

# Ketterä Keski-Pohjanmaa yhdessä rakentamassa hyvää vastaanottoa meille kaikille

Soiten vastaanotto- ja terveyssoiaalityön palvelut Keski-Pohjanmaalta

**ME**

Hoitoon ei pääse ajoissa, emme pysty vastaamaan kysyntään **T3 on 42**

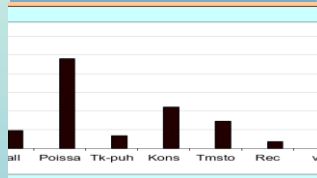
Resurssipula

**HAASTE**

Kysynnän ja kapasiteetin mittaus keväällä 2022

Viikkokysyntä

**MITTAUS**



Oikealle ammattilaiselle

-Hoidon tasalaatuisuus

- Oma työntekijä  
**ASIAKASLU-PAUS**



soite

Ihminen keskiössä

**Hyvä vastaanotto**  
Vastaanotto- ja terveyssoiaalityön palvelut



**TAVOITE**

T3 on 7 tai alle vuonna 2024

Työtyytyväisyys

Työn näkyväksi tekeminen

Päivittäisen johtamisen taulu vk 41			
Ko puhelut ja asiainhoito- ja hoidettua heti päivän ana	Hoidon saateisuus T3 lääkärit	Hoidon saateisuus T3 hoitajat	Kuinka monta asiakas on saanut oman vastuutyöntekijän
!	42	2	32

...usta, muuta huomioitavaa. Tähän osioon voi laittaa vaikka post-it lapulla kommentteja.

**TEHTY**

Parannettu

päivittäisjohtamista

Jalkautuminen kentälle

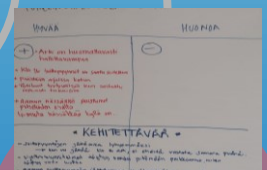
**TEHTY**

Tiedon kulku

Intra ja digitalisaatio

LC tekstiviesti ja Omahaito

HTA työkalu



**SAATU PALAUTE**

Selviämme työpäivästä työajan puitteissa, joka parantanut työtyytyväisyyttä