

RAI JOPA – hankkeessa

päijät  sote

Tiina Lehtinen, th YAMK
RAI-koordinaattori / pääkäyttäjä

Jopa-hanketiimi

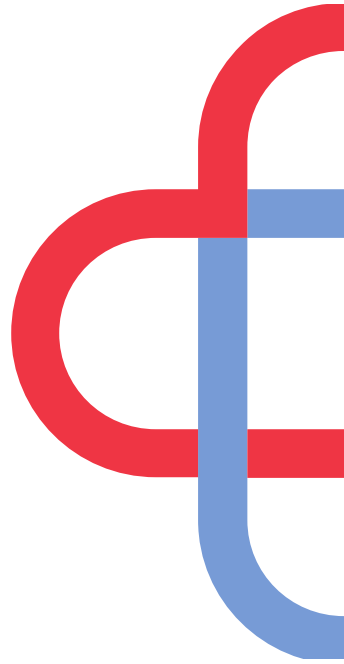
Ikääntyneiden asiakasohjaus ja RAI Päijät-Soten Jopa-hankkeessa

Ikääntyneiden asiakasohjauksessa käytetään RAI-arviointijärjestelmää laajan palvelutarpeen selvittämisen yhteydessä. RAI-arvioinnin tuottaman tiedon avulla saadaan kuva asiakkaan toimintakyvystä, jonka perusteella asiakkaan palvelut pystytään suunnittelemaan yksilöllisesti ja kohdentamaan tarpeenmukaisesti heille, jotka niitä tarvitsevat.

Palvelun piirissä olevan asiakkaan toimintakykyä seurataan säännöllisesti tehtävien RAI-arviointien avulla. Näin saadaan tietoa asiakkaan toimintakyvyssä mahdollisesti tapahtuneista muutoksista ja palvelutarpeen muutostarpeesta.

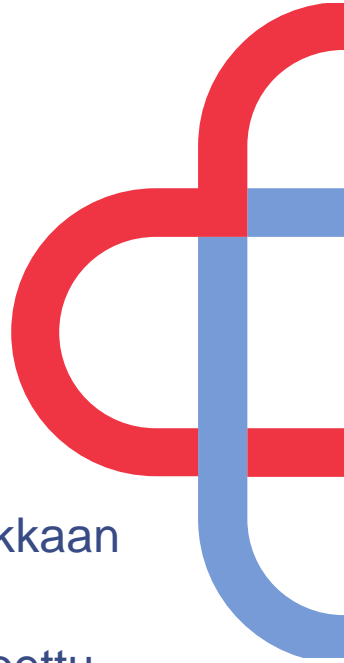
Hyödynnetään RAI-järjestelmästä saatavaa tietoa:

- 1) palvelutarpeen kohdentamisessa
- 2) asiakasryhmien segmentoinnissa
- 3) kustannusten osoittamisessa
- 4) hoidon laadun arvioinnissa valvonnan yhteydessä

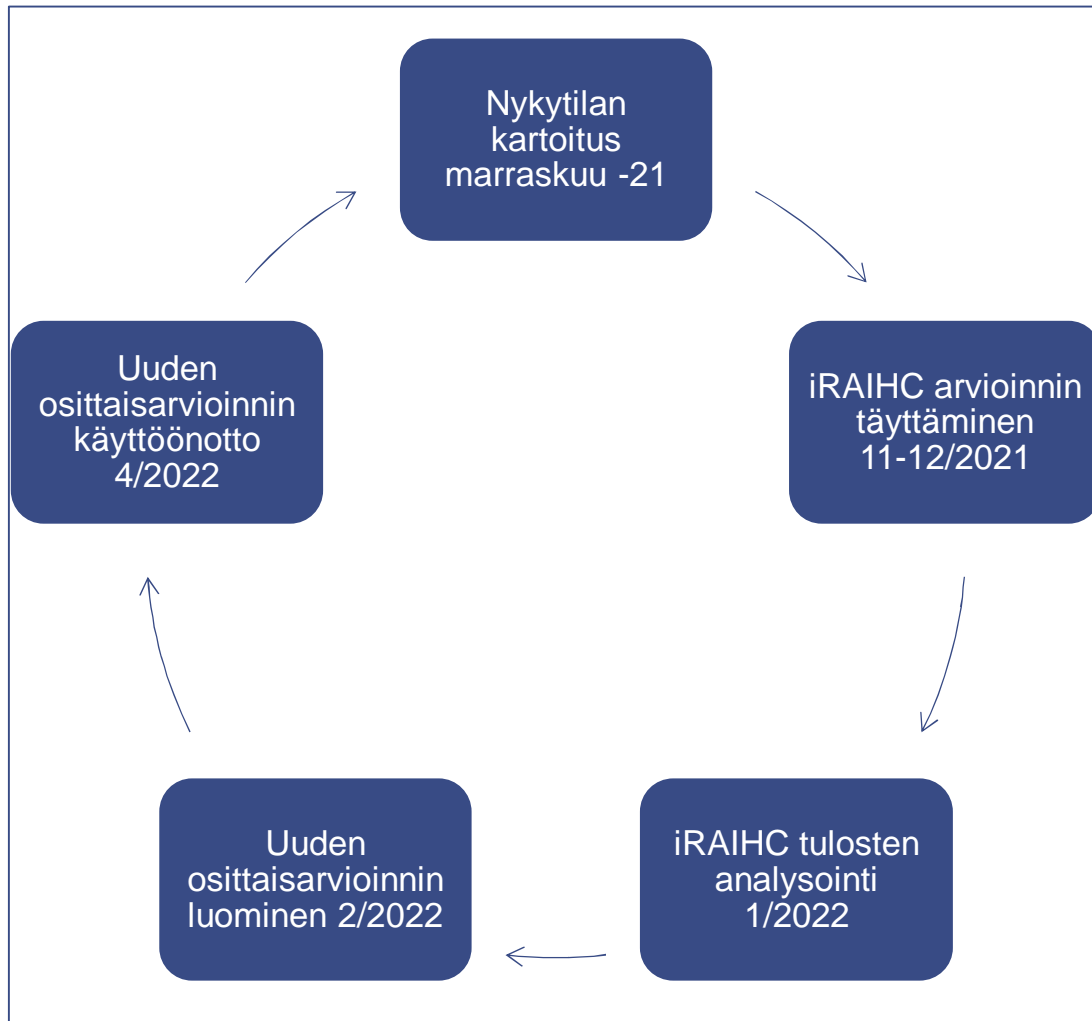


Kehittämishanke asiakasohjauksessa 2021-2022

- Rai-välineistö uudistumassa valtakunnan tasolla
- Asiakasohjauksen käyttämä RAI-HC osittaisarviointi tarvitsi päivitystä
- InterRAI-välineet mahdollistavat RAI-arvioinnista saatavien yksilötietojen hyödyntämisen asiakkaan siirtyessä palveluympäristöstä toiseen
- Asiakasohjaajille oli alussa koulutus ja koko ajan oli saatavissa tukihenkilön apua. Tämä on koettu hyvin tärkeäksi.
- RAI- arvioinnin kehittäminen ikääntyneiden palvelutarpeen arvioinnin osana osui samanaikaisesti asiakasohjauksessa oleviin opintoihin ja kehittämistyöryhmien työskentelyyn:
 - **Asiakasohjauksen erikoitumisopinnot**
 - **JOPA-hankkeen ohjausryhmä**
 - **Palvelutarpeen arvioinnin kehittämisryhmä**
 - **Toimintakyvyn arvioinnin kehittämisryhmä**



Osittaisarviointi Päijät-Häme



Mittarit:

CPS = Kognitiomittari

CPS2 = Laajennettu kognitiomittari

ADLH = Arkisuoriutuminen, perustoiminnot, hierarkkinen

IADLCH = Arkisuoriutuminen, välinetoiminnot, oletettu suoriutumiskyky

MAPLE5 = Palvelutarveluokka

COMM = Kommunikointikyky

PAIN = Kipu

AUDIT-C = Alkoholinkäytön riskit

CHESS = Terveystilan vakaus

DbSI = Kuulo- ja näkökyky

DRSSR = **Itsearvioitu mieliala**

ABS = Haastava käyttäytyminen

Erilliskysymyksiä

❖ F2 Yksinäisyyden kokemus

❖ J20 Unihäiriöt

❖ P2 Läheisauttajan tilanne

❖ Q4 Taloudellinen tilanne

❖ O Edunvalvonta ja Hoitotahto

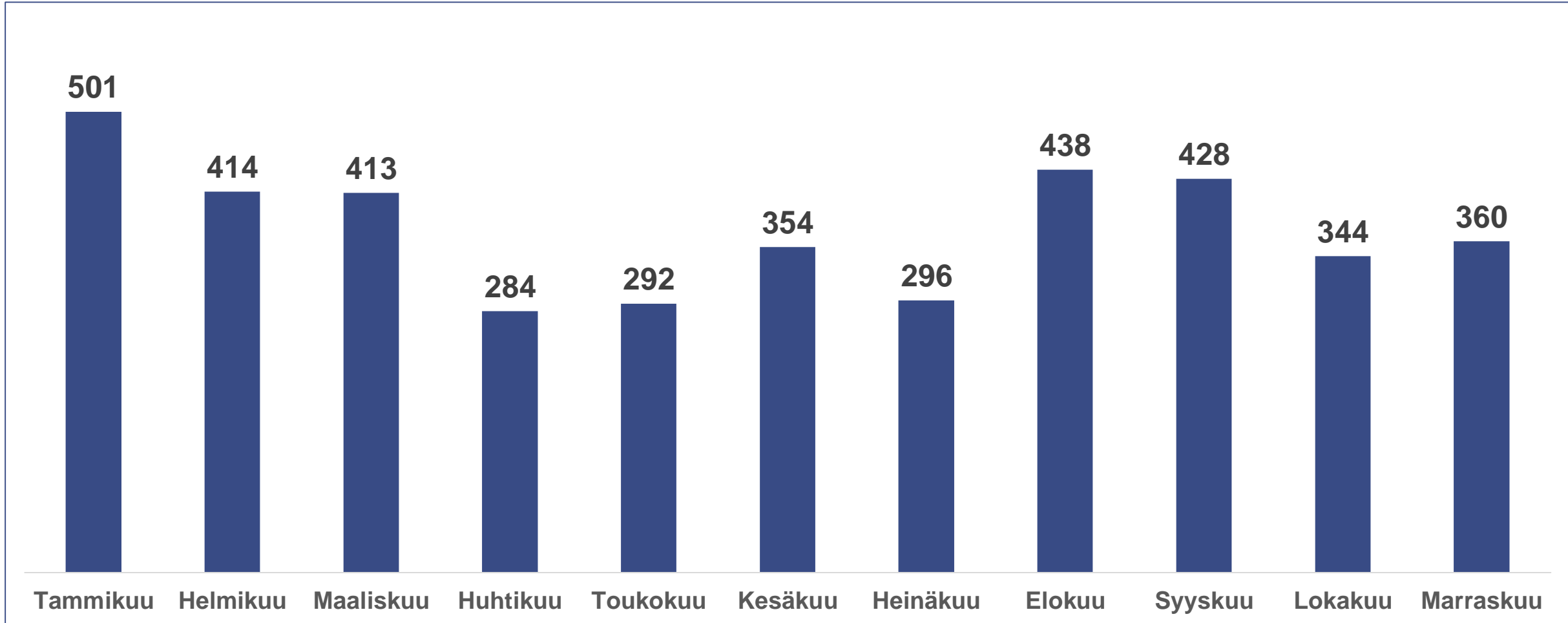
❖ S Arviointitiedot

Päijät-Soten oma kysymys

❖ Turvattomuuden kokeminen

Arviointimäärät asiakasohjauksessa

4/22 iRAI-HC Osittaisarviointi Päijät-Häme käyttöönotto



PÄIJÄT-HÄMEESSÄ KÄYTÖSSÄ OLEVAT RAI VÄLINEET

**ASIAKAS
OHJAUS**

**KOTIIN
VIETÄVÄT
PALVELUT**

**ASUMIS
PALVELUT**

**PSYKO
SOSIAALISET
PALVELUT**

**VAMMAIS
PALVELUT**

**Palvelutarpeen
arviointi
Päijät-Sote**
(iRAI-HC ppohjainen)

HELSA
Gerontologinen
sosiaalityö

iRAI-HC

Tehpa
iRAI-LTCF

Palvelu
asumisessa
iRAI-HC

Arviointi
yksikössä
**Palvelutarpeen
arviointi**

RAI-CMH

Kotiin
vietävät
kuntouttavat
palvelut

**RAI CHA
ja
RAI-ID**

LAATUMODUULI, MNA, FRAT, FROP

Päijät-Soten RAI-koordinaattori vastaa koko RAI-järjestelmän käytöstä yhtymässä, apunaan toimialojen koordinaattorit ja yksiköissä olevat RAI-avainosaajat

RAI-tiedon hyödyntäminen

Organisaatiotaso

Tiedon hyödyntäminen toimintojen
suunnittelussa,
Valvonta

Yksikkötaso

Yksikön hoidon laadun kehittäminen, omavalvonta

Asiakastaso

Palvelutarpeen arviointi, hoidon suunnittelu, toteutus ja arviointi
kaikissa yksiköissä

RAI-yhteisöllisessä asumisessa

Hakeutumisvaihe =>
palvelutarpeen arviointi ja
ohjaavat RAI-arvot

Aukkaana ollessa =>
palveluntuottajan tekemänä
säännöllisessä palveluissa
olevilla

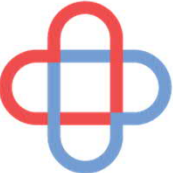
Tilanteiden muuttuessa =>
asiakasohjaajan /
omatyöntekijän arviointia
palvelutarpeen
muutoksessa

**Asiakas ja
hänen
palvelu-
tarpeensa**

Palveluntuottajan
omavalvonnassa
ja
kuntavalvonnassa

Lääkehoidon
arvioinnissa,
turvapalvelujen tarpeen
arvioinnissa jne.

Hoitosuunnitelmassa

päijät  sote

Hyvä elämä tehdään yhdessä