

Tulevaisuuden sotekeskus Siun sotessa

Luonnos sotekeskuskonseptista
Tulevaisuuden sotekeskus –hanke 30.11.2022

Siun
SOTE

Tulevaisuuden sotekeskuksen kulmakivet

	Hoitoon ja palveluihin pääsy	Palveluiden saavutettavuus ja monikanavaisuus	Yhteensovitetut palveluiden kokonaisuudet
Asiakkaan näkökulma	Tulen kuulluksi ja saan ratkaisun asiaani oikea-aikaisesti.	Minulle on tarjolla sellaisia monipuolisia asiointimuotoja, joita kykenen tilanteeni mukaisesti käyttämään.	Minua ei pompotella luukulta toiselle. Tarvittaessa minut ohjataan kunnan, järjestöjen tai seurakunnan palvelujen piiriin.
Ammattilaisen näkökulma	Minulla on riittävä määrä kollegoita, toimivat työkalut ja sovitut toimintamallit työn hoitamiseksi sujuvasti.	Minulla on tarvittavat työkalut, toimintamallit ja osaaminen monikanavaisen palveluntuotantoon. Monikanavainen palveluntuotanto tarjoaa uusia mahdollisuuksia oman osaamisen ja erilaisten työskentelytapojen käyttöön.	Tiedän, miten toimin, kun asiakkaalla on useita eri palvelutarpeita. Meillä on asiakaslähtöiset, sujuvat toimintamallit ja yhdessä kuvatut monialaiset hoito- ja palveluketjut.
Johdon ja päätöksenteon näkökulma	Meillä on ajantasainen tieto palvelutarpeesta, jotta voimme kohdentaa resurssit oikein. Meillä on yhteiset asiakkaat - yhdessä tehden paremmat palvelut!	Sitoudumme kansalliseen tavoitteeseen sähköisen asioinnin kasvattamisesta. Huolehdimme tarvittavista lähipalveluista. Lähipalvelu voi olla myös liikkuvaa palvelua.	Sitoudumme asiakaslähtöisten, monialaisten hoito- ja palveluketjujen kehittämiseen ja kuvaamiseen, niiden toteuttamiseen sekä niiden yhteensovittavaan johtamiseen.
Läpäisevät teemat	Tiedolla johtaminen ja toiminnanohjaus Ennaltaehkäisy ja hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen Laatu ja asiakaskokemus		

Tulevaisuuden sotekeskus –hankkeessa käynnissä olevat kokeilut ja toimintamallien kehittäminen

Hoitoon ja palveluihin pääsy	Palveluiden saavutettavuus ja monikanavaisuus	Yhteensovitetut palveluiden kokonaisuudet	Läpäisevät teemat
<ul style="list-style-type: none">• Ammattilaisten urapolkumalli• Palvelutarpeen arvioinnin sujuvoittaminen lapsiperhepalveluissa• HTA-hoitajan ja etäpsykiatrin työparimalli• Lähihoitajan tehtävänkuvan laajentaminen terveysasemilla• Etsivän vanhustyön toimintamalli• Hoidontarpeen arvioinnin koulutus ikäihmisten kotihoidon ja asumispalveluiden henkilöstölle• Meijän mallin laajentaminen• Työikäisten suun terveydenhuollon asiakasprosessi• Koululaisten suun terveydenhuollon klinikkamallit• Lohkeamaklinikkamalli• Ikäihmisten päivätoiminnan toimintamalli• Sosiaalisen luototuksen käyttöönotto• Psykososiaalisten menetelmien käytön laajentaminen	<ul style="list-style-type: none">• Digisotekeskuksen käyttöönotto• Etäpalveluiden käytön laajentaminen• Monipalveluautokokeilu• Lasten puhe- ja toimintaterapian e-ohjaajamalli• Maksuttoman ehkäisyn käyttöönotto alle 25-vuotiaille• Lapsiperheiden sähköiset palvelut• Palveluseteliprosessin sujuvoittaminen	<ul style="list-style-type: none">• Yhteisasiakasohjauksen toimintamalli• Terveysasemille jalkautuvan sosiaaliohjauksen kokeilu• Lasten kuntoutuksen palvelurakenne• Mielenterveys- ja päihdepalveluiden hoitoketjut• Lapsiperhepalveluiden palveluketjut• Tilannekeskuksen käyttöönotto• Linkkihenkilö-toimintamallin kokeilu• Diabetes-hoitoketjutyö• Lähisuhdeväkivaltatyön koordinointi• Omais- ja perhehoitokeskus• Alaikäisten päihdepalveluiden Polku-työparimalli• Moniammatillisen toimintakyvyn arvioinnin mallintaminen• Taloussosiaalityön toimintamallien yhdenmukaistaminen• Perhekeskuksen yhteensovittava johtaminen• Asunnonmuutostöiden moniammatillinen malli• Apuvälityön alueellinen malli• Sosiaalisen kuntoutuksen malli• Päihdeasiakkaan asiakasprosessi• Sosiaalinen raportointi	<ul style="list-style-type: none">• Laatuohjelman käyttöönotto• Asiakaspalautteen keruun laajentaminen• Asiakaskokemuksen johtamisen malli• Hyte-yhteistyörakenne