



Asiakassuunnitelmien kirjaaminen

Kirjaamisklinikka 9.9.2022

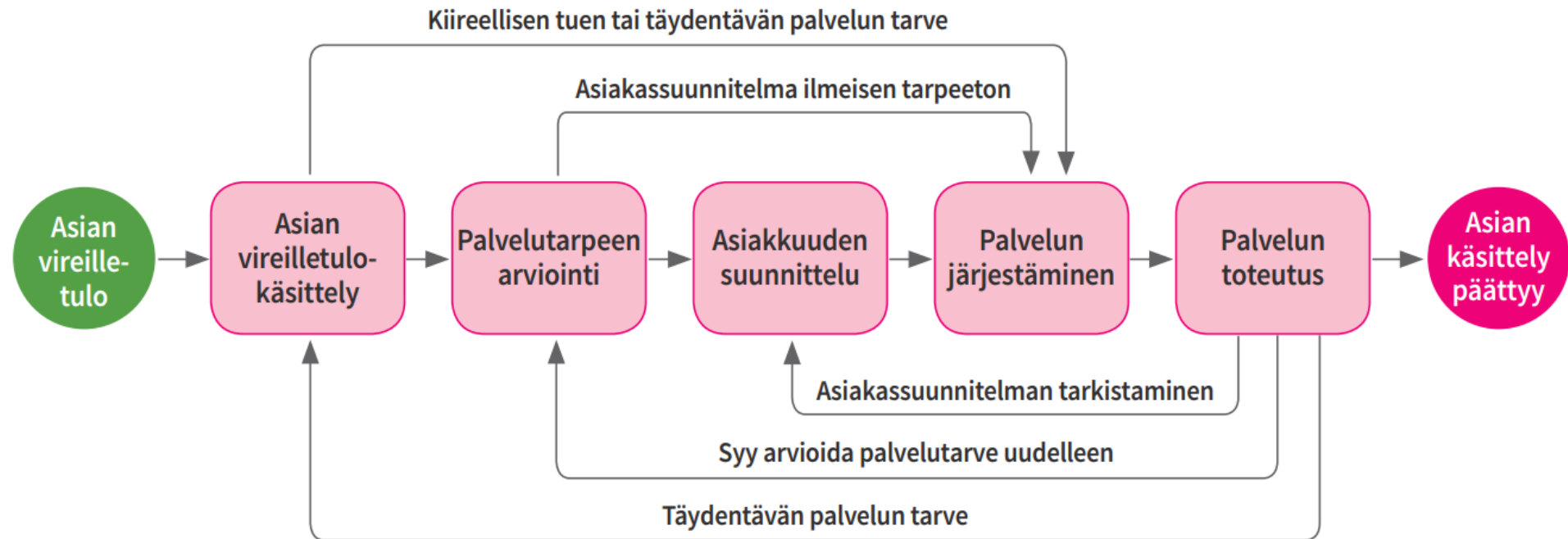


Ohjelma:

Määrämuotoinen kirjaaminen

Harjoitus pienryhmissä

Asiakassuunnitelma osana sosiaalihuoltolakia ja sosiaalihuollon prosessia



Kuvio 2. Sosiaalihuollon palveluprosessi (Kanta-palvelujen käsikirja, 2021, 113).

Asiakassuunnitelma sosiaalihuoltolaissa

39 § Asiakassuunnitelma

Palvelutarpeen arviointia on **täydennettävä asiakkaalle laadittavalla asiakassuunnitelmalla** tai muulla vastaavalla suunnitelmalla, ellei suunnitelman laatiminen ole ilmeisen tarpeetonta. Suunnitelma on laadittava, ellei siihen ole ilmeistä estettä, yhdessä asiakkaan kanssa siten kuin 36 §:n 4 ja 5 momentissa säädetään.

Asiakassuunnitelma sosiaalihuoltolaissa

Asiakassuunnitelman tekeminen voidaan ohittaa, jos

- tuen tarve arvioidaan vireille tulon yhteydessä kiireelliseksi, jolloin palveluja aletaan järjestää heti,
 - kyseessä on tilapäinen neuvonta ja ohjaus tai
- asiakassuunnitelman laatiminen katsotaan muusta syystä ilmeisen tarpeettomaksi.

Muussa tapauksessa palvelutarpeen arviointia on täydennettävä asiakkaalle laadittavalla asiakassuunnitelmalla tai muulla vastaavalla suunnitelmalla.



Määrämuotoinen kirjaaminen

- Asiakastiedot kirjataan rakenteisesti eli kirjaamisessa noudatetaan ennalta sovittuja, yhtenäisiä tiedon rakenteita.
- Asiakastietojärjestelmiin kirjatut sosiaalihuollon asiakastiedot tallennetaan Sosiaalihuollon asiakastiedon arkistoon Kanta-palveluissa. Ammattilainen saa asiakastiedot käyttöönsä asiakastietojärjestelmän kautta.
 - Velvollisuus asiakastietojen tallentamiseen Kanta-arkistoon etenee asiakastietolain vaatimusten mukaisesti.



Lomakkeet palvelutarpeen arvioinnin ja asiakassuunnitelmien tekemisen tukena

- Palvelutarpeen arviointi ja asiakassuunnitelmat ovat Omnin 2. vaiheen asiakirjoja, jotka eivät ole Varkaudessa vielä käytössä
- Sosmeta.fi-palveluista löytyvät rakenteiset asiakirjat ja niiden sisältämät tietokentät, ja tietoa miten rakenteita käytetään. Sosmetasta löytyviä asiakirjoja ja niiden sisältöjä voi käyttää rakenteisen kirjaamisen opiskeluun sekä työn tukena silloin, kun asiakastietoa kirjataan.
- Tee-se-itse –versiot lomakkeista Teamsissä
 - [Työikäisten palvelutarpeen arvio](#)
 - [Työikäisten palvelujen asiakassuunnitelma](#)
- Lomakkeita voi käyttää runkona/muistilistana palvelutarpeen arvioita ja asiakassuunnitelmia tehdessä



Työmenetelmiä

- Kykyviisari
- Tavoite-/työpohjat
 - [Pohja 1](#)
 - [Pohja 2](#)
 - [Pohja 3](#)
- [Monialainen asiakassuunnitelma](#) (yleisprosessi)
- Dialogiset menetelmät (Zechner (toim.) 2019)
- Pelillisuus ja toiminnallisuus (Zechner (toim.) 2019)
- [3x10d-elämäntilannemittari](#)
- [Esy - elämäntilanteen selvittämisen ympyrä](#)



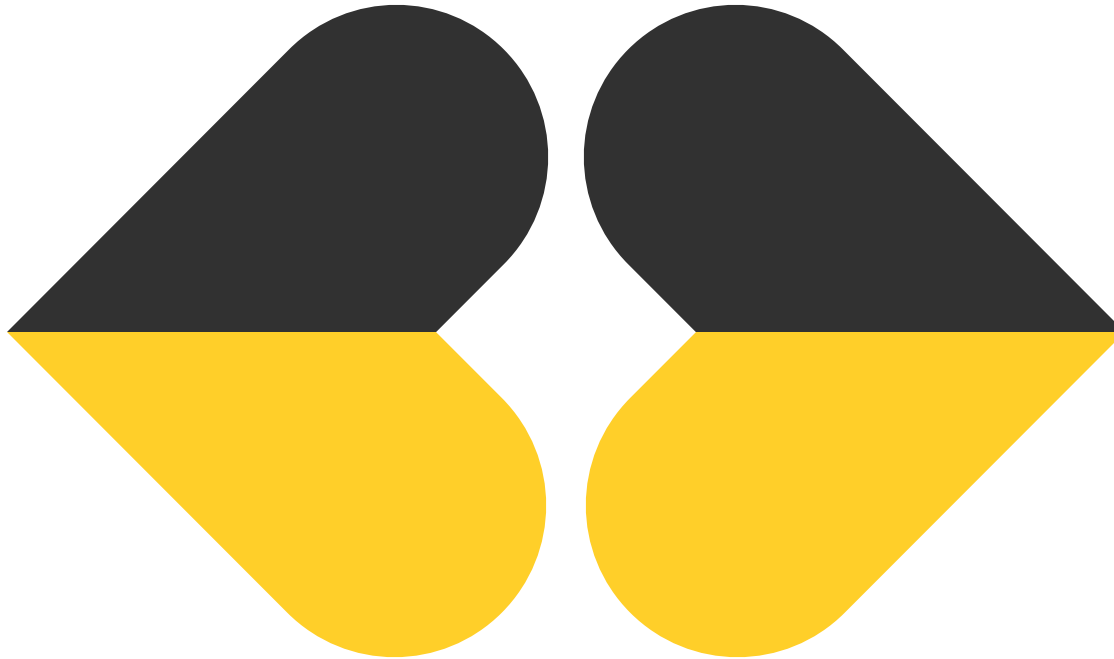
Asiakkaan osallisuus asiakassuunnitelmaa tehtäessä

- Laadi suunnitelma yhdessä asiakkaan kanssa asiakasta varten ja hänen tavoitteidensa tueksi
- Huolehdi, että tapaamisessa on turvallinen ja luottamuksellinen ilmapiiri
- Kerro asiakkaalle, miksi suunnitelma tehdään ja miksi kirjaat asiat
- Ole kiinnostunut asiakkaasta: kuuntele ja esitä tarkentavia kysymyksiä
- Kysy asiakkaan näkemystä asioihin monipuolisilla avoimilla kysymyksillä
- Anna asiakkaalle tilaa kertoa ja pohtia omia tavoitteitaan
- Kerro vaihtoehtoista ja mahdollisuuksista
- Kokeile osallistavaa kirjaamista
- Kirjaa asiakasta varten



Harjoitus

1. Luokaa ryhmässä kuvitteellinen asiakaspersoona (ikä, sukupuoli, elämäntilanne, asiakkuuden syyt, perhe, motivaatio) .
2. Pohtikaa, miten lähtisitte tekemään hänen kanssaan asiakassuunnitelmaa AVAIN-tietosisältöjen osalta. Mitä esiintulleita vinkkejä hyödyntäisitte? Voitte kirjoittaa tilanteesta dialogin tai jakaa roolit ja tehdä tilanteesta lyhyen kohtauksen.



Harjoituksen purku

Miltä harjoitus tuntui?

Millaisia ratkaistavia asioita kuvitteellisessa
asiakastilanteessa tuli vastaan?

Millaisia ratkaisuja keksitte niihin?

Vai sujuiko kaikki mutkattomasti? Mitkä
asiat siihen vaikuttivat?

Muita ajatuksia



Lähteet

Finlex. Sosiaalihuoltolaki. [Sosiaalihuoltolaki 1301/2014 - Säädökset alkuperäisinä - FINLEX ®](#)

Rajasaari, Kristiina 2018. Miksi ja miten aikuissosiaalityön asiakkuus alkaa? Selvitys PRO SOS – hankkeelle. Opinnäytetyö. <https://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2018120420047>

Sosiaalihuoltolain soveltamisopas (2017). Julkaisuja 5/2017. Helsinki: Sosiaali- ja terveysministeriö. https://julkaisut.valtioneuvosto.fi/bitstream/handle/10024/80391/05_17_Sosiaalihuoltolain%20soveltamisopas.pdf

Tanner, Niina ja Kivipelto, Minna 2022. AVAIN-mittarin käyttö aikuissosiaalityössä. Ohjaus 3/2022. Terveyden ja hyvinvoinnin laitos. <https://urn.fi/URN:ISBN:978-952-343-823-1>

Zechner, Minna (toim.) 2019. Näkökulmia palvelutarpeen arviointiin. Seinäjoen ammattikorkeakoulun julkaisusarja B. Raportteja ja selvityksiä 144. <https://www.prosos.fi/wp-content/uploads/2019/06/N%C3%A4kulmia-palvelutarpeen-arviointiin.pdf>