

TULEVAISUUDEN SOTEKESKUS-MALLINNUK, POHJOIS-POHJANMAAN HYVINVOINTIALUE

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen strategia

PALVELULUPAUS

Hyvinvointi, terveys ja turvallisuus
– yhdessä tehden

ARVOT – HYVINVOINTIALUEEN TÄHDET

Näemme ihmisen

Kohtaamme ammattitaidolla

Edelläkävijänä vaikuttavuudessa

PAINOPISTEET JA STRATEGISET PERIAATTEET



1. Osallisuus, varhainen tuki sekä omaehtoinen terveyden ja hyvinvoinnin parantaminen painottuvat.
2. Palvelut ovat tarpeenmukaiset ja lähellä monin eri tavoin.
3. Palvelujärjestelmä on yhteen sovitettu.



4. Ennaltaehkäisevät ja perustason palvelut vahvistuvat.
5. Palvelujen verkostoa uudistetaan yhteistyössä kuntien, yritysten ja järjestöjen kanssa.
6. Kustannuskehitys vastaa rahoitusta.



7. Henkilöstö osallistuu ja kehittää vaikuttavaa toimintaa.
8. Hyvinvointialue on arvostettu työnantaja ja kouluttaja.
9. Johtaminen tukee henkilöstön työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä.



10. Johtamis- ja toimintamallit uudistuvat.
11. Tieto, tutkimus ja käytännön kokemukset ohjaavat kohti vaikuttavia toimintamalleja.
12. Uudistaminen kuuluu kaikille.

Tulevaisuuden sotekeskus –hankekokonaisuudessa, **POPsolessa**, palveluja kehittämässä ja hyvinvointialuevalmistelun tukena on **kuusi eri kehittämisohjelmaa**:

Lapset, nuoret, perheet -palvelut
Mielenterveys- ja päihdepalvelut
Ikäihmisten palvelut

Hoitotakuu

Kuntoutus

Vammaispalvelut

Näiden lisäksi mukana ovat seuraavat

yhteiset kehittämissosiot:

Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen ja yhdyspinnat

Digitaalisten palveluiden kehittäminen

Innovaatio-, yhteiskehittämis- ja testaustoiminta

Ensihoito

Järjestöyhteistyö

POPsoiten kehittämistyöhön voi tutustua seuraavien linkkien kautta:

- [Lapset, nuoret, perheet -palveluiden kehittämistyö](#)
- [Mielenterveys- ja päihdepalveluiden kehittämistyö](#)
- [Ikäihmisten palveluiden kehittämistyö](#)
- [Hoitotakuun kehittämistyö](#)
- [Kuntoutuksen kehittämistyö](#)
- [Vammaispalveluiden kehittämistyö](#)
- [Hyte, turvallisuus ja yhdyspinnat –kehittämistyö](#)
- [Innovaatio-, yhteiskehittämis- ja testaustoiminta](#)
- [Digitaalisten palveluiden kehittäminen, virtuaalinen sotekeskus](#)
- [OT-keskus –kehittämistyö](#)

TOIMINTAMALLIT INNOKYLÄSSÄ:

- [POPsoite/ Tulevaisuuden sotekeskus -kokonaisuuteen liitetyt toimintamallit Innokylässä](#)





Tarpeen mukaisten sote-keskusten palvelut



Pohde

Pohjois-Pohjanmaan
hyvinvointialue

Sosiaali- ja terveyskeskuksesta ihminen saa tarvitsemansa palvelut eri ammattilaisilta. Hyödynnämme digitaalisten palvelujen mahdollisuuksia ja erityistason konsultaatioita. Siirrämme palvelujen **painopistettä perustasolle ja ehkäisevään toimintaan**, jotta erikoissairaanhoidon ja vaativien erityispalveluiden tarve vähenee.

Sote-keskuksen palveluita ovat muun muassa perusterveydenhuollon, suun terveydenhuollon, sosiaalityön ja muun sosiaalihuollon palvelut, perustason mielenterveys- ja päihdepalvelut, avokuntoutuspalvelut, kansansairauksien ehkäisy sekä neuvolapalvelut. **Määrittelemme sote-keskusten palveluvalikoiman, laajuuden ja resurssit** huolellisesti.

Hyödynnämme jo käytössä olevia **sähköisiä palveluita** ja käynnistämme **digitaalisen sote-keskuksen** palvelut ensi vaiheessa perusterveydenhuollon vastaanotto toimintaan hoitoon pääsyn parantamiseksi. Laajennamme digitaalisen sote-keskuksen koskemaan myös sosiaalipalveluita. Digitaaliset palvelut mahdollistavat asiakkaille mahdollisimman esteettömän, joustavan, ajasta ja paikasta riippumattoman asiointikanavan.

Haluamme sujuvoittaa **asiakkaan ohjautumista oikealle ammattilaiselle** jo ensikontaktissa ja matalalla kynnyksellä. Sovitamme yhteen paljon **palveluita tarvitsevien palvelut** ja hoidon sekä vahvistamme **hoidon jatkuvuutta erityisesti pitkäaikaissairailta**. Meillä on **omatyöntekijä- ja omatiimi-mallit** käytössä. Vahvistamme ennaltaehkäisyä ja varhaista tukea. **Arvostamme asiakkailta saamaamme palautetta** ja osallisuutta toimintamme kehittämisessä. Seuraamme ja arvioimme toimintamme vaikuttavuutta.

Rakennamme yhteistyömallit kuntien, järjestöjen, yritysten, seurakuntien, **KELAn** ja TE-hallinnon kanssa.



POPsote-hankekokonaisuuden toimintamallit Innokylässä:
<https://innokyla.fi/fi/programme/1012/edit/models>



Tarpeen mukaiset sote-keskukset 1/2



Pohde

Pohjois-Pohjanmaan
hyvinvointialue

TAVOITTEET	TOIMENPITEET	RESURSSIVAIKUTUKSET	MITTARIT
1 Asiakkaiden palvelut ovat saatavilla tarpeen mukaisissa sote-keskuksissa yhteen koottuna	<ol style="list-style-type: none">Osa sosiaalipalveluista siirtyy terveyskeskuksen tiloihin yhteiseen sote-keskukseenKunnanvirastoilla ja vastaavissa olevista sosiaalipalveluiden tiloista luovutaanPalveluihin sisällytetään ennaltaehkäiseviä ja hyvinvointia edistäviä palveluja ja toimintaa (esim. kunnat, järjestöt)	Tilojen vuokratkustannusten väheneminen Päällekkäisten toimintojen välttäminen	
2 Tarpeenmukaiset sote-keskusten palvelut järjestetään lähellä asiakkaita monin eri tavoin hoidon jatkuvuus sekä hoito- ja palvelutakuu huomioiden	<ol style="list-style-type: none">Määritellään sote-keskusten palveluvalikoima (sis. sairaanhoidolliset tukipalvelut), laajuus ja resurssitarve yksiköittäin vuoden 2023 aikana huomioiden tarpeenmukaiset liikkuvat palvelut sekä monituottajuusRakennetaan hoidon ja palvelun jatkuvuuden malli osana sote-keskustaSovitetaan yhteen paljon palveluja tarvitsevien hoitoMääritetään omatyöntekijät ja heitä tukevat moniammatilliset tiimitOtetaan käyttöön yhteiset hoito- ja palvelusuunnitelmatVahvistetaan ennaltaehkäisyä ja hyvinvoinnin edistämistä jokaisessa em. toimenpiteessä	Suun terveydenhuollossa voidaan vähentää arviolta 5-10 % ns. kivijalkapalveluista siirtämällä lasten ja nuorten asetuksen mukaiset määräaikaistarkastukset kouluille ja järjestämällä alle kouluikäisten etäpalvelua kotiin	
3 Digitaalisen sote- ja -perhekeskuksen palvelut otetaan käyttöön vaiheittain koko hyvinvointialueella <ul style="list-style-type: none">Parannetaan ja nopeutetaan hoidon saatavuutta ja saavutettavuuttaAsiakas saa tarvitsemansa ohjauksen digitaalisen sote-keskuksen kautta	<ol style="list-style-type: none">Digitaalinen sote-keskus toteutetaan hybridimallilla ja integroidaan osaksi sote-keskuskokonaisuutta. Kilpailutetaan digitaalisen sote-keskuksen alustaratkaisu ja siihen liittyvä tarvittava palvelukokonaisuus.Digitaalinen sote-keskus toimii vaiheittain koko hyvinvointialueellaDigitaalista perhekeskusta kehitetään kansallisesti omaperhe.fi-alustalla ja se integroidaan osaksi digitaalista sotekeskustaSovitetaan digitaalisen sote-keskuksen palvelut osaksi muuta palvelujärjestelmääTehdään suunnitelma digitaalisen sote-keskuksen laajentamisestaKehitetään digitaalista sote-keskusta ennaltaehkäisyä ja hyvinvoinnin edistämistä tukevaksi	Kustannusvaikutusten arviointi tarkentuu vuoden 2023 aikana	





Tarpeen mukaiset sote-keskukset 2/2



Pohde

Pohjois-Pohjanmaan
hyvinvointialue

TAVOITTEET	TOIMENPITEET	RESURSSIVAIKUTUKSET	MITTARIT
4 Hoitoon pääsy ja jatkuvuus paranevat, hoito- ja palvelutakuut toteutuvat	a) Tehdään suunnitelma resurssitarpeesta, toimintamalleista ja työnjaosta vuoden 2022 aikana b) Palveluseteli otetaan käyttöön suun terveydenhuollossa	Tarkentuu valmistelun edetessä	
5 Työttömien palvelut, kuntoutus ja hoito yhteensovitetaan monialaisesti	a) Työkyvyn tuen tiimit toimivat sote-keskuksissa b) Rakennetaan työ- ja toimintakyvyn arvioinnin toimintamalli c) Yhteistyön toimintamallit sovitaan TYP-toiminnan ja Kelan kanssa d) Yhteisöosiosiaalityötä ja etsivää sosiaalityötä kehitetään e) Rakennetaan sosiaalisen kuntoutuksen ja kuntouttavan työtoiminnan hyvinvointialuetasoiset toimintamallit sekä laaditaan palvelukuvaukset ja kriteerit	Nykyiset resurssit	
6 Selkiytetään ja kehitetään eri maahanmuuttajaryhmien kotoutumisen prosesseja ja monialaista yhteistyötä sekä varmistetaan toimivat peruspalvelut <ul style="list-style-type: none">Maahanmuuttajien sosiaali- ja terveystalvet järjestetään osana monialaisia sote-keskuksiaKiinnitetään erityistä huomiota haavoittuviin ryhmiin (mm. kiintiöpakolaiset, ilman huoltajaa maassa olevat lapset ja nuoret, ihmiskaupan uhrit, ulkomaisen työvoiman hyväksikäytön uhrit)	a) Vahvistetaan maahanmuuttajatyöhön liittyvää osaamista b) Sovitaan yhteistyöprosessit ja -rakenteet mm. kuntien, järjestöjen, ELY:n, Migrin ja TE-palvelujen kanssa	Nykyiset resurssit	

