

Hyvä vastaanotto -valmennus 2022 / THL

Myyrmäen terveysasema



SMART-tavoitteet:

- 1) T3 on enintään 14 vrk (jatkossa 7 vrk)
 - 2) Hoitotakuujonossa on enintään 30 potilasta
 - 3) Fiilismittari (viikoittainen pystypalaveri, mitataan punaisilla ja vihreillä magneeteilla) on 2/3 vihreällä
- > saatavuuden paraneminen ei saa lisätä ylitöitä.

Muutokset ja kokeilut

- 1."Digityön ohjeet ja säännöt" ja päivitimme tiimityön 10 käskyä –ohjetta > "Myyrmäen terveysaseman huoneentaulu"

-> tavoitteena työkorityön helpottuminen, hukan poisto ja ajan säästö. Samalla päivittäinen työ helpottuisi yhteisten pelisääntöjen kirkastamisen myötä.
2. ns. varalääkärin käyttöönotto, vähemmän peruttavia aikoja, potilastoimiston työkuorma kevenisi ja hoitotakuujono ei kasvaisi hallitsemattomasti
- 3 uusi aikataulupohjaohje lääkäreille, tavoitteena omalääkäripotilaiden väheneminen päiväpoliklinikalla. Päiväpoliklinikalla asioisivat vain ne potilaat, jotka sinne kuuluvat (omalääkärittömät, akuuttiasia)

Tulokset

1. Kehittämispäivät 9.11. ja 23.11.: lanseerattiin "Digityön ohjeet ja säännöt" sekä "Myyrmäen terveysaseman huoneentaulu"

Fiilis-kysely



T3 ja hoitotakuujono 10/2022 alkaen

