

Pitkäaikaissairaille suunnattu sairaanhoitajan vastaanotto -pilotti

KOKEMUKSIA JA TULOKSIA

Pirsote -hankkeen projektipäällikkö Tanja Kotala, Ikaalinen

Sairaanhoitaja: Maria Husari

Kehittämistiimi: Tanja Kotala (projektipäällikkö) + Kirsi Haavisto (sote-sovellusasiantuntija ja sairaanhoitaja)

Mikä?

Pitkäaikaissairaille suunnattu pidempi vastaanotto (15 min valmistelu + 1 h asiakasaika + 15 min kirjaaminen) - verraten normaali vo-aika 30 min, jossa asiakkaan tilanne kartoitetaan kokonaisvaltaisesti

Erityistä:

vastaanotto sisältää digitaalisia työkaluja:
Omaolon sähköinen hyvinvointitarkastus
Suuntima (tarvittaessa)
Terveyskylän hyödyntäminen ohjauksessa ja neuvonnassa

Lisäksi:

vastaanottoa toteuttaa lämäsairaanhoitaja -> lääkkeenmääräämisoikeudellinen sairaanhoitaja

Miksi?

Pitkäaikaissairaille oli tarve luoda uusi sairaanhoitajan vastaanotto, jossa:

asiakkaan tilanne pystytään kartoittamaan kokonaisvaltaisemmin ja hyödyntämään sairaanhoitajien ammattitaitoa paremmin, sekä tehostamaan eri ammattilaisten työnjakoa monipuolisemmin

jos asiakas ohjautuu jatkokäynnille lääkärille, on hänen tilanteensa myös valmisteltu paremmin (mm. labrat etukäteen + kokonaistilanteen kartoitus)

digitaaliset työkalut tarjoavat myös lisähyötyä asiakkaan tilanteen selvittämisessä ja ohjauksessa

Vaikuttavuus:

Pilotin vaikuttavuutta mitattiin/ seurattiin sairaanhoitajan tekemällä seurannalla

Asiakkaan jatko-ohjautuminen vastaanotolta (eniten ohjautumisia 1, 2...):

1. labroihin
2. sairaanhoitajan vastaanotolle
3. terveydenhoitajan vastaanotolle
4. lääkärin vastaanotolle
5. terveysliikuntakoordinaattorille

Pilottiaika:
syksy 2021

55
seurantaa/vas-
tausta
pilottiaikana

vastaanotto
jatkunut
pysyvänä
toimintamallina
pilottiajan
jälkeen

Nostoja hyödyistä:

"asiakkaiden asiat ehdittiin katsomaan ja kartoittamaan rauhassa kuntoon, lisäksi saatiin sovittua jatkot (lähetteet, muut vastaanotot, kotihoito ym.)"



"asiakkaiden hyvinvointi saatiin kartoitettua ja kannustettua omahoitoon"



"asiakkaat saivat paremman käsityksen terveydentilastaan"



"asiakas saatiin tutkittua vuosikontrollimielessä. Edellisestä tarkastuksesta jo 4 v. Jatkot ja lääkitykset sovittu. Asiakas hyvin tyytyväinen."



"asiakkailla monta asiaa mihin piti kiinnittää huomiota. Terveysteen liittyviä kohtia, mitkä jääneet ilman tutkimuksia ja lääkityksiä mitä piti muuttaa."

Lääkärivastaanottojen säästö:

JOKAINEN pitkäaikaissairaiden vastaanotto säästi 1-3 lääkärin vastaanottoa (SH:n arvio):

- yhden lääkärivastaanoton säästö: 41,82%
- kahden lääkärivastaanoton säästö: 43,64%
- kolmen lääkärivastaanoton säästö: 14,55%

lääkärää konsultoitu vastaanotoilla -> 78% kaikista vastaanotoista

Lisäksi lääkkeenmääräämisoikeudellinen sairaanhoitaja piti akuuttivastaanottoja pitkä-aikaissairaille suunnatun vastaanoton lisäksi