

IKÄKESKUKSEN PALVELULUPAUSTA RAKENTAMASSA

POSOTE20-hanke toteutti kyselyn sekä haastatteluita, joita hyödynnetään hyvin hyvinvointialueen ikäkeskuksen palvelulupausta muodostaessa. Tavoitteena oli selvittää niin henkilökunnan kuin asiakkaiden kokemuksia ja arjen havaintoja palveluista kehitystyön pohjaksi.

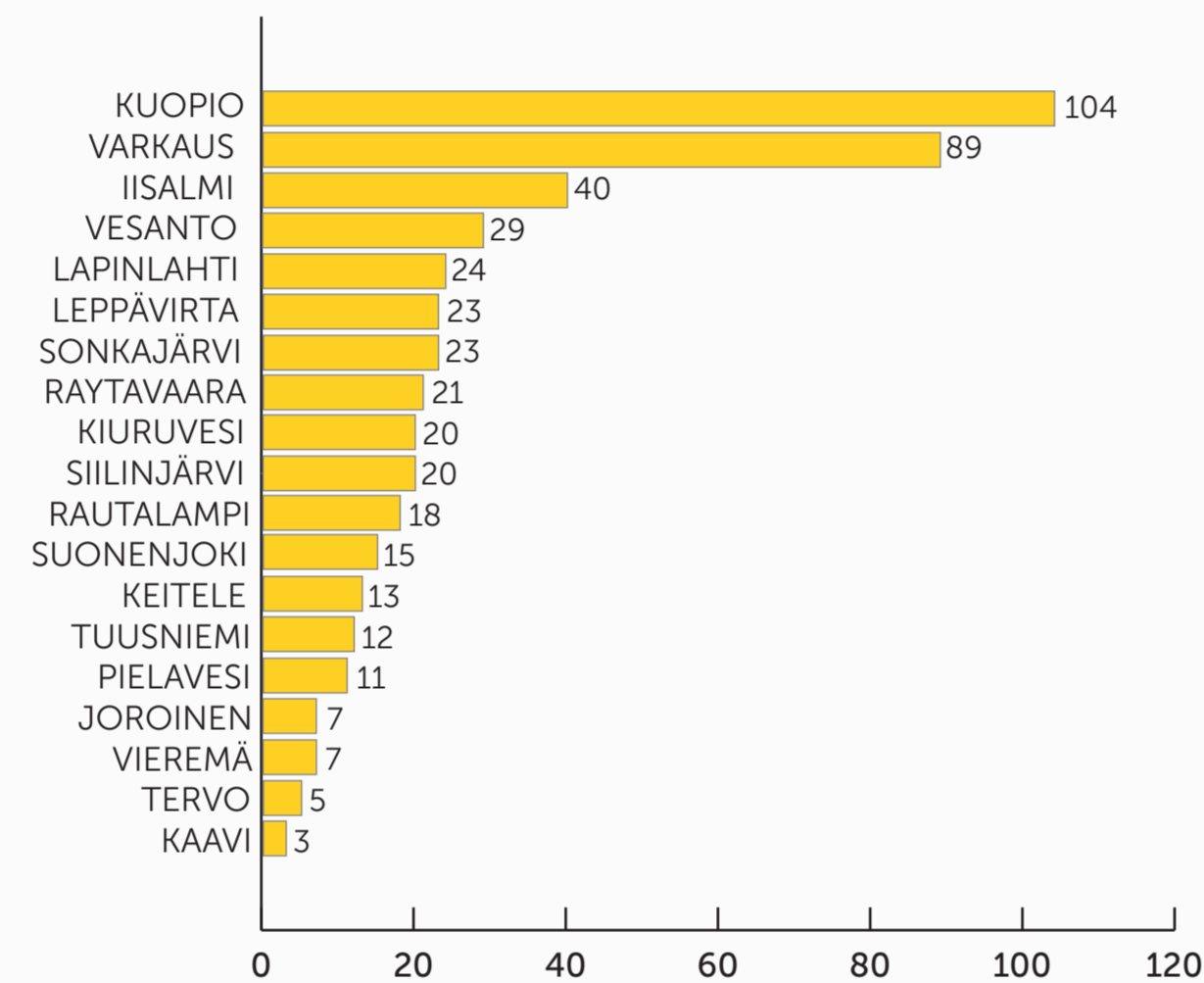
HENKILÖSTÖKYSELY

Henkilöstökysely lähetettiin kaikille Pohjois-Savon hyvinvointialueen vanhuspalveluiden työntekijöille ja se oli täytettävissä 2 viikon ajan toukokuun aikana.

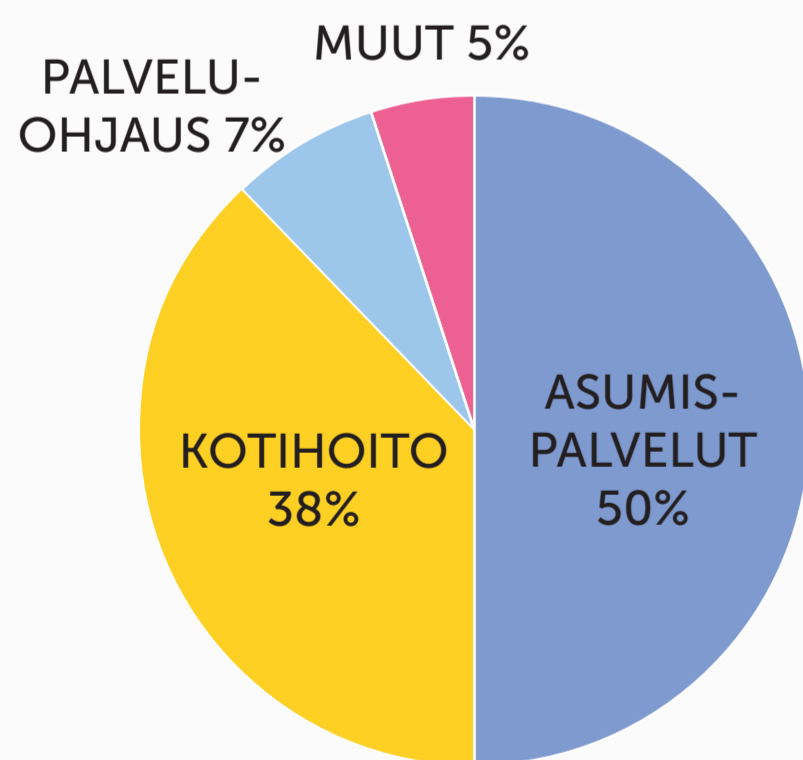
Vastauksia yhteensä 484



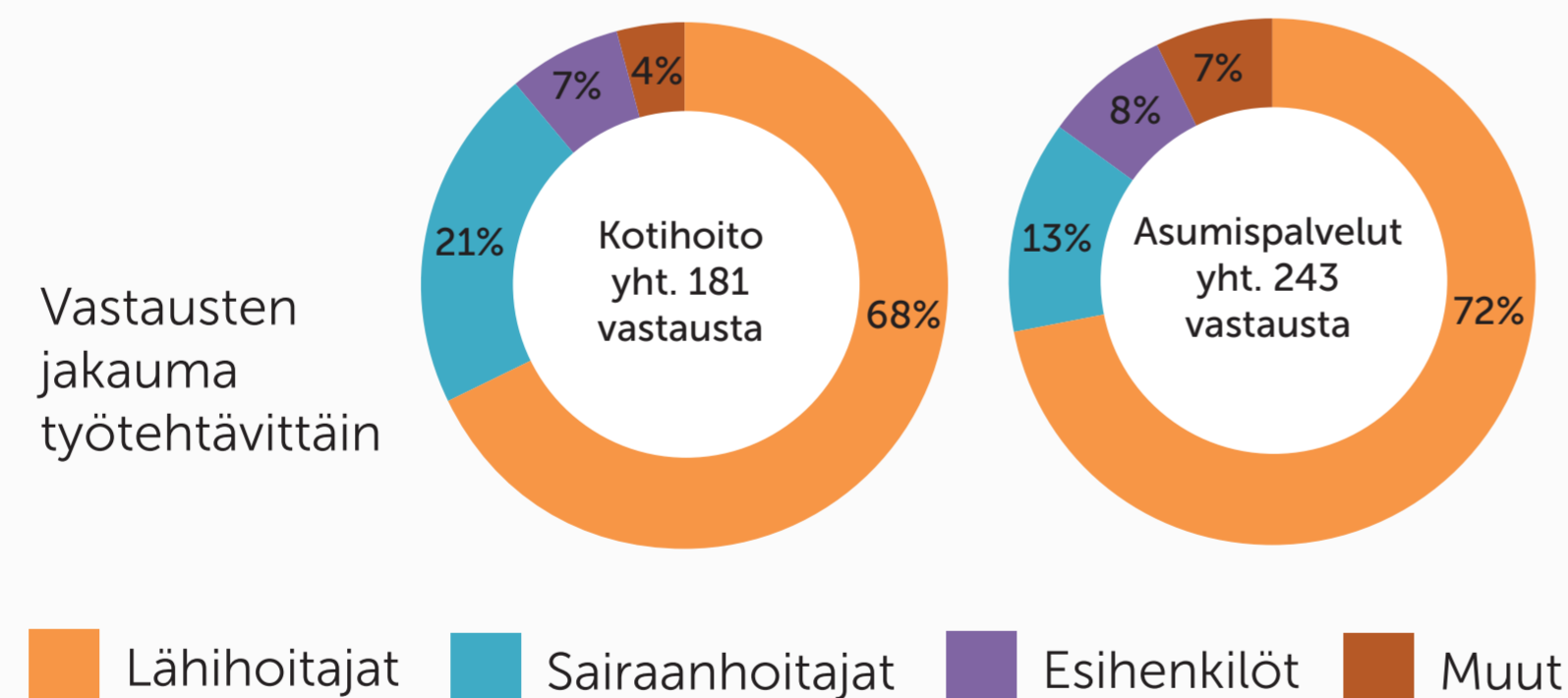
Alueellinen jakauma



Vastausten jakauma palveluittain



Vastausten jakauma työtehtävittäin



HENKILÖKUNNAN RYHMÄHAASTATTELUT

Osallistujia yhteensä 26



Kotihoidon, asumispalveluiden ja palveluohjauksen henkilökunnan ryhmähaastattelut toteutettiin Teams-yhteyden avulla viitenä eri haastattelukertana toukokuun lopun ja kesäkuun alkupuolen aikana.

ASUMISPALVELUT (11)



KOTIHOITO (10)



PALVELUOHJAUS (5)



Alueellinen jakauma

Leppävirta Suonenjoki Siilinjärvi Keitele
Kaavi Kiuruvesi Yläsavo Tervo Rautavaara
Pielavesi Rautalampi Varkaus Tuusniemi Iisalmi
Kuopio

ASIAKKaidEN JA OMAISTEN HAASTATTELUT

Kotihoidon ja asumispalveluiden asiakkaiden ja heidän omaisten ääni saatiin kuuluviin haastattelemalla heitä niin lähitoteutuksella kuin puhelinkeskusteluina.

ASUMISPALVELUT (5)



KOTIHOITO (13)



Asiakkaita ja omaisia yhteensä 18



Alueellinen jakauma

Kaavi Tervo Lapinlahti Vesanto
Pielavesi Kuopio Siilinjärvi Iisalmi
Keitele Suonenjoki Rautalampi
Varkaus