

Monialainen yhteistyö ja systeminen lähestymistapa lastensuojelun asiakkuudessa





Lastensuojelun muutostavoitteet

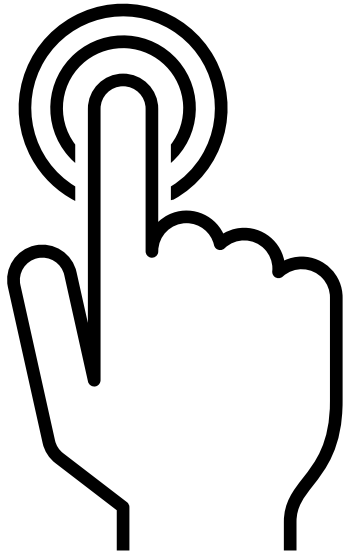
- *Lastensuojelua toteutetaan osana lasten, nuorten ja perheiden palveluiden kokonaisuutta. Tavoitteena on, että kokonaisuus rakentuu vahvan perustasoa tukevan perhekeskustoiminnan, vahvistuneen koulu ja opiskeluterveydenhuollon sekä yhteensovitetun erityistason palveluiden kuten lastensuojelun ja erikoissairaanhoidon varaan (Petrelius p., Eriksson p. 2018 Uudistuva lastensuojelu. THL. S.4)*
- Monialainen lastensuojelu- hanke (STM). Tavoitteena on vahvistaa monialaista yhteistyötä alueella. *Tavoitteena on varmistaa, että lastensuojelu ja opetustoimi sekä mielenterveys- ja päihdepalvelut toimivat yhteen siten, että lastensuojelun asiakkaana olevat lapset, nuoret saavat laadukasta koulutusta ja yksilöllistä tarpeiden mukaista tukea. (STM, THL)*
- *Tavoitteita vahvistetaan lastensuojelun avo- ja sijaishuollon ja psykiatrian yhteistyöllä, kehitetään ja vahvistetaan lastensuojelun ja päihdepalvelujen sekä sivistystoimen konsultaation ja yhteistyön toimintatapoja. Kehitetään ja tuetaan systemaattisen tiimimallin monialaisen yhteistyön toimintatapoja (STM, THL)*

Systeeminen toiminta

- **Asiakkaan tuen saamisen ja osallisuuden toteutuminen pohjautuu suhdeperustaiseen toimintaan, jotta asiakas tulee ymmärretyksi ja kuulluksi. -> systeemisyyden ymmärtäminen asiakkaan tilanteessa -> Kokonaisuus joka muodostuu osista, jonka osat ovat vuorovaikutuksessa keskenään.**
- Palvelujärjestelmän pirstaleisuus ja asiakkaan palveluihin liittymisen eritahtisuus haastaa asiakkaan avun saantia kohdennetusti perheelle. Tavoitteena on löytää keinoja lapsen, nuoren ja perheen tueksi, kun perhe lastensuojelun asiakkuudessa. Perheen palveluiden yhteen saattaminen avun ja tuen tarjoamisella monialaisesti, kun perhe lastensuojelun asiakkuudessa, auttaa lasta, nuorta ja perhettä.
- Systeemisyydellä voidaan luoda ymmärrystä perheelle ja myös palveluille perheen tilanteesta ja tarjota näin tukea, jolloin pirstaleiset palvelut toimivat yhteen erillään toimimisen sijaista.
- Systeemisyyttä voidaan hyödyntää palveluiden kaikilla tasoilla ennaltaehkäisevästi, kuin myös korjaavissa palveluissa.
- Organisaatio voi luoda yhteistyön mallinnuksen tavoitteet ja luoda tavoitteille tukea antavat menetelmät tai toimintamallit, joita hyödynnetään sekä perheen tuen tarpeen ymmärryksen luomisen että palveluiden monialaisuuden yhteen saattamisen ohjenuorana, jotta lasta, nuorta ja perhettä voidaan tukea ja auttaa yhtä-aikaisesti erikseen toimisen sijasta

Sisältö

(ctrl+ hiirtä klikkaamalla otsikon päällä, pääset kyseiseen aiheeseen)



- [Lastensuojelun systeeminen toimintamalli, Soite \(s.5-8\)](#)
- [Systeeminen palvelumalli, ohjausryhmän toiminta-ajatus, systeemisyyden perusajatus ja merkitykset \(s.9-15\)](#)
- [Monialainen malli \(s.16\)](#)
 - [Tausta, pilotti \(s.17-23\)](#)
 - [Monialainen malli \(s.24-36\)](#)
- [Asiantuntijaryhmät \(hyödyntäminen, ehdotukset\)](#)

Lastensuojelun systeminen toimintamalli

- Millainen lastensuojelun systeminen toimintamalli on Soitessa?
- Mitä se tarkoittaa?

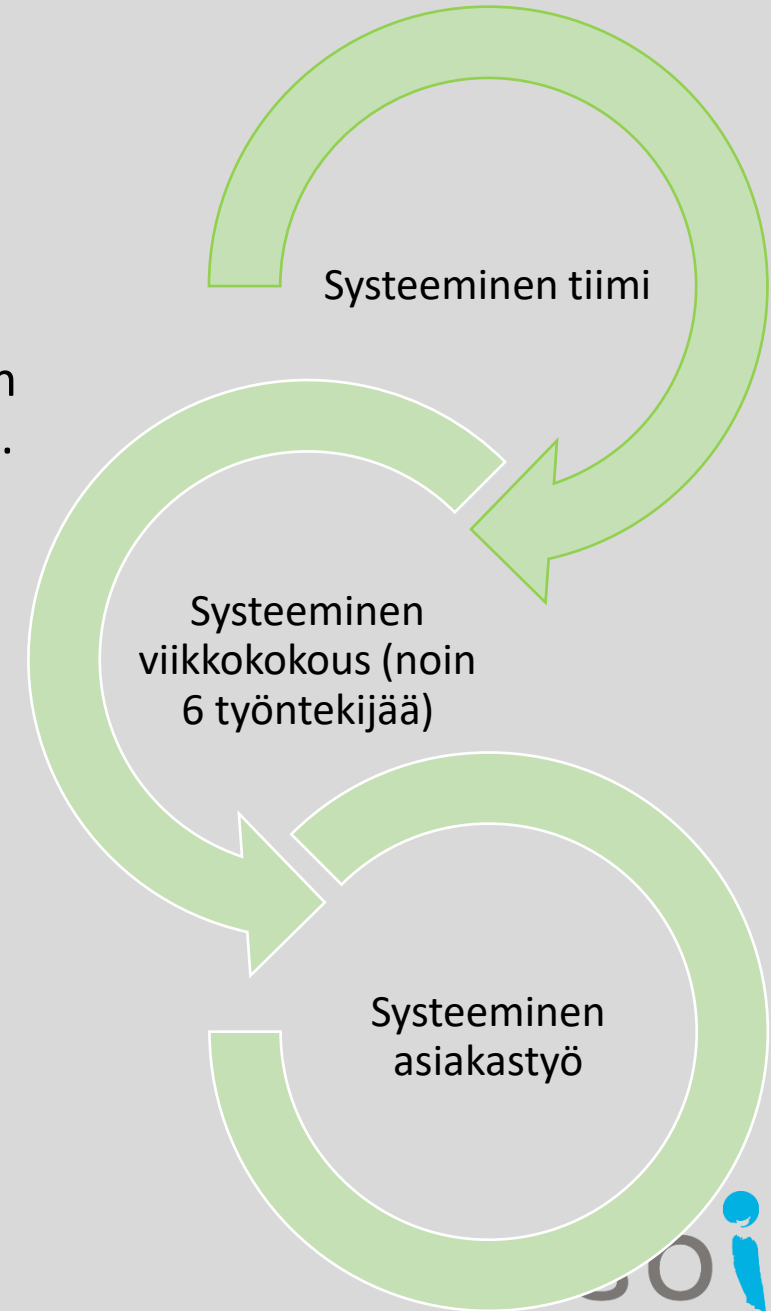


Soiten lastensuojelun systeeminen toimintamalli vuodesta 2017 -2018

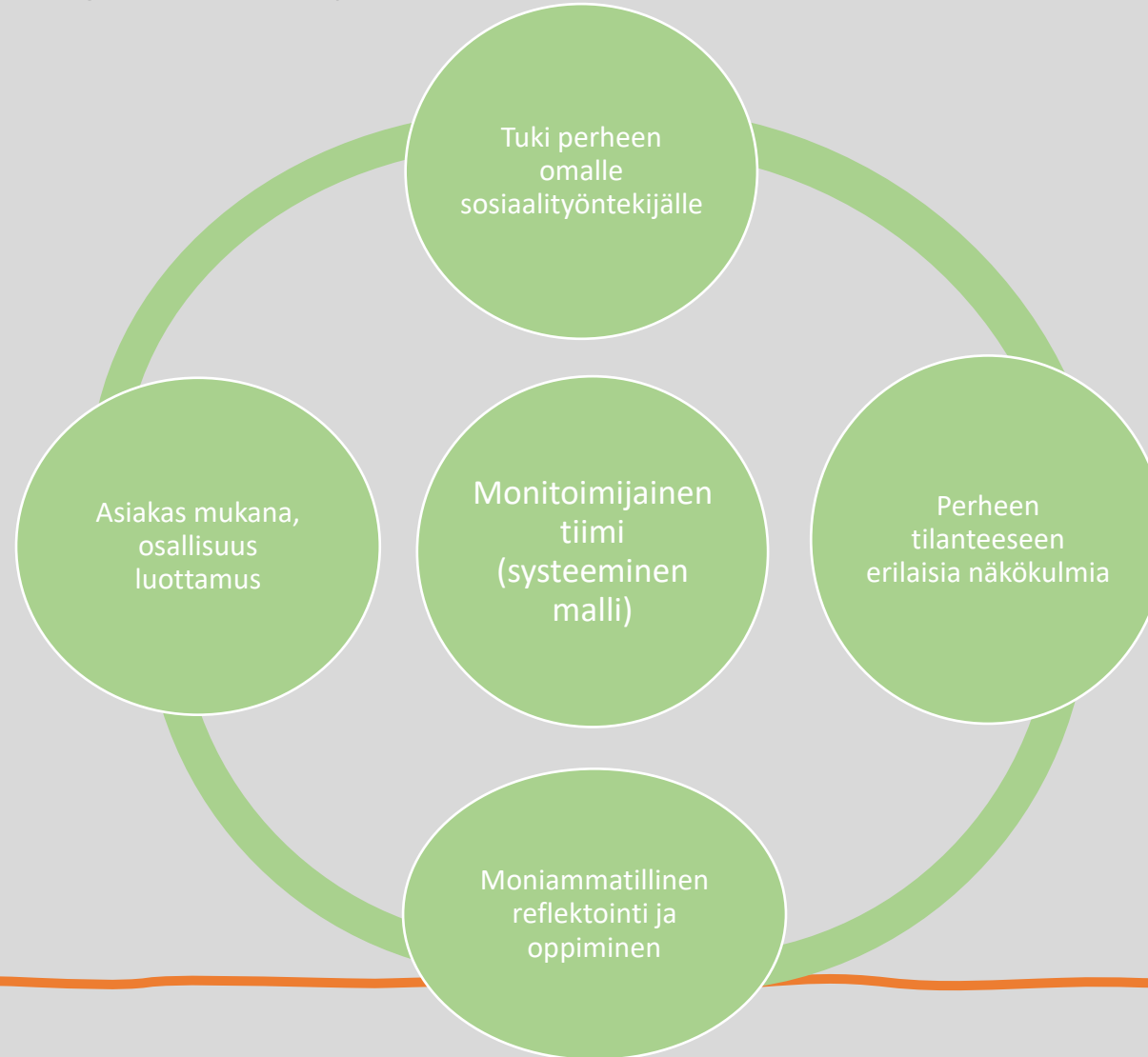
- Henkilökuntaa on koulutettu säännöllisesti. Lastensuojelun systeemisen toimintamallin koulutusta järjestettiin monialaisesti hankkeen aikana (2022)
- Kouluttaja-koulutus (8pv) on neljällä ammattilaisella
- Systeemisyydellä tarkoitetaan lapsen, vanhempien ja koko perheen tukemista kokonaisvaltaisesti
- Asiakaslähtöistä ja rakentuu perheen tarpeiden mukaan
- Työskentelyssä keskeistä suhdeperustaisuus.
- Systeeminen ajattelu on voimavarakeskeistä, perheen monialaista auttamista, avointa yhdessä pohtimista (perheen tarpeen mukaan monialaisuus)
- Soitessa lastensuojelu on jaettu 6 lastensuojelun systeemiseen tiimiin
- Kalenteriin on jokaiselle tiimille varattu aika viikoittain. Mukaan kutsutaan yhteistyökumppaneita perheen tarpeen mukaan ja perheen kanssa sovitusti. Tarve edellä, riippuen perheen tilanteesta mihin haetaan yhteistä suunnitelmaa.
- Perheterapeutti nimetty tiimeihin
- Perheenjäsenet ovat mukana viikkokokouksessa. Perhe voi olla mukana myös etäyhteydellä. Perheellä on kuitenkin myös oikeus kieltäytyä mukanaolosta.
- Tiimeissä otetaan käyttöön perhepirkko -sovellus. Sovellusta hyödynnetään työskentelyssä mm. aikajana, sukupuoli, toimenpiteet, tavoitteet työskentelylle

Lastensuojelun systemisen toimintamallin tausta

- Asiakastyön intensiivinen työskentely, luottamuksellisen suhteen saavuttaminen lapsen turvallisen kotona asumisen takaamiseksi. Arvostava kohtaaminen, lapsi osana systeemiä, ei kiinnitetä huomiota ongelmiin vaan vahvuuksiin
- Taustalla systeemiteoreettisen ajattelun pohja ja perheterapeuttisia elementtejä
- Mallissa on työntekijöihin kohdistuvia vaikutuksia kuten työntekijän työhyvinvointi, työssä viihtyminen ja jaksaminen
- Hallintolain ja lastensuojelulain säädökset monialaisesta yhteistyöstä sekä asiakkaiden osallisuudesta ja kuulemisesta muodostavat oikeudellisen perustan systemiselle mallille



Lastensuojelun systeminen viikkokokous hyödyt



Systeminen palvelumalli

- Ohjausryhmä (Soite). Ohjaa palvelumallia ja tukee toiminnan toteutumista
- Millainen systeminen palvelumalli voisi olla?
- Mitä hyötyä systemisyydestä on? Perheen sitouttaminen osalliseksi palveluihin, systemisyyden teoriapohja ja voimavarakeskeisyys



Lapsilähtöisyys, perheen osallisuus ja asianomistajuus

Tuki arjen kehitysympäristöissä

Lapset puheeksi- menetelmä (keskustelu, neuvonpito)

- Lapsen suotuisan kehityksen tukeminen
- Ongelmien ennaltaehkäisy
- Yhteinen ymmärrys arjen tilanteesta
- Tuki muutoksissa ja kehityshaasteissa
- Pärjäävyyden vahvistaminen

- ☐ Hyvä tutustumisen malli
- ☐ Perheen tilanteesta kuvaus
- ☐ Tuen tarpeet vanhemmuuteen, lasta suojaavien tekijöiden vahvistaminen

Kohde: koko systeemi, ei yksi tai useampi ongelma

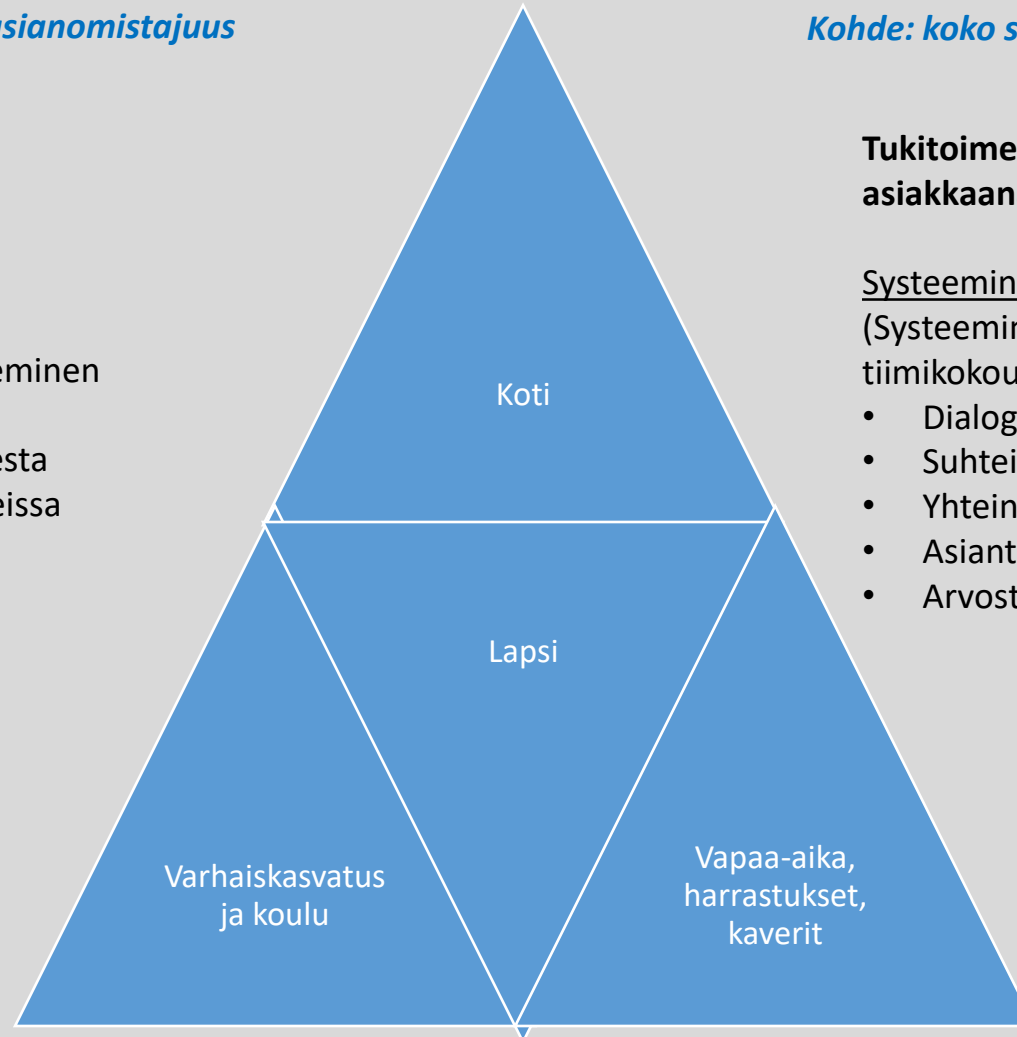
Tukitoimet ja lapsen suojele, kun lapsi lastensuojelun asiakkaana

Systeeminen toimintamalli

(Systeeminen asiakastyö, systeeminen tiimi, tiimikokous)

- Dialogisuus
- Suhteiden luominen
- Yhteinen ymmärrys perheessä ja palveluissa
- Asiantuntijuuden yhdistäminen
- Arvostus, avoimuus, voimavarakeskeisyys, toiveikkuus

- ☐ Ajatusmalli, työskentelyn lähestymistapa
- ☐ Avoimuus ja läpinäkyvyys
- ☐ Perheen kokonaisuuden tilanne
- ☐ Monialainen näkemys
- ☐ Yhteistyö



Yhteinen tekijä=

Kun yhdessä osassa tapahtuu muutos, koko systeemissä tapahtuu muutos

Palvelumalli

Lasten ja perheiden palvelut

Lapsi palveluissa-> Yksilö on osa arjen laajempaa kokonaisuutta, joissa palvelut tukemassa kokonaisuutta

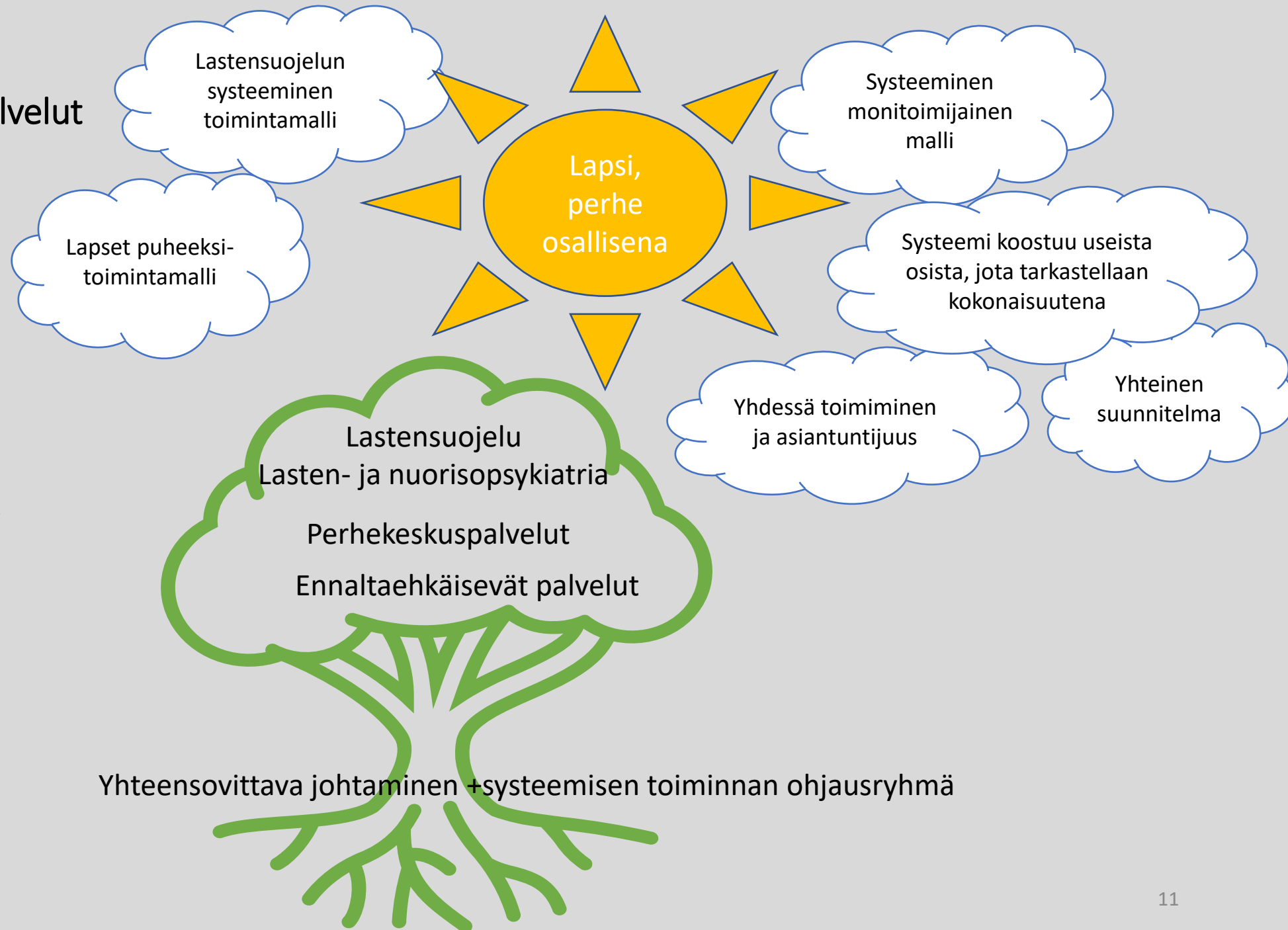
Systeeminen toiminta, palveluiden yhteistyö, "yhden oven palvelumalli" lapsen ja perheen palveluissa

Lapsen ja perheen osallisuus omiin palveluihin mahdollistaa sitoutumisen ja motivoi -> kohdennettu apu ja tuki = yhteinen hyöty

Työnjako, vastuunjako, jalkautuminen

Poisoppiminen ongelmakeskeisyydestä

Konsultaatiomallit



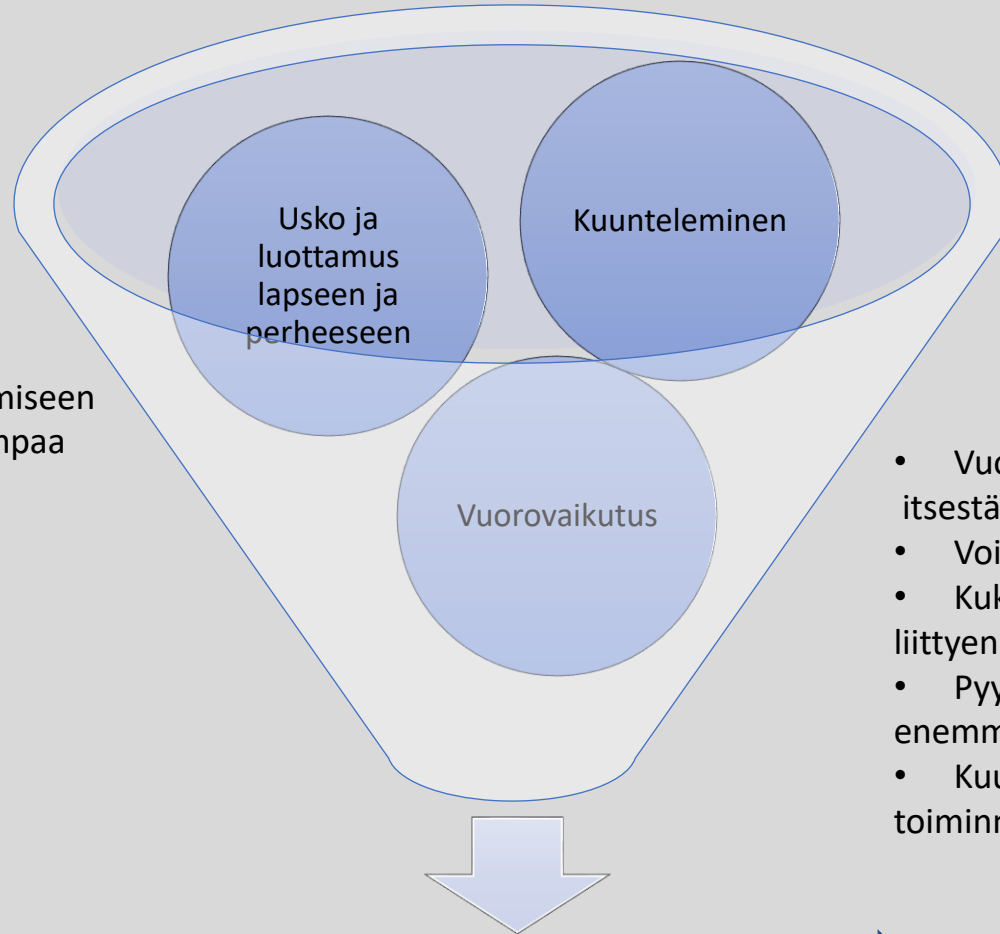
Monialaisen tarpeen tunnistaminen palveluissa

- Kun lapsen ja perheen tilanteen selvittämiseksi tarvitaan asiantuntijuutta muista sote-palveluista -> konsultoidaan
- Kun lapsen tai perheen epäillään tarvitsevan muuta tiettyä/tiettyjä sote-palveluja tuekseen -> konsultoidaan
- Lapsella tai huoltajilla on jo olemassa muita sote-palveluja, joiden merkitys lapsen nykytilanteen selvittämiseksi on tarpeen -> kutsutaan syty-viikkotiimille



Lapsen ja perheen osallistaminen ja sitouttaminen palveluihin

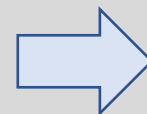
- Pienet askeleet vievät eteenpäin, ei harppauksia, ei juoksemista tai ohittamista
- Luottamus voimavarojen löytymiseen
- Positiivinen asenne kohti parempaa Tulevaisuutta
- Voimavarojen korostaminen



- Kuuntele, ole läsnä
- Rauhallisuus, anna aikaa

- Vuorovaikutus on vastavuoroista, anna myös itsestäsi jotakin
- Voit toistaa mitä kuulit
- Kuka-miten-milloin-kuinka kysymykset liittyen asiakkaan kertomaan, ovat usein toimivia
- Pyydä kertomaan lisää, kun kaipaavat ymmärrystä enemmän asiakkaan kertomaan
- Kuule ja auta lasta. Voit auttaa lasta ikätason mukaisesti toiminnallisuuden tai leikin avulla

Luottamuksen rakentuminen



Vastuu olla osallisena oman tilanteen selkeyttämiseksi voimaannuttaa ja edistää sitoutumista

Systeemisen toiminnan teoriapohjana: systeemisyy, narratiivisuus ja dialogisuus, reflektio

Systeemisyy. Havaittaja on mukana vuorovaikutuksellisessa systeemissä. Havainnoitsija vaikuttaa myös havaintoon. Tutkitaan ja ymmärretään suhteita, mitkä vaikuttavat ja miten. Ymmärretään todellisuus, joka on monimutkainen. Nykyhetki selittää menneisyyttä. Elämässä tapahtuu asioita, joista vain osaan kiinnittämme huomiota, poimimme ne mieleen.

Dialogisuus. Ihminen on aina suhteessa toisiinsa. Reflektoiva keskustelu on kuuntelemista (ulkoista dialogia ja puhetta) ja sisäistä dialogia (mitä itse kuulen ja puhun suhteessa asiakkaaseen) Vastavuoroisuus rakentaa ymmärrystä. Dialogissa yhdessä neuvotellaan uusia merkityksiä tulkinnoille, kokemuksille ja ajatuksille. Dialogissa työvälineenä voi olla narratiivit. Tasa-arvoinen kohtaaminen ja osallistava suhtautuminen

Narratiivisuus. Vuorovaikutuksellisuus, muodostetaan uutta käsitystä yhdessä. Työntekijä auttaa asiakasta irtautumaan hallitsevasta tarinasta ja löytämään keinoja rikastuttamaan ja luomaan uutta tarinaa. Kuuntele. Löydä ”poikkeuksia”, kiinnitä asiakas niihin ja auta luomaan uusi tarina. Etäisyyden ottaminen ahdistaviin kokemuksiin.

Voimavara- ja ratkaisukeskeisyys perheen tilanteessa

Tyypillinen tapa suhtautua

- Ongelmakeskeisyys
- Asiakaan tilanne on ”menetetty”
- Asiakas on epäonnistunut
- Asiakkaan persoona määrittelee onnistuuko vai ei
- Ongelmia etsitään ja niiden syitä
- Täytyy löytää tavoite ja päästä siihen

Voimavara- ja ratkaisukeskeinen tapa

- Kontaktin ja yhteistyön rakentaminen, luottamuksellinen yhteistyö
- Usko siihen, että jokaisella on mahdollisuus voimaantua
- Palautteen antaminen onnistuessa
- Asiakkaan käyttäytyminen objektivoidaan, nähdään ilmiönä
- Nähdään kuinka ongelmia voidaan ratkaista
- Nähdään kuinka pienillä askeleilla päästään tavoitteisiin

Keskitytään edistykseen, onnistumisiin, uusiin vaihtoehtoihin, ratkaisuihin. Dialogin luomisella pyritään tuomaan esille, että asiakas ja hänen elämänsä on arvokas ja tulevaisuuteen voidaan vaikuttaa, tuoda vaihtoehtoisia tapoja, keskitytään onnistumisiin, edistykseen. Vaikeuksien ja miksi-kysymysten sijaan keskitytään kuka-, mitä-, miten-, milloin- ja kuinka kysymyksiin

Monialainen malli

- Pohjoinen lastensuojelu 20-22 – hankkeen aikana on pyritty rakentamaan yhteistyötä toimijoiden välillä, kun lapsi ja perhe on lastensuojelun asiakkuudessa
- Systeeminen toiminta, jonka peruspohjana on lastensuojelun systeeminen toimintamalli, on toiminut rakennusaineena yhteistyön mallinnuksille, prosesseille



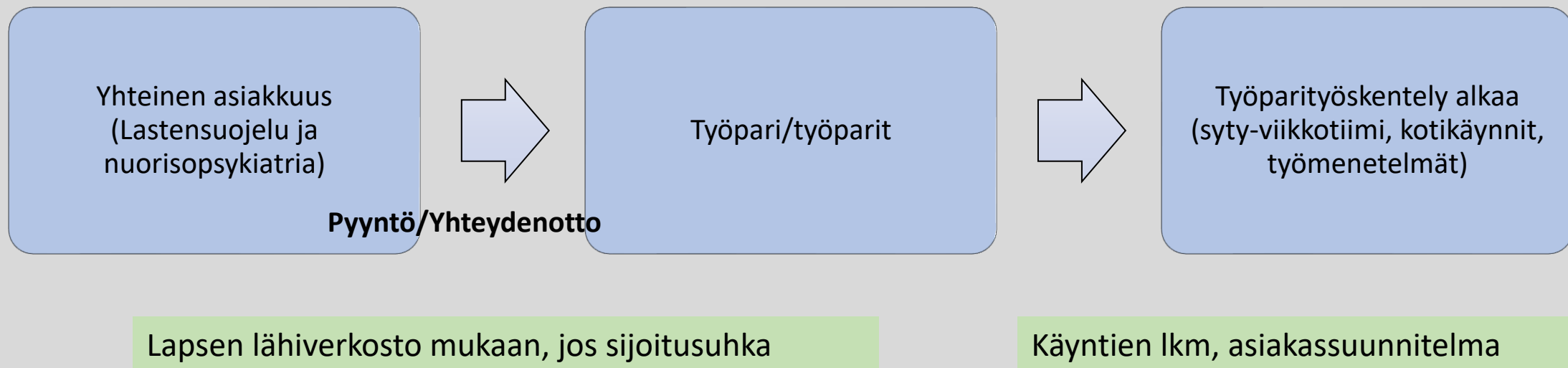
Mistä aloitettiin?

- ❑ Kesällä 2021 Soiten hankkeen projektiryhmässä nousi esille, että yhteistyötä tehdään, mutta systeeminen toiminta/malli puuttuu
- ❑ Huolta nousi etenkin nuorista, joilla päihteiden käyttöä, riippuvuutta sekä mielenterveyden haasteita yhtäaikaaisesti
 - Pilotointi päätettiin toteuttaa lastensuojelun ja nuorisopsykiatrian yhteistyönä
 - Yhteistyön alkamisen kriteeri oli yhteinen asiakkuus
 - Pilotointiin ei toivottu tarkempaa suunnitelmaa vaan päädyttiin toteuttamaan pilotti case-menetelmänä
 - Nuorisopsykiatrian ja lastensuojelun lähiesihenkilöt vastasivat siitä, ketkä kaksi molemmilta vastuualueilta lähtevät pilotoimaan
 - Tiimille sovittiin tapaamisia, missä lähiesihenkilöt olivat mukana varmistamassa pilotin käynnistymisen
 - Pilottiin oli ehdolla viisi perhettä
 - Pilotin varsinainen case-työskentely käynnistyi joulukuussa 2021 systeemisen mallin viikkokokouksella
- Tavoitteena oli:
 - Kuvata työskentelyn alkaminen, eteneminen, loppu, jatkosuunnitelma
 - Saada työpari palveluista
 - Jalkautuva, kotiinpäin tehtävä työ yhdessä työparin kanssa
 - Työparin yhteisen työskentelyn prosessi: hoitoon pääsyn kriteerit, montako käyntiä, asiakassuunnitelma
 - Kysely/palaute asiakailta ja työparilta pilotin aikana
 - Integroida yhteistyö lastensuojelun systeemiseen malliin
 - Kokemusasiantuntijuuden hyödyntäminen yhteistyössä (vertaisryhmät, järjestöt)
 - Haasteena: yhteinen asiakas/potilastietojärjestelmä puuttuu sekä resurssit ja niiden yhteensovittaminen

Pilotin prosessin alku (kesä 2021)

Lastensuojelun asiakkuus, lapsi, nuori asiakkaana, huomioidaan avun ja tuen tarve koko perheeseen

Lapsella oma työntekijä joka valvoo lapsen edun toteutumista monialaisessa työskentelyssä



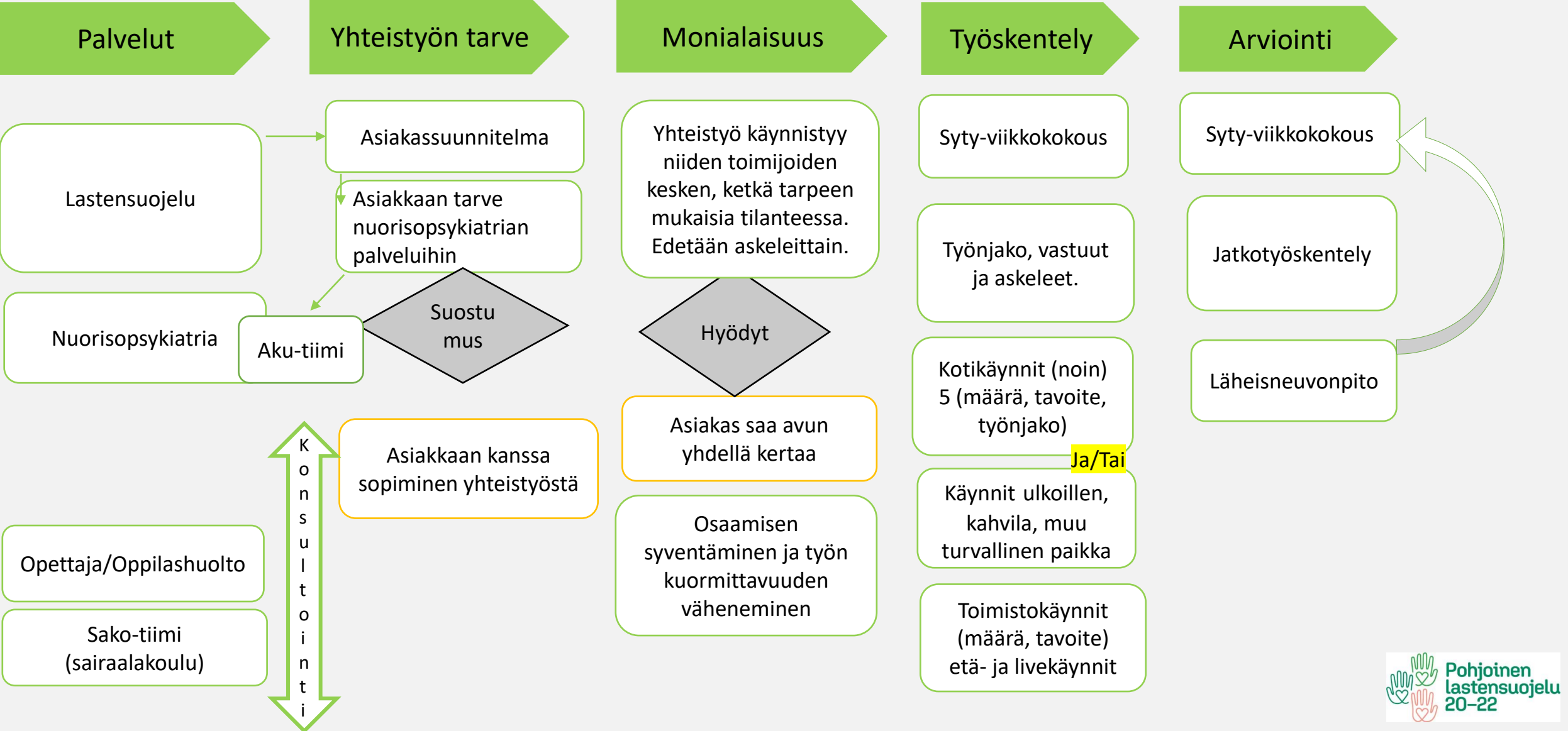
Tutkimustietoa:

Vuoristo Niina (2017) Lasten asema lastensuojelun ja psykiatrian rajapinnalla. Licensiaattityö

Lampela Eija (2018) Lastensuojelun ja nuorisopsykiatrian yhteisasiakkuudet-Auttamisvastuun jakaminen ja Siirtäminen. Pro gradu

Pilotti suunnitelma	- Monialainen yhteistyö: lastensuojelu ja nuorisopsykiatria
3.9.2021	- Pilotin prosessissa huomioitu matalan kynnyksen ja ennaltaehkäisevien mielenterveyspalveluiden prosessi vaativiin palveluihin. Prosessi kohdentuu 13–18-vuotiaisiin nuoriin.
Vastuu: hankekoordinaattori Tiina Similä	- Pilotointi aloitetaan case-menettelyn avulla
	- Pilotin aikataulu: käynnistäminen: 10/2021, arviointi: 12/2021, jatkokehittäminen: 1/2022–6/2022, juurruttaminen 7/2022–12/2022
Tavoitteet	- Lastensuojelun, mielenterveys- ja päihdepalveluiden sekä opetustoimen yhteensovittaminen siten, että lastensuojelun asiakkaina olevat lapset, nuoret ja perheet saavat oikea-aikaisesti yksilöllistä tukea ja hoitoa kehittämällä systemaattisesti monialaista toimintaa ammattilaisten välillä
	- Huolen herääminen nuoren lähiverkossa, lähiympäristössä. Nuori saa tarvitsemansa avun lähiympäristössä kuten koulun ammattilaisten avulla (tiimi) tai perheneuvolasta. Jos toimenpiteet eivät ole riittävät lähetetään nuori esh:n tai pyydetään vaativaa konsultointi palvelua.
	- Pilotti toteutuu vaativissa palveluissa.
Toimenpiteet	- Kuvataan prosessi alustavan tavoitteen mukaisesti
	- Pilotti alkaa 10/2021. Pilotointi case-menettelmällä
	- Arvioidaan ja kehitetään prosessia pilotin aikataulun tavoitteen mukaisesti
	- Yhdistetään pilottiin olemassa olevat konsultaation palvelut: nuorisopsykiatrian avopalveluiden Akutiimi ja sairaalakoulu
	- Mallissa hyödynnetään olemassa olevaa monialaista ja asiakas mukana olevaa arviota: syty-tiimi
	- Kehitetään jalkautuvaa työtä/ työparimallia case:n pohjalta nousevien tarpeiden mukaisesti
	- Kehitetään monialaista työskentelyä mallina, jossa myös päihdepalvelut, ja opetustoimi(sivistystoimi), matalan kynnyksen palvelut ovat mukana asiakkaan tarpeen mukaisesti.
	- Tuodaan palvelut nuoren, perheen ympäristöön, monialaisesti. Palvelu muotoutuu nuoren, perheen ympärille joustavasti.
Yhteistyö	- Tehdään yhteistyötä muiden hankkeiden kanssa, vältetään päällekkäisyydeltä, suunnitellaan kokonaisuuksina palveluita, yhdessä (Soite 2.0, OT-keskus hanke, Iitla, sairaalakoulu, Yee, Enter, Ehjä, sininauhaliitto)
	- Yhteistyö palveluiden välillä tiedottamisen ja Pohjoinen lastensuojelu- hankkeen projektiryhmien avulla.
Tulokset	- Tuloksia hyödynnetään muissa vaativissa palveluissa kuten lastenpsykiatrian-, päihde- ja riippuvuuspalveluiden ja lastensuojelun välisessä yhteistyössä.
	- Pilotin aikana voidaan lisätä muita palveluita malliin ja kehittää prosessia tarpeen mukaan.
	- Huomiodaan alueellinen kehitys ja viedään tietoa pilotista ja tuloksista johtoon, muihin hankkeisiin, henkilöstölle
Vaikutukset	- Nuoren ja perheen ei tarvitse selittää asioitaan useita kertoja eri palveluissa. Palvelut joustavat nuoren ja perheen ympärillä ja ympäristössä
	- Nuoret ja perheet osallistuvat omiin palveluihin, sitoutuminen vahvistuu
	- Vaativan tason tehostetut monialaiset palvelut voivat vaikuttaa sijaishuollon tarpeen vähenemiseen
	- Ammattilaisten osaaminen kasvaa ja opitaan tuntemaan toisia, helpottaa ja vahvistaa palveluita
Juurruttamissuunnitelma	- Mallia kehitetään suunnitelman mukaisesti pilotoinnin aikana.
	- Pilotoinnin aikana tuodaan lastensuojelun ja psykiatrian työntekijöille tietoa hankkeesta ja pilotista
	- Pilotin aikana keväällä 2022 koulutetaan henkilöstöä syty-mallin mukaiseen monialaiseen työskentelyyn
	- Pohjoinen lastensuojelu järjestää joko lastensuojelun tai koko sote ja sivi henkilöstölle toiminta- alueella osaamista tukevia webinaareja mm sosiaalihuollon lain erityiskysymyksiä, terapeuttien menetelmien käyttöä, traumojen tunnistamista.
Mahdolliset riskitekijät	- odottamaton resurssipula
	- erillinen asiakas- ja potilastietojärjestelmä
	- sitoutumisen vaikeus (kiire, asiakas-potilastyö)

Lastensuojelu ja nuorisopsykiatria, kun ei tiedossa yhteistä asiakkuutta, mutta tarve nousee esille (Alkuvuosi 2022)



Lastensuojelun ja nuorisopsykiatrian yhteisen asiakkuuden prosessi

Lastensuojelu:

- Nuorisopsykiatrian asiakkuus on tiedossa -> yhteydenotto nuorisopsykiatrian omahoitajaan.
- Akutiimiin, jos ei tiedossa asiakkuutta
- Aiemmat tehdyt arviot ja toimenpiteet kartoitetaan

- Asiakassuunnitelma, sekä hoito- ja kuntoutussuunnitelma tarkistetaan:
 - On yhdensuuntainen
 - Asiakkaan osallisuus palveluihinsa, tietoisuus suunnitelmista

Arviointi:

- Syty-viikkotiimi tai
- Läheisneuvonpito (sijoitus)
- Jatkosuunnitelma: tuki lapselle ja perheelle. Muiden palveluiden tuki ja hoito.



Asiakkaan asiassa pidettävä neuvottelu

- Sovitaan: vastuut, työnajako (nuori, huoltajat, palvelut), käyntien määrä myös yhteiset käynnit, aikataulu, arviointi
- Syty-viikkotiimissä voidaan hyödyntää Perhe-Pirkko-sovellusta (aikajana, sukupuoli, tavoitteet)

- Työskennellään systemisen toimintamallin suhdeperustaisen sekä voimavarakeskeisyyden periaatteiden mukaisesti
- Monialainen (työpari) työskentely sovitusti kotona, koulussa, muussa paikassa (työnjako, vastuut, yhdessä jalkautuminen)
- Konsultaatio (oma koulu), sako-tiimi/konsultaatio, vaatu-konsultaatio



13.12.2022

Psykiatrian (lapset ja nuoret) ja lastensuojelun yhteistyö; tarkistuslista

Mitä lapsen, perheen kanssa jo tehty? Onko muuta, mitä vielä voidaan vielä tehdä tarpeen mukaisesti?

- Toimintakyvyn arviointi, palveluiden kartoitus
- [LAPS-lomake](#) (lapsen psykososiaalisen terveyden arviointimenetelmä)
- [RBDI nuoren mielialakysely](#)
- BDI masennusseula
- CDI lapsen masennusseula
- BAI (Beckin ahdistusoirekysely)
- [SRAS-R koulukieltäytymiskysely](#)
- Soite, lapsiperheen arjen voimavarat-lomake (vanhemmille)
- Lapset puheeksi- menetelmä, Lapset puheeksi- neuvonpito
- Perheinterventio

Arviointiohje

- [LASTA-lomake](#) (Lasta seula taustatietokartoituslomake)
- [Voimavarojen talo \(nuorille\) mieli ry](#)
- [Erotusdiagnostiikka, käypä hoito suositus](#)
- [Paradise24](#)

Muuta huomioitavaa

- Lastensuojelun asiakassuunnitelma
- Lasten- ja nuorisopsykiatrian hoito- ja kuntoutussuunnitelma
- Systeeminen toimintamalli ja systeeminen lähestymistapa
- Systeeminen viikkotiimi (yhteistyö, neuvottelu perheen kanssa Lsl 31§)
- Työparityöskentely, lapsen, nuoren kotona/muu paikka. Arjen sujuminen
- Toimintakyvyn arviointi
- Perheterapeuttinen työote
- Yhteistyö molemmin suuntainen verkostossa
- 3:s sektori, järjestöt yhteistyökumppanuus; konsultaatio, työpari

Mitä pilotin jälkeen?

- Case-mallinnuksen tavoitteista toteutui:
 - Kuvata työskentelyn alkaminen, eteneminen, loppu, jatkosuunnitelma
 - Saada työpari palveluista
 - ~~• Jalkautuva, kotiinpäin tehtävä työ yhdessä työparin kanssa~~
 - Työparin yhteisen työskentelyn prosessi: hoitoon pääsyn kriteerit, montako käyntiä, asiakassuunnitelma
 - Kysely/palaute asiakkailta ja työparilta pilotin aikana
 - Integroida yhteistyö lastensuojelun systeemiseen malliin
 - ~~• Kokemusasiantuntijuuden hyödyntäminen yhteistyössä (vertaisryhmät, järjestöt)~~
 - Haasteena: yhteinen asiakas/potilastietojärjestelmä puuttuu sekä resurssit ja niiden yhteensovittaminen
- Lopulta pilotointi toteutui yhden case:n verran. Uusia yhteisiä asiakkuuksia ei tähän case-menetelmän pilottiin ilmennyt (resurssit, ajanpuute, perheiden sitoutuminen)
- Yhteistä työskentelyä pilotoinnin aikana, perheen ja lasten kanssa, oli hyvin vähän. Työntekijöiden välistä työskentelyä sen sijaan oli (askelmerkkejä, suunnitelmaa -> kyettiin suunnittelemaan monialaisen mallin pohjaa)
- Pilotin pohjalta tavoitteena mallintaa monialainen yhteistyö. Tehdään yhteistyöstä kuvaukset lastensuojelun sekä lasten- ja nuorisopsykiatrian, päihdepalveluiden ja opetustoimen välillä
- Kuvataan lapsen ja perheen yhteisasiakkuuden kriteerit
- Työskentelyyn tarvitaan tuki lastensuojelun, sosiaalihuollon, terveydenhuollon laista. Lisäksi tarvitaan tuki johdolta ja lähiesihenkilöiltä työskentelylle
- Laajennetaan syty-mallia mm. järjestämällä systeemisen toimintamallin koulutuksia säännöllisesti sekä ohjausryhmän toiminnan alkaminen
- Kuvataan tavoitteellinen kokemusasiantuntijuuden /vertaistuen malli, jota voitaisiin myöhemmässä vaiheessa pilotoida / ottaa käyttöön



Lastensuojelu-
asiak-
kuuden
alkaminen
Lsl 27§

Lastensuojelulaki 13.4.2007/417

3§ Lastensuojelua on

lapsi- ja perhekohtainen lastensuojelu
Jota toteutetaan tekemällä asiakassuunnitelma ja järjestämällä avohuollon tukitoimia.
Lapsi- ja perhekohtaista lastensuojelua on myös lapsen kiireellinen sijoitus, huostaanotto, sekä niihin liittyvä sijaishuolto ja jälkihuolto
34§ Velvollisuus ryhtyä avohuollon tukitoimiin.
Hyvinvointialueen on ryhdyttävä viipymättä tukitoimiin, kun tarve todettu

Lsl 30§ Asiakassuunnitelma
Lapsen ja perheen avu, tuen tarve, palvelut joilla lapsen ja perheen tarpeisiin pyritään vastaamaan

Lsl 7.luku 36§
Lapsen ja perheen ongelmatilanteen selvittäminen

Lsl 5.luku 27§ lapsi
käyttäytymisellään vaarantaa terveyttään ja kehitystään

Lsl 6. luku 32§ lapsen läheisverkoston kartoittaminen. Hyvinvointialueen tulee ryhtyä toimenpiteisiin lapsen huollon järjestämiseksi vanhempien välisellä sopimuksella tai tuomioistuimen päätöksellä, jos tätä on lapsen edun kannalta pidettävä aiheellisena

Lastensuojelulaki 13.4.2007/417 15§
Terveys- ja huollon erityiset velvollisuudet (610/2022) hyvinvointialueen terveydenhuollon toimintayksikön on annettava lapsi- ja perhekohtaisessa lastensuojelussa asiantuntija-apua ja tarvittaessa järjestettävä tutkimus sekä hoito- ja terapiapalveluja lapselle. Lapsen tarvitsemat seksuaalisen hyväksikäytön ja pahoinpitelyn epäilyn selvittämiseen liittyvät palvelut on järjestettävä kiireellisesti

Terveys- ja huollon laki 1326/2010, 69§
lastensuojelulain mukaiset velvoitteet ja myöskin 53§ Hoitoon pääsy lasten ja nuorten mielenterveyspalveluissa
Terveys- ja huollon laki 32§ sosiaali- ja terveydenhuollon yhteistyö

Lastensuojelulaki 13.4.2007/417

5§ Lapsen ja nuoren mielipide ja toivomukset. Ikätasonsa mukaisesti oikeus saada tietoa häntä koskevasta lastensuojeluasiasta ja mahdollisuus esittää mielipiteensä
12- vuotiaalle on varattava tilaisuus tulla kuulluksi häntä itseään koskevassa lastensuojeluasiassa

Lastensuojelulaki 13.4.2007/417 14§ Moniammatillisen asiantuntemuksen turvaaminen

Kunnan (Lsl 610/2022, hyvinvointialueen alk. 1.1.2023) on huolehdittava, että lapsen asioista vastaavalla sosiaalityöntekijällä on käytettävissään lapsen kehityksen, kasvun, terveydenhuollon, oikeudellisen avun tarvittavaa asiantuntemusta. Kunnan tai useamman kunnan yhdessä tulee asettaa sote-alan edustajista, asiantuntijoista koostuva asiantuntijaryhmä. Ryhmä avustaa huostaanottoa ja sijaishuoltoa koskevissa asioissa sekä antaa lausuntoja päätöksenteon tueksi

Terveys- ja huollon laki 30.12.2010/1326

8a§ Sosiaali- ja terveydenhuollon yhteiset palvelut. On sovellettava sekä terveydenhuollon että sosiaalihuollon säädöksiä, jotka potilaan edun mukaisesti turvaavat tuen tarpeita vastaavat palvelut ja lääketieteellisen avun

Mitä on ehkäisevä lastensuojelutyö, kun lapsi ei ole lastensuojelun asiakkaana

Lastensuojelulaki 13.4.2007/417
3a§ Kunta järjestää ehkäisevää lastensuojelua lasten ja nuorten hyvinvoinnin edistämiseksi, silloin kun lapsi ei ole lastensuojelun asiakkaana. Sillä edistetään, turvataan lasten kasvua, kehitystä sekä tuetaan vanhemmuutta. Ehkäisevää lastensuojelua on tuki ja erityinen tuki, jota järjestetään kasvatustyössä, nuorisotoimissa, neuvoloissa, sote-palveluissa

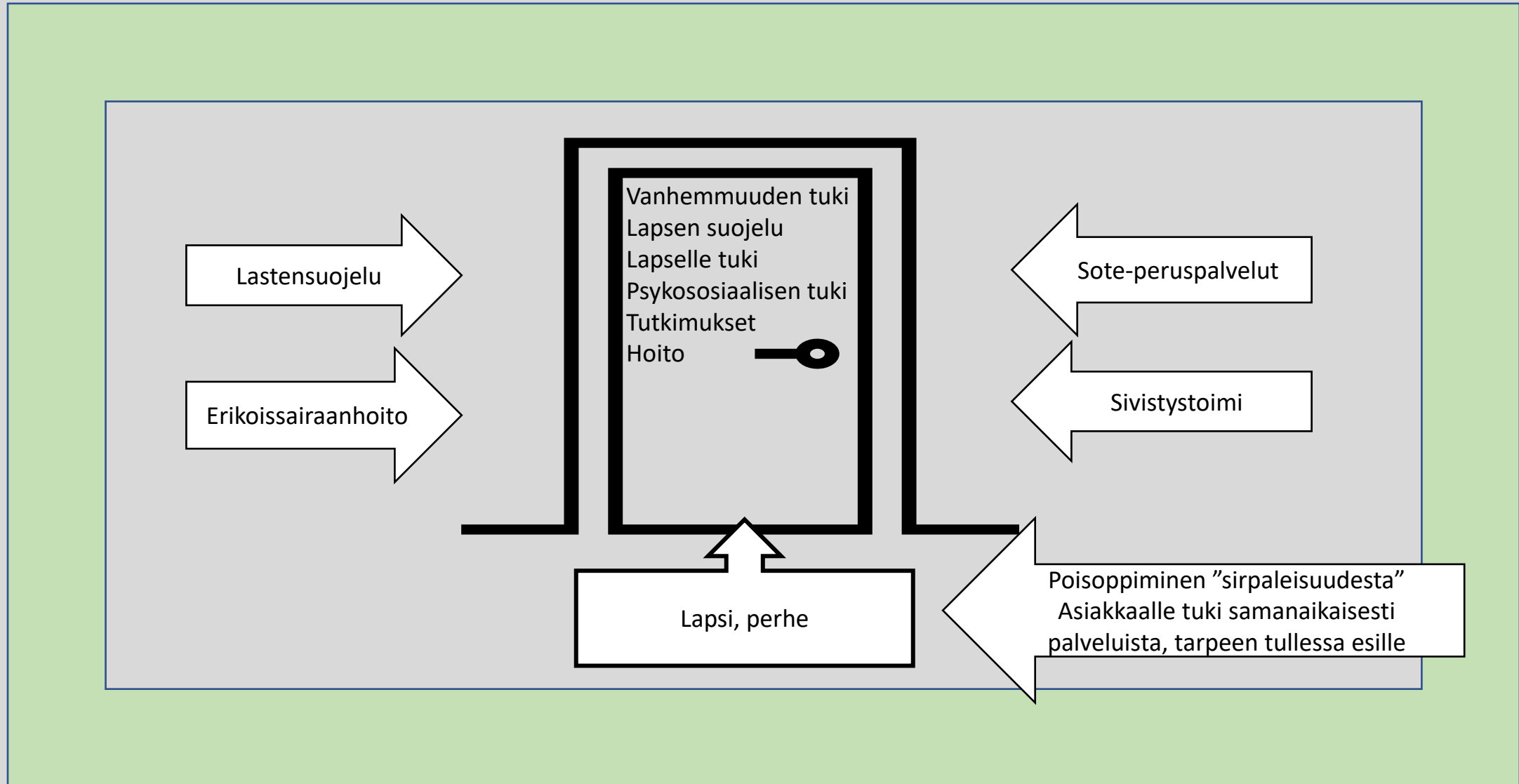
Perustuslaki 19§, julkisen vallan on turvattava jokaiselle riittävät sote-palvelut

Moni-
alainen
yhteistyö

Perheen kanssa tehtävä yhteistyö ja tiedon hankkiminen

- ❑ Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista
 - ❑ Perheeltä suostumus yhteistyöhön aina ensisijaisesti
 - ❑ Jos perheeltä ei saada suostumusta:
 - Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista 812/2000. Pykälän 16§ mukaisesti voidaan tietoja luovuttaa 17§ perusteella
- ❑ Tuetaan asiakkaan, perheen tilannetta yhdessä niiden palveluiden kanssa, jotka tarpeen perheen tilanteessa juuri sillä hetkellä
- ❑ Perheen kanssa tehtävään yhteistyöhön panostetaan. Tarkastellaan elämäntilannetta ja kokonaisuutta pohtien mikä on lapsen kannalta hyvä ratkaisu. Punnitaan vaihtoehtoja. Pohditaan yhdessä perheen kanssa (voimavara- ja ratkaisukeskeisyys). Pyritään löytämään tukimuotoja, jotka myös perhe hyväksyy -> luottamuksen rakentaminen, avoimuus, perhelähtöisyys, voimavarojen tunnistaminen.
- ❑ Asiakkaan asiassa pidettävä neuvottelu tulee järjestää lastensuojelun tarvetta arvioitaessa ja lastensuojelua järjestettäessä ([lastensuojelulaki 31§](#)) Neuvotteluna hyödynnetään systemaattisen mallin viikkotiimiä.
- ❑ Tiedon hankkiminen lastensuojelun tarpeisiin mm. konsultaation mallit, asiantuntijoiden lausunto ([Lastensuojelun käsikirja, Thl](#))
- ❑ [Terveystieteiden laissa 53a§](#) mukaisesti terveydenhuollon ammattilaisen on arvioitava onko potilaalla ilmeinen sosiaalihuollon tarve. Jos tarve on ilmeinen on ohjattava potilasta ottamaan yhteyttä sosiaalipalveluihin tai saadessaan potilaalta suostumuksen otettava yhteyttä sosiaalipalveluista vastaavaan viranomaiseen (terveydenhuollon ja sosiaalipäivystyksen yhteistyö thlaki 50a§, henkilön oikeudesta saada palvelutarpeen arviointi thlaki 36§) Sosiaali- ja terveydenhuollon yhteisistä palveluista säädetty terveydenhuoltolaissa 8a§

Monialainen tuki ja apu

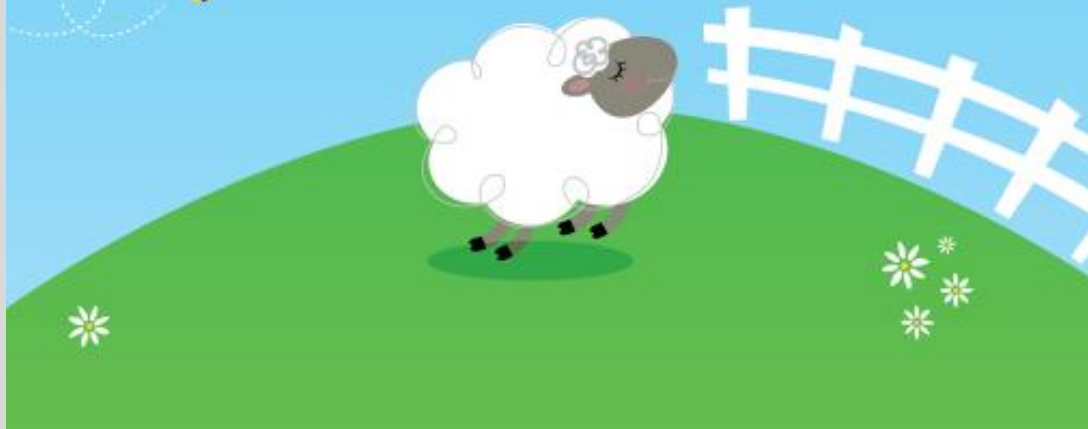




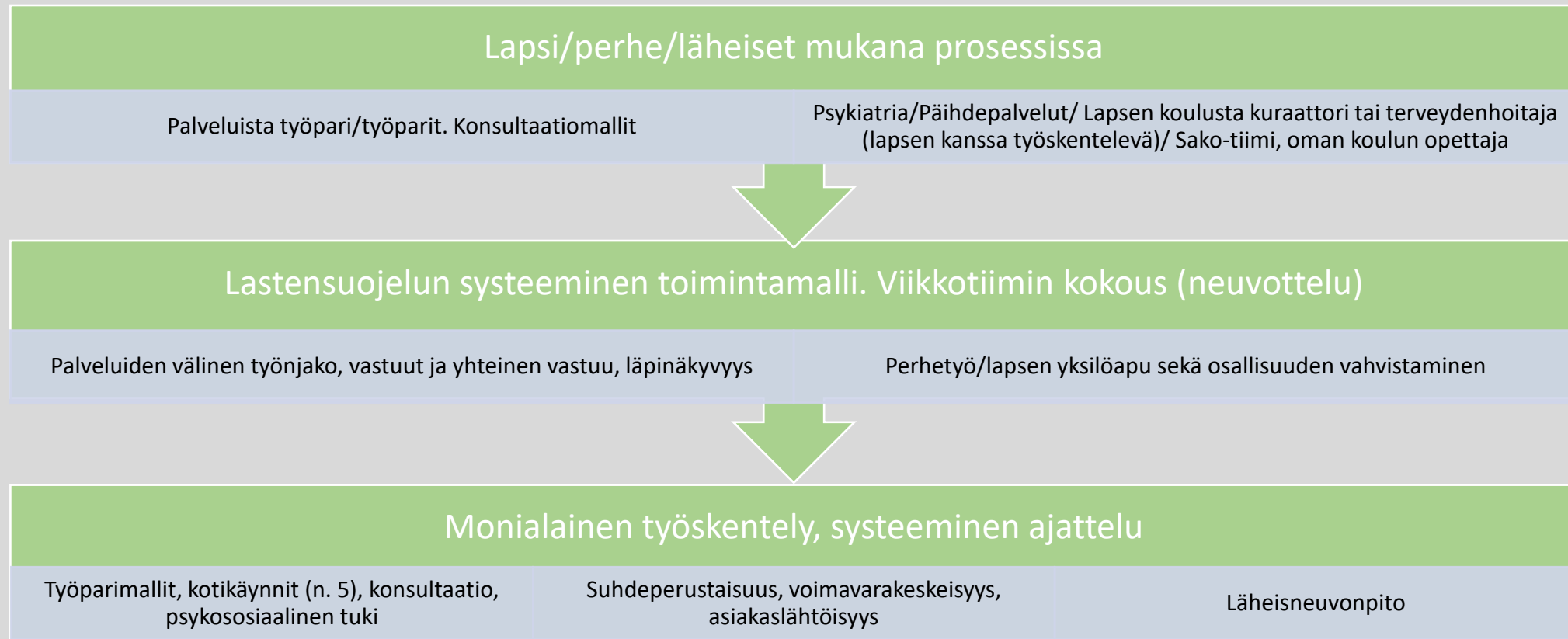
Millainen perheen arki on?
Millaisena arjen kokee lapsi
entä vanhemmat, entä
lähipiiri?
Millaista apua lapsi ja vanhemmat tarvitsevat?
Mikä auttaa?

Miten ympäristö
vaikuttaa lapsen
hyvinvointiin?

Etsitään
yhdessä
ratkaisuja

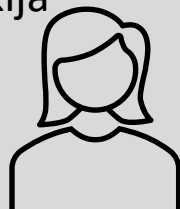


Systeminen toimintamalli ja monialainen yhteistyö lastensuojelun asiakkuudessa

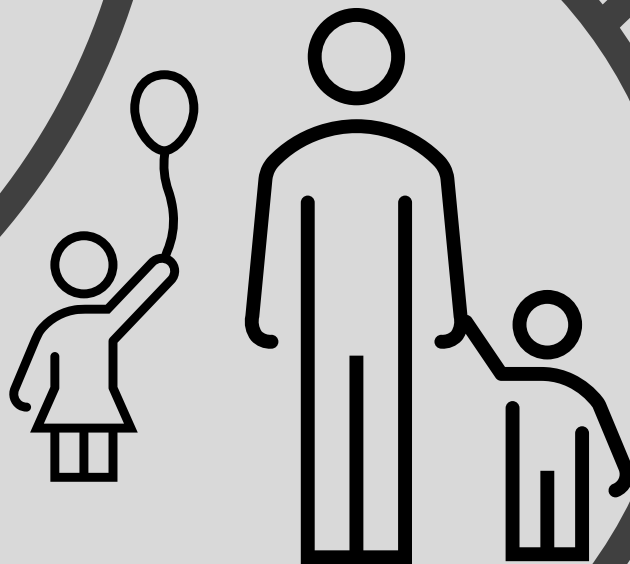




Lapsen vastuusosiaalityöntekijä
Sopii etukäteen lapsen
ja perheen kanssa asioista
mitä kokouksessa
käsitellään

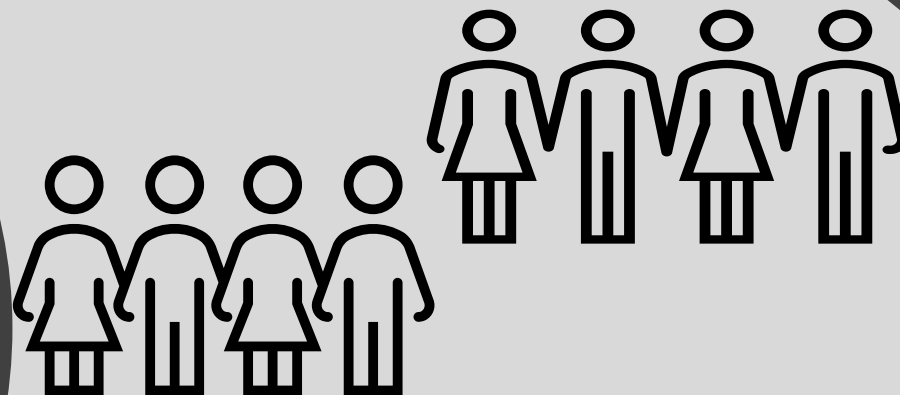


Konsultoiva sosiaalityöntekijä
Toimii puheenjohtajana kokouksissa
(Usein johtava sosiaalityöntekijä)
Toimii oman syty-tiimin johtajana



Lapsi, vanhemmat/perhe

Systeemisen toimintamallin viikkotiimi (neuvottelu)



Refleктоiva tiimi:
Perheterapeutti
Koordinaattori (kirjaa, huolehtii
asioiden läpikäymisestä)
1-3 asiakkaan tarvitsemista palveluista
(mm. koululta, psykiatialta,
päihdepalveluista tarpeen mukaan)
1-2 sosiaalityöntekijää



YHDESSÄ PERHEEN KANSSA, LAPSEN NÄKÖKULMA HUOMIOIDEN SYSTEEMINEN TOIMINTAMALLI

Systeemisen toimintamallin ydin:

- Systeemiteoreettisen ajattelun pohja ja perheterapeuttisia elementtejä
- Lapsen ja koko perheen kokonaisvaltaista tukemista
- Asiakaslähtöisyyttä: perheen tarpeet huomioidaan, yhteinen tuki
- Suhdeperusteisuus; suhteen luominen, kohtaaminen, luottamuksen syntyminen, jatkumo
- Voimavarakeskeisyys: auttaminen avointa, monialaista, yhteinen ajattelu perheen kanssa



SYSTEEMISEN TOIMINTAMALLIN VIIKKOTIIMI LAPSI, PERHE, LÄHEISET, MONIALAISET PALVELUT

1. Käydään ennalta oman työntekijän kanssa mitä työskentely tarkoittaa, ketä kutsutaan mukaan ja kuinka se etenee. Sovitaan myös asiat mitä tapaamisessa käsitellään.
2. Tapaamisen alussa kerrotaan toteutustapa. Jokainen vuorollaan saa puheenvuoron. Yksi työntekijä toimii puheenvuorojen jakajana. Kuuntelu on tärkeää, kun puhuja kertoo
3. Ensin puheenvuoron saavat perheenjäsenet, alussa sovitun mukaisesti. Perheenjäsenet voivat kertoa millaisia toiveita heillä on perheen tilanteen selvittämiseksi.
4. Työntekijät vuorollaan saavat puheenvuoron kertoa mitä ajatuksia heissä heräsi kun kuuntelivat
5. Puheenvuorot siirtyvät takaisin perheelle, jotka voivat pohtia kuulemaansa
6. Perheen työntekijät pohtivat vuorollaan, millaisia ajatuksia heräsi
7. Pohditaan vuorollaan, kuka voi työskennellä perheenjäsenten kanssa ja miten konkreettisesti auttaa omalta osaltaan
8. Tehdään muistio, jonka kaikki osapuolet voivat saada
9. Perhe voi kertoa halutessaan, miltä työskentely tuntui

Monialaisen työskentelyn prosessi lastensuojelu; avohuolto



Avohuollon tukitoimet ja monialainen yhteistyö

Lastensuojelu asiakkuus

- Lapsi- ja perhekohtainen lastensuojelu järjestetään tekemällä asiakassuunnitelma ja järjestämällä avohuollon tukitoimet
- Siirtyminen asiakkuuteen viipymättä
- Monialaisuus: ketä tarvitaan mukaan perheen tilanteessa?
- Lastensuojelun systemisen toimintamallin viikkotiimi (asiakas/perhe mukana)
- Lastensuojelun lapsen vastuusosiaalityöntekijälle työpari palveluista (vastuut, työnjako)
- Konsultaatio tarpeen mukaan
- Palvelut (sote ym)
- Lapsen haasteet koulunkäynnissä: sairaalakoulun sako-tiimissä konsultointi.
- Lapsen oman koulun konsultointi)
- Marak-työryhmä (vakavaa lähisuhdeväkivaltaa -> toimintaa suunnitellaan uudelleen alkavaksi)

Lastensuojelutarpeen selvittäminen ja vireilletulo 26§

Monialainen systeminen yhteistyö lastensuojelussa

- Syty-viikkotiimi: Tarpeen mukaiset monialaiset palvelut kutsutaan mukaan. Tiimissä sovittavaa: arvio tilanteesta, toimenpiteistä ja tarpeista. Yhteiset kotikäynnit (noin 5), vastuunjako (lapsi/nuori, vanhemmat), toimistokäynnit (vö-käynnit) määrä ja tavoitteet
- Monialainen asiakassuunnitelma linjassa hoito- ja kuntoutussuunnitelman kanssa. Sisällöstä sovitaan viikkotiimissä yhteisesti
- Perheterapeutti, voimavarakeskeinen työskentely
- Sovitaan arviointi n 3 kk:n päähän
- Perhepirkon hyödyntäminen (Sukupuoli, vahvuudet, tavoitteet, toimenpiteet)

Monialainen yhteistyö (shl 41§, Ls 14§) ja Ls 15§

Arviointi

- Syty-viikkotiimi
- Vaihtoehtoisesti läheisneuvonpito
- Läpikäydään toteutuneet tavoitteet, arvioidaan tilanne ja tarve, perhe mukana.
- Sovitaan jatkotoimenpiteistä yhteiselle työskentelylle, mitä muutettava, mikä toiminut
- Monialainen työskentely (tarpeen mukainen) voidaan sopia toiset 3kk tai lyhyempi aika.
- Muut vaihtoehdot jatkotyöskentelylle mm. monitoimijainen avoperhekuntoutus
- Tai päätetään työskentely ja sovitaan jatko palveluiden ja asiakkaan kanssa tarpeen mukaisesti

Asiakkaalta suostumus, kirjataan asiakassuunnitelmaan

Jatkotyöskentely

- Aika max toiset 3 kk
- Toimitaan ja työskennellään yhteisten tavoitteiden mukaisesti
- Sovitaan läheisneuvonpito, jos sijoitusuhka suuri
- Vaihtoehtoisesti voidaan yhdessä perheen kanssa suunnitellusti käynnistää monitoimijainen avoperhekuntoutus kotiin päin tehtävänä, laituskuntoutuksen sijasta

Yhteistyö on mahdollista vanhemman kieltäessä-> harkinta, kirjaus

Loppuarviointi

- Max 6 kk aloituksesta
- Tarkastellaan yhteistä työskentelyä, arvioidaan tavoitteiden saavuttamista
- Läpikäydään perhetyön jatkosuositukset
- Läheisneuvonpito jos tarve ja ei ole järjestetty (Lsl 32§) prosessin aikana aiemmin
- Loppuyhteenveto viipymättä, tavoite 2 viikon kuluttua loppuarvioinnista, asiakkaalle kasvotusten tai toiveen mukaan toisin

Vertaistuki lapselle (ryhmätoiminta)

Milloin yhteistyötä tarvitaan?

Huoli huoltajista, vanhemmuudesta

- ❑ Lapsen kasvuolosuhteet vaarantavat tai eivät turvaa lapsen terveyttä ja kehitystä;
- Huolta lapsen (molempien)vanhempien/huoltajien päihderiippuvuudesta -> yhteys päihde- ja riippuvuuspalveluiden infoon, konsultaatiopyyntö (Muu kuin lastensuojelu; tee myös lastensuojeluilmoitus, (heitteillejättö, kaltoinkohtelu)
- Huolta vanhempien terveydentilasta.
 - Mielenterveysongelmat huoltajalla-> lapset puheeksi – keskustelu yhdessä huoltajien kanssa ja perheinterventio. Tarvittaessa konsultaatiopyyntö aikuispsykiatria
 - Somaattinen sairaus, joka vaikuttaa lapsen hyvinvointiin ja lapsi oireilee voimakkaasti -> Lapset puheeksi –keskustelu ja/tai tarvittaessa konsultaatiopyyntö terveydenhuoltoon missä huoltaja hoidossa. Tuki lapselle tarpeen mukaan
- Huoltoriidat-> selvitä tilannekuva ->lapsen hyvä tilanne neuvonpito (tulossa vuoden 2023 aikana, pilotointi alkaa v.2023 alusta)
- Lähisuhdeväkivalta -> Kokkolan ensi- ja turvakoti
- Lapseen kohdistuva väkivalta tai epäily -> rikosilmoitus ja lapsen kaltoinkohtelun ohjeen mukainen toiminta (jos vanhempi osallisena, ei tiedonantoa. Yhteys ensin sosiaalipäivystykseen)

Huoli perheen lapsesta

- ❑ Kun lapsi käyttäytymisellään vaarantaa terveyttään ja kehitystään;
- Huolta lapsen (alle 18.v) päihteidenkäytöstä, riippuvuuksista-> yhteys päihde- ja riippuvuuspalveluiden infoon, konsultaatiopyyntö palaset-intervention mahdollisuuden kartoitus
- Lapsen mielenterveyden haasteet (itsetuhoisuus, riippuvuudet, ahdistuneisuus, masennus, joka vaikuttaa päivittäisiin toimintoihin) ->
 - konsultaatiopyyntö lastenpsykiatria (alle 13.v) / yhteys lapsen omahoitajaan, jos tiedossa. Lapsi (13-18.v) yhteys akutiimiin tai jos tiedossa on hoitosuhde yhteys omahoitajaan
- Lapsi ei käy koulua tai selittämättömiä poissaoloja 120 tuntia tai enemmän ->
 - konsultoi sako-tiimissä. Poissaoloja vähemmän, mutta huoli oireista ja koulunkäynnin laiminlyönnistä -> lapset puheeksi-keskustelu huoltajien ja lapsen sekä sovitusti lapsen oman opettajan kanssa yhdessä sekä toimintasuunnitelman mukaisesti toimiminen tilanteessa.

Yhteystietoja

Kriteerit/ asiakasryhmä	Palvelu, työntekijän yhteystiedot Työpari/konsultaatio
Haastavat huoltoriidat, riitaiset erotilanteet	Lapsen hyvä tilanne neuvopito. Yhteys neuvotteliijaan lapsiperheiden palvelunohjauksen kautta puh 068263011 (tulossa v. 2023 aikana)
Lähisuhdeväkivalta (lapsen kodissa tapahtuva, perheen sisällä jne) Akuutit väkivaltatilanteet	Ensi- ja turvakoti Aina puh. 0443360056 (ohjaa asiakas soittamaan, vaihtoehtoisesti myös yhdessä voitte soittaa, asian tullessa ilmi) Turvakoti Ensi- ja turvakodin esitteet yksiköissä, asiakkaiden nähtävillä
Lapseen kohdistuva väkivalta tai seksuaalinen hyväksikäyttö ja epäily	1. Ota ensin yhteys sosiaalipäivystykseen 2. Yhteys poliisi puh 029 5447496 (pariton vko) 029 5447426 (parillinen vko), Pietarsaaren alue puh 029 5447702 3. Ilmoitus lapseen kohdistuvasta rikosepäilystä –lomake (THL) Lasta –lomake (tarkista käyttö esihenkilöltäsi) Tee lastensuojeluilmoitus
Alle 18-vuotiaiden lasten tekemät rikokset ja rikosten teon epäily sekä päihteiden käyttö	Poliisi (tai muu viranomaistaho) tekee lastensuojeluilmoituksen rikoksesta/ tapahtuneesta sekä toimeksiannon ankkuritiimille. Ankkuritiimi puh 040-4882904
Rikollisuutta, päihteiden käyttöä, koulua käymättömyyttä, aggressiivista käytöstä, mielenterveysongelmaa. (Useita vakavia pulmia)	Lastenpsykiatria, nuorisopsykiatria, asiakkuuteen tarvitaan lähete. Soiten lyhytaikaisen sijaishuollon yksikkö Saraste Päihde- ja riippuvuuspalvelut (päihteiden käyttö, riippuvuudet)
Paljon poissaoloja koulusta, koulua käymättömyyttä	Sairaalakoulu, puh044-7809310

Asiantuntijaryhmät

Moniammatillisen asiantuntemuksen turvaaminen (*lastensuojelulaki 14§*) Asiantuntijaryhmän rooli on konsultoiva. Lisäksi asiantuntijoiden osallistuminen lastensuojelun neuvotteluihin sekä asiantuntijalausuntojen saaminen on turvattava

- *Pääsääntönä pidetään, että ryhmän jäsenet koostuvat asiakastyötä tekevistä työntekijöistä ja mahdollisuus tarvittaessa konsultoida virkamiehiä, lakimiestä jne. Ryhmän kokonaisuus ryhmän kerroilla voi vaihdella sen mukaan, ketä milloinkin tarvitaan mukaan.*
- Asiantuntijaryhmän tehtävänä on avustaa sosiaalityöntekijää:
 - Lapsen huostaanottoa koskevien asioiden valmistelussa
 - Lapsen sijaishuoltoa koskevien asioiden valmistelussa
 - Lastensuojelun työn toteuttamisessa, erityisesti vaativissa tilanteissa
 - Ja antaa tarvittaessa lausuntoja päätöksenteon tueksi (*Lastensuojelun käsikirja*)

Toimintaan juurtuneet asiantuntijaryhmät Soiten alueella

- Sairaalakoulun konsultoiva tiimi, sako-tiimi. Sako-tiimin jäsenet: sairaalakoulun rehtori ja konsultoivat opettajat, sairaalakoulun terveydenhoitaja, lastenpsykiatrian ja nuorisopsykiatrian asiantuntijat, lastensuojelun johtava sosiaalityöntekijä, sairaalakoulun kuraattori
 - Perheen kanssa sovitaan konsultaatiosta (lupa-lomake). Tilanteet käsitellään anonymisti.
 - Tiimin tarkoitus on auttaa löytämään lasten tilanteeseen apua kiireellisyyden ja tarpeen mukaisesti, kun kyseessä koulun käynnin haasteet. Monialaisuus hyödyttää avun saamista.
- Monialainen palvelutarpeen arviointi –asiantuntijaryhmä (perhesosiaalityön tueksi)
- Marak-ryhmä; ryhmän toimintaa suunnitellaan uudelleen aktiiviseksi (lähisuhdeväkivalta)

Pohdintaa asiantuntijaryhmien jatkokehittämis ehdotukseksi

❑ Ehdotuksia jatkokehittämiseen:

- Ammattilaisten sähköinen konsultaatiokanava perhekeskuspalveluissa. Ilmoitus tulee nimetyille vastuuyksikön työntekijöille, jotka ovat sitoutuneet vastaanottamaan konsultaatiopyynnön. Vastaajina eri vastuualojen ammattilaisia (esim. sosiaalityöntekijä, psykiatrian sh, fysioterapeutti, toimintaterapeutti, ravitsemusterapeutti, terveydenhoitaja, perusterveydenhuollon lääkäri). Vastaajina toimisivat ne ammattilaiset, jotka kulloinkin voivat asiantuntemusta käyttää. Kaikki ammattilaiset organisaation sisällä voivat käyttää konsultaatiokanavaa ja konsultoida ammattilaisia. Vastausviive huomioitava suunniteltaessa. Asiakastilanne avataan pulmakohtaisesti ja anonyymisti
 - Osaaminen kasvaa
 - Tukee omaa työtä
 - Mahdollistaa perheen palveluiden tarpeen arvioinnin sekä toimintakyvyn kartoituksen ja sen tarpeet
 - Helpottaa avaamaan perheelle lapsen ja perheen tilannetta sekä avun ja tuen tarvetta
- Syty-viikkotiimiä hyödynnettäisiin lastensuojelun ja perhesosiaalityön asiakkuuden arvioinnissa, palvelutarpeen arvioinnissa, asiakkuuden siirtymisessä