

## LEPPÄVIRRRAN TERVEYSASEMAN

### TAVOITE:

1.6.2023 T3 hoitajilla ja lääkäreillä max 7vrk. Potilas saa takaisinsoiton saman vuorokauden aikana. Sähköiseen yhteydenottoon vastataan arkisin vuorokauden kuluessa.

### TÄRKEIN VOIMAVARAVA OSAAVA HENKILÖSTÖ



#### SEURANTA

- JOKA TI JA PE AAMUKAHVIKO-KOUS, JOSSA KÄYDÄÄN LÄPI TUNNUSLUVUT: T3, TYÖTYTYVÄISYYS, SÄHKÖISET AJANVARAUKSET, PUHELUT, KLINIK
- -> TARVITTAVAT TOIMENPITEET
- ASIAKASTYYTYVÄISYYDEN MITTAAMINEN JATKOSSA

#### ONGELMAT

- VASTAANOTTO AIKOJA EI LÄÄKÄREILLE
- PUHELINTYÖ JA TOIMISTOTYÖT VIEVÄT PALJON AIKAA
- T3 LÄÄKÄREILLÄ 42VRK, HOITAJILLA 14 VRK
- KIIREETTÖMÄT POTILAAT OHJAUTUVAT AKUUTTIVASTAANOTOLLE

#### TULOKSET TOUKO - LOKAKUU 2022

- TYÖTYTYVÄISYYS NOUSSUT 3,1-- 4,2
- T3 LÄÄKÄRIT LASKENUT 42—22,
- T3 HOITAJILLA LASKENUT 14—7,
- PUHELUMÄÄRISSÄ LASKUA 5%
- SÄHKÖISET YHTEYDENOTOT KASVANEET 30-50 KPL/KK
- SÄHKÖISET AJANVARAUKSET KÄYNNISTYNEET

#### TOTEUTUS

- YHTENÄISET AJANVARAUSKIRJAT TOIMINTOJEN TARKASTELU
- UUDET TOIMINNOT
- SÄHKÖINEN AJANVARAUS HOITAJILLE
- UUDET YHTEISET PELISÄÄNNÖT
- OHJEISTUKSET YHTEEN PAIKKAAN

YHTEISTYÖ