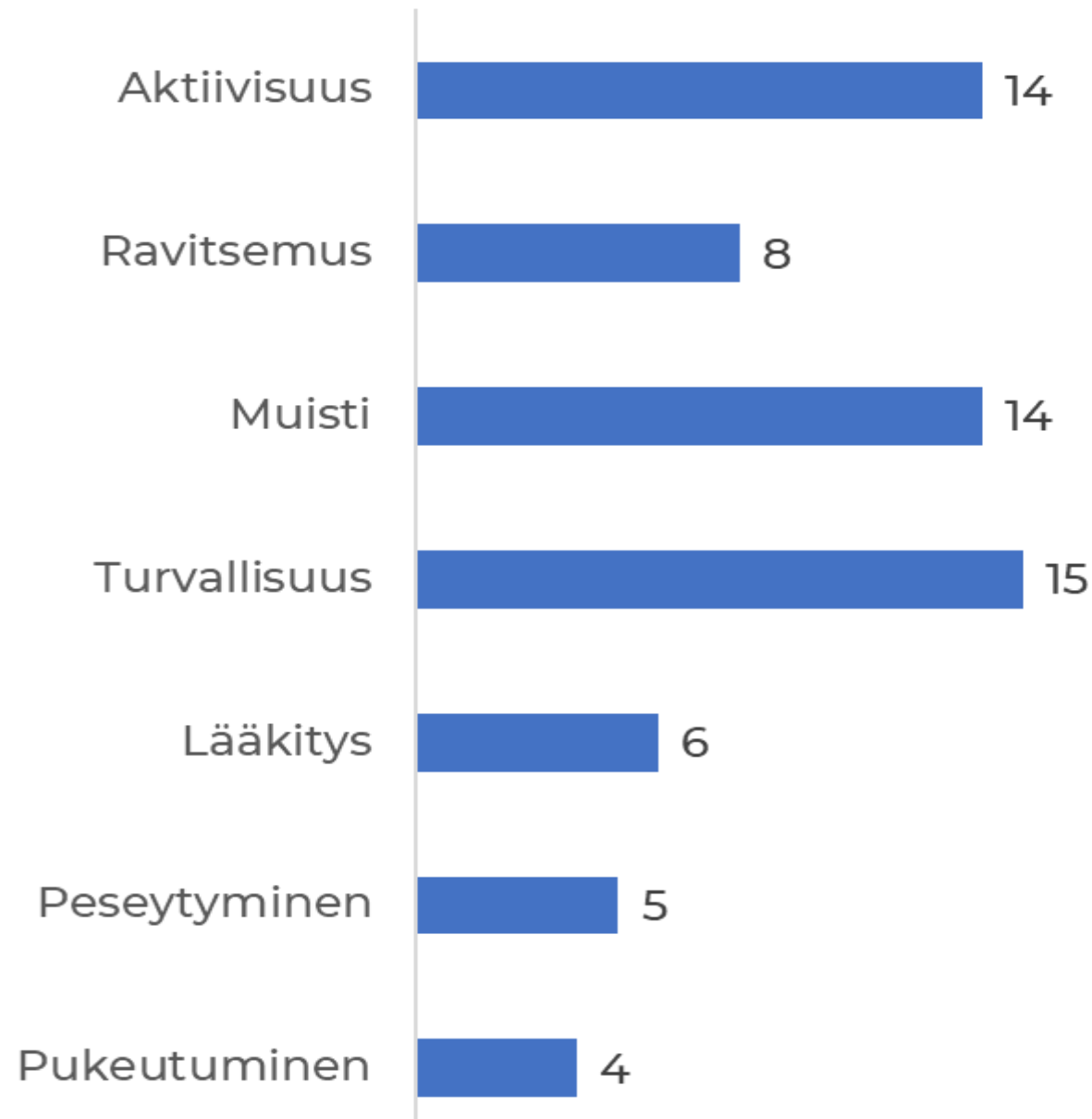
Palautteita asiakkailta:

- Ratkaisuja voisi olla laajemmin esittelyssä
- Sai tutustua ja kokeilla laiteita
- Kodinomaisempi tila olisi kiva
- Digitaaliset ratkaisut
- Kaikki oli hyvää
- Vielä enemmän voisi olla aktiivisuuteen ja viihtymiseen liittyviä ratkaisuja
- Selkeä ja hyvin järjestelty tila
- Hintojen esillä olo koettiin positiiviseksi asiaksi

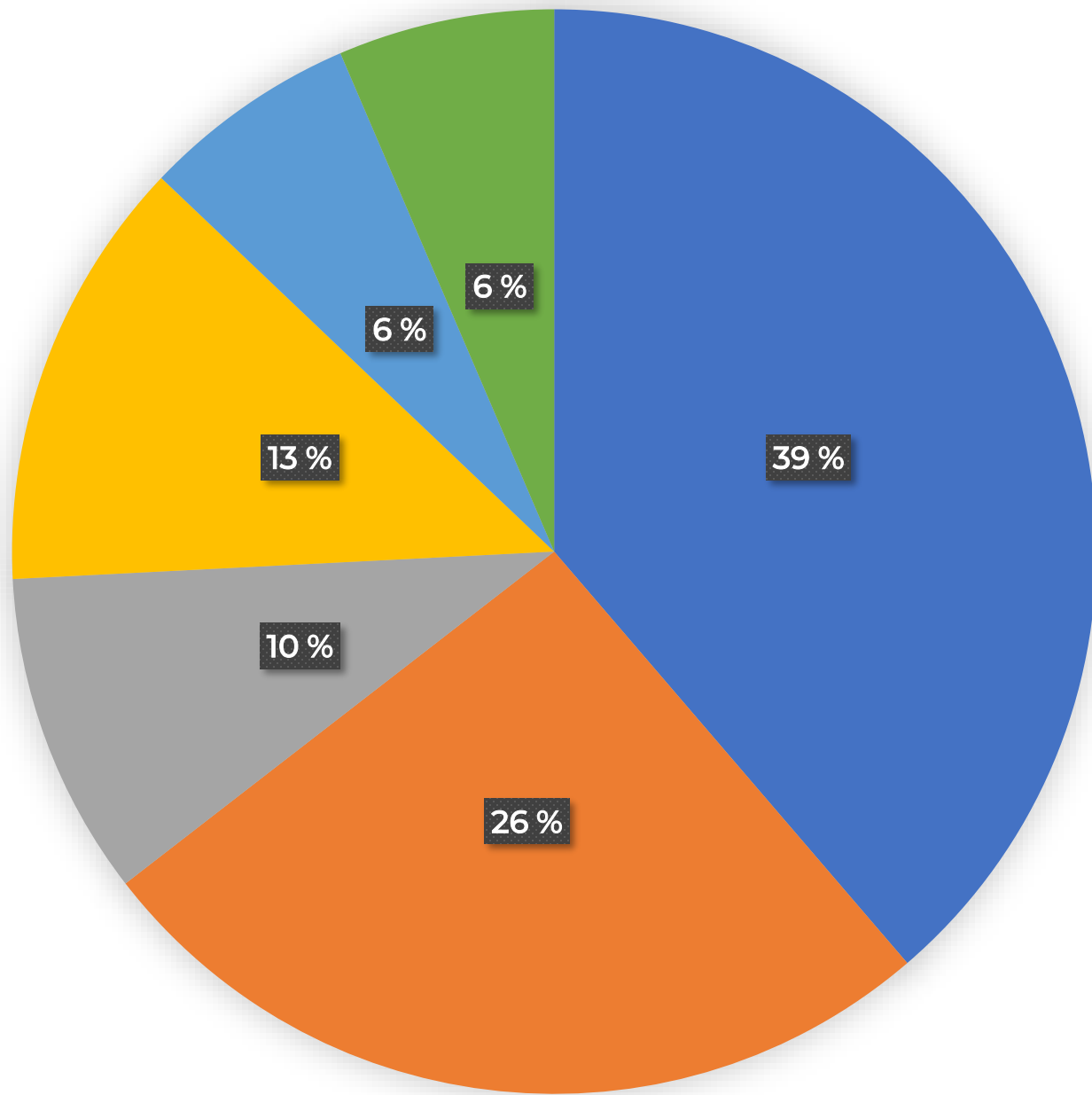
Tekisitkö myönteisen hankintapäätöksen jostakin esiteltävästä tuotteesta?



Minkä elämisen osa-alueen tueksi etsit tai halusit teknologisia ratkaisuja?



Asutko tai asuuko ratkaisun tarvitsija:



■ Omassa asunnossa

■ Omassa asunnossa omaisen avulla

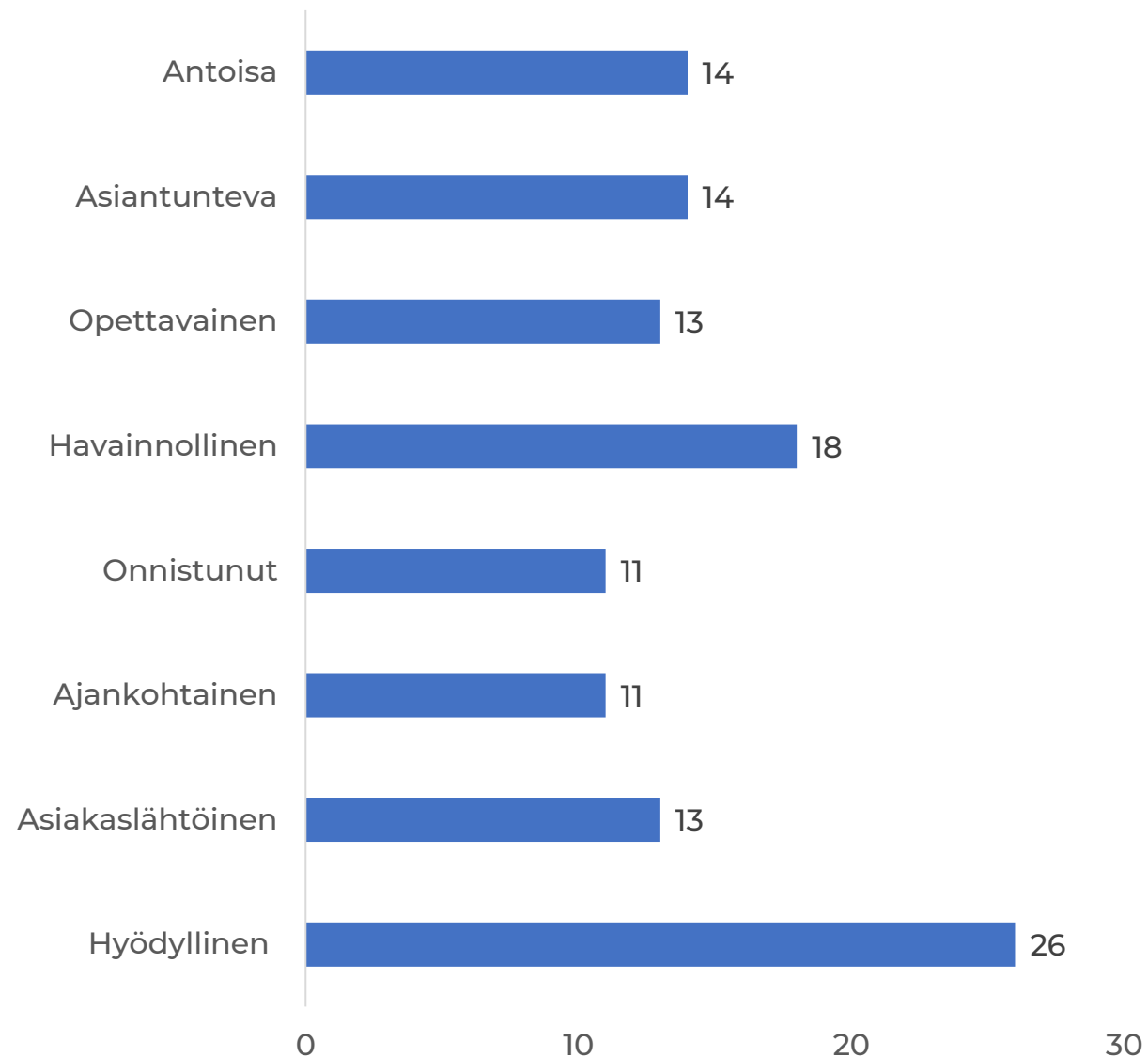
■ Omassa asunnossa kotihoidon avulla

■ Palvelutalossa

■ Palvelukodissa, hoivaosastolla, tai muussa vastaavassa

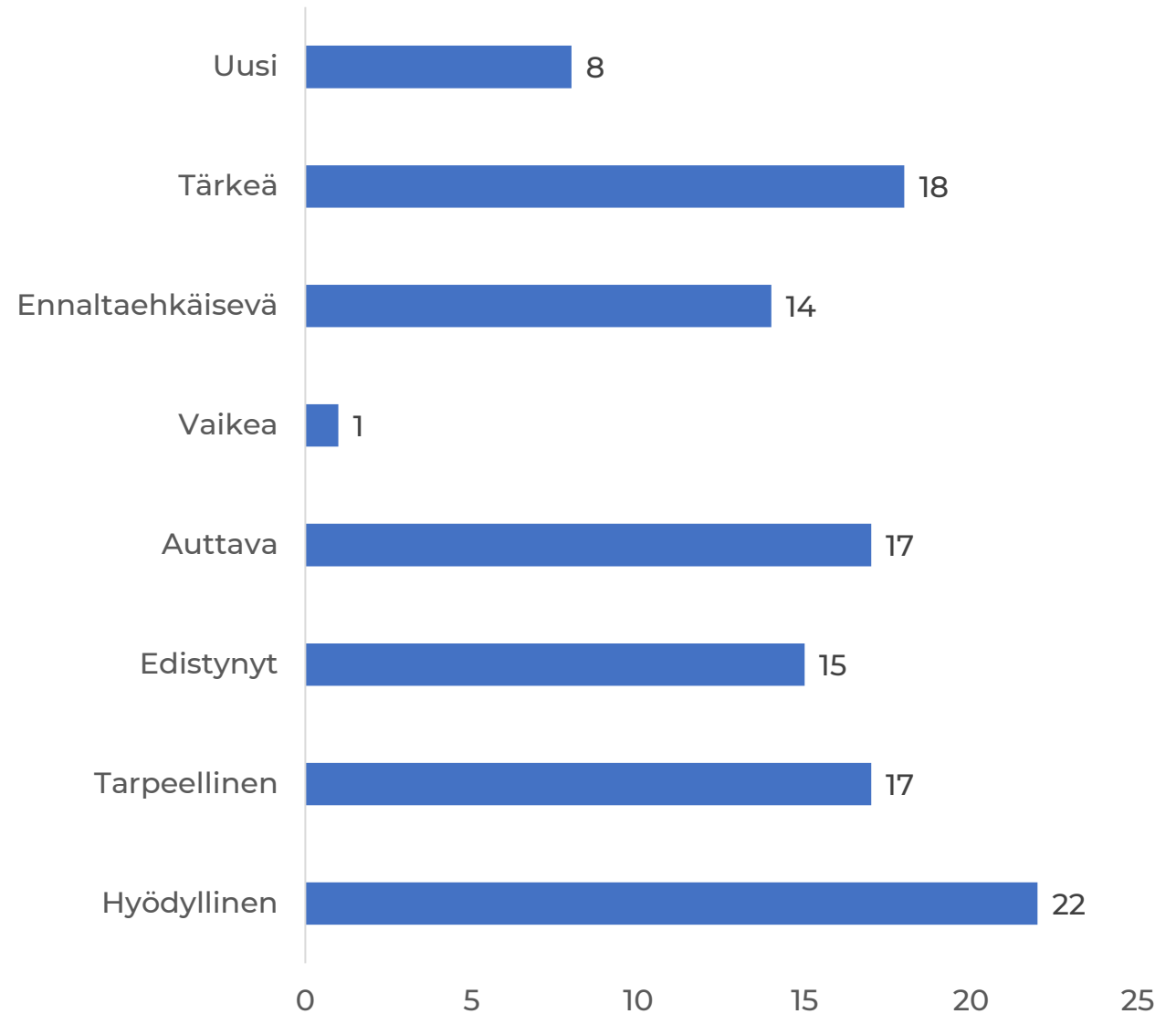
■ Ei vastausta

Millaiseksi koet Arjen teknologiat esittelypisteen palveluna



Kukaan vastaajista ei kuvannut Arjen teknologiat esittelypistettä sanoilla: epäonnistunut, hyödytön, alkeellinen, epäselvä, huono, 5 jätti vastaamatta kysymykseen

Millaiseksi koit esitellyt tuotteet ja ratkaisut?



Kukaan vastaajista ei kuvaillut Arjen teknologiat esittelypistettä sanoilla:
hyödytön, tarpeeton, edistymätön, haitallinen, arveluttava, asiaton, vanha, 3 jätti vastaamatta

Kiitos!

