



Työtä - Etelä-Karjalan osatyökykyisten työkykyohjelma 2020-2022

Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveystoimi

27.12.2022

Hankkeen tausta

- Etelä-Karjalassa on panostettu viime vuosina osatyökykyisten työllistymiseen avoimille työmarkkinoille.
- Vammaisten, pitkäaikaissairaiden ja pitkäaikaistyöttömien työllistymistä tukevaan toimintaan haluttiin edelleen vahvistusta.
- Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveyspiiri Eksote haki ja sai Sosiaali- ja terveysministeriön Työkykyohjelmasta rahoitusta (883 200 €) Työtä – Etelä-Karjalan osatyökykyisten työkykyohjelma 2020–2022 -hankkeelle (Työtä-hanke), ajalle 1.9.2020 - 31.12.2022.

Hankkeen tavoitteet (1/2)

Hankkeen päätavoitteena oli luoda maakuntaan yhtenäinen, integroitu maakunnallinen palvelumalli, jossa yhdistyy työllistymisen tuen palveluprosessin eri vaiheet monialaiseksi palvelukokonaisuudeksi.

- I. **Lisätään osatyökykyisten työttömien työllistymisen edellytyksiä, työ- ja toimintakykyä ja yhteiskunnallista osallisuutta**
→ Otetaan käyttöön laatuksiteereihin perustuva työhönvalmennus ja yhteensovitetaan täsmätyöllistyminen sekä työnantajayhteistyö
- II. **Luodaan monialainen palvelukokonaisuus ”työllisyyden talo”, jossa osatyökykyisten työttömien työkyvyn tuen tarve tunnistetaan ja jossa palvelut ja palvelupolut toimivat asiakaslähtöisesti niin, että henkilön oma työ- ja toimintakyky määrittelee etenemisen.**
→ Mallinnetaan ja otetaan käyttöön moniammatillinen työkyvyn tuen tiimi ja asiakasvastaavamalli tulevaisuuden sote-keskukseen ja parannetaan asiakasohjausta yhteensovittamalla poikkihallinnollista yhteistyötä

Hankkeen tavoitteet (2/2)

III. Kehitetään ammattilaisten osaamista kouluttamalla alueellista verkostoa laatukriteerit perustuvaan työhönvalmennukseen sekä lisätä verkostoyhteistyöosaamista niin, että toimijoilla on tuntemusta työkyvyn tuen palvelukokonaisuuteen asiakkaan parhaaksi hyödyntäen.

→ Järjestetään työelämäverkoston ammattilaisille koulutusta laatukriteereihin perustuvasta työhönvalmennuksesta, työ- ja toimintakyvyn arvioinnista sekä virtuaalisesta työskentelystä etäyhteyksiä hyödyntäen.

IV. Tuotetaan tietoa osatyökykyisten työttömien palveluiden ja etuuksien yhteensovittamiseksi sekä lainsäädännön kehittämisen tueksi keräämällä työpajoissa ja muissa hankkeen tilaisuuksissa tietoa sekä asiakkailta että yhteistyökumppaneilta sekä muilta sidosryhmiltä.

→ Tunnistetaan poikkihallinnolliset tiedon integraatiotarpeet ja tuodaan esille millaisia lainsäädännön kehittämistarpeita nousee asiakastyössä esille verkostomaisen työtavan tehostamiseksi. → Seurataan, raportoidaan ja arvioidaan millaisia työnantajavaikutuksia tuetun työllistämisen toiminnoissa nousee esille.

Toimenpiteet

Toimenpidekokonaisuus 1

Työkyvyn tuki osaksi tulevaisuuden sosiaali- ja terveystaloutta

Tavoitteena oli kahden pilotin toimenpiteiden avulla yhdistää työkyvyn tuen tarpeen tunnistamisen ja arvioimisen prosessit, sekä moniammatillisten työ- ja toimintakyvyn arviointiprosessit ”työllisyystalouteen”.

Pilotti 1 Luodaan moniammatillinen työkyvyn tuen tiimi ja asiakasvastaavamalli

Pilotti 2 Työkyvyn tuen palvelumalli, jossa eri tahojen palvelupolut on integroitu

Toimenpidekokonaisuus 2

Tuetun työllistymisen menetelmät

Pilotti 3 Ryhmämuotoisen alihankintamallin pilotointi (vammaispalveluissa)

Hankesuunnitelmassa nimellä Työkeskus

Pilotti 4 Täsmätyöllistymisen malli, jossa mukana laatukriteereihin perustuva työhönvalmennus ja toimiva yritysysteistyö
Hankesuunnitelmassa nimellä Askel kohti uutta

Keskeiset tulokset (1/2)

Tavoite	Tulos
Maakunnallinen palvelumalli, johon sisältyy tulevaisuuden sote-keskuksessa toimiva asiakasvastaavamalli sekä työkyvyn tuen tiimi. (Pilotit 1&2)	Hankkeen tuloksena julkaistiin 20.12.2022 käsikirja Työ- ja toimintakyvyn palvelumalli 1.0 - Näin toimin . Kokeilujen kautta on saatu lisäksi mallinnettua luonnoksia asiakasvastaavamallin toiminnasta sekä asiakasohjauksen parantamisen keinoista. Työkyvyn tuen tiimiä rakennettiin, mutta ei ehditty testaamaan. → Mallin ja sen osien kehittämistä ja juurruttamista jatketaan hankkeen päättymisen jälkeen Tulevaisuuden sote-keskuksen kehittämisessä.
Lisätään osatyökykyisten työttömien työllistymisen edellytyksiä, työ- ja toimintakykyä ja yhteiskunnallista osallisuutta, sis. Laatuksiteereihin perustuva työhönvalmennus ja työnantajayhteistyön vahvistaminen. (Pilotit 3&4)	Pilottien kautta on mallinnettu ja kokeiltu ryhmämuotoista alihankintamallia ja laatuksiteereihin perustuvaa työhönvalmennusta . Lisäksi on perustettu Eksoten/tulevan EKHVAN vammaispalvelujen ja työelämäpalvelujen yhteinen työhönvalmentajien tiimi tehostamaan mm. työnantajayhteistyötä . → Laatuksit. työhönvalmennus & työhönvalmentajien tiimi jäävät käyttöön. Alihankintamallin suunnitellaan jatkuvan hankkeen päättymisen jälkeen.

Keskeiset tulokset (2/2)

Tavoite	Tulos
Osaamisen lisääminen seuraavista • laatukriteereihin perustuva työhönvalmennus • verkostoyhteistyöosaaminen • tuntemusta työkyvyn tuen palvelukokonaisuuteen. • työ- ja toimintakyvyn arviointi • virtuaalinen työskentely etäyhteyksiä hyödyntäen.	• Laatukriteereihin perustuva työhönvalmennus mm. • Tiimiä THL:n IPS-menetelmäkoulutuksessa keväällä 2021 • Kesällä 2021 myynti/markkinointikoulutus työhönvalmennusta tekeville työnantajayhteistyötä/kontaktointia vahvistamaan (verkostolle). • Syksyllä 2022 IPS-menetelmäkoulutus/opintopiiri verkostolle yhteistyössä THL:n kanssa. • Verkostoyhteistyöosaaminen ja työkyvyn tuen palvelukokonaisuuden tuntemus vahvistunut mm. palvelumuotoilu/yhteiskehittämispajoissa. • Työ- ja toimintakyvyn arviointi – mm. Työkyvyn arvioinnin asiantuntijapäivä syksyllä 2021. • Virtuaalinen työskentely etäyhteyksin – Digitukijakso hankkeen alkupuolella.
Tuotetaan tietoa osatyökykyisten työttömien palveluiden ja etuuksien yhteensovittamiseksi sekä lainsäädännön kehittämisen tueksi.	THL:n toimeksiantoihin vastaaminen (Innokylä) ja TTL:n tutkimukseen osallistuminen.

Mittarit

Pilotti	TAVOITE Pilottiasiakkaiden määrä	TOTEUTUNUT Pilottiasiakkaiden määrä
P1&2 Työ- ja toimintakyvyn tuen palvelumallin pilotointi	15-20 (määritelty hankkeen aikana)	8
P3 Alihankintamalli	15 (määritelty hankesuunnitelmassa)	16
P4 Laatu- ja toimintakyvyn tuen palvelumallin perustuva työhönvalmennus	40 (hankesuunnitelmassa suurempi, pienennetty hankkeen edetessä)	6 (+ 3 aloittavaa)

Asiakastarinavideot	Katselujen määrä 23.11.2022	Ohjausryhmän arvio hankkeen onnistumisesta, Asteikko 4 - 10
Hankkeen asiakastarinavideot, yhteensä	3202	7,9
❖ Alihankintamalliin liittyvät videot, yhteensä	1872	
❖ Osatyökykyisen työttömän työkyvyn tuen palvelukokonaisuus, yhteensä	1330	

Johtopäätökset ja tärkeimmät opit (1/2)

- Kaksi vuotta on lyhyt aika uudelleen muotoilla ja selkeyttää usean toimijan muodostama palvelukokonaisuus.
 - ❖ Mitä enemmän osapuolia, sitä enemmän tarvitaan aikaa, viestintää ja yhteisiä keskusteluja/neuvotteluja/hyväksymisprotokollia – sekä johdon että käytännön työn asiantuntijoiden kanssa/kesken – lisäksi jämäkkää tahtotilaa, johtajuutta ja sitoutumista.
 - ❖ Toimintakulttuurien ja asenteiden muutokselle on varattava riittävästi aikaa.
 - ❖ Keskeisimmät toimijat olisi hyvä sitouttaa jo rahoittajan/toimintaohjelman puolelta yhteiseen tahtotilaan rahoituksen/hanketoimijuuden kautta.
- Silloin, kun tahtotila ja johdon tuki on selkeä, on hyvä rakentaa ja kokeilla rohkeasti uutta olemassa olevaa sopivasti hyödyntäen.
- Kun mallia hahmotellaan, kannattaa rohkeasti edetä samalla jo käytännössä kevyiden kokeilujen kautta. – Käytäntö opettaa ja avaa kysymyksiä, joita ei muuten tulisi välttämättä ajatelleeksi.

Johtopäätökset ja tärkeimmät opit (2/2)

- Ajankohta työkyvyn tuen palvelujen ja yhteensovitetun palvelupolun kehittämiselle on ollut haasteellinen mm. hyvinvointialueen valmistelujen viedessä huomion laajempiin kokonaisuuksiin.
- Sote-hankkeen kanssa on kuljettu eritahtisesti, joten varsinainen yhteistyö on jäänyt tässä kohtaa enemmän tiedottamisen ja linjassaan menon varmistamiseksi. Työkyvyn tuki sote-keskukseen jalkauttaminen jatkuu kuitenkin ensi vuonna sote-hankkeessa, joten työtä tehdään silloin konkreettisesti yhdessä, osana sote-hanketta.
- Asiakkaan äänen kuuleminen ja asiakkaan osallistuminen sekä yhteiskehittäminen ovat olennaisia mallin muotoilussa.
- **Yhteinen asiakastarina on merkityksellinen yhteisen monialaisen ymmärryksen luomisessa.**

Ehdotukset jatkotoimenpiteiksi

- Palvelumallin kehittämistä jatketaan ja mallia jalkautetaan Tulevaisuuden sote-keskus –hankkeessa.
- Siltaus perustyöhön rakentuu uuden Etelä-Karjalan hyvinvointialueen johtajiston linjauksien avulla

Yhteyshenkilöt ja linkit

Projektipäällikkö Kaisa Pesonen

kaisa.pesonen@eksote.fi

[Etelä-Karjala: Työtä-hanke | Innokylä](#)

