



Me selitämme
sinulle
sote-sanat

Anu

Andreas



Lapsi- ja perhepalveluiden
muutosohjelma

Tuomareina kotiäidit Jenna Parpala & Hanna Pöyliö



**Lapsi- ja perhepalveluiden
muutosohjelma**

1. Asiakasosallisuus



Asiakasosallisuus

Tila, jossa asiakas osallistuu ja kokee vaikuttavansa palvelujen kehittämiseen, suunnitteluun, tuottamiseen ja arviointiin sekä niistä päättämiseen vuorovaikutteisesti asiantuntijoiden ja ammattihenkilöiden kanssa.

Lähde: [Sote-sanastot - Sanasto - Sosiaali- ja terveydenhuollon uudistamisen keskeiset käsitteet](#)



1. Asiakaslähtöisyys



Asiakaslähtöisyys

Toimintatapa, jossa palvelunantaja näkee asiakkaan yksilönä ja aktiivisena toimijana, organisoii toimintansa asiakkaan tarpeista ja voimavaroista käsin ja mahdollistaa sen, että asiakas voi toimia asiantuntijoiden ja ammattihenkilöiden kanssa tasavertaisena kumppanina.

Lähde: [Sote-sanastot - Sanasto - Sosiaali- ja terveydenhuollon uudistamisen keskeiset käsitteet](#)



2. Lähipalvelu



Lähipalvelu

Palvelu, jota annetaan asiakkaan päivittäisessä elinympäristössä tai tarjotaan asiakkaille helposti saavutettavana sähköisenä palveluna.

Lähde: [Sote-sanastot - Sanasto - Sosiaali- ja terveydenhuollon uudistamisen keskeiset käsitteet \(thl.fi\)](#)



2. Monialainen sote-keskus



Monialainen sote-keskus

Sosiaali- ja terveydenhuollon toimintayksikkö, joka laaja-alaisesti tarjoaa julkisesti rahoitettuja sosiaalihuollon peruspalveluja ja perusterveydenhuollon palveluja sekä mahdollisesti joitain näitä täydentäviä palveluja.

Lähde: [Sote-sanastot - Sanasto - Sosiaali- ja terveydenhuollon uudistamisen keskeiset käsitteet \(thl.fi\)](#)



3. Hyvinvointialue



Hyvinvointialue

Itsehallinnollinen julkisyhteisö, jolla on vastuu julkisesti rahoitetun sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen järjestämisestä omalla toiminta-alueellaan.

Lähde: [Sote-sanastot - Sanasto - Sosiaali- ja terveydenhuollon uudistamisen keskeiset käsitteet \(thl.fi\)](https://thl.fi)



3. Sosiaali- ja terveydenhuollon yhteistyöalue



Sosiaali- ja terveydenhuollon yhteistyöalue

Alue, jonka hyvinvointialueet yhteistoimin muodostavat sosiaali- ja terveydenhuollon alueellista yhteensovittamista, kehittämistä, yhteistyötä ja vastuunjakoa varten.

Lähde: [Sote-sanastot - Sanasto - Sosiaali- ja terveydenhuollon uudistamisen keskeiset käsitteet \(thl.fi\)](#)



4. Palvelutarpeen arviointi



Palvelutarpeen arviointi

Toiminta, jossa asiantuntija tai ammattihenkilö arvioi asiakkaan palvelutarvetta ja asiakkuuden edellytyksiä yhteistyössä asiakkaan kanssa sekä sitä, millä palveluilla tarpeisiin pystytään vastaamaan.

Lähde: [Sote-sanastot - Sanasto - Sosiaali- ja terveydenhuollon uudistamisen keskeiset käsitteet \(thl.fi\)](https://www.thl.fi)



4. Palveluohjaus



Palveluohjaus

Asiantuntijan tai ammattihenkilön antama ohjaus, jonka tarkoituksena on varmistaa, että asiakas saa palvelutarvettaan vastaavat palvelut.

Lähde: [Sote-sanastot - Sanasto - Sosiaali- ja terveydenhuollon uudistamisen keskeiset käsitteet \(thl.fi\)](#)



5. Sote-palvelujen yhteensovittaminen



Sote-palvelujen yhteensovittaminen

Toiminta, jossa sosiaali- ja terveyspalvelujen järjestäjä tai sosiaali- ja terveyspalvelujen tuottaja huolehtii asiakkaan tarvitseman palvelukokonaisuuden muodostamisesta.

Lähde: [Sote-sanastot - Sanasto - Sosiaali- ja terveydenhuollon uudistamisen keskeiset käsitteet \(th.fi\)](#)



5. Alueellinen hyvinvointikertomus ja - suunnitelma



Alueellinen hyvinvointikertomus ja -suunnitelma

Asiakirja, jonka hyvinvointialue laatii yhdessä alueen kuntien kanssa ja joka sisältää tietoa alueen asukkaiden hyvinvoinnista, terveydestä ja toimintakyvystä, hyvinvointialueen hyvinvointia ja terveyttä edistävistä toimista sekä näitä koskevista konkreettisista tavoitteista ja toimenpiteistä.

Lähde: [Sote-sanastot - Sanasto - Sosiaali- ja terveydenhuollon uudistamisen keskeiset käsitteet \(thl.fi\)](#)



6. Sosiaali- ja terveydenhuollon saatavuus



Sosiaali- ja terveydenhuollon saatavuus

Tila, jossa asiakkaan tarpeisiin
vastaavia sosiaali- ja terveyspalveluja
on riittävästi tarjolla ja oikea-aikaisesti
käytettävissä.

Lähde: [Sote-sanastot - Sanasto - Sosiaali- ja terveydenhuollon uudistamisen keskeiset käsitteet \(thl.fi\)](https://thl.fi)



6. Sosiaali- ja terveyspalvelujen saavutettavuus



Sosiaali- ja terveystalvelujen saavutettavuus

Tila, jossa asiakkaan pääsy sosiaali- ja terveystalveluihin on varmistettu ja asiakas pystyy hyödyntämään palveluja.

Lähde: [Sote-sanastot - Sanasto - Sosiaali- ja terveydenhuollon uudistamisen keskeiset käsitteet \(thl.fi\)](#)



7. Sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisvastuu



Sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisvastuu

Lakisääteinen velvollisuus vastata tarkoituksenmukaisella tavalla julkisesti rahoitetusta sosiaali- ja terveydenhuollosta

Lähde: [Sote-sanastot - Sanasto - Sosiaali- ja terveydenhuollon uudistamisen keskeiset käsitteet \(thl.fi\)](https://thl.fi)



7. Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelustrategia



Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelustrategia

Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelustrategiassa kuvataan, miten sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisvastuusta huolehditaan.

Hyvinvointialue ottaa palvelustrategiassa huomioon alueensa väestön erityiset palvelutarpeet ja paikalliset olosuhteet sekä arvioi tekemiensä palveluratkaisujen vaikutuksia tiettyihin väestöryhmiin.



Lämmin kiitos!

Elina Vesterinen, asiantuntija, THL
Hanne Kalmari, johtava asiantuntija, THL
etunimi.sukunimi@thl.fi



**Lapsi- ja perhepalveluiden
muutosohjelma**