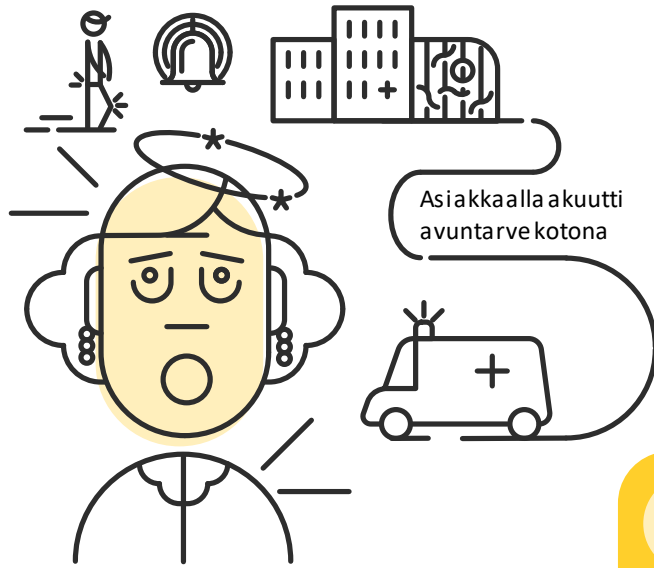


# SOTE-TIKE

Monialainen yhteistyö asiakkaan  
Akuutissa avuntarpeessa



Asiakas hälyttää apua



 Pohjois-Savon  
hyvinvointialue



APU

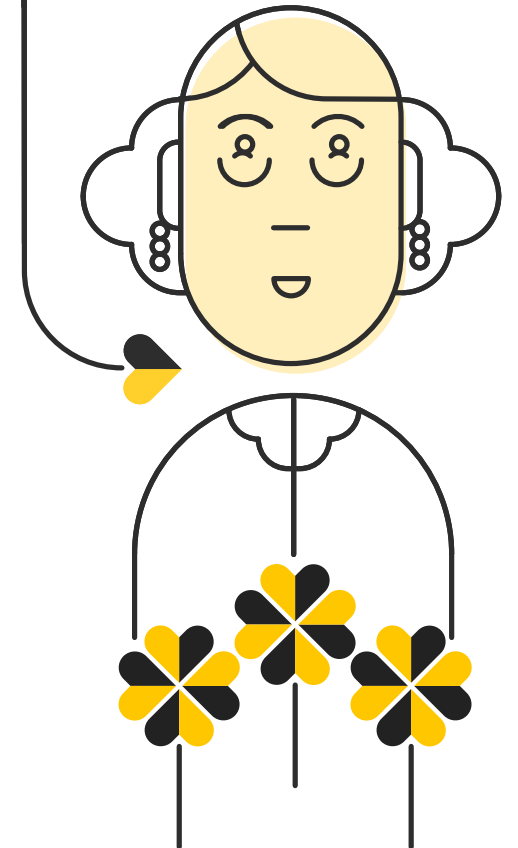
Asiakas saa tarvettaan  
vastaavan avun



Asiakkaan  
avun ensiarvio ja  
avuntarpeen  
tunnistaminen

Monialainen arviointi

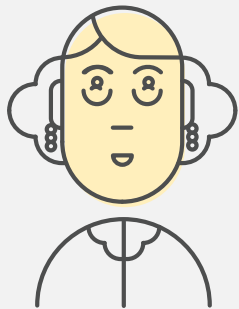
- Yhteinen tilannekuva
- Hoidontarpeen arviointi
- Avun järjestäminen ja toiminnan ohjaus





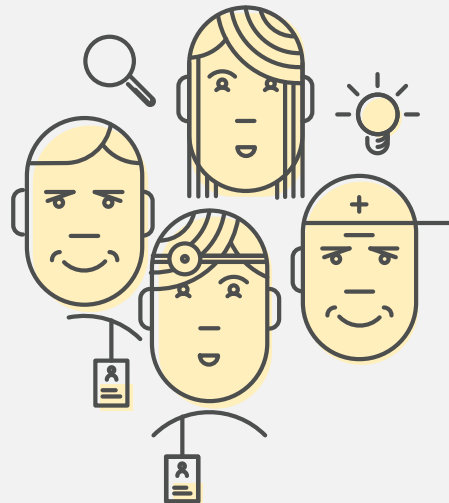
## HYÖTY ASIAKKAALLE

- ♥ Kokemus kuulluksi tulemisesta
- ♥ kokemus avun saamisesta
- ♥ Asiakas saa sellaisen avun ja auttajan, jolla on parhaat mahdollisuudet ja riittävät taustatiedot auttaa
- ♥ Asiakas voi olla kotona (ellei perustellusti hoitoa parhaiten voida toteuttaa muualla)
- ♥ Turvallisuuden tunteen lisääntyminen



## HYÖTY SOTE-TOIMIJOILLE

- ♥ Kollegiaalinen apu ja tuki
- ♥ Tiedon ja osaamisen jakaminen
- ♥ tiedon ajantasaisuus
- ♥ järkevä resurssien organisointi



## HYÖTY SOTE-TOIMIJOILLE

- ♥ Turhien päivystyskäyntien väheneminen
- ♥ Kustannusvaikutukset
- ♥ Tilannekuva Pohjois-Savon alueen kokonaisuudesta



## ONNISTUMISEN AVAIMET

- ♥ Selkeä rakenne monitoimijaisen mallin johtamiselle
- ♥ Vastuut ja roolit
- ♥ Avoin toimintakulttuuri
- ♥ Osaamisen vahvistaminen
- ♥ Vaikuttavuuden arviointi tilannekeskuksen saavutettavuus

