

# Ilmiölähtöisen kehittämisen toimintamalli



**Pirkanmaan perhekeskus**



**Sote-uudistus**

# Mitä ovat ilmiö ja ilmiölähtöisyys?

## Ilmiö

Syystä tai toisesta huomionarvoinen aihe, johon kohdistetaan toimenpiteitä.

**Ilmiölähtöisyys** = ilmiöperusteisuus, ilmiöpohjaisuus

Tapa hahmottaa asioita osana laajempaa järjestelmää ja asiakokonaisuutta erillisten yksittäisten osien sijaan.

Lähde: Sitra (2018) Ilmiölähtöisen suunnittelun työkalupakki

# Ilmiölähtöisen kehittämisen toimintamallin lähtökohdat ja toiminnan tavoitteet

Tavoite	Kehittäminen tapahtuu toiminnan eri tasoilla ja eri mittakaavoissa	Prosessi on joustava, ketterä ja ajantasainen	Työtä prosessissa ohjaavat keskeiset periaatteet
<p>Toimintamallin avulla pyritään vastaamaan palveluilla vahvemmin perheiden tuen tarpeisiin ja tukemaan hyvinvointia;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Tukemalla ilmiö- ja perhelähtöistä toimintaa</li><li>yhteensovittamalla perhekeskuksen verkoston yhteiseen työhön</li></ul> <p>Toimintamalli on yhteinen työkalu, jota hyödynnetään;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Pirkanmaan perhekeskuksissa</li><li>perhekeskusten johtamisessa</li></ul> <p>Toimintamalli vahvistaa perhekeskuksen systeemisyttä</p>	<p>Suhteessa ilmiöihin, jotka kiinnittyvät</p> <ul style="list-style-type: none"><li>(Perheyhteisöön)</li><li><b>Paikallisesti alueisiin</b></li><li><b>Perhekeskuksen toiminnalliseen alueeseen</b></li><li><b>SOTE-keskusten toiminnallisen alueeseen</b></li><li><b>Pirkanmaan alueeseen</b></li><li>(Kansalliseen tasoon)</li><li>Globaaliin tasoon)</li></ul>	<p>Huomioitava tasot ja mittakaava kunkin ilmiön kohdalla, jotta toiminta on mahdollisimman ketterää ja ajantasaista</p> <p>→ Tehdään se, mikä nyt on mahdollista</p>	<p>Työskentely yhteensovittaa monialaisen perhekeskusverkoston</p> <p>Työskentely on yhteistoiminnallista ja dialogista</p> <p>Työskentely on perhe-, arki-, ja asiakaslähtöistä</p>



# Ilmiölähtöisen kehittämisen toimintamalli

Viitekehyksenä  
systemisyys

Perheet ja  
arkiympäristöt



**PERHEKESKUS**  
Mukana elämässä.



**PIRKANMAA**

**Sote-uudistus**

# 1. Ilmiön hahmottaminen



	1. Tehdään havaintoja (myönteisistä ja haastavista ilmiöistä)	2. Havaintojen koonti ja rikastaminen	3. Analysoidaan tietoa ilmiöiden tunnistamiseksi	4. Tehdään aloite
Perhe-keskus-tasoinen rakenne	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Monitoimijaisesti</li><li>2. Perheiden arkiympäristöistä</li><li>3. Ammattilaisten havainnot</li><li>4. Perheiden havainnot</li><li>5. Kerätystä hyvinvointi- ja kokemustiedosta</li><li>6. Tutkimustieto, selvitykset</li><li>7. Media ja sosiaalinen media</li></ol>	Perhekeskuksessa on yhteinen alusta havaintojen kokoamiseksi yhteen Sovittu kokoaja	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sovittava, kuka perhekeskuksessa vastaa laajemmin tiedon analysoinnista</li><li>• Kutsutaan analyysiin tarvittavat tahot mukaan</li></ul>	Viedään tieto ilmiöstä perhekeskuksen alueelliselle ohjausryhmälle käsiteltäväksi → Linjaus yhteiskehittämisen käynnistymisestä
Paikallisen tason toiminta	Perheiden arkiympäristöistä Eri kanavien kautta matalalla kynnyksellä	Pohditaan, mitä tietoa tarvitaan lisäksi muista kanavista	Analysoinnin voi tehdä havaintojen pohjalta esim. <ul style="list-style-type: none"><li>• Yksittäinen ammattilainen</li><li>• Tiimi</li><li>• Perhekeskuksen ohjausryhmä</li><li>• Muut perhekeskuksen verkostot</li></ul>	Aloite tarvittavalla taholle → Linjaus yhteiskehittämisen käynnistymisestä

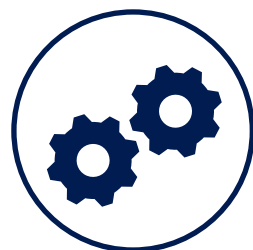


# Tarpeita/ideoita havaintojen tekemiseksi ja kokoamiseksi perhekeskuksessa:

- **Ammattilaisten säännölliset keskustelut perhekeskuksen tiimeissä havainnoista**
- **Havaintojen kerääminen perheiltä sähköisesti**
  - Erilaisin tavoin, esim. kampanjat sosiaalisessa mediassa, sähköisellä työkalulla
  - Sähköiseen perhekeskukseen osallistu ja vaikuta-osioon avoin ”kerro havainnoistasi”-osio
- **Yhteinen sähköinen alusta, jonne voidaan koota havaintoja arkiympäristöistä**
  - Tilannehuone-työkalun tai muun sähköisen työkalun (”havaintoboksi”) käyttöönotto perhekeskuksissa
- **Kerätyn hyvinvointi- ja kokemustiedon kokoaminen kokonaisuudeksi, joka mahdollistaa havainnot ja analyysin eri laajuisilta toiminnallisilta alueilta**
  - Esim. Verkostojohtamisen pilotin indikaattoripaketti

# Päätös

- Päätetään yhteiskehittämisen prosessin aloittamisesta ilmiön ymmärtämiseksi ja ratkaisujen suunnitteluksi
  - Päätöksentekijä riippuu ilmiöstä ja prosessista (esim. perhekeskuksessa ohjausryhmä, rehtori yhteisöllisessä opiskeluhuollossa)
- Määritellään prosessin laajuus: alueellinen/toiminnallinen alue/Pirkanmaa
  - Tehdään tarvittaessa aloite paikallisesta toiminnasta alueelliseen/hyvinvointialueen laajuiseen toimintaan
- **Määritellään vastuu prosessin etenemisestä, koordinaatiosta ja fasilitoinnista (voivat olla samalla taholla)**



## 2. Ilmiön ymmärtäminen ja 3. ratkaisujen suunnittelu



**PERHEKESKUS**  
Mukana elämässä.



**PIRKANMAA**

**Sote-uudistus**



# Kutsutaan ilmiön ratkaisemiseksi yhteen tarkoituksenmukaiset toimijat

## Palautetaan ilmiö takaisin arjen rajapintaan

(ytimessä varhaiskasvatus ja koulut)

- Ei viedä asiaa ratkaistavaksi eteenpäin vaan kutsutaan muut mukaan avuksi  
→ Yhteiskehittämisen koordinoituvastuu / tai työparina koordinoinnissa arjen rajapinnan palvelut

## Hyödynnetään olemassa olevia ryhmiä ja verkostoja

- muodostamalla yhteiskehittämisprosessi olemassa olevan ryhmän ympärille
- hyödyntämällä olemassa olevia ryhmiä osana yhteiskehittämistä Kirjoita kaava tähän.

## Muodostetaan ilmiön ympärille väliaikainen kehittäjäryhmä/tiimi, johon kutsutaan tarpeenmukaiset toimijat

- Perhekeskuksesta ja sen yhdyspinnoilta, ammattilaisia + esihenkilöitä ja johtajia
- JOKO paikallinen
- TAI alueellinen / Pirkanmaan laajuinen – voidaan muodostaa oppimisverkosto

# Kiinnitetään työskentely kehittäjäryhmän ulkopuoliseen ammattilaisverkostoon

**Tarkoituksenmukaisella tavalla, jolla ammattilaisten ja johdon on mahdollista vaikuttaa** kehittäjäryhmän ratkaisuehdotuksiin ja suunnitelmaan

- Esim. kehitteillä oleva ratkaisuehdotus työstettäväksi perhekeskustiimeille tai sähköinen osallistuminen yhteisellä tietoaalustalla

## **Prosessista viestintä**

- Tiedotetaan kehittämisprosessista ammattilaisille ja johtajille (minimissään) yhteisellä tietoaalustalla

# Kiinnitetään lapset, nuoret ja perheet mukaan yhteiskehittämiseen

## Huomioitava erityisesti

- haavoittuvassa asemassa olevat lapset, nuoret ja perheet
- lasten, nuorten ja perheiden arkiympäristöön kiinnittyvä osallisuus

## Kutsutaan mukaan kehittäjäryhmään nuorten ja perheiden edustuksellisen osallisuus

- kehittäjäasiakkaat, kokemusasiantuntijat, erilaisten vaikuttajaryhmien edustajat

## Otetaan kehittäjäryhmän ulkopuolelle jäävät lapset, nuoret ja perheet mukaan tarkoituksenmukaisella tavalla

- Varmistetaan, että ne, keitä ilmiö koskettaa, osallistuvat yhteiskehittämiseen riittävän laajasti

- Esim. hyödyntämällä erilaisia kokemustiedon keräämisen ja yhteiskehittämisen menetelmiä kohderyhmän arkiympäristössä
- Esim. hyödyntämällä sähköisiä osallistumisen muotoja, kiinnittäen huomiota siihen, millaiset muodot aidosti tavoittavat kohderyhmän

## Prosessista viestintä

- Tiedotetaan oppimisverkoston toiminnasta ja yhteiskehittämisen etenemisestä perheille (minimissään) sähköisessä perhekeskuksessa



# Yhteinen työskentely systemisellä työotteella

- Valmistaudutaan yhdessä kehittäjäryhmän toimintaan mukaan kutsuttavien kanssa
- Määritellään kehittäjäryhmän toimintatapa, yhteinen työskentelyalusta ja tiekartta toiminnalle
- Määritellään ydinkysymys, johon kaivataan ymmärrystä ja ratkaisua
- Pyritään työskentelyssä ensin ymmärtämään, mistä ilmiössä/ydinkysymyksessä on kyse (juurisyyt), edetään sitten vasta ratkaisuehdotuksiin ja suunnitelmaan
- Hyödynnetään dialogisuutta tukevia keskustelurakenteita ja systemisyyttä tukevia työkaluja työskentelyssä (esim. hypoteesityöskentely, erätaukomenetelmä)

# Systemisen työn keskeiset periaatteet:

- Dialogisuus ja yhteistoiminnallisuus
- Pyrkimys luoda jaettu ymmärrys tilanteesta
- Konkreettiset, yhteiset, pienten askelten suunnitelmat
- Uteliaisuus ja avoimuus erilaisille tulkinta- ja ratkaisuvaihtoehdoille (ei tiedetä valmiiksi)
- Pyrkimys oppia jatkuvasti lisää siitä, miten voidaan olla perheille avuksi
- Perheiden ja eri verkoston toimijoiden asiantuntijuuden, historian ja kokemusten huomioiminen ja hyödyntäminen
- Lähdetään liikkeelle suhteesta
- Kokonaissysteemin ja suhteiden tutkiminen
- Voimavarakeskeisyys ja toiveisuus

# Työskentelyn koordinaatio ja fasilitointi

- Keskeisten periaatteiden ja toimintakäytäntöjen toteutumisesta huolehtiminen
- **Työskentelyn koordinointi**
  - Verkoston koordinoiminen osallistumaan prosessiin
  - Aikataulutus, yhteystietolistat, muistiot, yhteinen työskentelyalusta, viestintä
- **Työskentelyn fasilitointi**
  - Työskentelyä systeemisellä työotteella (systeemisyyttä edistävien työkalujen hyödyntäminen), dialogisuus (keskustelurakenteet), tehokkuus-yhteistä kehittämistä, päätöksentekoa ja konkretian edistämistä. Prosessin dokumentointi.

# Päätös

- Päätetään kehittäjäryhmän ehdotuksen pohjalta ratkaisujen toimeenpanon organisoimisesta ja seurannasta
  - Päätöksentekijä riippuu ilmiöstä ja prosessista (esim. perhekeskuksessa ohjausryhmä, rehtori yhteisöllisessä opiskeluhuollossa)
- **Määritellään toimeenpanon seurantavastuu**



# Toimeenpanon organisoiminen ja seuranta



**PERHEKESKUS**  
Mukana elämässä.



**PIRKANMAA**

**Sote-uudistus**



# Suunnitelman mukaisten ratkaisujen toteuttaminen käytännössä

Hyödynnetään toimeenpanossa olemassa olevia käytäntöjä ja rakenteita.

**Seuranta:**

- Asetetaan suhteessa tavoitteeseen yhteinen mittari seurannalle (esim. lomake)
- Arvioidaan ja raportoidaan, miten on onnistuttu perheiden ja ammattilaisten näkökulmasta. Määritellään seurannan aikataulu.
- Millaista lisäkehittämistä ja lisätoimia tarvitaan? (Palataan prosessissa taaksepäin/alkuun)

**Mahdolliset oppimisverkostot voivat yhdessä arvioida ja oppia ratkaisujen toimeenpanosta ja tuloksista**

**Kehittäjäryhmän työskentely päätetään ja sovitaan seurannan vastuutahosta.**



**PERHEKESKUS**  
Mukana elämässä.



**PIRKANMAA**

**Sote-uudistus**