

FEEL
BA group
CK

MENESTYSTÄ
TIEDOSSA

Pohjois-Savon Hyvinvointialue: Nepsy –kartoitus 2022



Tutkimuksen toteutus

FEEL
BA
CK

TIEDONKERUUN
AJANKOHTA

Marraskuu-joulukuu 2022

TIEDONKERUUTAPA

Web-tiedonkeruu. Kyselykutsu osoitettu kaikille Pohjois-Savon kuntien ja terveydenhuollon kirjaamoille, perusturvajohtajille ja sivistystoimenjohtajille, jotka välittäneet kutsun eteenpäin henkilöstölle.

VASTAAJAMÄÄRÄ

410 vastausta

Vastaajan asema:

Lapsen/ nuoren vanhemmat: 313 kpl

Lapsi/ nuori itse: 97 kpl

Palveluita käyttäneet (palveluita arvioineet):

Lapsen/ nuoren vanhemmat: 158 kpl

Lapsi/ nuori itse: 12 kpl

Yhteenveto

FEEL
BACK

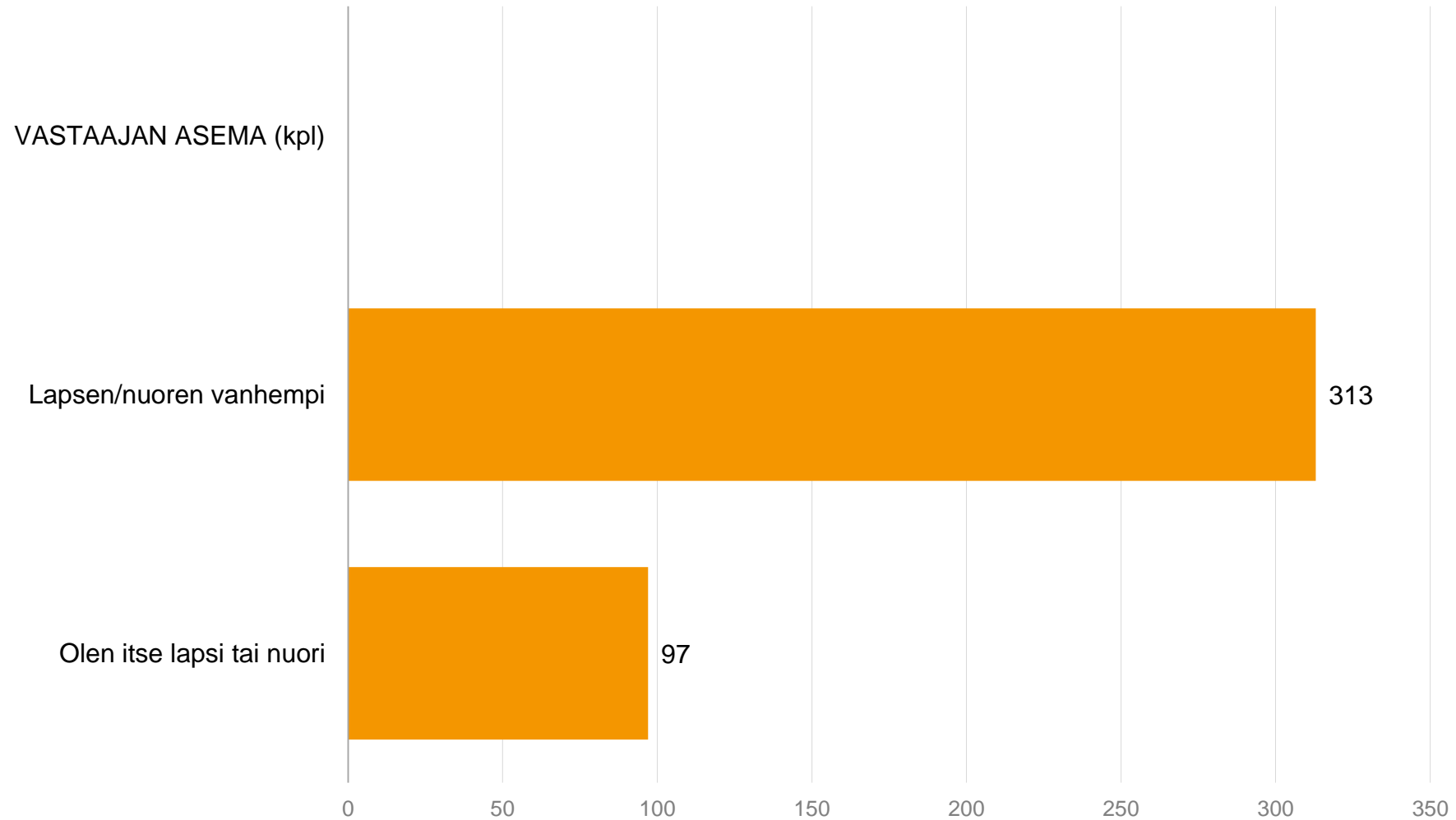
- Kyselyyn vastasi 410 vastaajaa (nepsy-nuorta tai heidän vanhempansa). Vastaajat jakautuivat seuraavasti: 313 kpl lapsen/nuoren vanhempia ja 97 kpl nuoria vastaajia.
- Tukea nuoren Nepsy-oireisiin liittyen on hakenut peräti 77 prosenttia vastanneista vanhemmista. Nuorten itsensä keskuudessa tuen hakeminen on ollut harvinaisempaa (21 % nuorista oli hakenut tukea).
- Tyypillisin syy sille, ettei tukea haettu oli sekä nuorten että vanhempien keskuudessa se ettei tukea koettu tarpeelliseksi. Vanhemmat hakivat tukea useimmin lääkäriltä (70 %) tai etsivät tietoa omatoimisesti (60 %). Vastanneiden nuorten keskuudessa omatoiminen tiedon etsiminen oli tyypillisin tapa tuen hakemiseen. Vajaa puolet tukea hakeneista vanhemmista (41 %) koki saaneensa tukea riittävästi.
- 68 % tukea hakeneista vanhemmista on saanut tai saa tällä hetkellä palvelua nuoren Nepsy-oireisiin liittyen. Tukea hakeneiden nuorten osalta vastaava luku on 60 %.
- Vanhemmat eivät tyypillisesti ole erityisen tyytyväisiä palvelun aloitukseen liittyviin asioihin. Parhaimmillaankin vanhemmat ovat keskimäärin vain jokseenkin tyytyväisiä siihen kuinka palvelut ovat vastanneet tuen tarpeita (ka. 3,24, kun 5= Erittäin tyytyväinen). Kehitettävää nähdään mm. niin perheen tarpeiden huomioimisessa (ka. 2,65), palveluiden riittävän ajoissa saamisessa (ka. 2,66), kuin myös palveluiden riittävän nopeassa saatavuudessa (ka. 2,72). Nuorten palveluita saaneiden osalta tyytyväisyys on hieman paremmalla tasolla. Palveluita saaneet nuoret olivat keskimäärin hieman vanhempia tyytyväisempiä palvelun aloitukseen liittyviin asioihin. Nuoret olivat jokseenkin tyytyväisiä siihen, kuinka hyvin palvelut vastasivat tuen tarpeita (ka. 3,60) ja palveluntuottajien riittävään yhteistyöhön (ka. 3,50).
- Ammattilaisten toiminnan osalta vanhemmat olivat tyytyväisimpiä siihen, että kohtaamiset olivat lasta/nuorta ja perhettä kunnioittavia (ka. 3,92). Eniten kehitettävää vanhemmat näkevät palveluverkoston toimivuudessa (ka. 2,80). Nuoret arvottavat ammattilaisten toiminnan osalta parhaimmiksi osa-alueiksi sen, että kohtaamisille on varattu riittävästi aikaa (ka. 4,09) ja että työntekijä on kunnioittanut nuorta ja hänen kokemuksiaan ja ajatuksiaan (ka. 4,00).
- Nepsy-tukitarpeiden huomioimiseen kouluissa ollaan keskimäärin vain jokseenkin tyytyväisiä. Tyytyväisyys tukitarpeiden huomioimiseen kouluissa on vanhempien keskuudessa hieman nuoria korkeammalla tasolla. 19 % palveluita saaneista vanhemmista ja 25 % nuorista kokee, että koulu tai oppilaitos ei ole huomioinut tukitarpeita laisinkaan.
- Vastanneiden keskuudessa on selvästi tyypillisintä, että lapsen/ nuoren Nepsy-oireita on tutkittu ja ne on myös diagnosoitu. (82 % vanhemmista ja 75 % nuorista vastanneista).

**FEEL
BA
CK**

TULOKSET

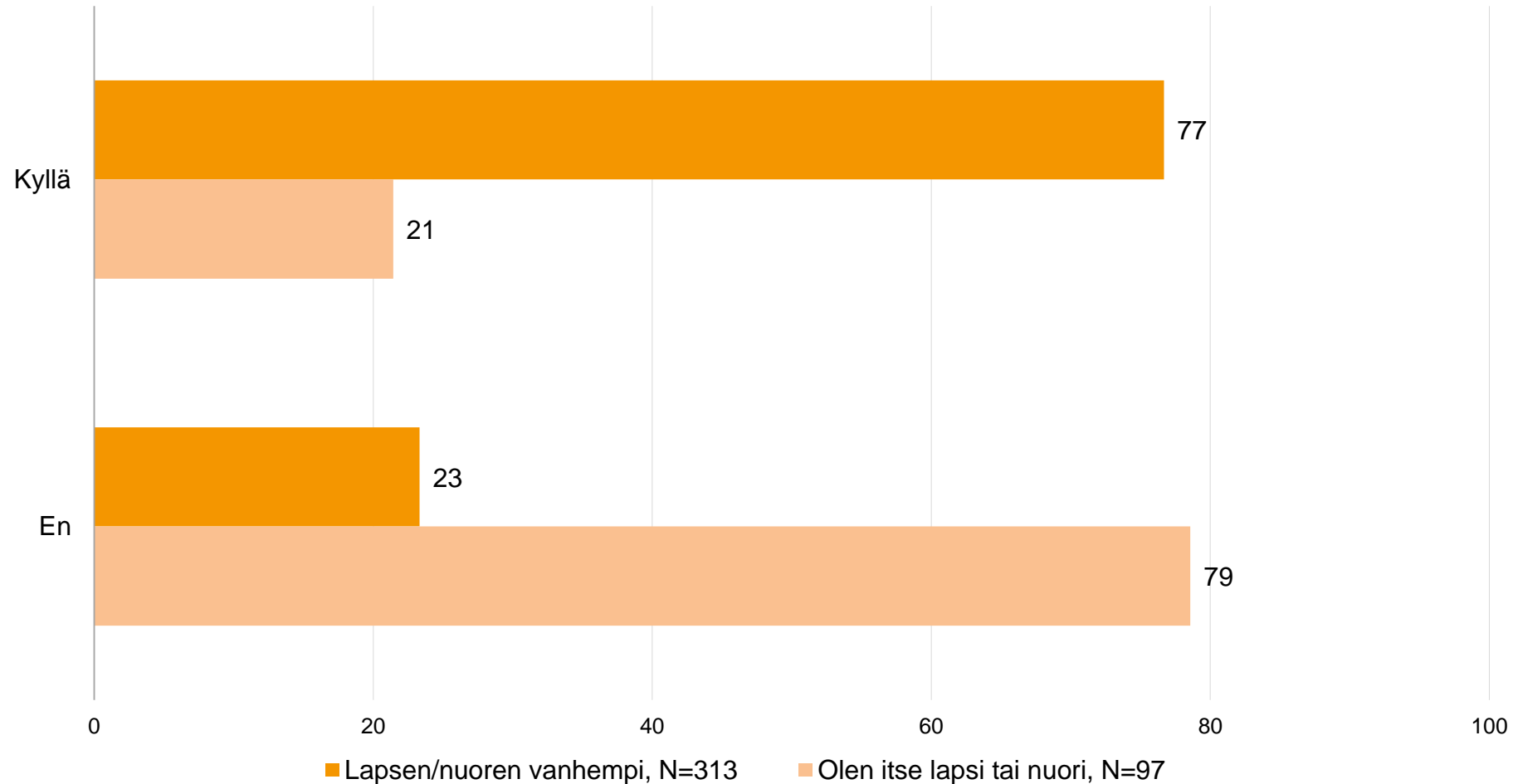
Vastaajarakenne (kpl)

■ 2022, N=410



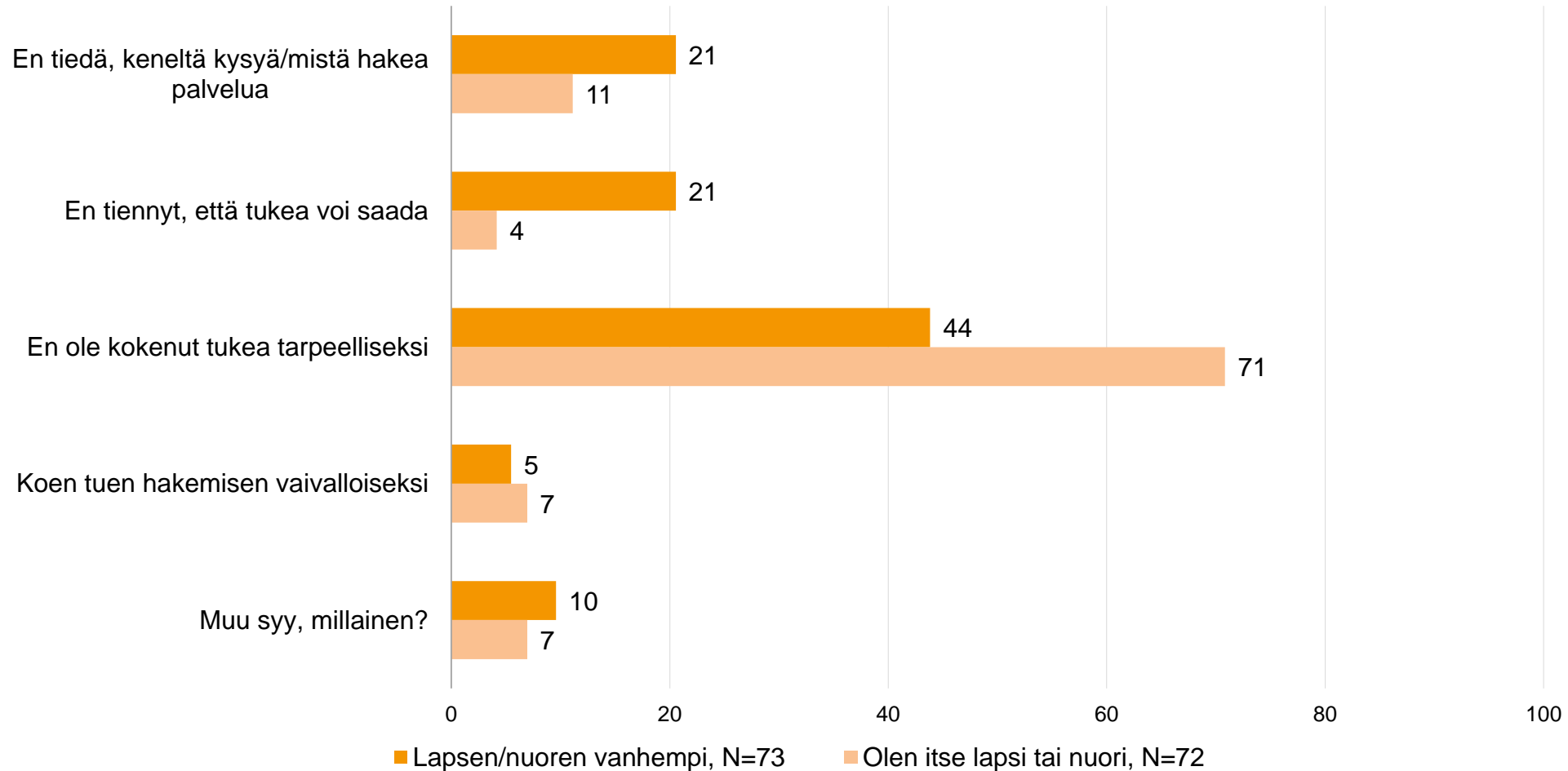
Nepsy-oireet ja tuen hakeminen

Oletteko hakeneet tukea Nepsy -oireisiin liittyen? % vastanneista



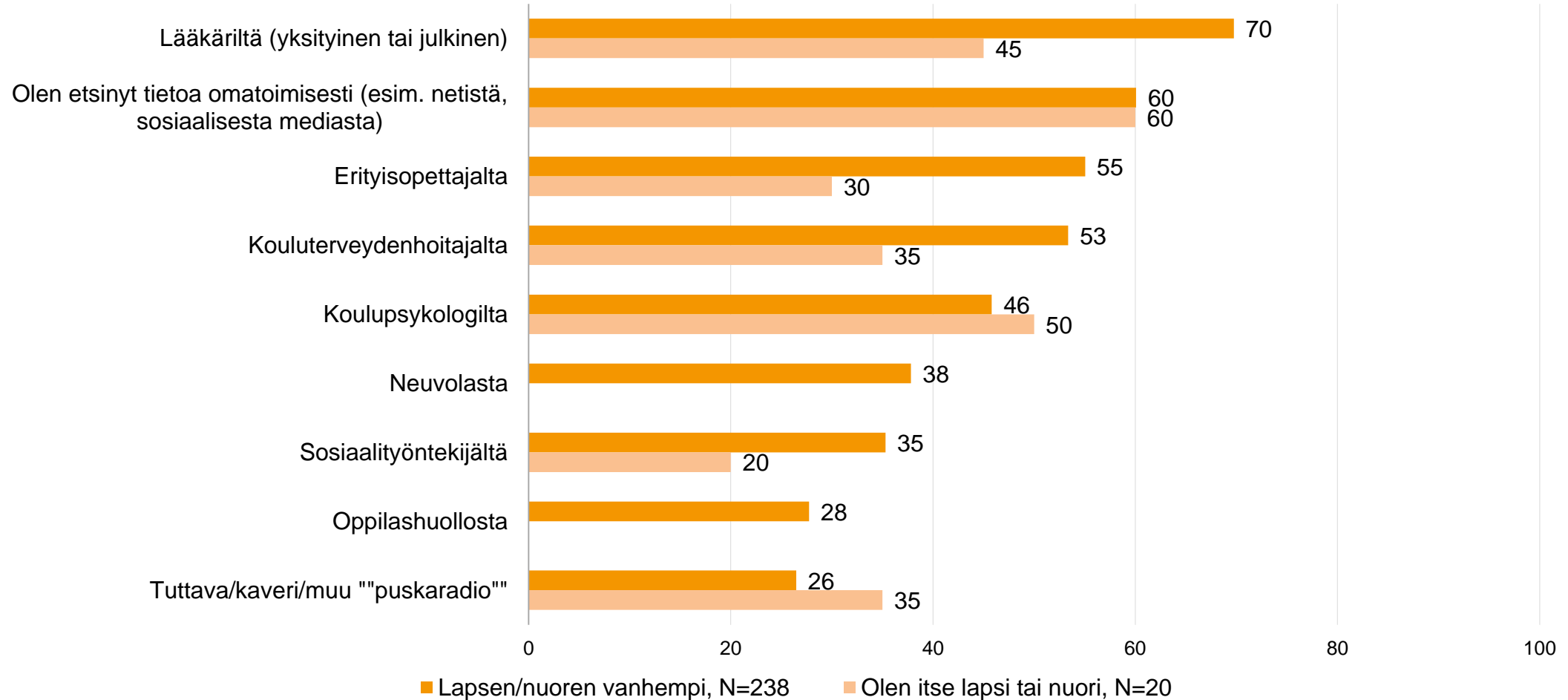
Miksi ei ole hakenut tukea

Mikä on vaikuttanut siihen, että ette ole hakeneet tukea?
% vastanneista, jotka eivät ole hakeneet tukea



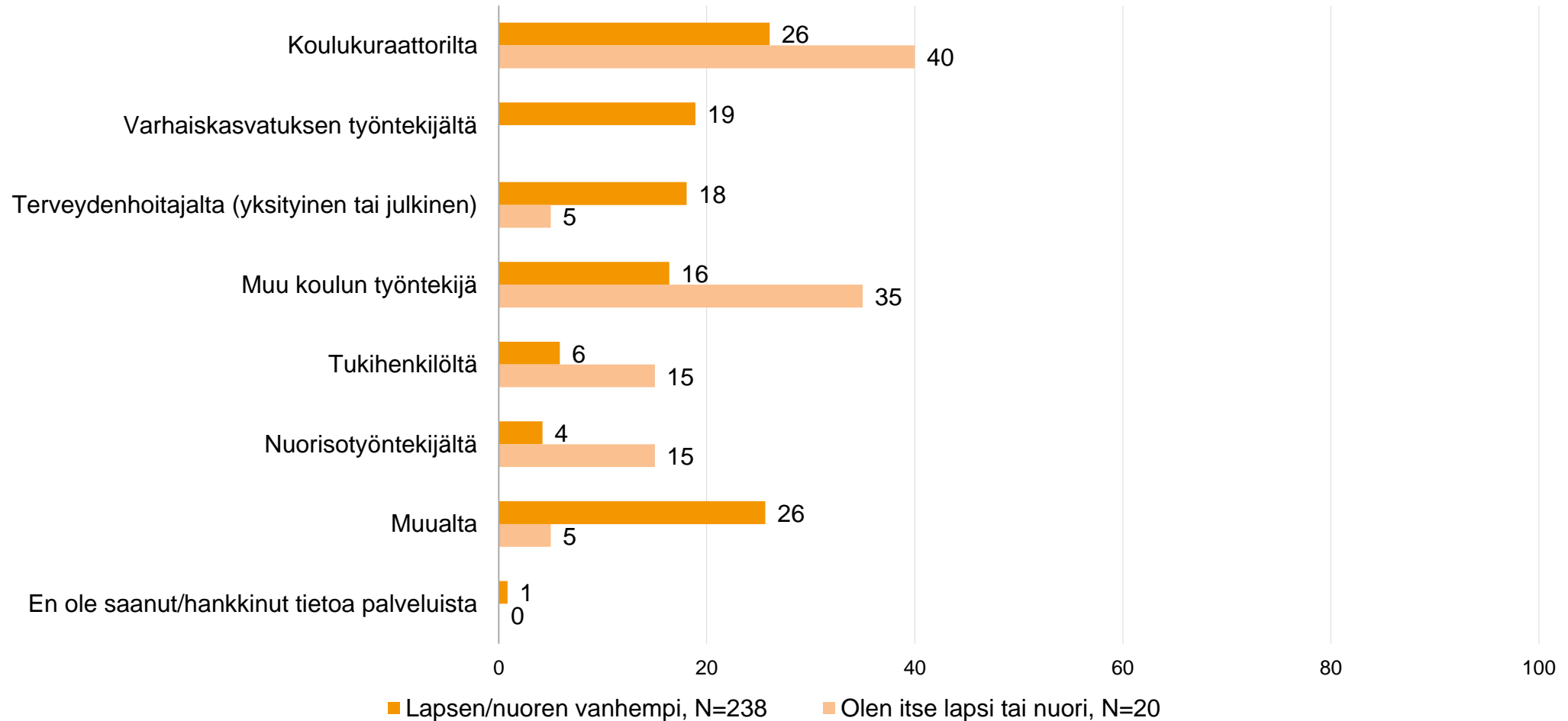
Mistä hakenut tukea 1/2

Miltä tahoilta olette hakeneet tukea Nepsy –oireisiin liittyen?
% vastanneista, jotka ovat hakeneet tukea



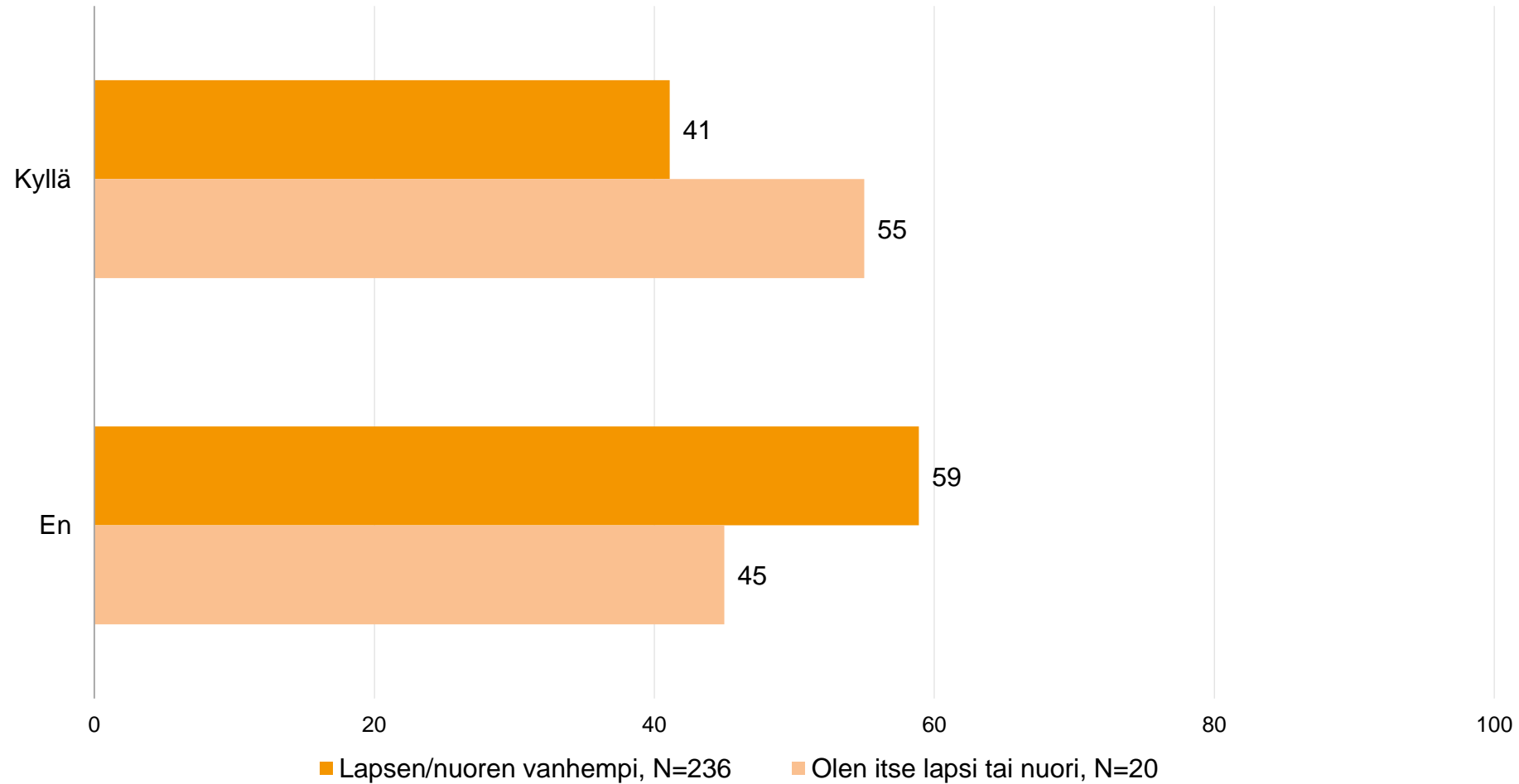
Mistä hakenut tukea 2/2

Miltä tahoilta olette hakeneet tukea Nepsy –oireisiin liittyen?
% vastanneista, jotka ovat hakeneet tukea



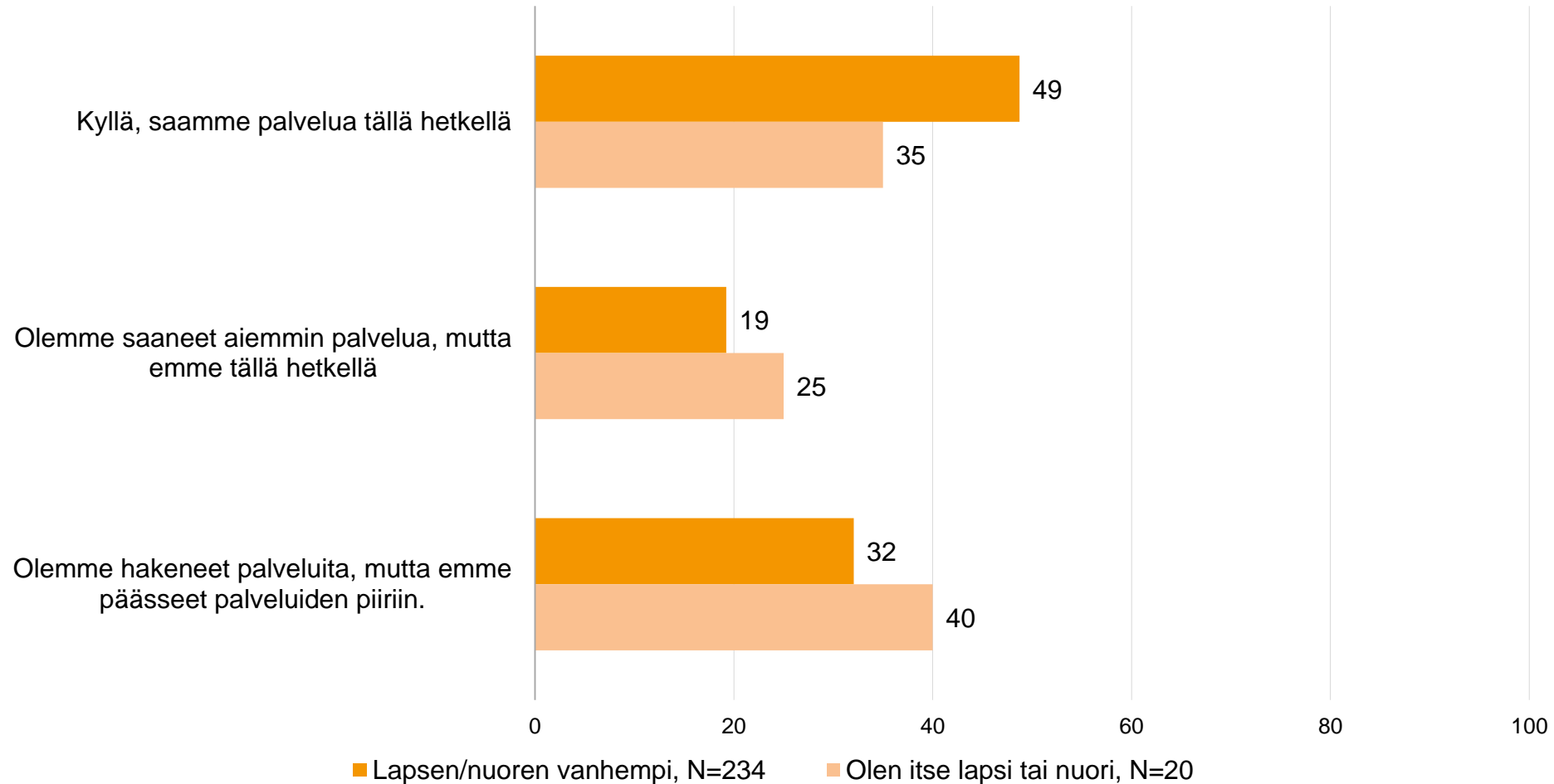
Onko tuki ollut riittävää

Koetteko saaneenne riittävästi tukea näiltä tahoilta?
% vastanneista, jotka ovat hakeneet tukea



Palvelut Nepsy-oireisiin liittyen

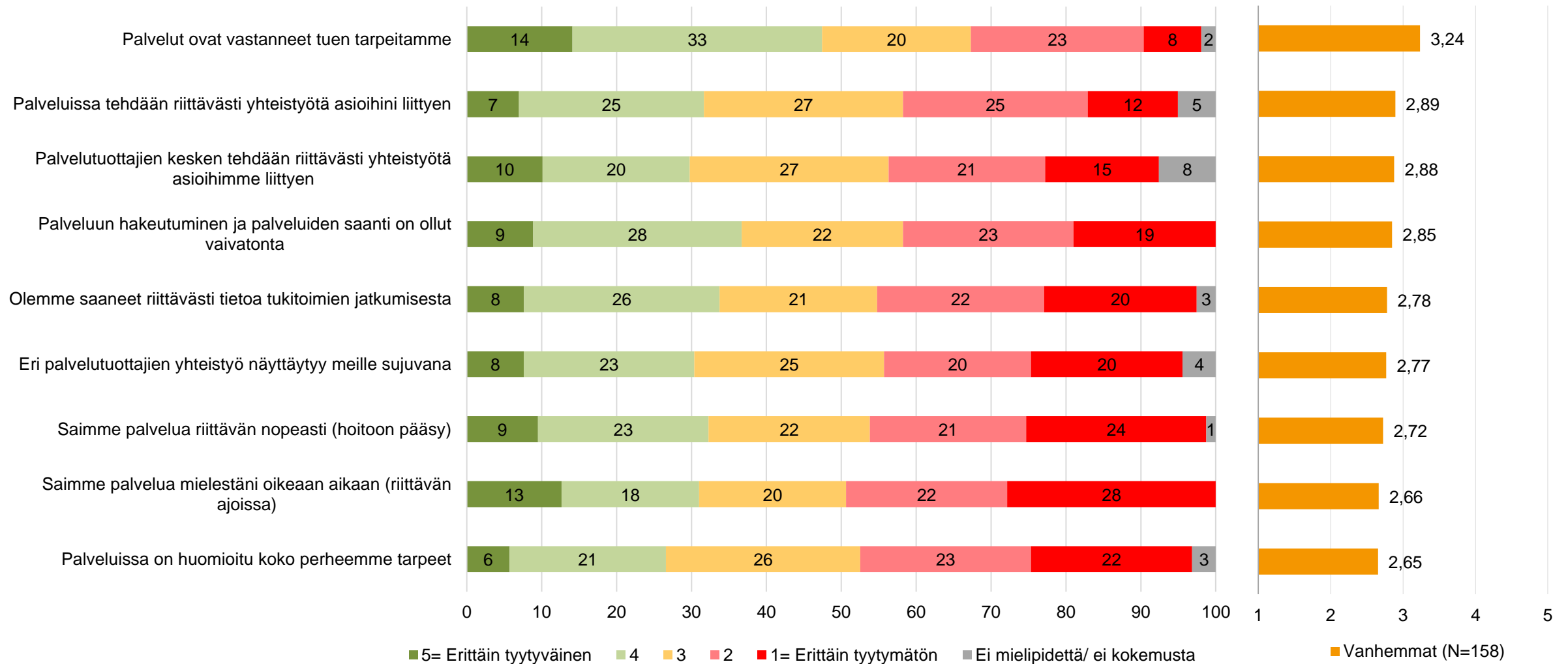
Saatteko palvelua Nepsy –oireisiin liittyen?
% vastanneista, jotka ovat hakeneet tukea



Tyytyväisyys palvelun aloitukseen (vanhemmat)

Miten tyytyväinen olitte seuraaviin palvelun aloitukseen liittyviin asioihin
(% vastanneista palvelua saaneista, N=158)

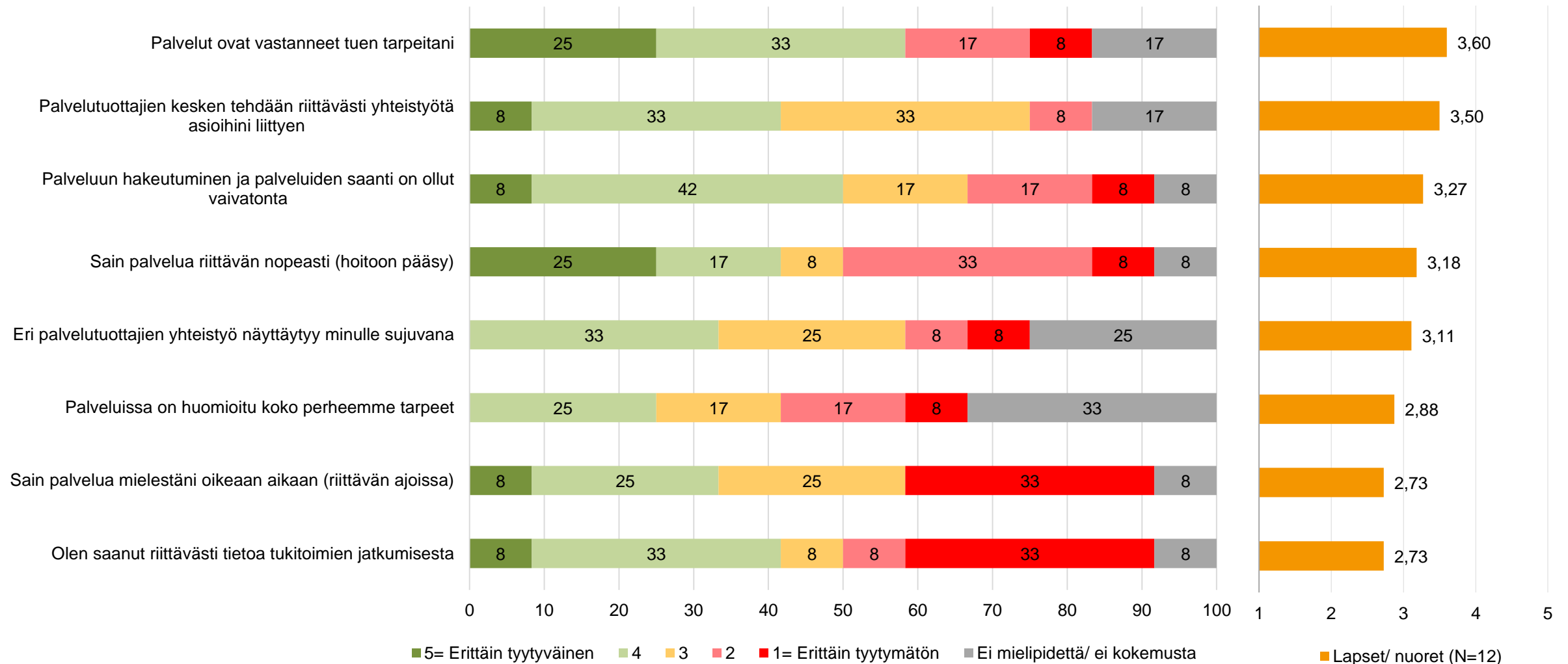
Asteikko 1-5



Tyytyväisyys palvelun aloitukseen (lapset/nuoret)

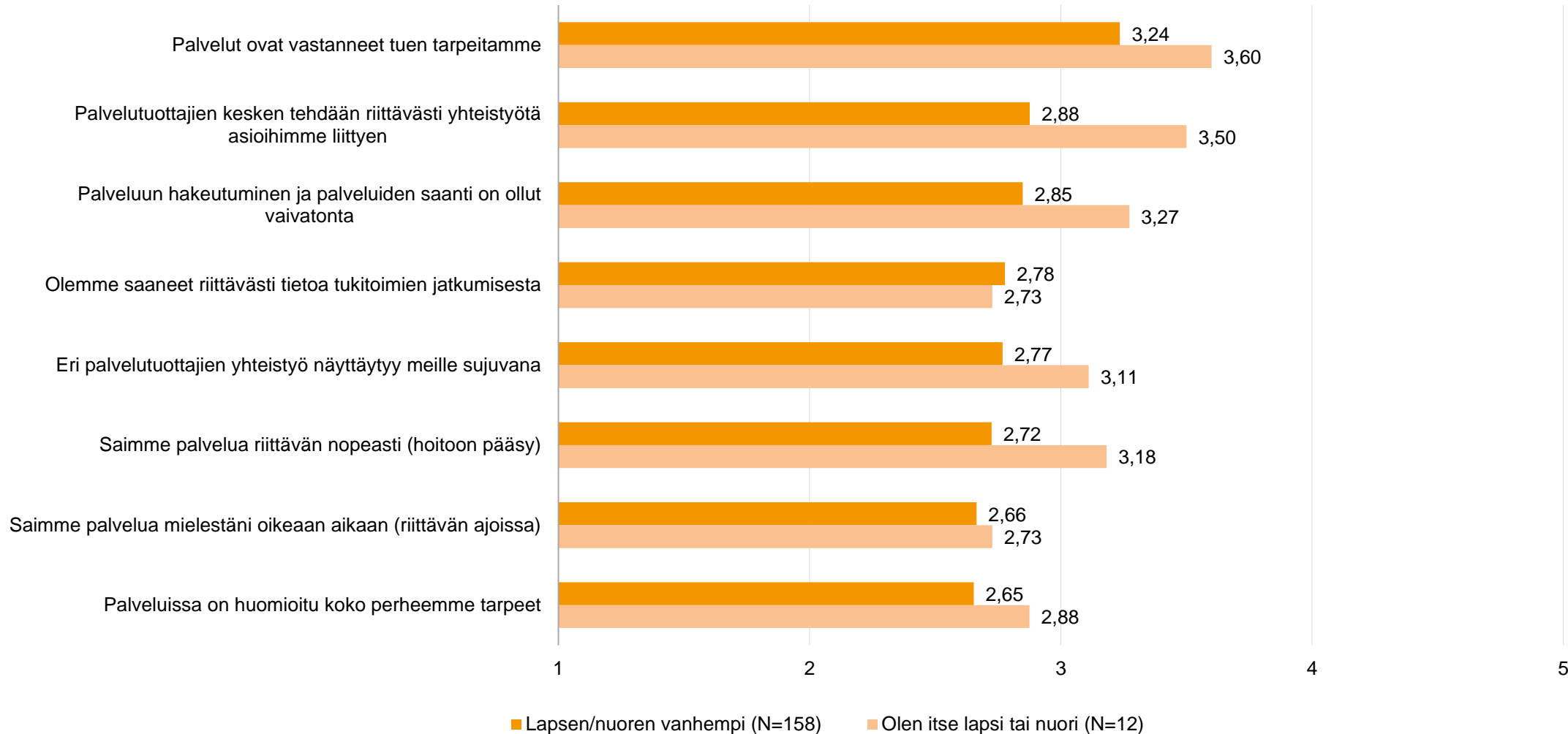
Miten tyytyväinen olitte seuraaviin palvelun aloitukseen liittyviin asioihin
(% vastanneista palvelua saaneista, N=12)

Asteikko 1-5



Tyytyväisyys palvelun aloitukseen (vertailu)

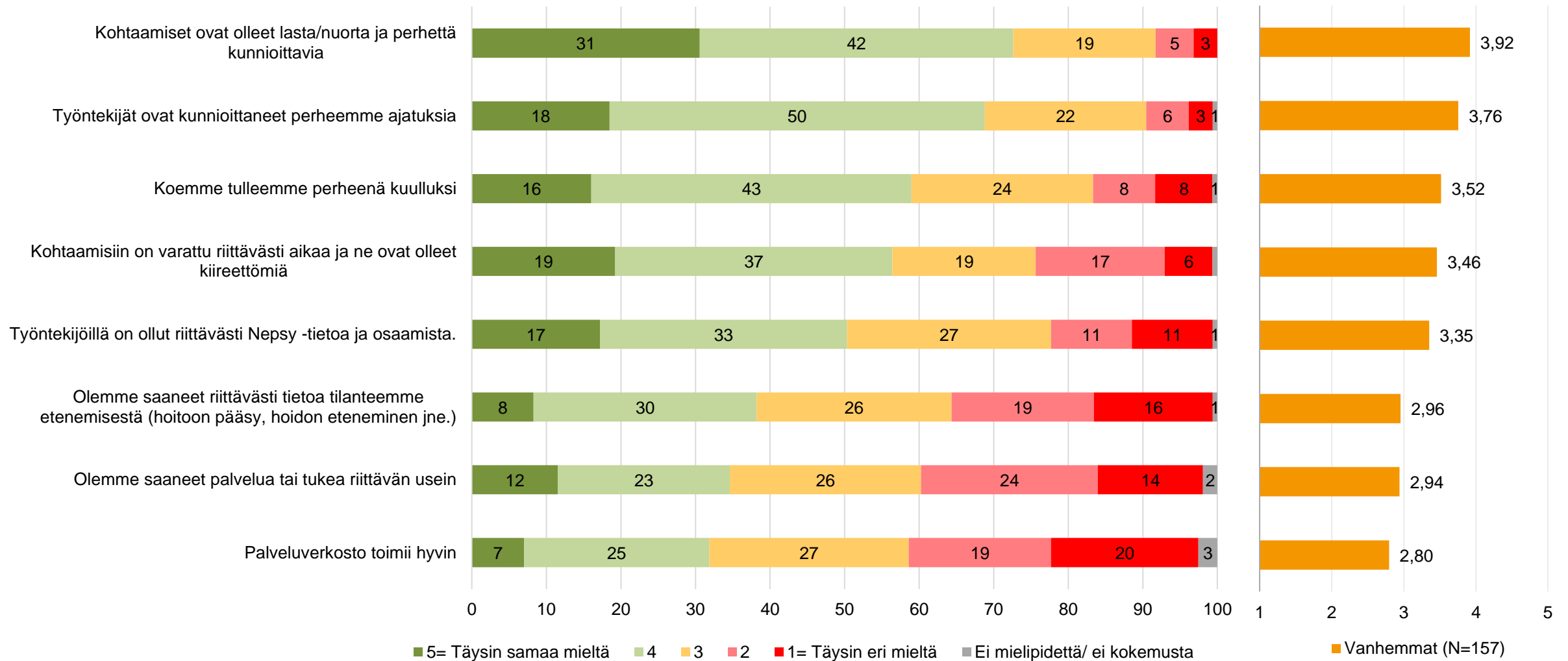
Miten tyytyväinen olitte seuraaviin palvelun aloitukseen liittyviin asioihin
(% vastanneista palvelua saaneista, vertailu vastaajaryhmittäin)



Tyytyväisyys ammattilaisten toimintaan (vanhemmat)

Pyydämme arviotanne eri palveluita ja tukea tuottavien ammattilaisten toiminnasta
(% vastanneista palvelua saaneista, N=157)

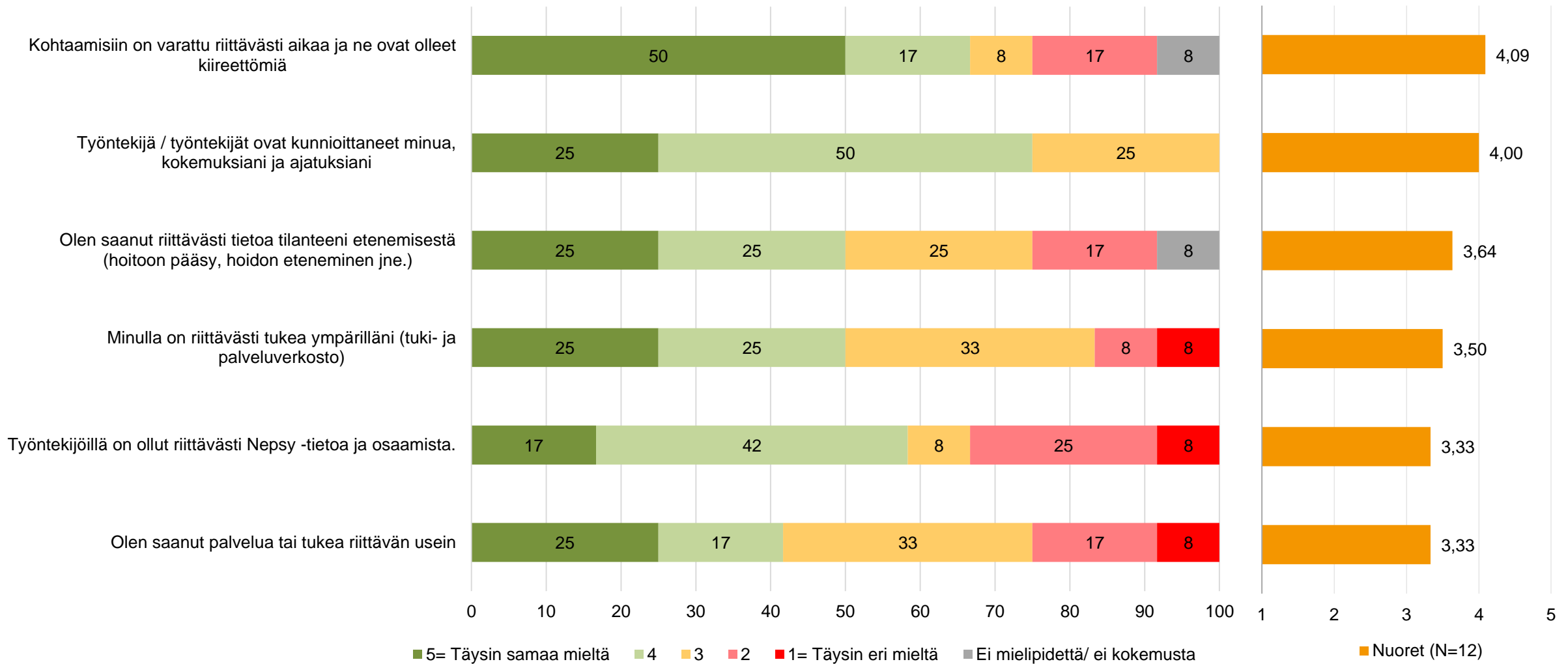
Asteikko 1-5



Tyytyväisyys ammattilaisten toimintaan (lapset/nuoret)

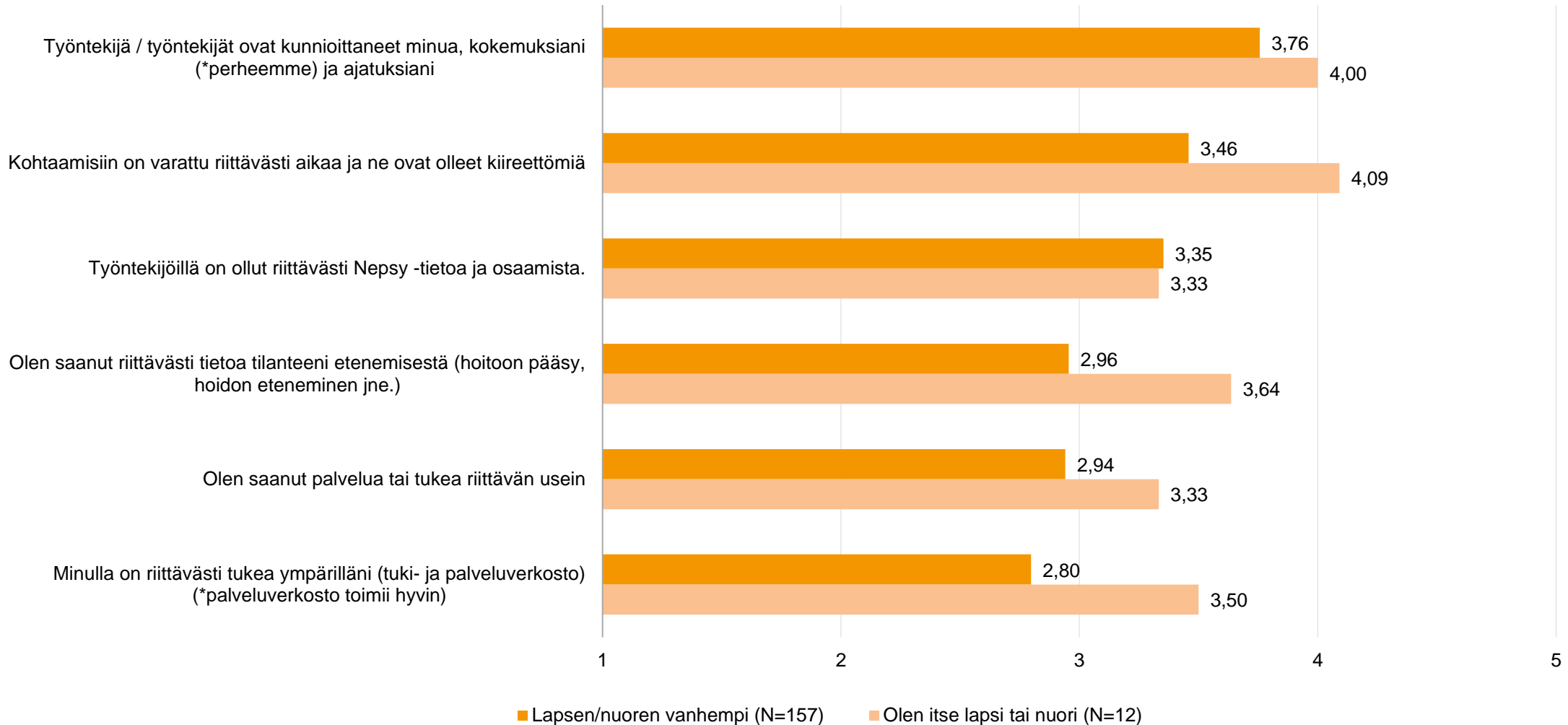
Pyydämme arviotanne eri palveluita ja tukea tuottavien ammattilaisten toiminnasta
(% vastanneista palvelua saaneista, N=12)

Asteikko 1-5



Tyytyväisyys ammattilaisten toimintaan (vertailu)

Pyydämme arviotanne eri palveluita ja tukea tuottavien ammattilaisten toiminnasta (% vastanneista, vertailu vastaajaryhmittäin yhtenevien väittämien osalta)

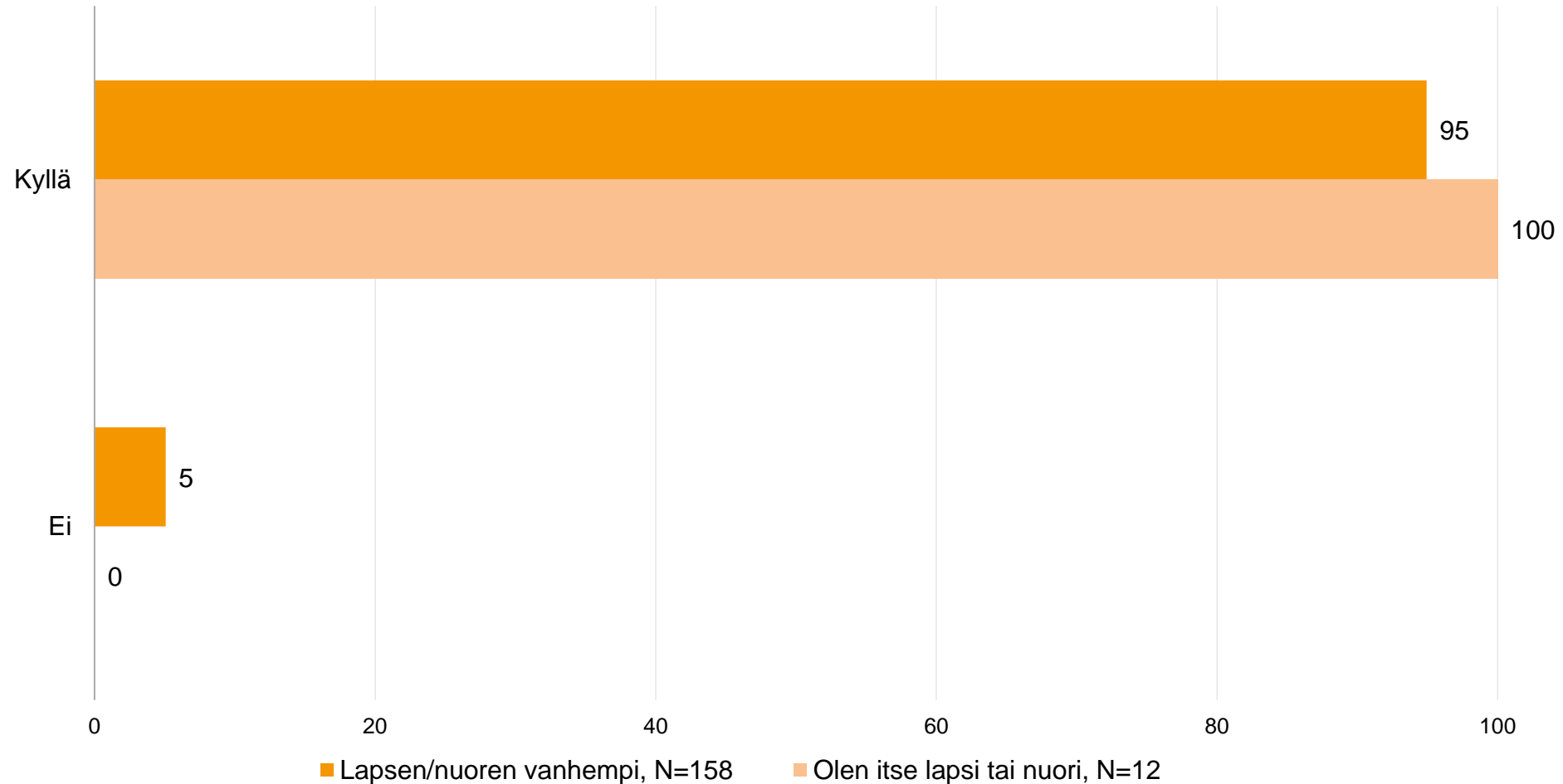


Onko nuori koulussa tai oppilaitoksessa

Onko lapsenne/nuorene koulussa, oppilaitoksessa tai varhaiskasvatuksessa?

Oletteko koulussa tai oppilaitoksessa?

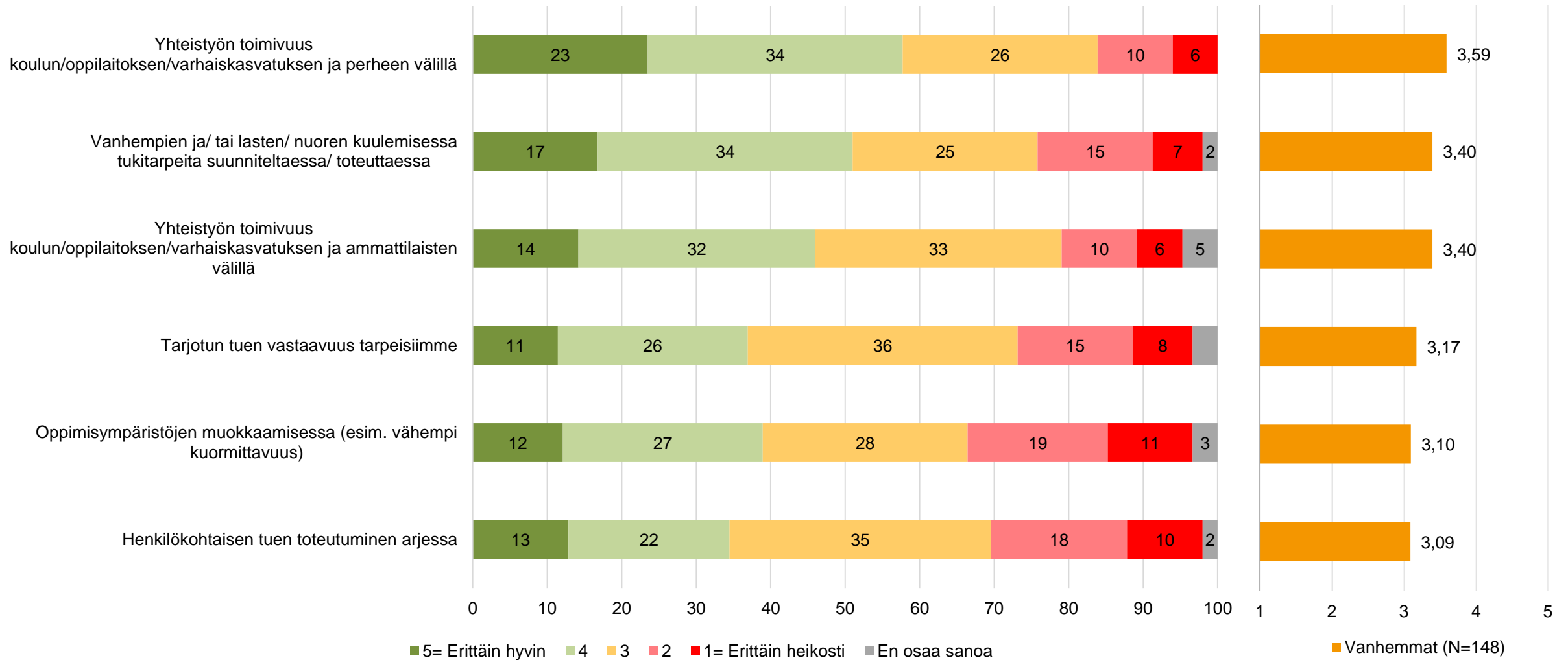
% vastanneista palvelua saaneista



Nepsy-tukitarpeiden huomioiminen kouluissa (vanhemmat)

Miten hyvin kouluissa, oppilaitoksissa tai varhaiskasvatuksessa on mielestänne huomioitu Nepsy -lapsen/nuoren tukitarpeita seuraavissa? (% vastanneista, N=148)

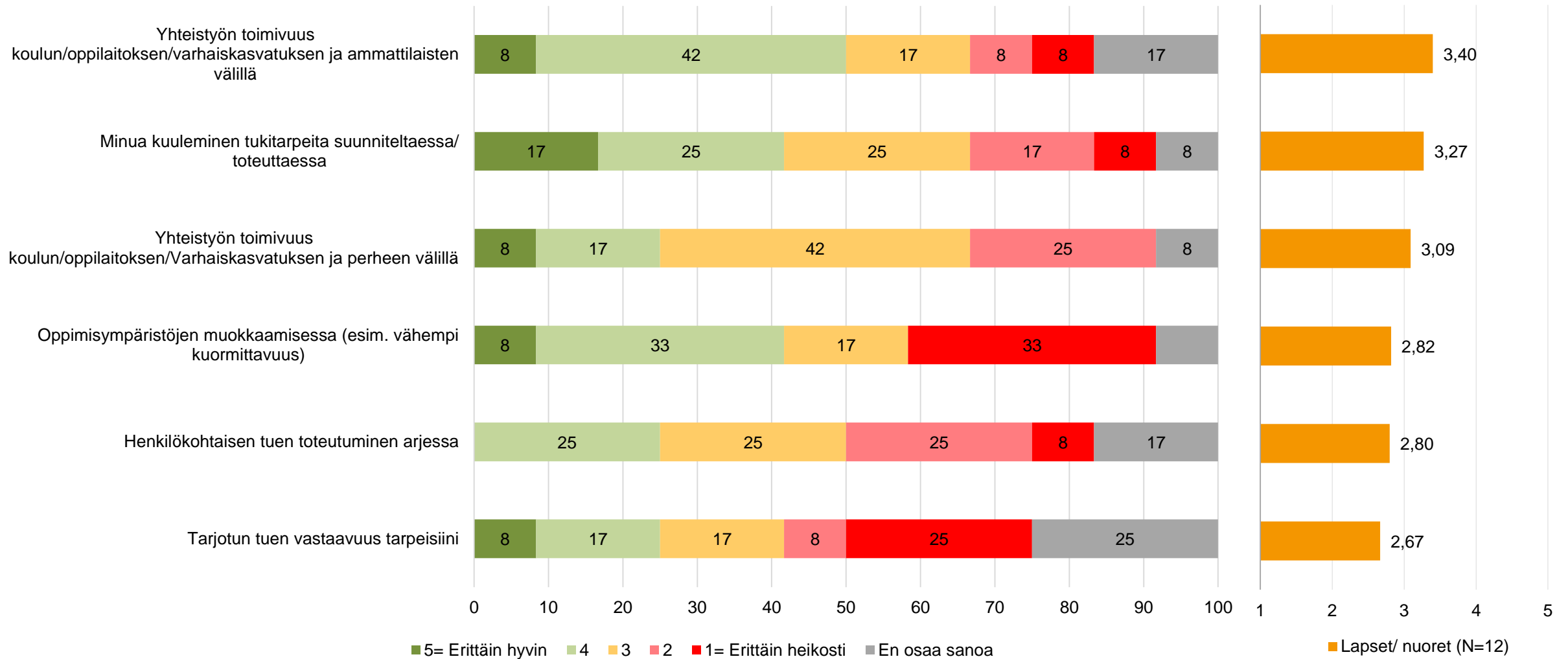
Asteikko 1-5



Nepsy-tukitarpeiden huomioiminen kouluissa (lapset/ nuoret)

Miten hyvin kouluissa, oppilaitoksissa tai varhaiskasvatuksessa on mielestänne huomioitu Nepsy -lapsen/nuoren tukitarpeita seuraavissa? (% vastanneista, N=12)

Asteikko 1-5



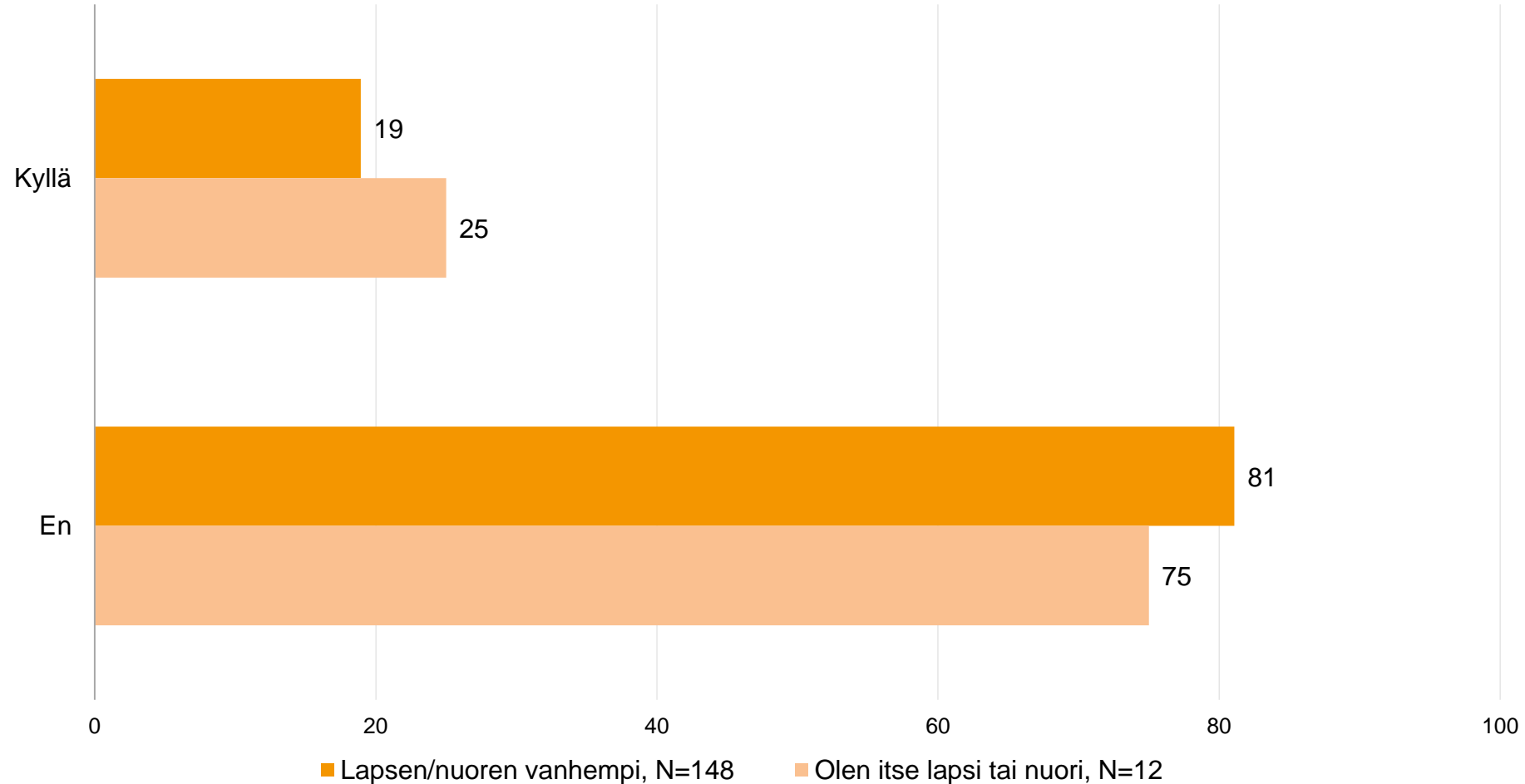
Nepsy-tukitarpeiden huomioiminen kouluissa (vertailu)

Miten hyvin kouluissa, oppilaitoksissa tai varhaiskasvatuksessa on mielestänne huomioitu Nepsy - lapsen/nuoren tukitarpeita seuraavissa? (% vastanneista, vertailu vastaajaryhmittäin)



Onko tukitarpeet huomioitu

Koetteko, että koulu, oppilaitos tai varhaiskasvatus ei olisi huomioinut tukitarpeita laisinkaan?
% vastanneista palvelua saaneista

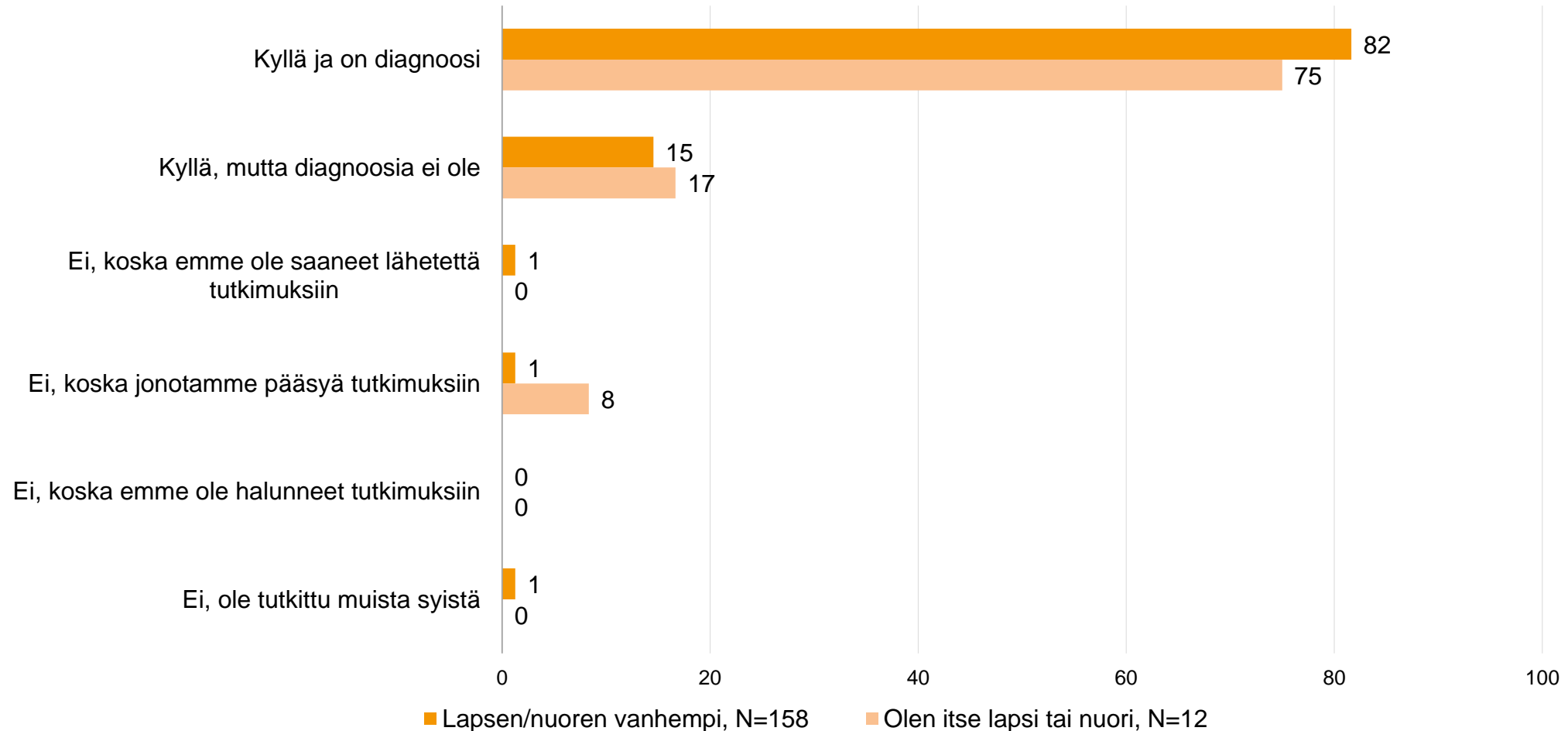


Onko Nepsy-oireita diagnosoitu

Onko lapsenne Nepsy -oireita tutkittu/diagnosoitu?

Onko Nepsy -oireitanne tutkittu/diagnosoitu?

% vastanneista palvelua saaneista

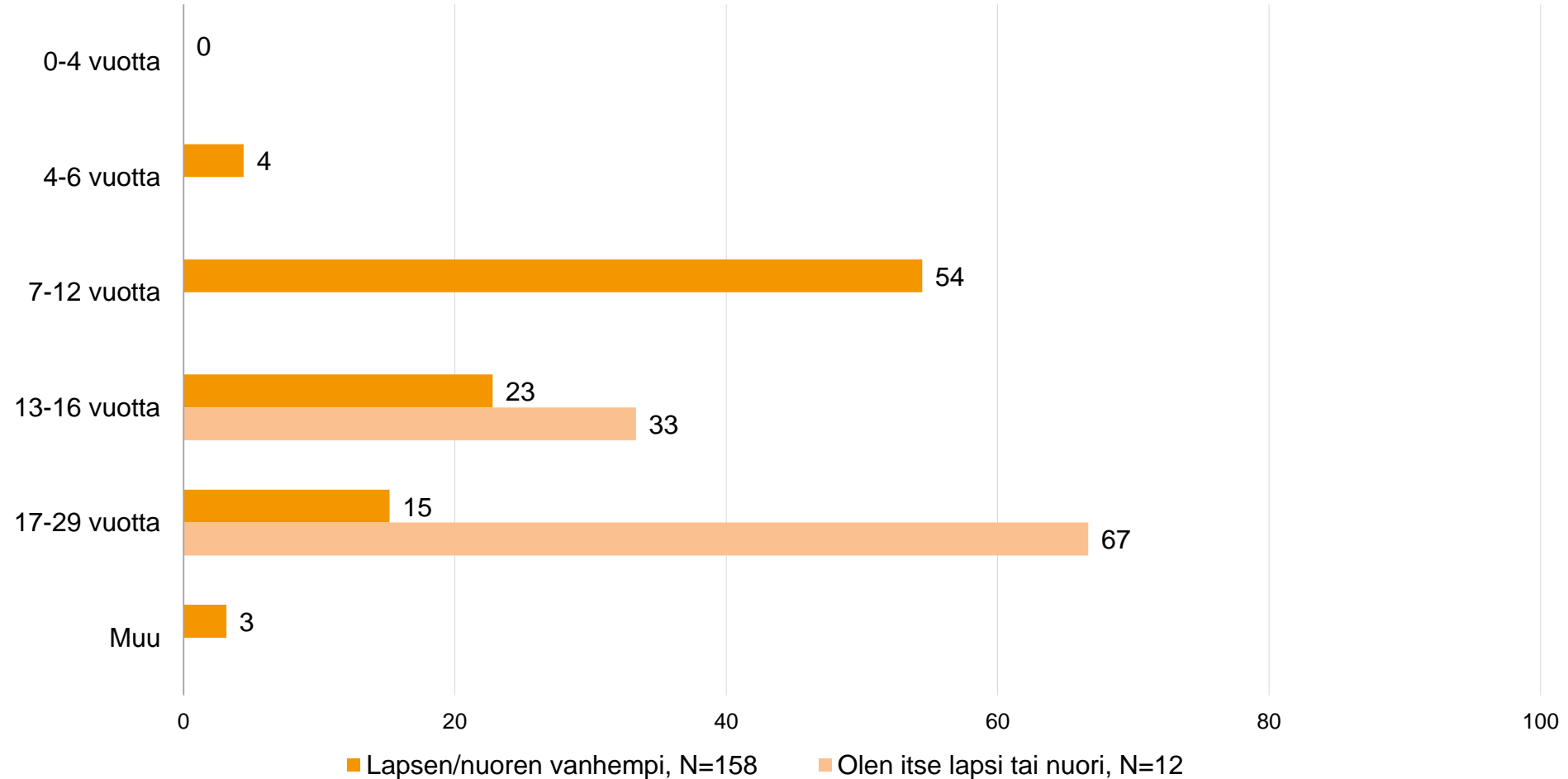


FEEL
BA
CK

TAUSTATIEDOT

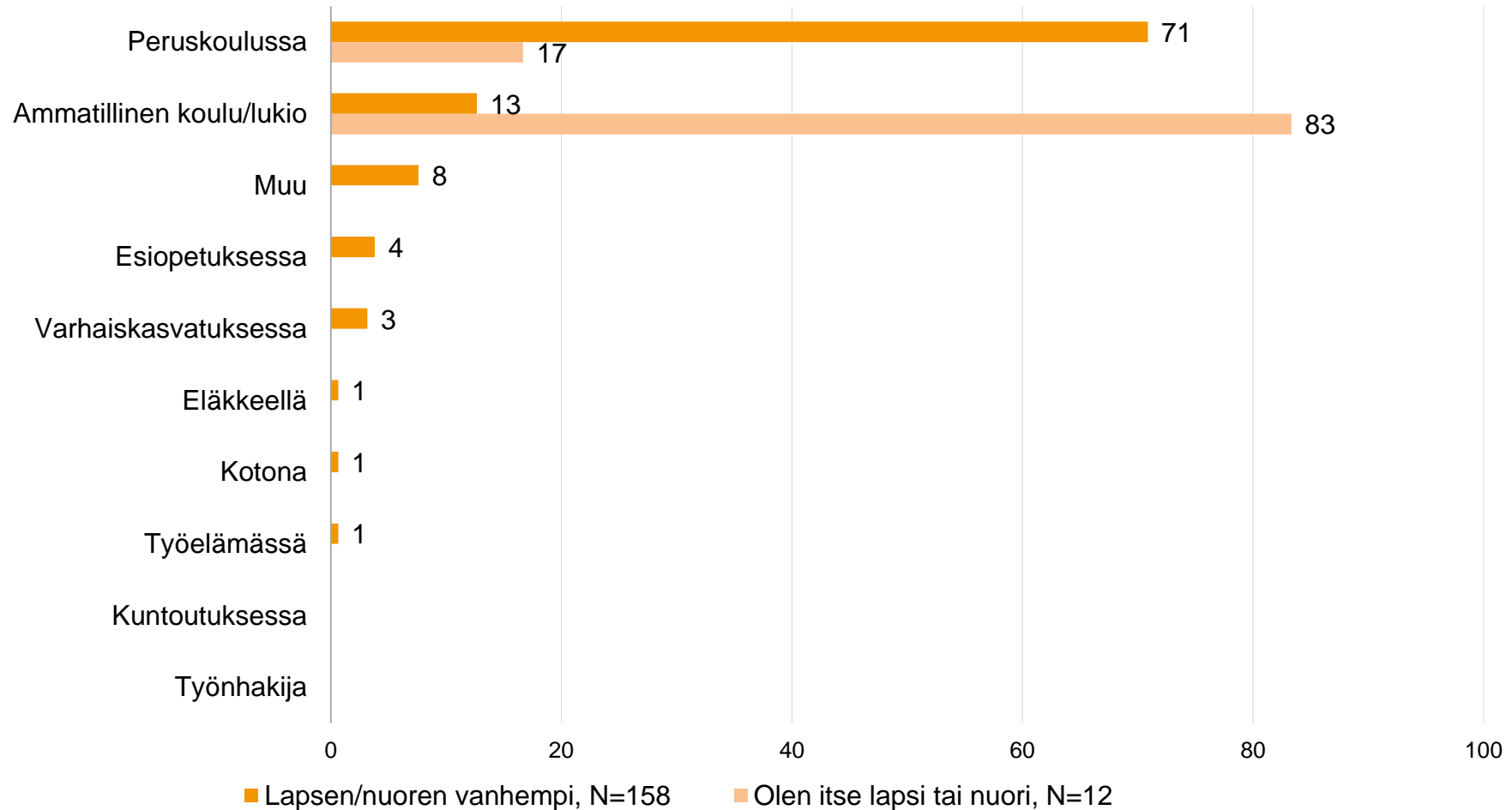
Taustatiedot

Nepsy -lapsen/nuoren ikä
% vastanneista palvelua saaneista



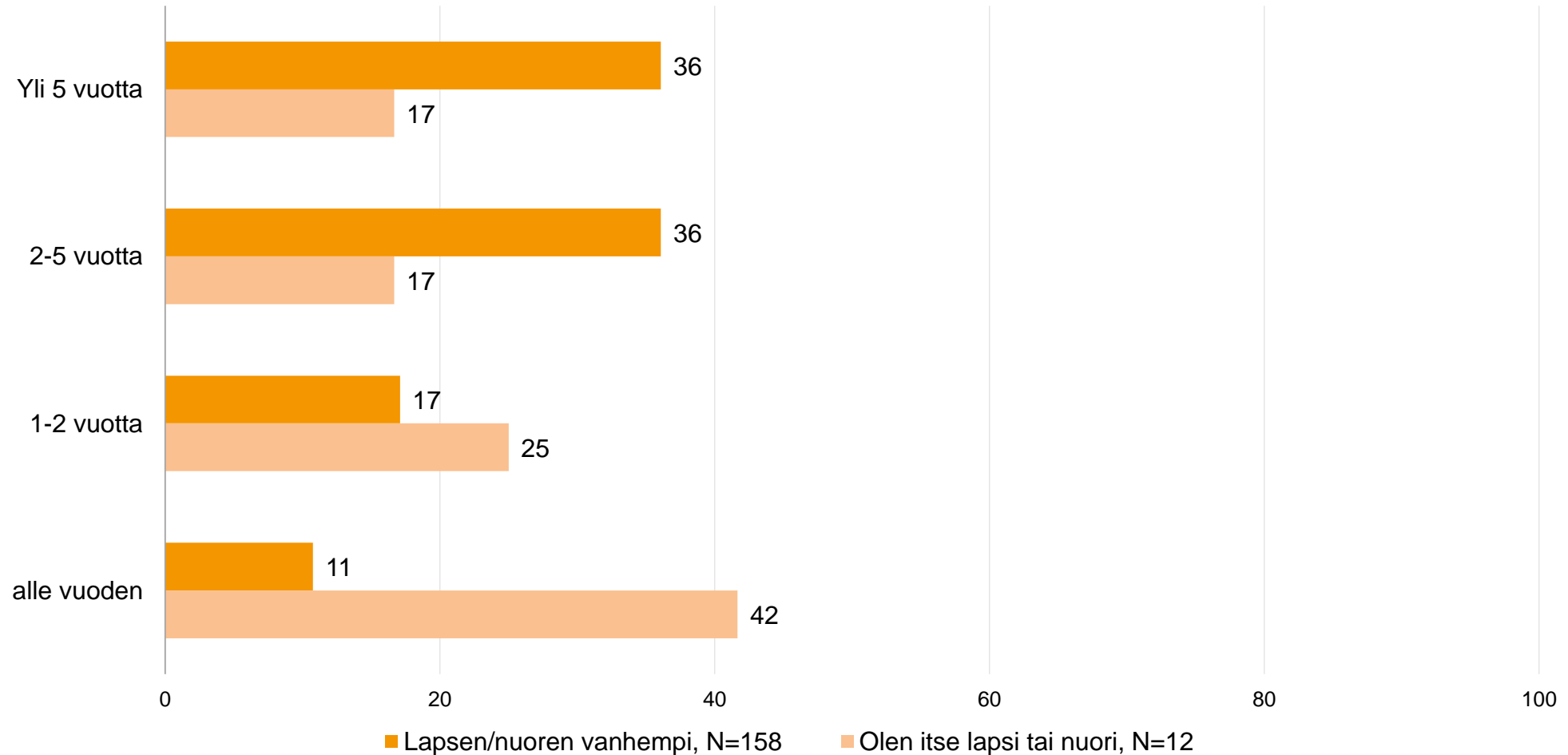
Taustatiedot

Onko palveluja saava lapsi/nuori / Oletteko (nuoret)
% vastanneista palvelua saaneista



Taustatiedot

Kuinka kauan olette olleet tekemisissä Nepsy -palveluiden kanssa tai selvittelleet Nepsy -palvelutarjontaa?
% vastanneista palvelua saaneista



KIITOS!

MENESTYSTÄ TIEDOSSA | FEELBACKgroup

Helsinki | Tampere | Lappeenranta | Kuopio