

Sosiaalihuollon työllistymistä tukevat palvelupolut

Tuetusti työhön ja osallisuuteen Päijät-Hämeessä

Visualisoitujen palvelupolkukuvausten käyttöönotto

- Visualisoituja palvelupolkukuvausta on koekäytetty ammattilaisten työvälineenä
- Ammattilaisten ja asiakkaiden kokemukset visualisoiduista palvelupoluista on kerätty ja dokumentoitu niiden haasteet sekä hyödyt
- Palvelupolkukuvausten laadinta yhdessä sidosryhmien kanssa on kirkastanut käsitystä eri toimijoiden rooleista ja työnjaosta

Palvelupolkukuvauksia pyritään jatkossa juurruttamaan osaksi ammattilaisten perehdytysmateriaalia sekä asiakastyön visuaaliseksi työvälineeksi

Saatu palaute antaa selkeästi suuntaviivoja sille, millä tavalla visualisoituja palvelupolkukuvauksia tulee kehittää ja millaisille kuvauksille on tarvetta

Käyttönoton haasteeksi on osoittautunut palvelupolkukuvausten hankala tulostettavuus

Asiakastyössä palvelupolkukuvausten tulisi olla helposti tulostettavissa ja annettavissa asiakkaalle mukaan muistuttamaan keskustelussa käsitellyistä aiheista sekä suunnitelmista



Sosiaalihuollon työllistymistä tukevat palvelupolut

Palvelupolkujen käytettävyyden viisi tärkeintä käyttökohdetta asiakkaiden ja sidosryhmien näkökulmasta:

1

Visuaalisina työkaluina asiakastyössä

2

Uuden työntekijän perehdytyksen tukena

3

Työntekijöiden roolien selventämisessä

4

Asiakkaan oman palvelupolun vaiheiden havainnoinnin tukena

5

Palvelupolkukuvauksia voi olla monenlaisia moneen eri käyttötarkoitukseen

- Sosiaalihuollon työllistymistä tukevien palvelupolkujen kehittämistyö on ollut antoisaa yhteiskehittämistä sekä ammattilaisten että asiakkaiden kanssa.
- Tämä vahvistaa entisestään käsitystä siitä, että palveluja ei tule kehittää ammattilaisten näkökulmasta, vaan käyttäjäasiakkaiden kanssa yhdessä.
- Parhaat kehittämisideat ja huomiot tulevat asiakkailta, joita varten palveluja kehitämme.
- **Kiitos kaikille kehittämistyössä mukana olleille asiakkaille sekä ammattilaisille tärkeästä ja arvokkaasta työpanoksestanne!**
 - Kehittämistyö jatkuu arjen käytännöissä