

KOIVIS GOES SOTE

Koivukylän terveysasema

Sijaitsee Vantaalla. Vuoden 2023 alusta lähtien olemme osa Vantaan- ja Keravan hyvinvointialuetta.

Resurssit

15 lääkäriä, ylilääkäri, apulaisylilääkäri, osastonhoitaja, apulaisosastonhoitaja, 19 hoitajaa, toimistos sihteeri ja farmasisti (HUS:sta)

Väestö

30 300, 25 % vieraskielisiä, 22 eri äidinkieltä. Eniten 20-40-vuotiaita ja yli 65-vuotiaita. Sosioekonomisissa tekijöissä esiintyy paljon työttömyyttä, pieniä kotitalouksia ja yksin asuvia. Sairauksina korostuvat: hengityselinsairaudet, hengityselinten kasvaimet, aivoverisuonisairaudet, sekä alkoholiperäiset sairaudet. Yleisimmät diagnoosit: RR, T2D, Tules-, Iho-, MT ja hengitystiesairaudet.

Muutos tarpeet

- Sujuva ja laadukas palveluiden saaminen
- Paremmin kohdennetut työkulut, oikea potilas oikealle ammattilaiselle
- Väestön terveydentila paranee
- Digitaalisia palveluita kehitetään
- Henkilöstön saatavuus ja pysyvyys paranee, työhyvinvointia tuetaan

Smart tavoitteet

5/2023 loppuun mennessä:

- T3 maks. 14 vrk
- Sähköisiin yhteydenottoihin vastattu 1 vrk
- HTA-jono maks. 30 min
- Puhelut vastattu 100% saman päivän aikana
- Takaisinsoitto 2 tuntia
- Hoidon jatkuvuus-, henkilökunnan työtyytyväisyys ja asiakastytyväisyys paranee

Asiakaslupaus

- Vastaamme sähköiseen yhteydenottoosi yhden arkipäivän kuluessa
- Vastaamme puheluusi saman päivän aikana
- Vastaamme takaisinsoittopyyntösi kahden tunnin sisällä
- Jos terveydenhuollon ammattilainen arvioi, että kiireetön asiasi vaatii lääkärin vastaanottoa, saat sen seitsemän arkipäivän sisällä.
- Jos hakeudut kiireellisessä asiassa terveysasemalle, pääset hoitajan vastaanotolle 30 min. sisällä

Mittaustulosten analyysi

- Lääkäreiden kiireettömiä vastaanottoaikoja tarvittaisiin lisää päivittäin noin 7 ja noin 2 soittoaikaa sekä 5 kiireellistä vastaanottoaikaa.
- Sairaanhoidajien työajasta selkeästi suurin osa meni 5/22 terveysasemalla tapahtuvaan hoidon tarpeen arviointiin. Sairaanhoidajien työaikaa kuluu myös päivystys- ja vastaanottotyöhön sekä sähköisten asiointien hoitamiseen. Sairaanhoidajille vastaanottoaikoja pitäisi olla lisää 11 aikaa kahden viikon aikana. (1,5 aikaa per päivä) Haavanhoito aikoja on lisätty 4 aikaa per viikko
- Terveydenhoitajien vastaanottoaikojen kysyntä ja tarjonta vastaavat toisiaan

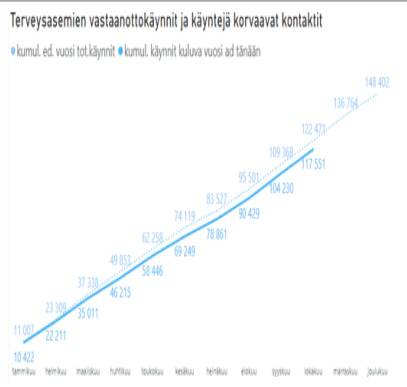
Vantaa

PDSA

Kokeilun nimi	Mitä hyötyä odotamme tästä	Pvm (D-vaihe)	Vaihe PDSA	Status / liikennevalot	Kommentit (jos kelt / pun)
Päiväpoliklinikka tehty 3 kk:ta eteenpäin 30.11 mennessä. Mittarit: T3 ja hoitotakuujono	T3 lyhenee, hoitotakuujono lyhenee	30.11	D		Arviointi vielä tekemättä
Lääkäreiden työohjelmat tehty sopimuksen mukaan 3 kk:ta. Mittarit: T3 ja hoitotakuujono	T3 lyhenee, hoitotakuujono lyhenee	30.11	P		Kaikilla lääkäreillä ei vielä toteudu
Sairaanhoitajien ajanvarauslistan muutos: Ei käytössä maanantaisin klo 8:00-10:00 → 2 hoitajaa tekee maanantai aamuisin digejä klo 8:00-10:00	Sähköiset asiointit ja puhelut vähentyvät Reaaliaikaiset sairaanhoitajalistat, yksi hoitaja tekee yhtä sh-listaa. Viikko 43 lisätään perjantai päiville "lyhyt" haavalista sekä ti, ke ja pe "lyhyille" haavalistoille yksi aika lisää. 19.10 poistetaan maanantailta klo 8:00-9:00 ajanvarauspohja.	4.10 19.10	D		2 hoitajaa tekee maanantaisin klo 8:00-10:00 digejä ei vielä ole toteutunut
Suunnitelma kirjattuna <u>100%</u> Mittarit: Auditointi	Hoidon jatkuvuuden parantuminen	16.11	P		Arviointi vielä tekemättä
Kiireettömien vastaanottoaikojen antaminen Maisa viestien perusteella potilaalle kirjaukseen tehdyn suunnitelman mukaisesti. Mittarit: Auditointi	Puheluiden määrät vähenevät. Hoitotakuujono lyhenee	11.1.2023	D		Arviointi vielä tekemättä
Toimenpideaikojen muokkaaminen. Toimenpiteitä vain tiistaina ja keskiviikkona. Mittarit T3, <u>hoitotakuujono</u> , työtyytyväisyys?	T3 lyhenee, hoitotakuujono lyhenee, työtyytyväisyys kasvaa, työn pirstaleisuus vähenee	12/2022	D		Arviointi 2/2023

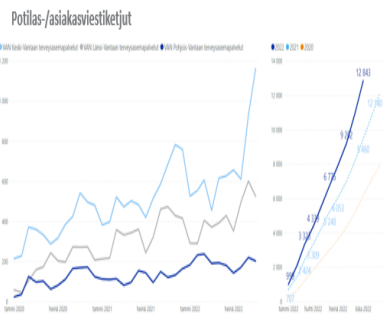
Terveysasemapaalvelut

Lääkärit



Ajalla 1.1.-31.10.2022 kaikilla terveysasemien lääkärin vastaanotolla käyntejä ja korvaavia kontakteja oli n. 4 922 (-4 %) vähemmän kuin edellisvuonna vastaavaan aikaan.

Samaan aikaan terveysasemien tiimien/päiväpolien lääkärit ovat tilastoineet noin 3383 (+36 %) **potilas-/asiakasviestiketjuja** ja noin 12 478 (+36 %) **digikonsultaatiota** ja **konsultaatiota** edellisvuoden vastaavaa aikaa enemmän. Vuoteen 2020 verrattuna lääkärin (digi)konsultaatiot ja potilasviestit ovat kaksinkertaistuneet.

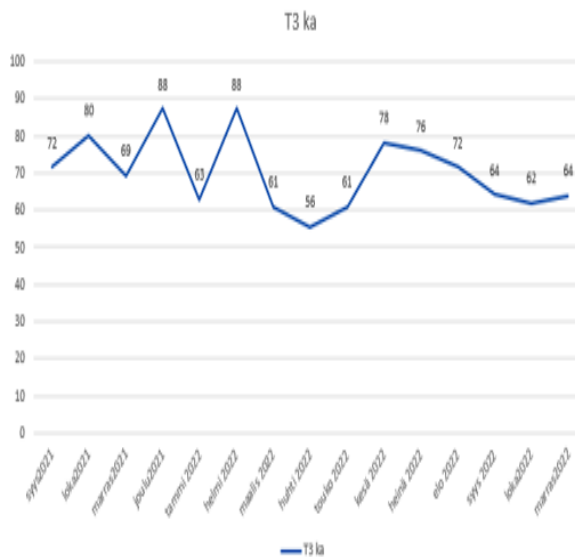


T3

30.10.2022

viimeimmän poikkeuskautiedon pvm

Hoitotakuutiedotteeseen T3-luvut otetaan aina kuukauden ensimmäiseltä arkipäivältä. Alkuperäinen T3-tavoite oli 14vrk, käyttösuunnitelman 1. OVK:n mukaan korjattu arvio/tavoite on 40 vrk.



Hämeenlinnan terveysasema	30	32
LVO Viimeisin md arvo	LVO Viimeisin md arvo	LVO Viimeisin md arvo
Koivukylän terveysasema	44	90
LVO Viimeisin md arvo	LVO Viimeisin md arvo	LVO Viimeisin md arvo
Korson terveysasema	90	90
LVO Viimeisin md arvo	LVO Viimeisin md arvo	LVO Viimeisin md arvo
Länsimäen terveysasema	44	90
LVO Viimeisin md arvo	LVO Viimeisin md arvo	LVO Viimeisin md arvo
Martinlaakson terveysasema	38	90
LVO Viimeisin md arvo	LVO Viimeisin md arvo	LVO Viimeisin md arvo
Myyrämäen terveysasema	81	90
LVO Viimeisin md arvo	LVO Viimeisin md arvo	LVO Viimeisin md arvo
Tikkurilan terveysasema	70	90
LVO Viimeisin md arvo	LVO Viimeisin md arvo	LVO Viimeisin md arvo

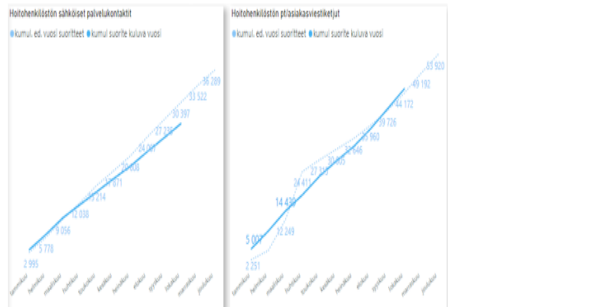
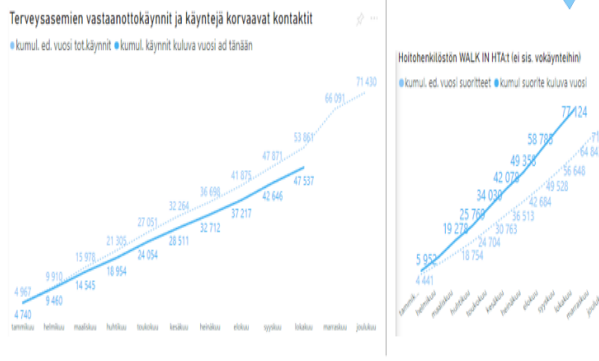
Terveysasemapaalvelut: hoitohenkilöstö



Hoitohenkilöstön käyntejä ja korvaavia kontakteja on toteutunut -12 % (-6324 kpl) vähemmän kuin viime vuonna vastaavaan aikaan. Hoitohenkilöstön puheluiden määrä ei ylittäne tänä vuonna aiempia vuosia vaan jää jopa alle viime vuoden tilinpäätöksen. Samaan aikaan walk in HTA-määrä oli n. 20 476 (36 %) enemmän kuin viime vuonna vastaavalla ajanjaksolla.

Sähköinen asiointi toteutuu viime vuoden kaltaisena. Asiointi on siirtynyt Klinikistä Maisaan.

Terveyspalveluissa (ml. kaikki ammattiryhmät) **perumattomien poisjääntien suhde toteutuneisiin käynteihin** oli syyskuussa 2,3 % tavoitteen ollessa 2,0% tai alle.



Terveysasemapaalvelut

HTA:n tulos	suoritetunnus lkm	osuus % kaikista
Y18 - Ajanvaraus kiireettömään hoitoon	11729	43,8%
Y19 - Ohjaaminen toisen palveluntuottajan palveluu	949	3,5%
Y21 - Hoito ensikontaktissa	13549	50,6%
Y22 - Hoito tarpeellista, mutta aikoja ei ole anta	534	2,0%
Y29 - Tarjottu aika ei sovi asiakkaalle	42	0,2%
Yhteensä	26803	100,0%

Ensikontaktissa hoidettujen osuus on ollut läpi vuoden n. 50 %:n tuntumassa. Suhteessa eniten tapauksia ensikontaktissa hoidetaan Hämeenlinnan terveysasemalla.

HTA:n tulos Y21 HTA tulos suoritemäärä HTA tulos suoritemäärä Y21 % kaikista HTA:n tulokista

Y21 - Hoito ensikontaktissa	13254	25942	51,1 %
VAN Hämeenlinnan terveysasema	1394	2107	66,2 %
VAN Koivukylän terveysasema	880	1884	46,7 %
VAN Korson terveysasema	1265	2110	60,0 %
VAN Länsimäen terveysasema	542	931	58,2 %
VAN Martinlaakson terveysasema	1157	2882	40,1 %
VAN Myyrämäen sosiaali- ja terveysasema	1347	2831	47,6 %
VAN Terveysasemat puhelupalvelut	4862	8797	55,3 %
VAN Tikkurilan sosiaali- ja terveysasema	1807	4400	41,1 %
Yhteensä	13254	25942	51,1 %