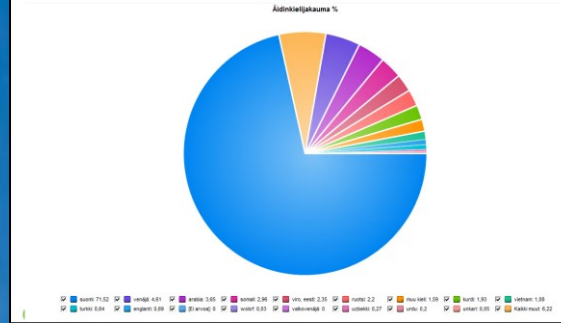


Hakumäen poppoo

Hakunila 18 000, Länsimäki 13000 as
Henkilökuntaa 46,5 + esihenkilöt

Kontaktien äidinkieliakakauma v. 2021



Lähtötilanne

Vastaanotot T3

LVO T3					
		Viikko 11	Viikko 12	Viikko 13	Viikko 14
Hakunila	min	9	8	8	7
	max	90	90	90	90
	med	16	15	13	15
Länsimäki	min	22	21	21	27
	max	90	90	90	90
	med	41	47	30	35

Puhelut h:min

Kiireelliset puhelut	Viikko 11	Viikko 12	Viikko 13	Viikko 14
Hakunila/Länsimäki	00.05.58	00.07.33	00.05.54	00.04.18
Takaissainsoitto				
Tavoitetaso	Viikko 11	Viikko 12	Viikko 13	Viikko 14
Hakunila/Länsimäki	1.42.50	1.50.10	1.19.35	0.52.48
Maisa-viestiin vastausaika				
Tavoitetaso	Viikko 11	Viikko 12	Viikko 13	Viikko 14
Hakunila/Länsimäki	1-2pvä	3pvä	1-3pvä	1-2pvä

Tavoitteet

Tavoite:
Lääkärin kiireetön aika 10 pv
- Tämän hetkinen ja viimeaikainen T3 - Lääkärin vo/ listautunut, lääkärikohtaisesti

Tavoite:
Lääkärin puhelinaika 7 pv
- Tämänhetkinen ja viimeaikainen T3, lääkärikohtaisesti

Tavoite:
Terveystoimittajan kiireetön aika 10 pv

Tavoite:
Pisin takaisainsoitto viive 2 h
- Tämänhetkinen ja viimeaikainen pisin takaisainsoitto viikon aikana

Konstit

HTA-kehittäminen

Aikataulupohjien ylläpito ja muokkaus

Konsulttitoiminnan kehittäminen

Puhelintoiminnan kehittäminen

Tuloksia

Hakunilan lääk T3

Lääkäri	vko 45	vko46	vko47	vko48
	21	27	30	29
	21	28	30	21
	24	28	30	22
	17	22	30	28
	42	-	30	-
Mediaani	21		30	22

Länsimäen lääk T3

Lääkäri/LVO	vko 41	vko 42	vko 43	vko 44	vko 45	vko 46
	42	38	43	40	-	-
	24	31	28	34	29	22
	28	30	33	-	38	28
	42	35	-	40	35	28
	29	28	47	-	-	-
	37	44	-	-	-	-
	37	16	29	26	23	20
Mediaani	29	31	36	35	31	28

Lääk puh ajat Takaisainsoitot

	vko 45	vko 46	vko 47	vko 48
	35	10	10	21
	-			17
	8	10	10	6
	10	10	10	3
	7	10	10	2
	22	10	10	15
	10	10	10	15

	vko 43	vko 44	vko 45	vko 46	vko 47
Pisin ts viive, h:min	23:03	05:51	20:46	21:04	21:03
Ts keskiarvo, h:min	04:20	02:18	03:05	06:15	04:06

