

HAASTEET VALMENNUKSEN ALUSSA

- Puhelin (n. 8,8% väestöstä soittaa 14 vrk seurannassa)
- Hukka ja toimistotyön pirstaleisuus
- Työtehtävien epätasainen jakautuminen
- Kiirevastaanoton ruuhkat
- Jonot eivät toimi
- T3-ajat eivät tavoitteissa

ESIMERKKEJÄ MUUTOKSISTA

- Akuuttiajat lääkärille
- Hoitajan vastaanotto vuoronumerolla
- Jatkojen varaaminen ym. kohdistettu tiettyyn vuoroon
- Lääkärin konsultaatio ja soittoaikojen lisääminen
- LÄMÄ-hoitajan vastaanotto
- Fysioterapian suoravastaanotto
- Repun purku lisätöinä
- Asiakaspolun selkeyttäminen

TULOKSET

- Tehdyt muutokset selkiyttäneet asiakaspolkua
- Hoitajille kohdistettu toimistotyö vähentynyt
- Itse aiheutettua puhelinkysyntää vähennetty
- 2 vrk kiireellisyydellä lääkärin vastaanotolle
- Kontrolli- ja toimenpidejonojen purku
- Jonoista ollaan siirtymässä kutsujärjestelmään
- Soittoja ei hoideta vielä samana päivänä,
- mutta otamme edistysaskelia sitä kohti

ASETETUT TAVOITTEET

- Päivän puhelut hoidetaan samana päivänä 1.1.2023
- Lääkärin T3: 1.1.2023 14 vrk
- 1.7.2023 7 vrk
- Kiirevastaanotolle ohjataan vähemmän potilaita, < 10/vrk 1.1.2023
- Tehtävien siirtämisen minimointi ja hukan vähentäminen 1.1.2023
- Jonoista siirytään kutsujärjestelmään, jonojen purkaminen 1.1.2023

TULEVAISUUDEN HAASTEET

- Asetettujen tavoitteiden saavuttaminen
- Hyvinvointialueen tuomat muutoshaasteet
- Hoidon jatkuvuus
- Digikanavat
- Kehittämisen jatkaminen ja laajentaminen tk:n eri osaluoksiin (esim. pitkäaikaissairaudet)
- Laadun seuranta
- Henkilökunnan hyvinvointi ja työntekijöiden rekrytointi
- Tiedottaminen

