

Laaja-alainen sosiaali- ja terveyskeskus

Asiakasprosessi laaja-alaisessa sote-keskuksessa

Lasten, nuorten ja perheiden palvelut

Työterveyshuolto

Koti- ja asumispalvelut

Asiakas /
potilas

1. Yhteydenotto fyysisesti tai digitaalisesti

2. Ensikontakti – hoidon tarpeen/palvelun tarpeen arviointi

3. Oikea ammattilainen - oikea-aikaisesti ja moniammatillisesti

Sairaanhoitaja, lääkäri,
mielenterveys- ja
päihdetyöntekijä,
aikuissosiaalityöntekijä,
kuntoutuksen ja
suunterveydenhuollon
ammattilaiset

Järjestöt,
kokemus-
asiantuntijat,
vertaistuki,
työllisyyspalvelut,
Kela

Keski-Suomen hyvinvointialueen keskitetyt palvelut

- Sairaala Nova
- Lähisairaalapalvelut
- Apuvälinekeskus
- Keski-Suomen pelastuslaitos
- Yhteispäivystys
- Sosiaali- ja kriisipäivystys

Geneerinen moniammatillinen toimintamalli

TOIMINTAMALLIN PERIAATTEET

Asiakas on aidosti toiminnan keskiössä

- Asiakasta tarkastellaan kokonaisuutena

Hoidon tarpeen arviointi käynnistyy heti: asiakasta ei laiteta jonoon, vaan asia pyritään ratkaisemaan heti

Hyödynnetään monipuolisesti eri ammattilaisia

- Työ järjestetään fyysisesti niin, että konsultointi on sujuvaa
- Tavoitellaan vaikuttavuutta
- Yhteisesti sovitut indikaattorit segmentoinnissa: tunnistetaan kokonaisriskejä
- Pois rutiininomaisista toimenpiteistä
- Oikea ammattilainen tekee oikeita asioita oikea-aikaisesti

Tavoitellaan jatkuvuutta

- Oma tiimi/yhteyshenkilö
- Nimetyt omat ammattilaiset (lääkäri, hoitaja, sosiaalihoaja, mielenterveys- ja päihdesairaanhoitaja, fysioterapeutti)
- Kanta-tiimin asiakkaille tehdään hoitosuunnitelma
- Tiedolla johtaminen: yhtenäiset mittarit vastaanotoilla käytössä

Yhteydenotto

Asiakas/potilas, omainen, ammattilainen

Indikaattorit ja segmentointi

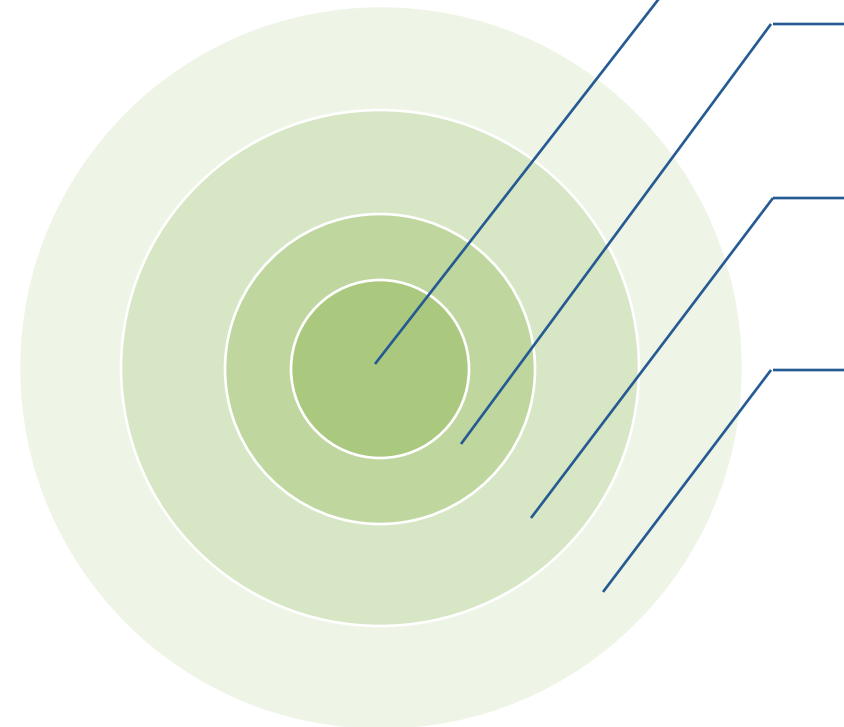
Tietojärjestelmät

Asiakas

Kanta-tiimi

Yle-tiimi

Muut tiimit ja verkostot, esimerkiksi Työkyvyn tuen tiimi



Kiitos

www.hyvaks.fi
#hyvaks #hyväarkikaikille