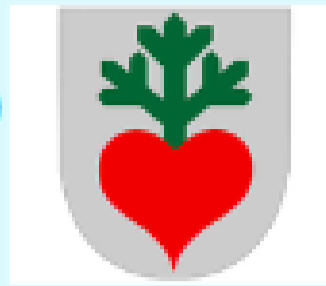


LAUKAAN VASTAANOTTO KESKEISET



KEHITTÄMISKOHTEEMME

- Laadukas ja yhdenvertainen hoidontarpeen arviointi
- Konsulttilääkäritoiminta
- Jonokirjoista eroon
- Asiakasprosessin kirkastaminen
- Hoidon saatavuus ja jatkuvuus
- Työhyvinvoinnin parantaminen
 - Toiminnan mittareiden kehittäminen ja toiminnan seuraaminen

SMART-TAVOITTEET

1.1.2023 mennessä:

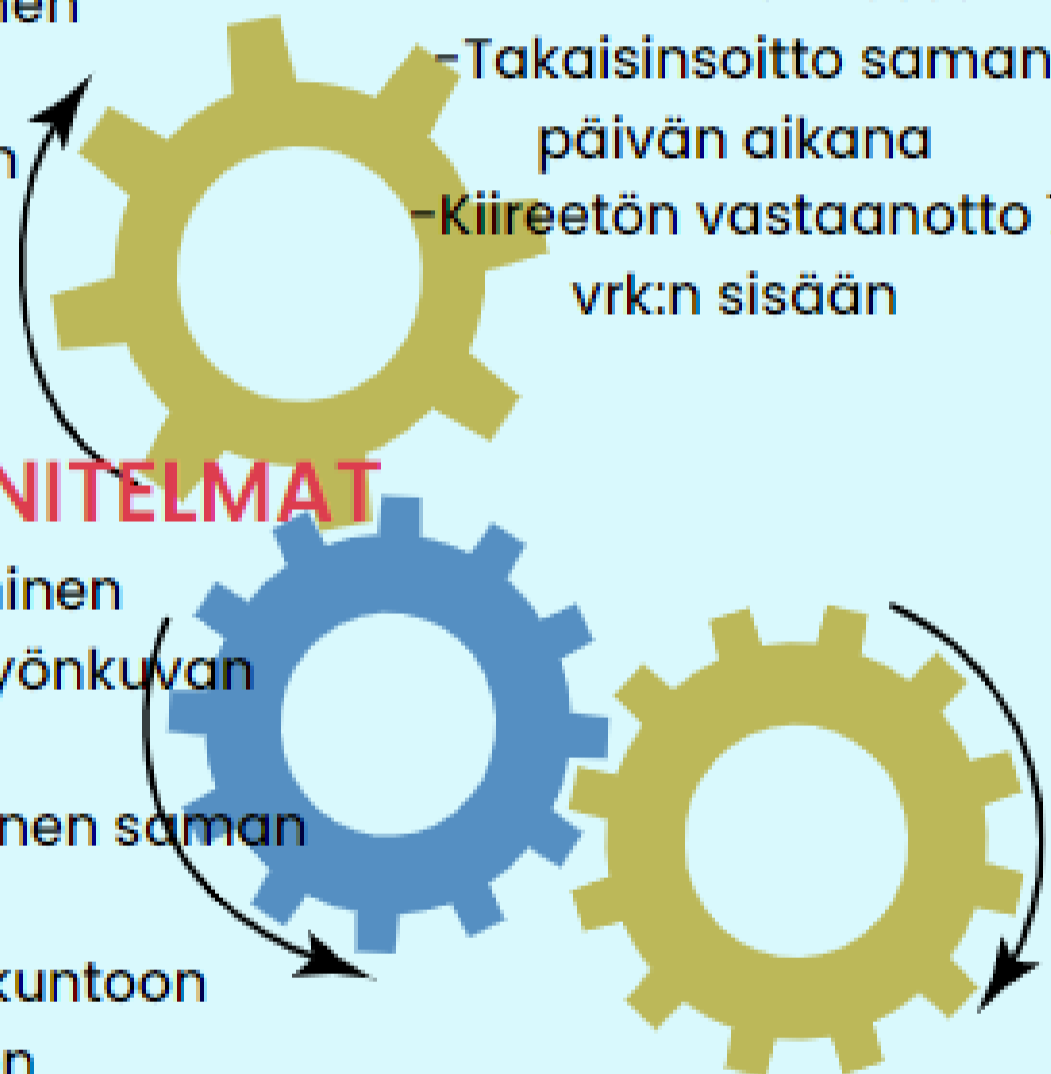
- Takaisinsoitto saman päivän aikana
- Kiireetön vastaanottoaika 14 vrk:n sisällä tai
- omahoito-ohjeet ensikontaktissa saman päivän aikana

1.7.2023 mennessä:

- Takaisinsoitto saman päivän aikana
- Kiireetön vastaanotto 7 vrk:n sisään

KESKEISIMMÄT SUUNNITELMAT

- Jonokirjojen poistaminen
- Konsulttilääkäreiden työnkuvan kehittäminen
- Yhteydenottojen hoitaminen saman päivän aikana
- Henkilöstön resursointi kuntoon
 - HTA:n kehittäminen
- Työtyytyväisyyden seuraaminen ja lisääminen



MITÄ OPIimme

- Tarvitaan aika ja paikka kehitystyölle
- Tavoitteet ja tahtotila oltava selkeitä
 - Muutosprosessin ymmärtäminen
 - HTA on hoidon kulmakivi
 - Resurssien oikein kohdentaminen
 - Asiakasprosessin selkeyttäminen

-Ei jonokirjoille!

