



Raahen seudun
**HYVINVOINTI-
KUNTAYHTYMÄ**

Raahen, Siikajoki, Pyhäjoki
Väestö 33 000
Henkilöstö 30 hoitoalan
ammattilaista, 22
lääkärinä esihenkilöineen
neljällä terveysasemalla

BAYWATCH®

RANNIKON PELASTAJAT

MIKSI?

Vastataksemme puheluihin samana päivänä
virka-aikaan

Päätäksemme hoitotakuun asettamaan
tavoitteeseen – T3 14 vrk 5/2023

Lisätäksemme työn hallittavuutta ja sujuvuutta

MITEN?

Jonon purku: iltavastaanotto, 1 kiireetön aika lisää/vko/lri, Kutsu -järjestelmä

TULE-vaivoille oma puhelinlinja, johon fysioterapeutti vastaa

Konsulttilääkäri fyysisesti lähemmäs HTA-hoitajia

Blokkiajanvaraus kokeiluun

Hoitokäytäntöjen ja työvälineiden yhtenäistäminen

LÄHTÖTILANNE

Pitkät jonot lääkärin

kiireettömään

vastaanottoon

Suuret puhelumäärät

Jatkuva resurssipula

MITTAUSTULOKSET 2 VKO

Lääkärit:

Kysyntä 278 h

kapasiteetti 266 h

Analyysi:

Kapasiteetti riittää

kattamaan kysynnän.

Toiminta on muotoutunut

niin, että kiireettömät

ajanvarausajat annetaan

jonon kautta ja jonon

hoitaminen vie paljon

resurssia.

KUINKA JATKAMME?

Koko työyhteisön mukaan saamiseksi on suunnitelmassa järjestää kehittämisiltapäiviä, jossa arvioidaan ja jatkokehitetään aloitettuja muutostoimenpiteitä sekä käynnistetään PDSA-kokeiluja uusien ideoiden pohjalta.