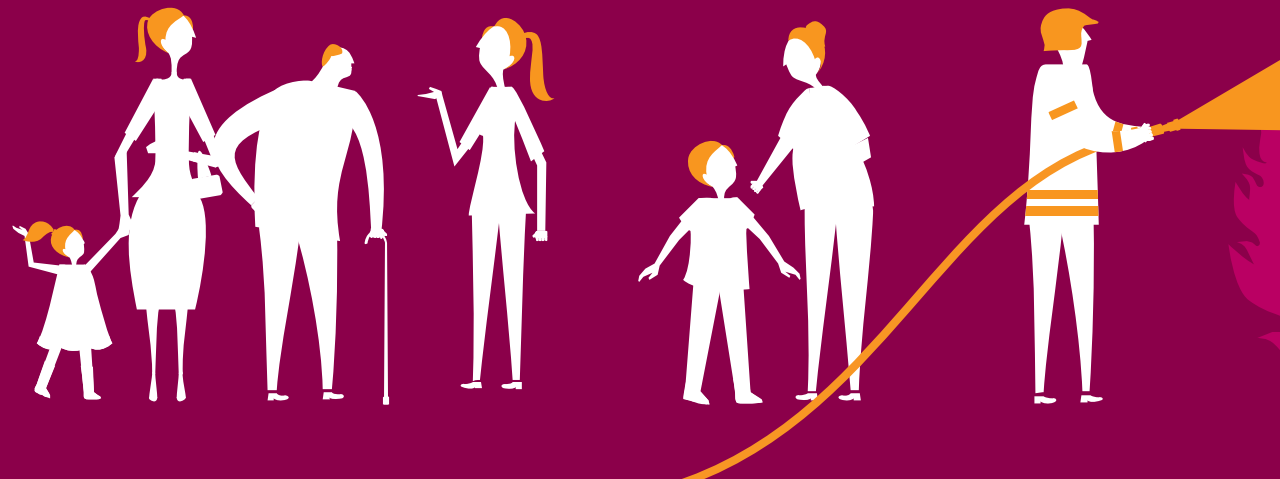


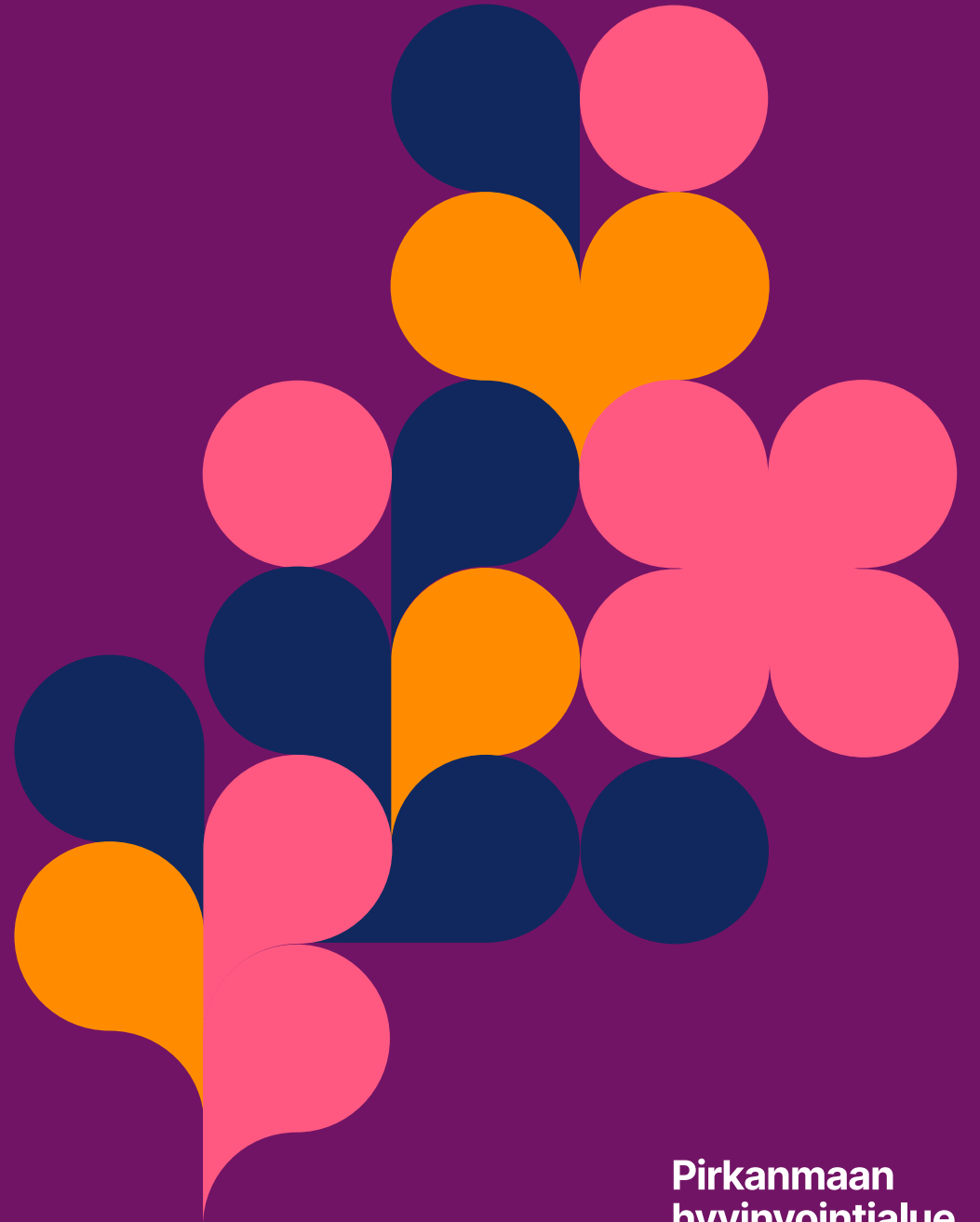
Opiskeluhoitopalvelut hyvinvointialueelle – case Pirkanmaa

Koulu- ja opiskeluterveydenhuollon verkostopäivä (THL)
14.12.2022

Terveyspalvelut ja opiskeluhoito,
toimialuejohtaja Tuire Sannisto
Opiskeluhoollon palvelujohtaja Marja Nurmi-
Vuorinen



Yleistä valmistelusta

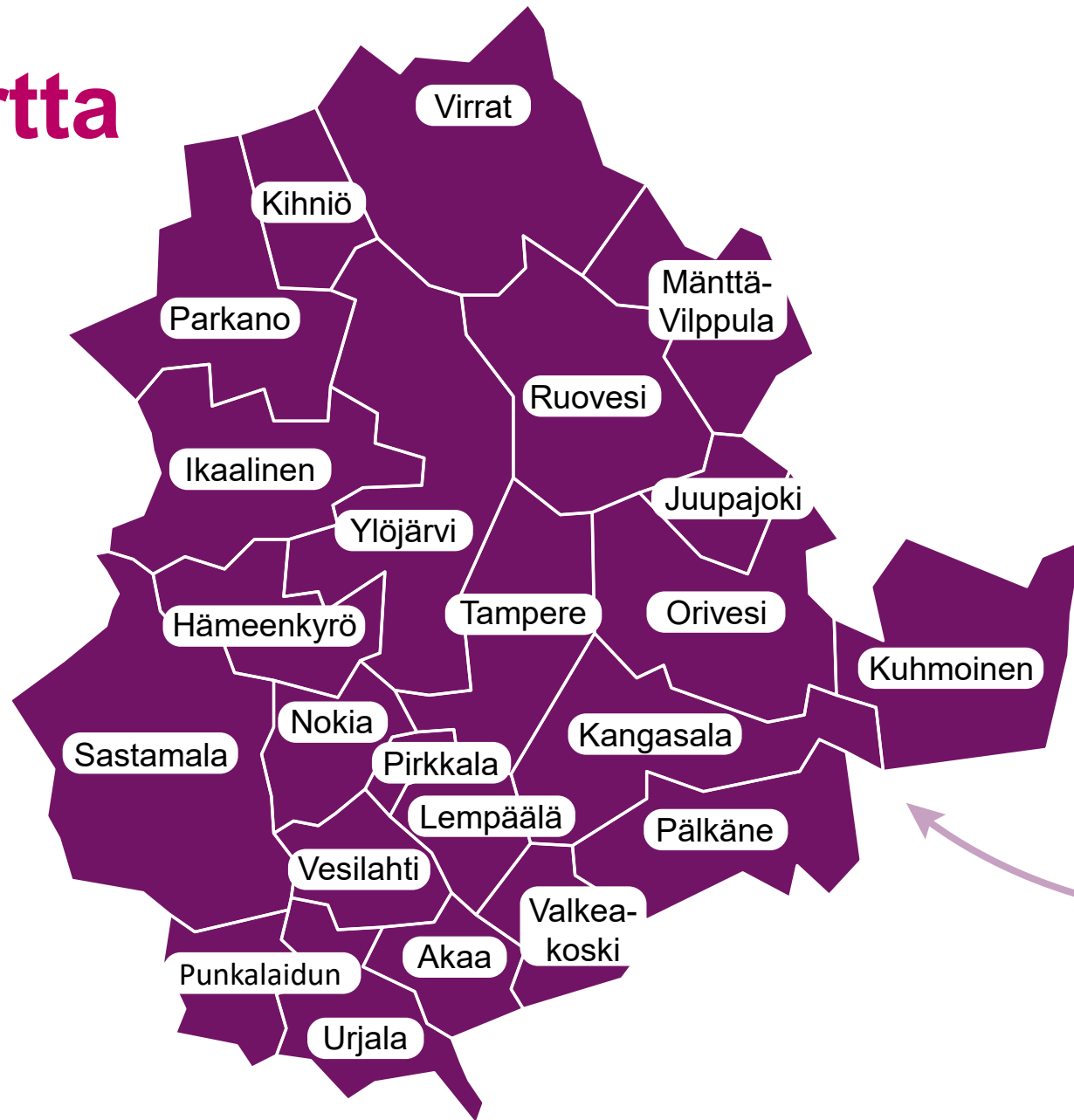


Pirkanmaan hyvinvointialue

- Pirkanmaan hyvinvointialue on asukasmäärältään **Suomen suurin hyvinvointialue**
- Pirkanmaan hyvinvointialueella asuu yhteensä **yli puoli miljoonaa asukasta**
- Hyvinvointialue toimii **23 kunnan** alueella
- Alueelle tulee yhteensä **noin 19 000 työntekijää**, joten hyvinvointialueesta syntyy Pirkanmaan suurin työnantaja



Kartta



Pirkanmaan
hyvinvointialue

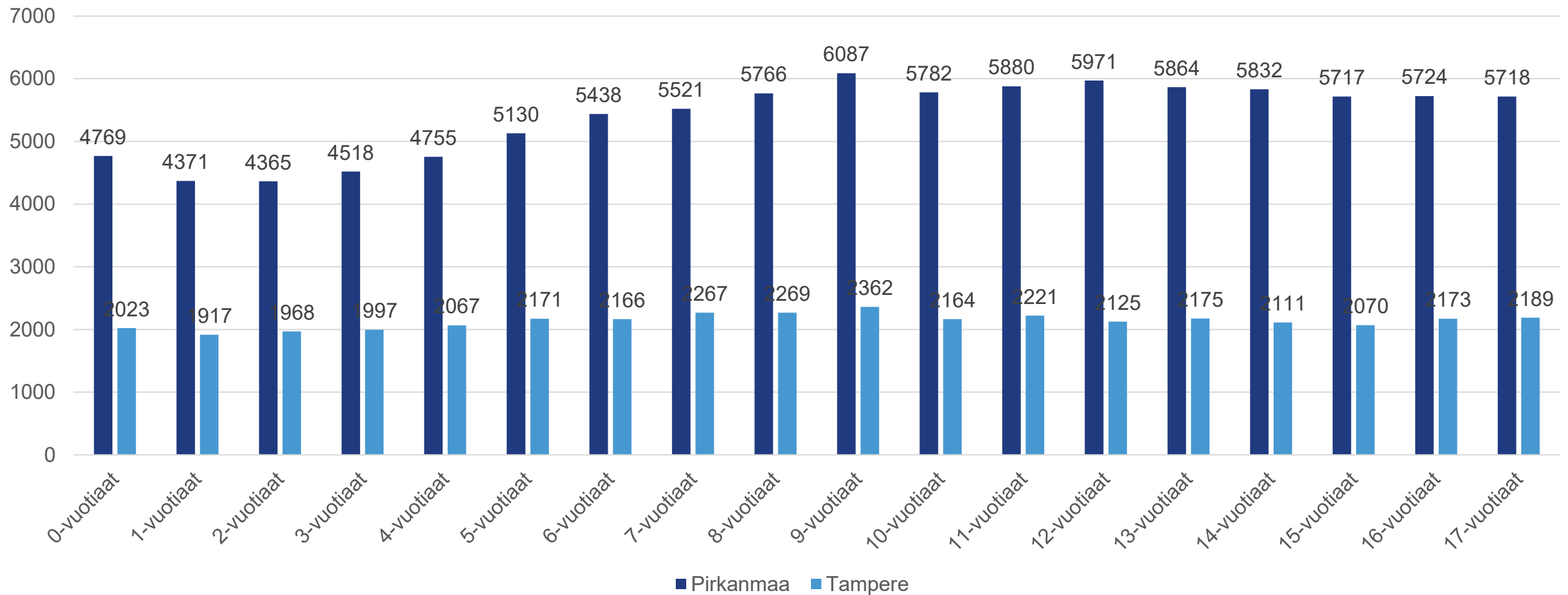


Alaikäinen väestö Pirkanmaa & Tampere 31.12.2021

Pirkanmaan
hyvinvointialue

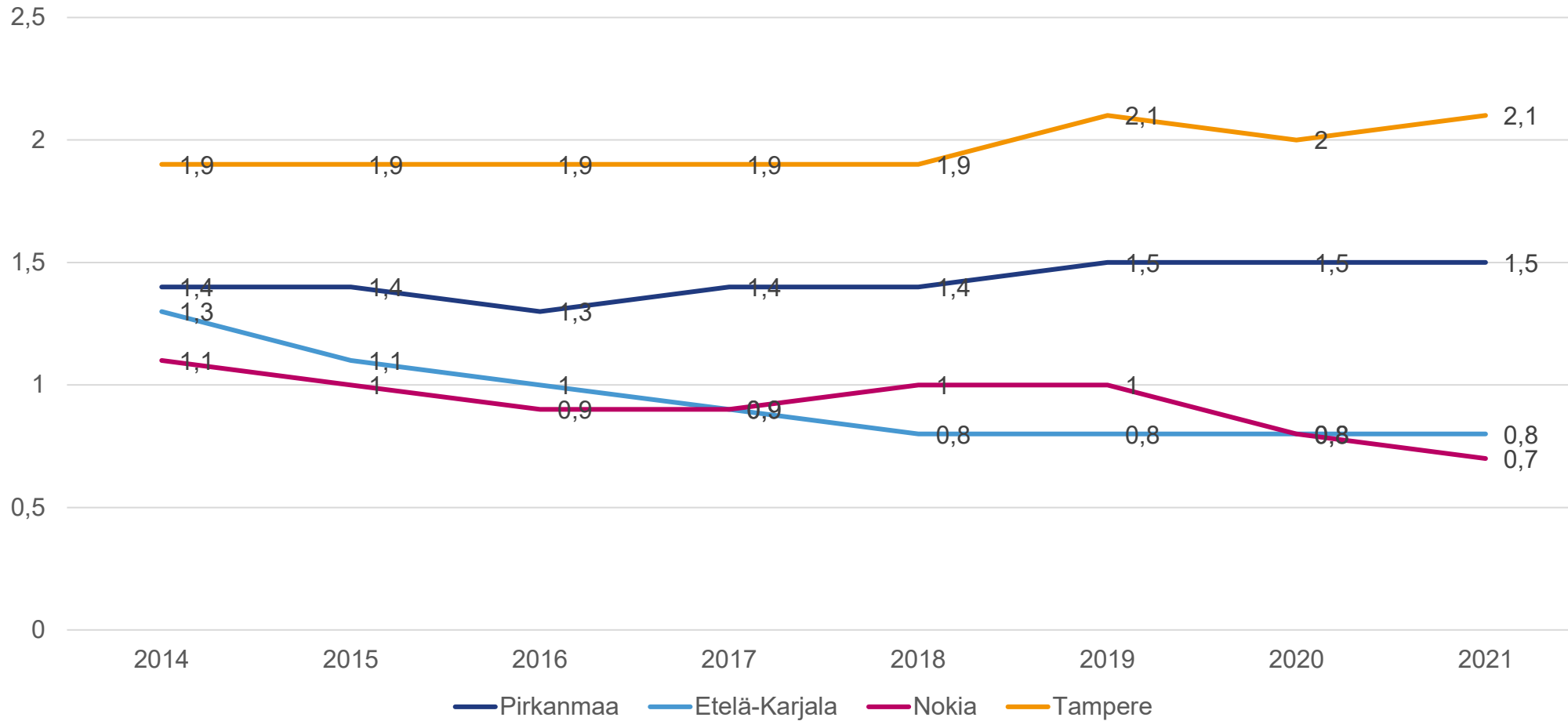
0-17-vuotiaita Pirkanmaa: 97 208

0-17-vuotiaita Tampere: 38 378



Kodin ulkopuolelle sijoitetut 0 - 17-vuotiaat, % vastaavanikäisestä väestöstä

Pirkanmaan
hyvinvointialue



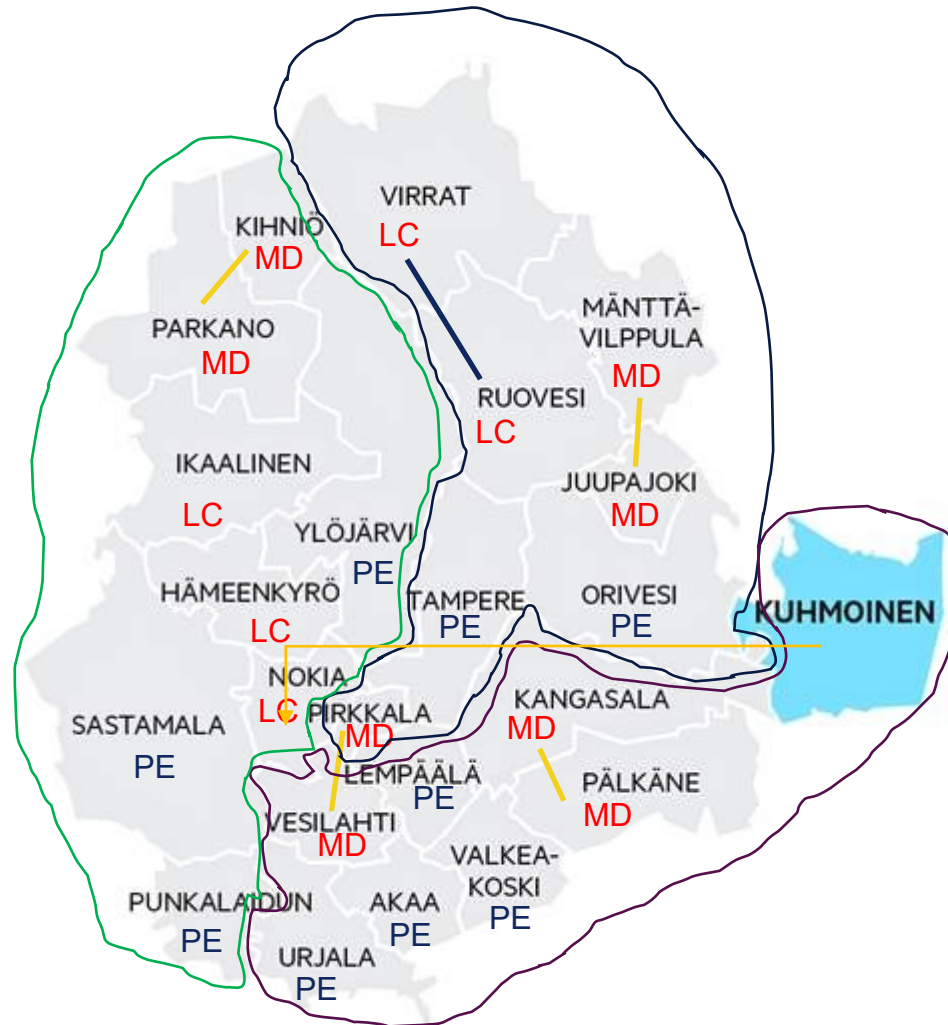
Miten opiskeluterveydenhuollon sairaanhoitopalvelut on järjestetty?

(Kysely alueen kuntiin syksyllä 2022)

Pirkanmaan
hyvinvointialue

	Terveystenhoitaja				Lääkäri			
	Oppilaitoksella	Keskitettyssä oth:n toimipisteessä	Terveys- asemalla	Jossain muualla, missä?	Oppilaitoksella	Keskitettyssä oth:n toimipisteessä	Terveys- asemalla	Jossain muualla, missä?
Hämeenkyrö	X		X				X	
Kuhmoisten terveyskeskus / Jämsä	X						X	
Nokia			X	Hoidontarpeen arvio voidaan tehdä opiskeluterveydenhuollon toimipisteessä			X	
Mäntänvuoren terveys oy / Mänttä-Vilppula ja Juupajoki	X				X			
Lempäälä	X				X		X	Opiskelijan oman paikkakunnan terveysasemalla
Parkanon terveyskeskus		X				X		
Sastamalan seudun sosiaali- ja terveyspalvelut / Sastamala ja Punkalaidun	X			Kiireelliset asiat kiirevastaanotossa, osa mielenterveysasioista suoraan koululla	X		X	Kiireelliset asiat kiirevastaanotossa, osa mielenterveysasioista suoraan koululla
Valkeakoski	X		X		X		X	
Tampereen kaupunki / Tampere ja Orivesi	X	X	X		X	X	X	
Pirkkalan yhteistoiminta-alue, Pirkkala	X				X		X	
Keiturin sote / Virrat ja Ruovesi	X				X		X	
Akaan terveyskeskus / Akaa ja Urjala	X		X				X	
Ylöjärven terveyskeskus	X				X			
Ikaalinen			X				X	

Terveydenhuollon järjestelmät 2023



ALUEELLISET KOKONAISUUDET (tietojärjestelmät alueellisen toiminnan näkökulmasta)

- Lempäälä – Vesilahti – Valkeakoski – Akaa – Urjala – Kangasala – Pälkäne - Kuhmoinen (käytössä Pegasos, 2 erilaista Mediatia/Sagaa)
- Nokia – Sastamala – Punkalaidun – Ylöjärvi – Hämeenkyrö – Ikaalinen – Parkano - Kihniö (käytössä Pegasos, 3 erilaista Lifecarea ja 1 Mediatia)
- Tampere – Pirkkala – Orivesi – Mänttä-Vilppula – Juupajoki – Virrat - Ruovesi (käytössä Pegasos, 2 erilaista Mediatia, 1 Lifecare)

Huomioita valmistelusta

- Hyvinvointialueen toimeenpanon valmistelu alkoi 2021 pienellä valmisteluorganisaatiolla ja mm. jaostotyöskentelyllä
- Peruspalvelut-työryhmän alaisuuteen muodostettiin **Lanupe-palveluiden työnyrkki** ja sille **alatyöryhmiä**, ml. opiskeluhuollon työryhmät
- Hyvinvointialuevalmistelun organisaatiossa ei opiskeluhuollon sisältöosaajia
 - **Työskentely oto**
 - Aikatauluhaasteet
 - Tampereen kaupungin koulu- ja opiskelu-terveydenhuollon suunnittelijan työpanos



Muutosvalmistelun organisoituminen kevästä 2022

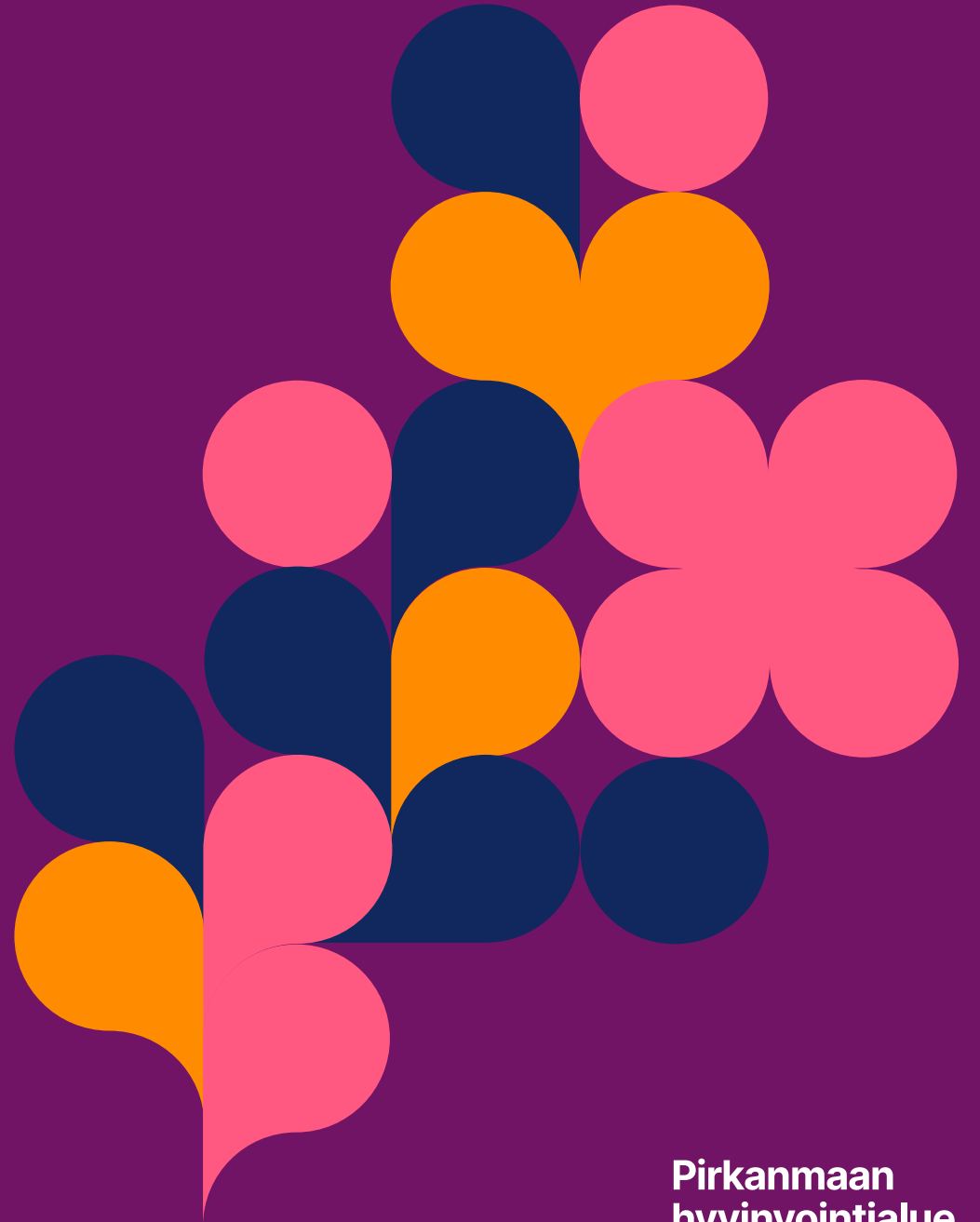


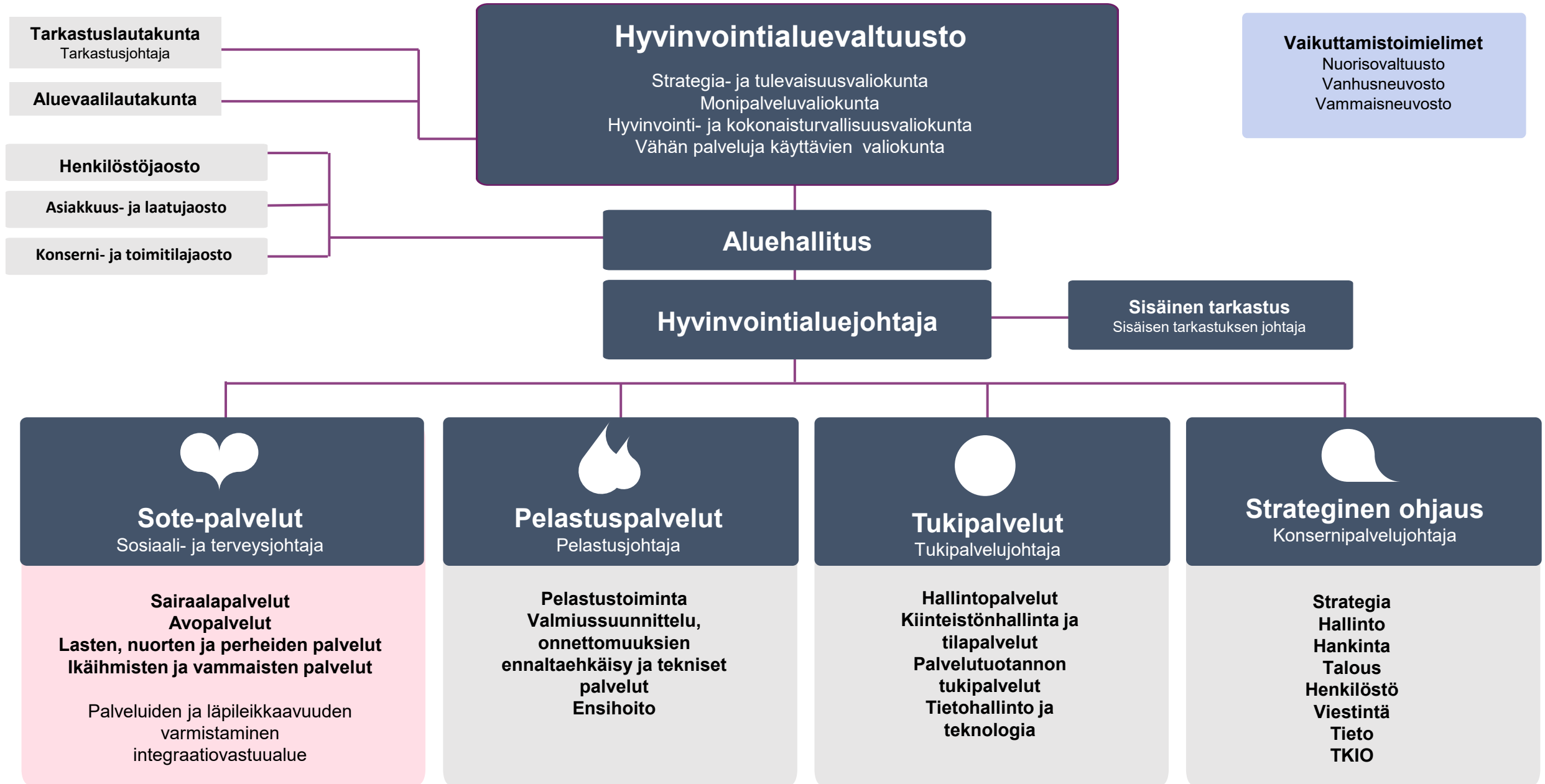
Huomioita valmistelusta 2

- **Alueellinen Tulevaisuuden sote-keskus –hanke (PirSOTE)** tukenut osaltaan valmistelua
 - Alueen PirSOTE-hankeen Lape-kokonaisuuden (perhekeskus) opiskeluhuollon suunnittelija
 - Tampereen PirSOTE-kokonaisuuden (perhekeskus) hanketyöntekijä
 - Muotoja: oph-verkostotilaisuudet, tuki työryhmätyölle ja henkilöstötilaisuuksille, tiedonkeruu ja analysointi ym.
- Organisoitumisessa pyrkimyksenä luoda rakenteet tukemaan **palveluintegraatiota ja yhteistyötä**
 - Lasten, nuorten ja perheiden palveluiden kokonaisuus (Lanupe)
 - **Opiskeluhuolto haluttiin koota suositellusti yhteen organisaatioon**



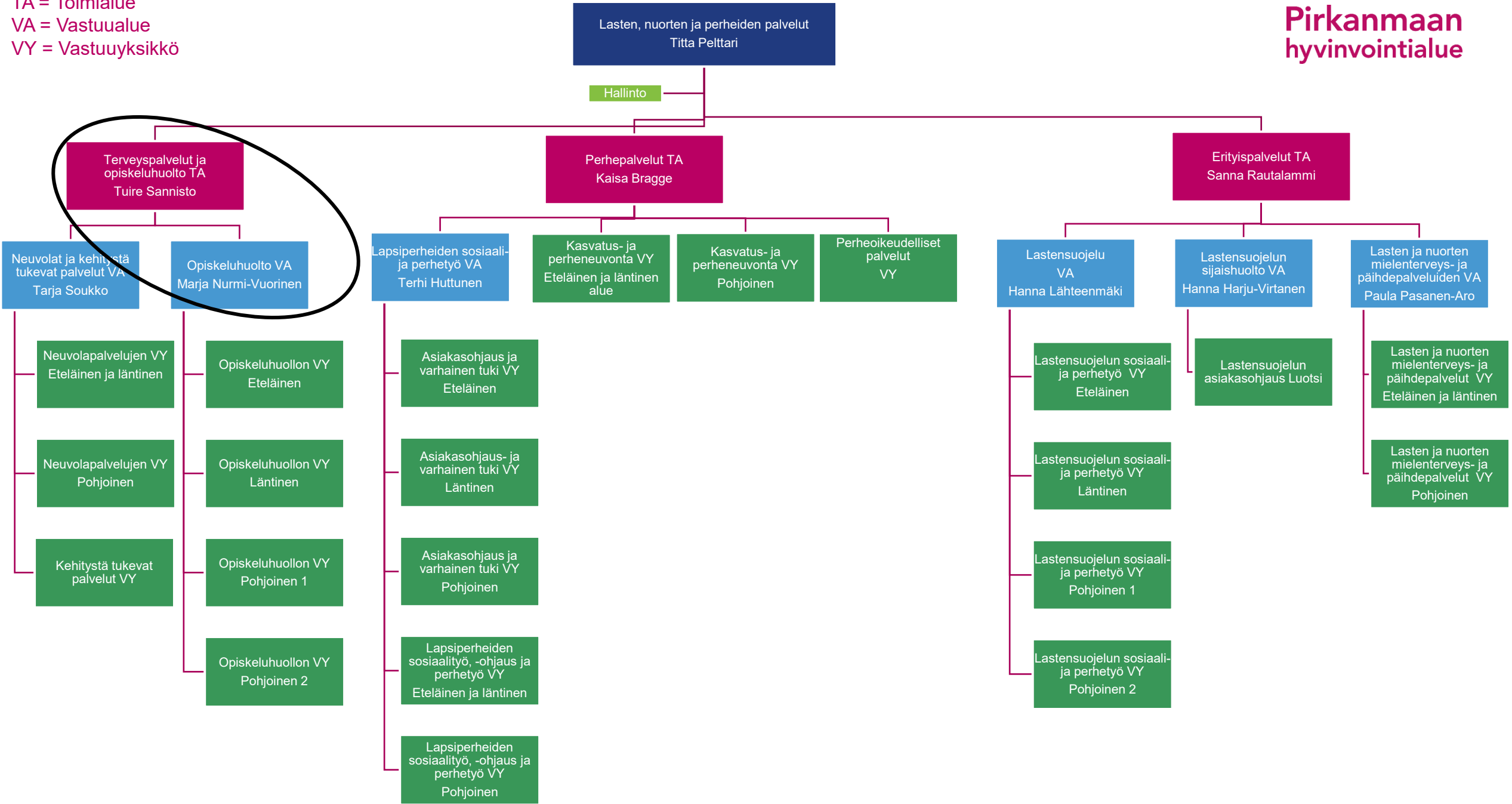
Organisoituminen





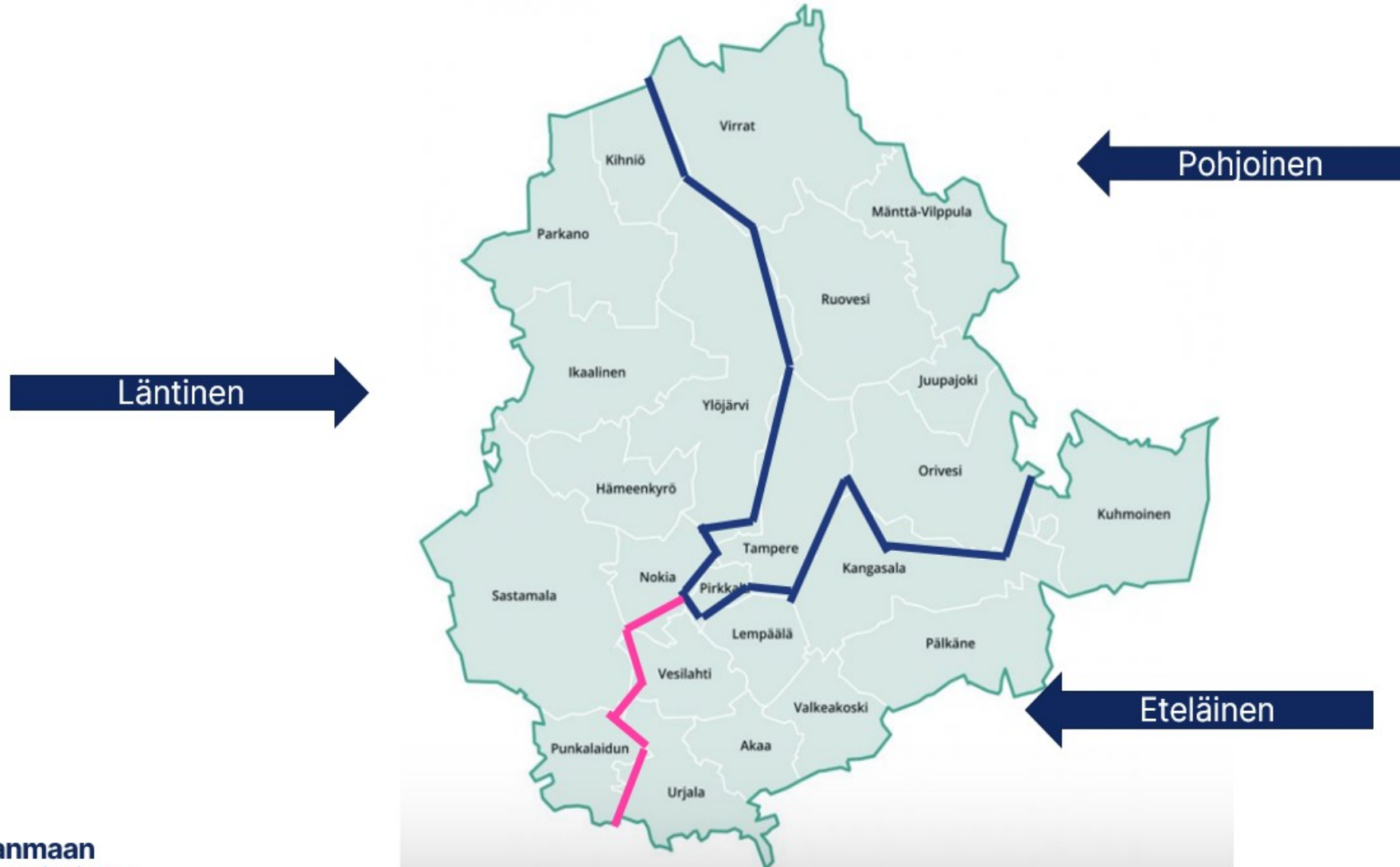
Pirkanmaan hyvinvointialue

P = Palvelulinja
TA = Toimialue
VA = Vastuualue
VY = Vastuuyksikkö



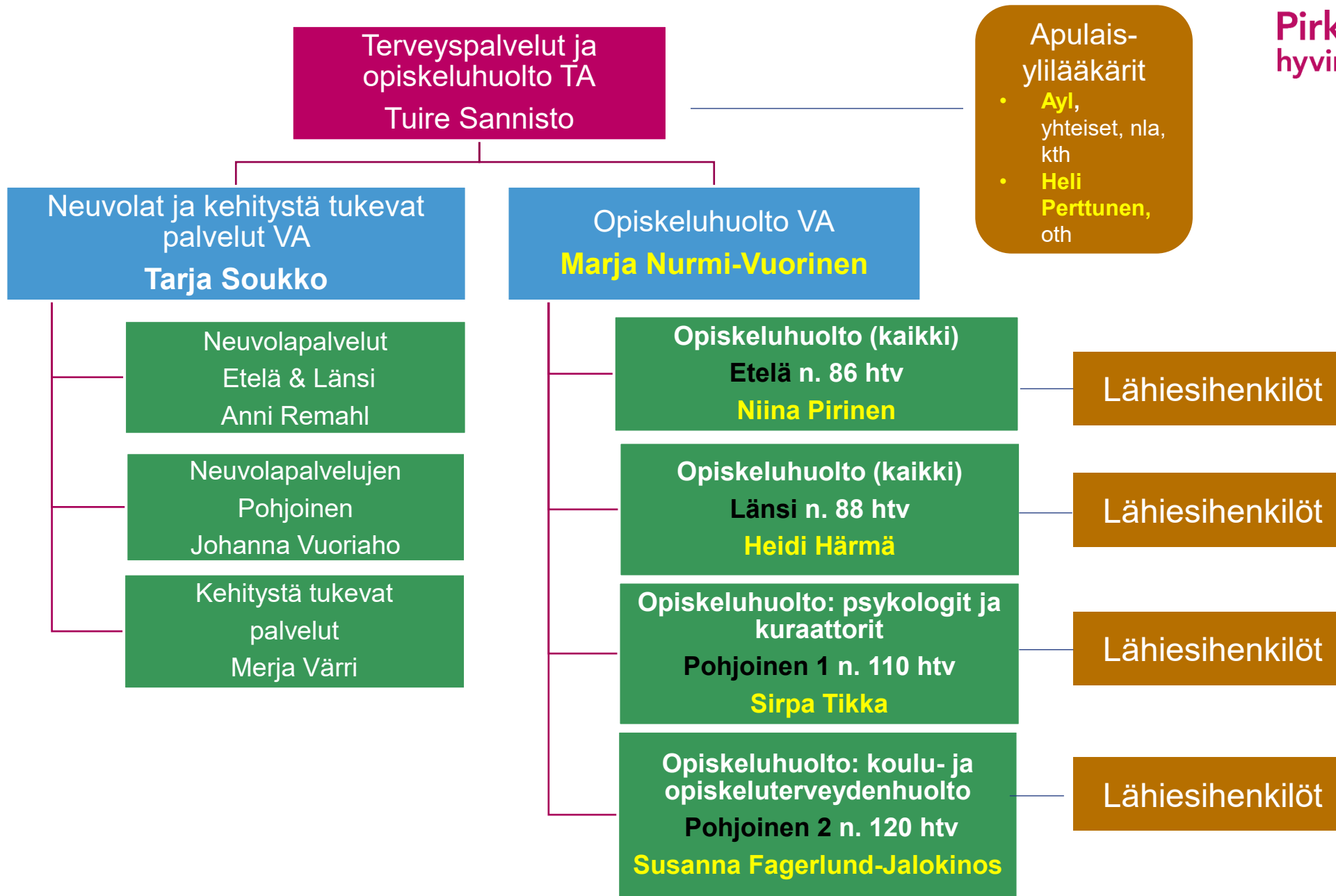
Lähijohtamisen alueet

Pirkanmaan
hyvinvointialue



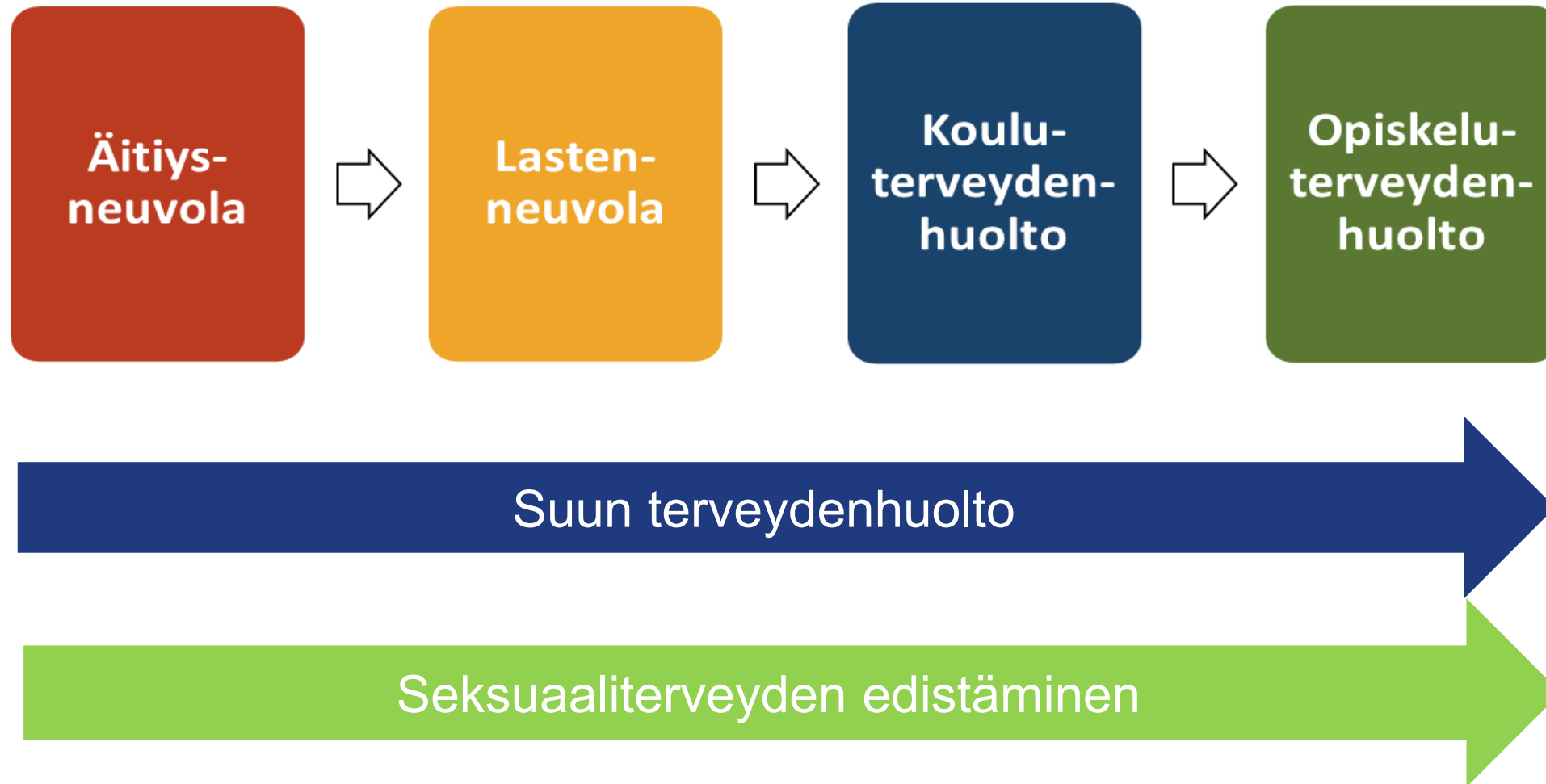
Pirkanmaan
hyvinvointialue

TA = Toimialue
VA = Vastuualue



**Pirkanmaan
hyvinvointialue**

Terveyspalveluiden jatkumo



Opiskeluhuollon valmistelun työryhmät





Opiskeluhuollon järjestämisen työryhmä

- **Jäsenet** opiskeluhuollon eri ammattiryhmien edustajia sekä sivistystoimen edustajia ympäri Pirkanmaata
- Työskentelyaikataulu 4/2022-12/2022, työtä täydentämässä alatyöryhmät

- Työskentelyn **sisältöä mm.:**

Opiskeluhuollon henkilöstö Pirkanmaalla, kokonaisuuden hahmottaminen; erilaiset kyselyt

Erilaisten organisaatiomallien työstäminen ja ehdotukset vaihtoehtoisista malleista

Opiskeluhuollon laatukäsikirjojen tarkastelu ja työstäminen

Yhdyspintatyö, yhdyspintarakenteiden tarkastelu, mm. alueellinen opiskeluhoitosuunnitelma ja alueellinen opiskeluhuollon yhteistyöryhmä

OKM-hankehaun maakunnallisuuden tukeminen (yhteisöllisen työn laatukäsikirja/Pirkanmaa v. 2023)

Keskustelua tärkeistä teemoista kuten henkilöstön veto- ja pitovoimatekijät, opiskeluhuollon erilaisten kyselyiden tulosten tarkastelu jne.

Koulu- ja opiskeluterveydenhuollon alatyöryhmä

- **Kokoonpano**

Koulu- ja opiskeluterveydenhuollon edustajia laaja-alaisesti ympäri Pirkanmaata, sekä työntekijöitä että esihenkilötehtävissä olevia

- **Tehtäviä**

Laatukäsikirjojen työstäminen

- Kouluterveydenhuolto
- Opiskeluterveydenhuolto

Keskeisten ratkaistavien kysymysten priorisointi

Kyselyiden laatimiseen ja analysointiin osallistuminen

Verkostoituminen, kokonaisuuden (moninaisuuden) hahmottaminen, vuorovaikutus



Psykologi- ja kuraattoripalveluiden alatyöryhmä



Kokoonpano

Psykologi- ja kuraattoriedustajia eri puolilta Pirkanmaata, esihenkilöitä ja työntekijöitä

Tehtäviä

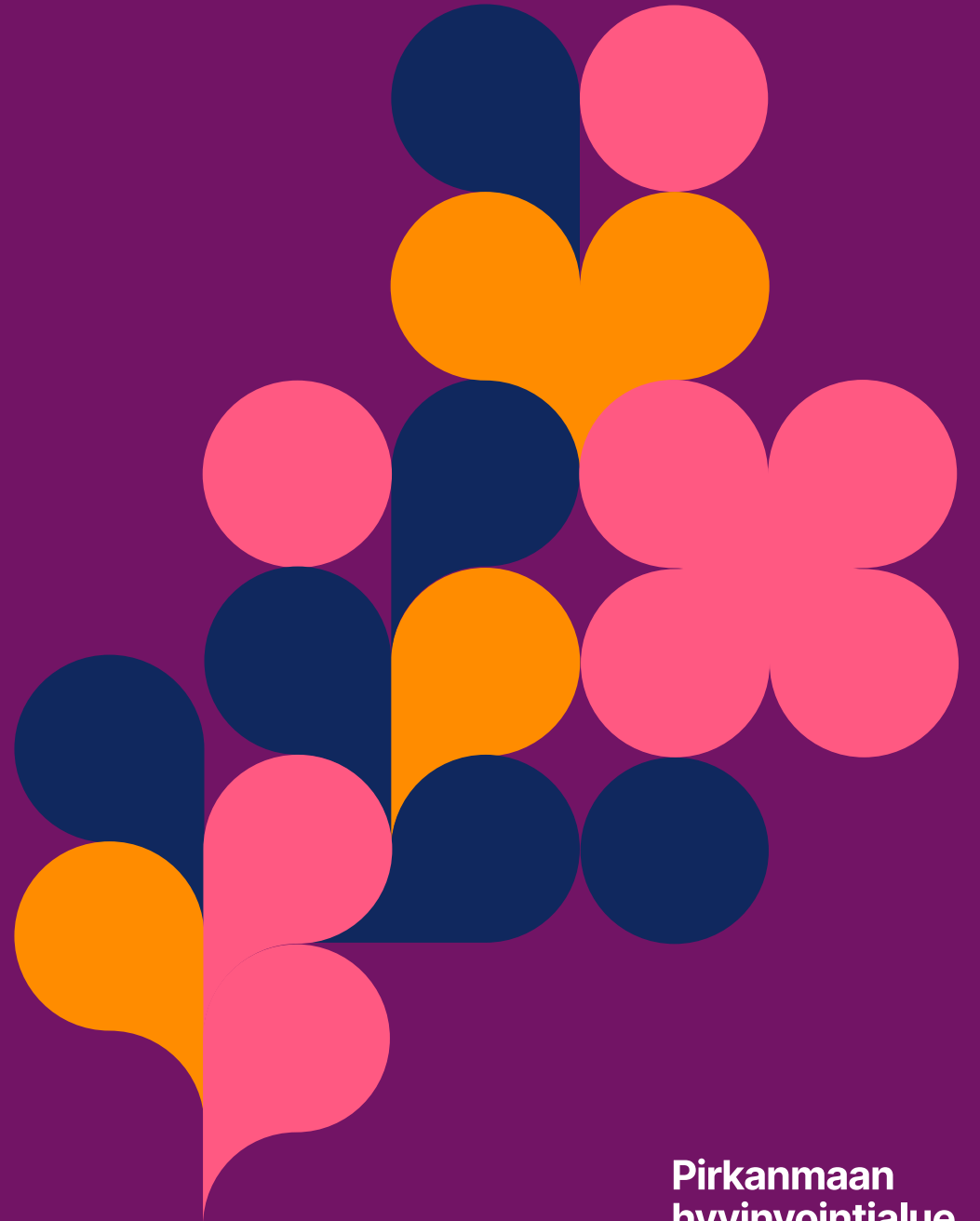
Työntekijäkysely psykologeille ja kuraattoreille; infotilaisuudet kyselyn tuloksista

Sisällöllisiä keskusteluita mm. vastaavan kuraattorin työnkuva, psykologin tutkimukset, yhteisöllisen opiskeluhuoltotyön kehittäminen ja kirjaaminen, rekrytointivaikeudet...

Psykologin ja kuraattorin tehtävänkuvien koonti ja tarkastelu

Laatukäsikirjan työstäminen

Laatukäsikirjat



Laatukäsikirja



- **Tehtävänanto** lasten, nuorten ja perheiden palvelulinjalle:
- Tuotamme lasten, nuorten ja perheiden palveluihin yhtenäisen laatukäsikirja-dokumentin, joka on asiakkaidemme luettavissa
- Dokumentissa on kuvattu oleelliset palveluun pääsyyn, sisältöön sekä palvelun laatuun liittyvät elementit.
- Laatukäsikirjan sisältö on lupaus asiakkaillemme siitä, että näin meillä toimitaan. Samalla se on myös toimintaohje työntekijöillemme.
- Opiskeluhuollossa työstetty **kolmea eri laatukäsikirjaa**: kouluterveydenhuollon, opiskeluterveydenhuollon ja psykologi- ja kuraattoripalveluiden laatukäsikirjat
- Yhtenäinen työstämisen pohja

Laatukäsikirjan otsikoita



Palvelulupaus

Tavoitteet

Palvelun saannin kriteerit, ehdot ja ohjautuminen

Lainsäädäntö, suositukset, ohjeistukset

Suunnitelmallinen työskentely ja laadun varmistavat elementit

Kirjaaminen potilastietojärjestelmiin

Monialaisen työn yhteiset työmenetelmät

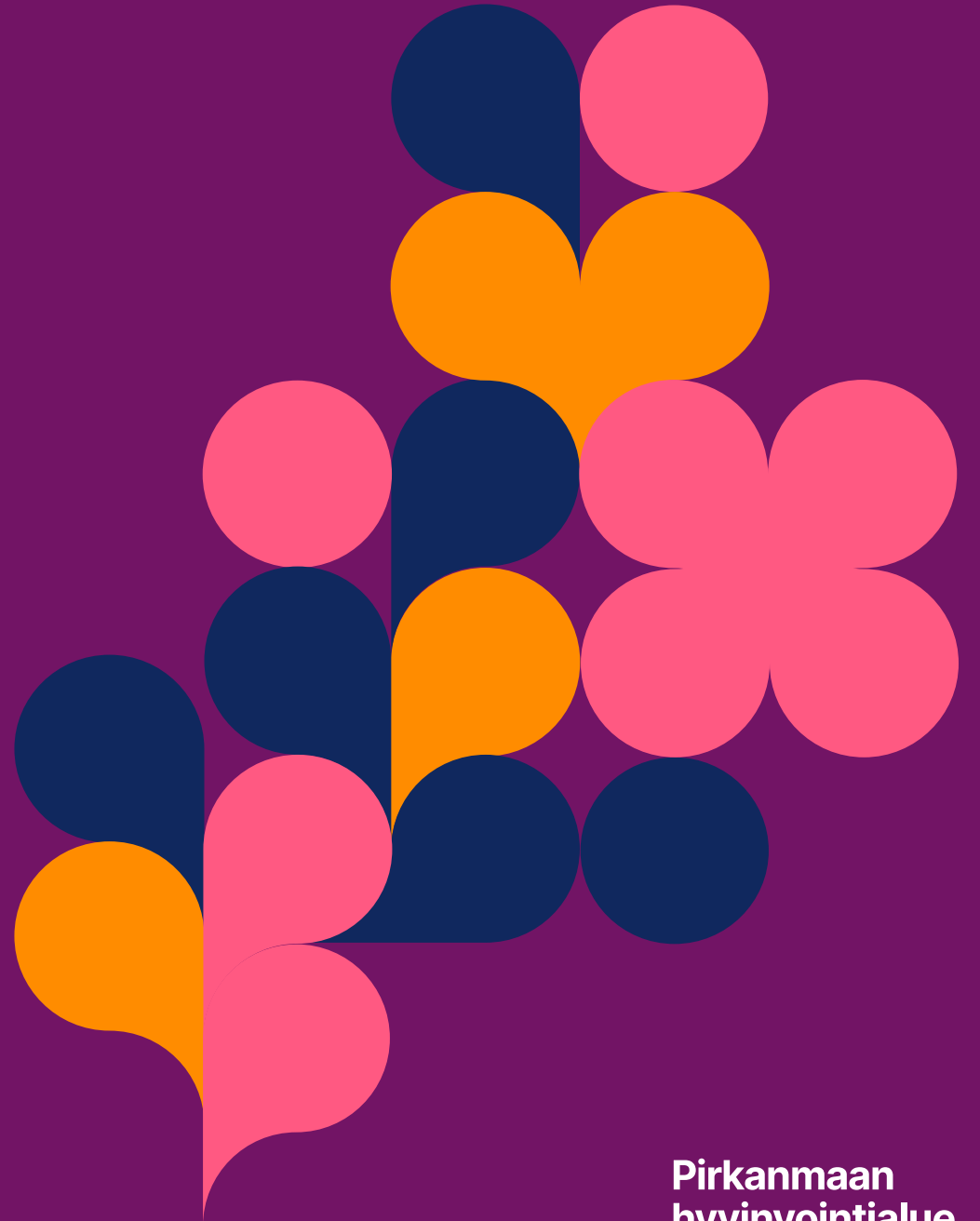
Näyttöön perustuvat työmenetelmät

Mitoitus ja resurssitarpeet

Henkilöstön hyvinvointi ja osaamisen varmistaminen

Omavalvonta ja riskienhallinta

Tulevaisuuden kehittäminen



Opiskeluhuollon kehittämisen teemoja hyvinvointialueella



Opiskeluhuollon **asiantuntijatiimimallin** kehittäminen ja jalkauttaminen

Yhteisöllisen opiskeluhoitotyön yhtenäistäminen ja kehittäminen (ml. kirjaaminen)

Kouluterveydenhuollon terveystarkastusohjelman yhtenäistäminen

Opiskeluterveydenhuollon sairaanhoidon suuntaviivat ja yhdyspinta Avopalveluihin

Psykologin tutkimukset hyvinvointialueella –koulupsykologin tutkimukset

Opiskeluhuollon vastaavan kuraattorin tehtävänkuva ja palvelut

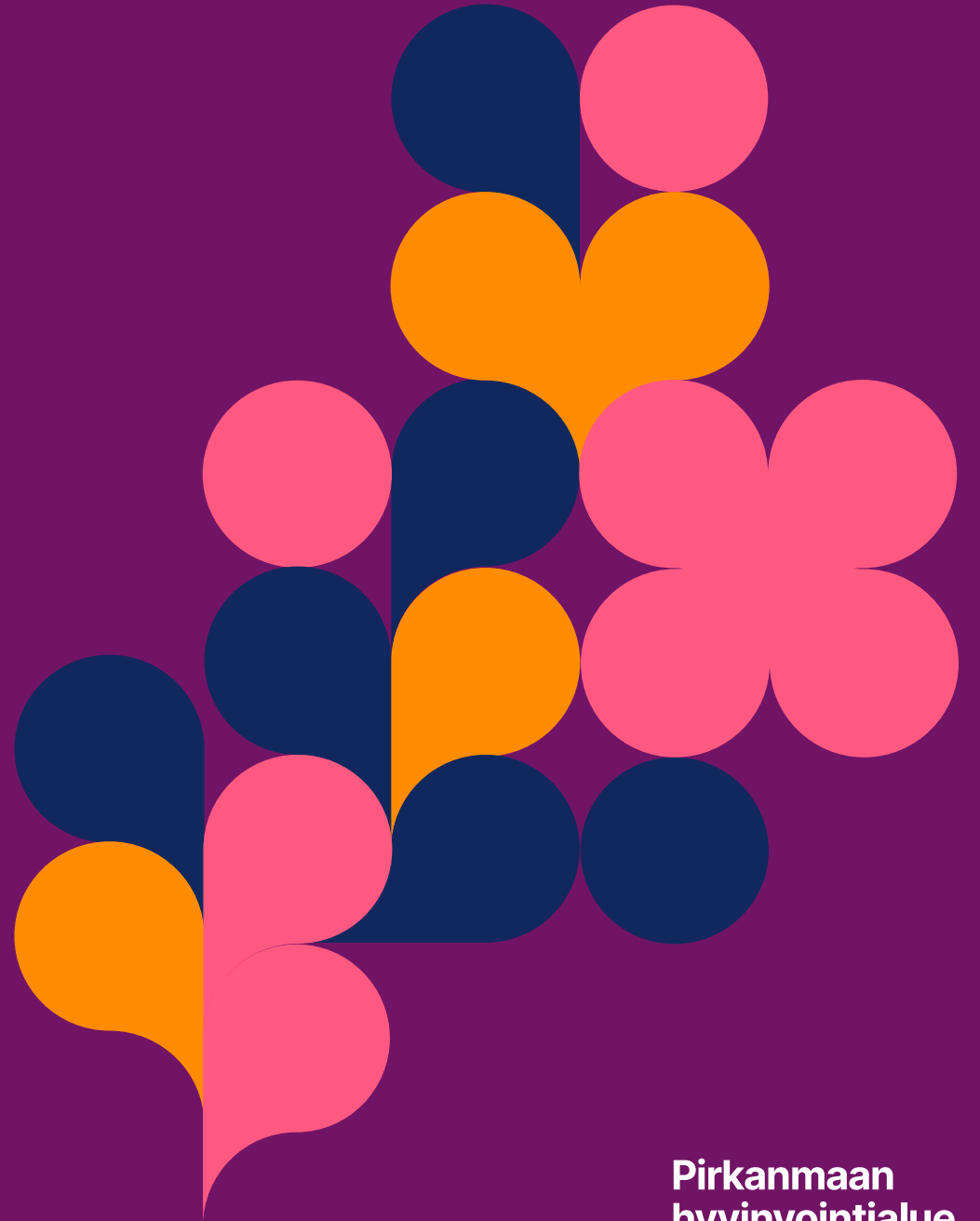
Opiskeluhuollon **kriisityön** järjestäminen ja tuki

Opiskeluhoitotyön **vaikuttavuuden** arviointi

Pedagogisen tuen tiimien käytännöt

Opiskeluhuollon **SOME**-työ

Yhteistyö kuntien ja koulutuksen järjestäjien kanssa





Tulevia yhteistyön rakenteita

Alueellinen opiskeluhuollon yhteistyöryhmä n. 30 hlöä

Valmistelu käynnissä, tavoitteena toiminnan käynnistyminen tammikuun loppupuolella 2023

Yhteistyöryhmälle perustetaan alatyöryhmiä (esim. esiopetus, perusopetus, toinen aste; näin varmistetaan mahdollisimman laaja osallisuus

Alueellinen opiskeluhuoltosuunnitelma

Perustuu koulutuksenjärjestäjän suunnitelmiin, jotka otetaan uudistettuina käyttöön 1.8.2023 alkaen

Suunnitelma valmiina loppuvuodesta 2023

Yhteisöllisen työn laatukäsikirja Pirkanmaalle, yhteistyössä koulutuksen järjestäjien kanssa

Perhekeskustoiminnan organisoituminen ja toimintasuunnitelma – opiskeluhuollon osallisuus

Alueellinen lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelma

Yhteistyön rakenteita ja yhteyshenkilöitä



Paikallinen taso

Koulujen ja oppilaitosten omat työntekijät ja heidän lähiesihenkilönsä

Oppilaitoskohtainen yhteisöllinen oppilas-/opiskelijahuoltoryhmä

Kuntien opiskeluhuollon ohjausryhmät

Alueellinen taso

Lähijohtamisalueiden palvelupäälliköt

Alueellinen edustuksellisuus eri työryhmissä

Hyvinvointialuetaso

Terveyspalvelut ja opiskeluhuolto -toimialueen toimialuejohtaja

Opiskeluhuollon palvelujohtaja

Alueellinen opiskeluhuollon yhteistyöryhmä ja alatyöryhmät



Ajankohtaista

- Oppilas- ja opiskelijatiedon tiedonsaantiin ja Wilman käyttömahdollisuuksiin liittyvä vaikuttamistyö
- Lähiesihenkilötyön alustava suunnittelu
- Turvallisen siirtymän varmistaminen
- Alueelliset Teams-tilaisuudet opiskeluhuollon väelle joulukuussa (täydentävät ammattiryhmä- sekä toimialue-, vastuualue-, palvelulinja- ja hyvinvointialuetason & kuntakohtaisia tilaisuuksia)

Millaista tukea lääkärit toivovat siirtymävaiheessa?

(koonti Koulu- ja opiskeluterveydenhuollon lääkärit kohti hyvinvointialuetta - tilaisuudesta 14.10.2022)

- Tiedottaminen
 - Ajantasaisesti päivittyvää tietoa toteutuneista muutoksista.
 - Tiedottamisen rajaaminen keskeisiin asioihin
 - Konkreettista tietoa (sähköpostin siirto, kuka on tuleva esihenkilö, ketkä kuuluvat omaan tiimiin, tietojärjestelmäohjeet, läheteiden teko siirtymävaiheessa)
 - Selkeää, yksiselitteistä viestintää
 - Ei tietoa ripotellen tai useaan kertaan ja montaa reittiä pitkin
- Yhtenäistäminen
 - Yhtenäiset ohjeet mm. kirjaamiskoodit, käytänteet
 - Kunnissa erilaisia resursseja - miten taataan yhtenäiset palvelut?
 - Yhtenäiset ohjeet, mm. miten tarkastuksen toteutetaan ja mitkä ovat tarkastusten sisällöt
 - Tietoa sallituista eroavaisuuksista toimipisteiden välillä
- Kehittäminen
 - Kannustamista paikallisen kehittämisen jatkamiseen
- Yhteistyö
 - Kollegojen tuki yli kuntarajojen
 - Yhteisöllisyyttä ja verkostoitumista tämän alan kollegoihin
 - Säännölliset yhteistyöfoorumit - mahdollisuus ventiloida, saa tietoa missä mennään, mitä suunnitelmia jne.
 - Apua alueellisten yhteistyöverkostojen luomiseen



HYVINVOINTIA
PIRKANMAALAISILLEKIN
ONKO TOTTAKAAN
ONNEKSI MEILLÄ ON ME
ME TEEMME SEN TODEKSI

Kiitos!

Tuire Sannisto

tuire.sannisto@pirha.fi

tuire.sannisto@tampere.fi

Marja Nurmi-Vuorinen

marja.nurmi-vuorinen@tampere.fi

www.pirha.fi

