



Soiten psykiatrian avohoidon kynnyksetön hoito

ALEKSI SALMINEN, SOITE, AIKUISPSYKIATRIAN AVOHOIDON VS.
OSASTONHOITAJA

- **Taustaa esitykselle:** Vs. palvelualuejohtaja esitteli vuoden alussa mallin kynnyksettömästä avohoidosta Soitessa.

- HÄN KERTOI SILLOIN MIELENTERVEYS- JA PÄIHDEPALVELUIDEN SAAVUTETTAVUUDEN PARANTUMISESTA.

→ MUODOSTETTIIN ERI TYÖRYHMÄT AVOHOITOON SEKÄ KEHITETTIIN TAPOJA HOITOON OHJAUTUMISEEN. KEHITTYI MM. NEUVONTA- JA ARVIOINTIPUHELIN.

Avohoitoon hakeutuminen

- SOITEN JÄSENKUNNISTA OMALLA YHTEYDENOTOLLA NEUVONTA- JA ARVIOINTIPUHELIMEN TAI PÄIVYSTYSPUHELIMEN KAUTTA.
- SOITEN SISÄISELLÄ KONSULTAATIOLLA/LÄHETTEELLÄ/HTA-LISTAN KAUTTA.
- SOITEN ULKOPUOLELTA LÄÄKÄRIN LÄHETTEELLÄ.

Kehitys vuoden alusta

- HAASTEENA OLI TUOLLOIN JA ON EDELLEEN PALVELUJEN TARPEEN SUURI KASVU, MITEN SIIHEN PYSTYTÄÄN VASTAAMAAN? HAASTEENA OLI ESIMERKIKSI SE, ETTÄ NEUVONTA- JA ARVIOINTIPUHELIMEN TYÖNTEKIJÄ TYÖSKENTELI YKSIN.
- NEUVONTA- JA ARVIOINTI PUHELIMEEN SAATIIN TOINEN TYÖNTEKIJÄ RRF-HANKKEEN KAUTTA. TÄMÄ ON HELPOTTANUT TOISEN HTA-TYÖNTEKIJÄN TYÖTÄ → ASIAKKAAN HOITON PÄÄSY HELPOTTUU JA NOPEUTUU. ESIM. PS-HTA-KIRJAN LISTALTA ON KERITTY SOITTAMAAN TYÖNTEKIJÖILLE NOPEAMMIN. (PALVELULUPAUS 7VRK). PSHTA-KIRJALLA ON KESKIMÄÄRIN 20 ASIAKASTA PER VIIKKO.

Jatkoa..

- ▶ Asiakkaan pompottelu näyttää edelleen vähentyneen -> suuntaus yhden luukun periaatteesta jatkunut
- ▶ Yhteistyötahojen yhteydenottokanavat edelleen selkiytyneet (mm.PsHTA –kirja, neuvonta- ja arviointipuhelin, sekä päivystyspuhelin 24/7)

Jatkoa edelliseen..

- HTA-TYÖNTEKIJÄT ALKANEET TEKEMÄÄN MYÖS ENEMMÄN JALKAUTUVAA TYÖTÄ, MM. OPPILAITOKSISSA, TURVAKODEISSA YM.
- TYÖ KYNNYKSETTÖMÄN AVOHOIDON ETEENPÄINVIEMISESTÄ JATKUU.

Kynnyksettömän avohoidon tulevaisuus/kehittävät asiat

- ▶ Edelleen on tärkeää jatkaa ja kehittää ns. yhden luukun periaatetta, pyrkiä antamaan asiakkaille tietoa hoitoon hakeutumisen tavoista. → mahdollistetaan helppo hoitoon pääsy jatkossakin.
- ▶ Tärkeää myöskin edelleen tehdä yhteistyötä yhteistyötahojen kanssa, sekä informoida heitä jatkossakin hoitoon hakeutumisen reiteistä.
- ▶ Jalkautuvan työn jatkuminen on erittäin tärkeää. Jalkautuvaa työtä olisi hyvä myös mahdollisuuksien mukaan lisätä.
- ▶ Kehityksen mahdollistamiseksi on elintärkeää taata se, että jatkossakin neuvonta- ja arviointipuhelimessa työskentelee 2 työntekijää.
- ▶ Yhden työntekijän resurssit eivät riitä niin nopeaan HTA-listan purkamiseen. Myöskin jalkautuvan työn toteuttamisen jatkumiselle on erittäin tärkeää, että toinen työntekijä saadaan pysymään neuvonta- ja arviointipuhelimessa.

Jatkoa edelliseen..

- ▶ Kehityksen jatkumiseksi tärkeää myös turvata yhteistyö eri avohoidon työryhmien välillä esim. kommunikointi työryhmien välillä, asiakkaiden siirrot eri työryhmiin jne.
- ▶ Kehittämistyön on oltava jatkuvaa. On tärkeää arvioida säännöllisesti kehittämistoimien vaikuttavuutta ja sen pohjalta tehdä uudelleen suunnitelmia jatkoa varten. Toimia ei pidä vain kirjata, vaan on tehtävä realistinen suunnitelma niiden toteuttamiseksi jatkossakin.