

KEURUUN VASTAANOTTO

Keitä me olemme?

55 ammattilasta (sairaanhoitaja, lääkäri, lähi- ja perushoitaja, fysioterapeutti, terveydenhoitaja, palveluohjaaja, psykologi)



Toimintatapamme?

Toimintamme perustuu tiimimalliin. Meillä on kaksi moniammatillista tiimiä. Toimintamme pyrkii siihen, että potilas / asiakas ohjautuu oikealle ammattilaiselle oikeaan aikaan.

Mitä tavoittelemme?

Terveysasemalle yhteys saman päivän aikana yhteydenottotavasta riippumatta ja asia etenee



10.10.– 16.10.2022

Saapuneet puhelut 679 kpl, joista kiire- tai päivystyspuheluita 429 kpl ja kiireettömiä 250 kpl

Kiireellisessä asiassa yhteyden on puhelimitse saanut keskimäärin tunnin sisällä

Omaolot ja hyvis-viestit hoidetaan päivittäin, tämä huomioitu työvuorosuunnittelussa ja työnkuvissa

MITÄ SEURAAVAKSI?

HTA—hoitaja (toiminnan aloittaminen suunniteltu toteutettavaksi joulukuussa)

Puheluiden keston lyhentäminen , HTA:n laadun parantaminen