

Koronan vuoksi palveluiden ulkopuolelle syrjäytyneiden tukeminen -pilotti

KOKEMUKSIA JA TULOKSIA

Pirsote -hankkeen projektipäällikkö Tanja Kotala, Ikaalinen

työpari: sosiaaliohjaaja Pirkko Aalto-Teelmäki & lähihoitaja Virpi Vuorenmaa
kehittämissi: työpari Pirkko & Virpi & + Pirsote-projektipäällikkö Tanja
+ syyskuu 22 -> johtava sosiaalityöntekijä Sonja Vuorela (+ja johtava sosiaalityöntekijä Kari Holma kesä 2022 asti)

Mikä?

Pilotilla luotiin toimintamalleja, joilla kotinsa vangiksi jääneet saatiin tuen piiriin

Korona on vaikeuttanut merkittävästi vaikeassa ja uhanalaisessa asemassa olevien henkilöiden tilannetta. Moni on jäänyt täysin palveluiden ulkopuolelle tilanteen kriisiytymisen myötä.

Miksi?

Miten?

Pilotissa rakennettiin kotiin vietäviä ja matalan kynnyksen palveluita lähihoitaja-sosiaaliohjaaja- työparin avulla siten, että koronan ja haastavan elämäntilanteen vuoksi syrjäytyneet henkilöt saatiin takaisin tuen piiriin. Pilotin tavoitteena oli myös saada syrjäytyneet henkilöt osallistumaan säännölliseen päivätoimintaan.

Uutta?

Pilotin uutuusarvona:

1. tiivis yhteistyö lähihoitaja + sosiaaliohjaaja -työpari ja toimien tehokas koordinointi ko työpariuden avulla.
2. Kodinomaisen matalan kynnyksen kohtaamispaikan tarjoaminen
3. koronan vuoksi kotiinsa syrjäytyneille sosiaalinen hallittu altistaminen koronarajoitteiden jälkeen
4. eläinavusteista toimintaa
5. asiakasraati

Vaikuttavuus ja osallistaminen

Pilotin vaikuttavuutta mitattiin/ seurattiin työparin kyselyillä + asiakkaita osallistettiin erilaisin asiakaskyselyin ja asiakasraadilla



kodinomaiset tilat



eläinavusteista toimintaa

n. 40 potentiaalista asiakasta kontaktoitiin, mutta haasteena oli juurikin saada asiakkaita osallistumaan. 8 asiakasta 40:stä saatiin sitoutumaan ja 7 jatkoi loppuun saakka aktiivisesti.

Pilottiaika: 15.7-15.11.2022, 4 kk

8 asiakasta



yhteistä ruoanlaittoa

Päivätoiminta:

- uudet kodinomaiset matalan kynnyksen tilat
- 2 tapaamiskertaa viikossa
- asiakkaita 3-7/kerta
- eri teemoja ; askartelua, leipomista, keskustelua, retkiä, tutustumiskäyntejä mahdollisiin jatkopaikkoihin.
- eläinavusteista toimintaa (koira)
- asiakasraati joka kerta

Hyvää päivätoiminnassa (työparin näkökulma):

- asiakkaiden innostus ja osallistuminen toimintaan -yllätyksenä tuli se, että kaikki asiakkaat halusivat osallistua innokkaasti päivätoimintaan mukaan
- asiakkailta saatu hyvä palaute
- asiakkaat halusivat osallistua toiminnan kehittämiseen
- ryhmäytyminen
- uudet kodinomaiset matalan kynnyksen tilat



askartelua

Pilotin tuoma lisäarvo asiakkaan tukemiseen/tilanteeseen

Työparin näkökulma:

- ryhmätoiminta on motivoinut asiakkaita lähtemään kotoa muiden ihmisten pariin. Tutustuneet uusiin ihmisiin.
- moniammatillisuus hyvä juttu
- asiakkaiden päihteiden käytön vähentyminen. Asiakkaan herääminen omien rajojensa miettimiseen.
- asiakas piristynyt huomattavan paljon saatuaan uutta näkökulmaa sosiaaliseen - ja elämäntilanteeseen.
- asiakkaan kokonaistilanteesta on tullut aivan uudenlainen kuva

arvosana pilotin hyödyllisyydestä:

- oman ammatin näkökulmasta asteikolla 1-5 (1 ei hyötyä - 5 paljon hyötyä):
Sosiaaliohjaaja 5
lähihoitaja 5
- asiakkaan näkökulmasta:
sosiaaliohjaaja 5
lähihoitaja 5

Asiakkaiden näkökulma (sis.asiakasraati + yksittäiset kyselyt):

- päivätoiminnassa on ollut hyvää: ihmiset, yhdessä tekeminen ja turvallinen viihtyisä ilmapiiri.
- asiakasraadın arvosana päivätoiminnasta asteikolla 1-10 (1 vähän hyötyä - 10 suuri hyöty), kysytty joka kerta päivätoiminnan jälkeen asiakkailta, 51 vastausta

keskiarvo 9,22

- tuli lähdettyä pois kotoa, onnistumisen tunne

- uusia suunnitelmia, tekemistä ja piristystä päivään, sekä uutta tietoa ja seuraa

"Yllätyksiä" pilotin aikana:

- päivätoiminnan suosio ja asiakkaiden sitoutuminen - jokainen osallistui oman kykynsä mukaan
- asiakkaat kaikesta huolimatta valmiita tulemaan päivätoimintaan
- päivätoiminnan positiiviset vaikutukset asiakkaiden arkeen: asiakkaat kertoivat päihteidenkäytön vähentyneen, lisäksi kiinnostus omaan terveydenhoitoon lisääntyi
- asiakkaat tukivat ja tsemppasivat toisiaan
- asiakkailla "loputon" puhumisen tarve - jotkut kokivat, etteivät ole tulleet muualla kuulluiksi
- asiakkaiden moninaiset haasteet - erityisesti toiminnan ohjauksen haasteet

Loppukyselyn vastaukset asiakkailta (5/8 vastausta):

- 80% asiakkaista koki, että päivätoiminnasta oli hyötyä paljon tai erittäin paljon

- asiakkaiden päivätoimintaan osallistumiseen vaikuttivat eniten seuraavat asiat:
lähteminen pois kotoa (40%) yhdessä tekeminen (40%)

Pilotin jälkeen?

Toimintamalli jatkuu hyvien kokemusten vuoksi Kamraatinkulman toimintakeskuksen ja PMT -palveluiden välisenä yhteistyönä.