

Työhönvalmennuksen asiakas - Valtteri 28 v.

Valtteri on taannoin aloittanut mukautetun datanomi-koulutuksen. Arjen haasteiden vuoksi koulu jäi kesken, joten osaaminen kaipaa vahvistusta ja ajanmukaistamista.

Valtterin osaamiselle olisi kysyntää, mutta usein Valtteri törmää työelämätaitojen vaillinaisuuden vuoksi lasiseiniin. Arjen haasteet ilmenevät eri tavalla, eri päivinä, eri tilanteissa. Valtteri kaipaa vahvaa rinnalla kulkua, tavoitteellista, sitkeää ja osallistavaa ohjausta kattavasti.

Valtterin toiveet ovat ihailtavan tavalliset. Valtteri kaipaa arkea, jossa saa tulla hyväksytyksi oman itsensä ja saa olla osa työyhteisöä. Nuoren miehen haaveissa on itsenäinen elämä tyttöstävän kanssa, sekä koti, jossa voi pelata videopelejä ja nauttia vapaailloista leffaa katsoen.

Valtteri haluaa itse osallistua kaikkiin tulevaisuutensa suunnitelmiin ja tulla kuulluksi ja kohdatuksi omana arvokkaana itsenään.

Asiakkaan saapuminen päiväaikaisen toiminnan palveluihin

Yhteydenotto palvelukoordinaattoriin

Valtterin äiti on huolissaan poikansa tilanteesta. Hän sopii tapaamisen palvelukoordinaattorille. Tapaamisessa tehdään alkukartoitus, jonka perusteella ohjataan tekemään vammaispalveluhakemus. Tarvittaessa avustetaan hakemuksen tekemisessä.

Yhteydenottoreitit / -tavat

- **Asiakas itse tai omainen:** Ohjataan palvelutarpeen kartoitukseen. Tehdään vammaispalveluhakemus, jos ei asiakkuutta.
- **Asiakasohjaus:** Asiakas osallistuu palvelusuunnitelman tekoon. Palveluohjaukseen tulee tieto asiakkaasta omalta työntekijältä.
- **Oppilaitos:** Oppilaitosyhteistyö, osallistuminen Hoksiin (henkilökohtainen osaamisen kehittämissuunnitelma), saattaen siirtyminen
- **Ammattilaisverkosto:** Osallistuminen verkostopalaveriin

Kutsu palvelutarpeen arviointiin

Valtteri menee yhdessä äitinsä kanssa sosiaaliohjaajan tapaamiseen, jossa tehdään palvelutarpeenarvio. Käynnillä kartoitetaan Valtterin historia, nykytila, haasteet ja toiveet, joiden perusteella hahmotuu Valtterin palvelutarve.

Myönteinen päätös vammaispalveluista

Valtteri saa päätöksen vammaispalveluiden asiakkuudesta postitse kotiin.

Päiväaikaisen toiminnan alkukartoitus

Tarkennetaan Valtterin lähtötilanne, omat toivomukset ja tarpeet, sekä tavoitteet palvelulle. Todetaan, että työhönvalmennus on Valtterille tarkoituksenmukainen palvelu. Sovitaan työhönvalmennukseen tutustumisesta.

Työhönvalmennuksen asiakkuus alkaa

Valtteri saa palvelupäätöksen työhönvalmennuksesta. Valtterin ja työhönvalmentajan yhteinen matka alkaa. Tavoitteena on yhteinen ymmärrys ja luottamuksellisen suhteen muodostaminen.


Asiakkaan ohjaus ja toiminta palvelussa

Työhönvalmennuksen asiakaspolku

Muun päiväaikaisen toiminnan asiakaspolku

Työhönvalmennuksen tavoitteiden asettaminen

Työhönvalmentaja kartoittaa yhdessä Valtterin kanssa hänen osaamisensa sekä toiveensa ja tavoitteensa työhönvalmennukselle. Valtterin yksilöllisten tarpeiden pohjalta laaditaan toteuttamissuunnitelma. Toteuttamissuunnitelmaa arvioidaan puolivuositain ja tarvittaessa tehdään muutoksia.

 Työhönvalmentajan tuki koko prosessin ajan.

Ryhmämuotoinen työllistyminen

Valtteri pääsee tarpeidensa ja voimavarojensa mukaisesti opettelemaan työelämätaitoja ja kokeilemaan palkkatyötä ryhmän jäsenenä ja päiväaikaisen toiminnan ohjaajan tuella.

Työn haku ja työhönvalmennus

Valtteri ja työhönvalmentaja valmistelevat yhdessä työnhakuasiakirjat, tekevät työhaastatteluharjoituksia ja hakevat työpaikkoja. Työhönvalmentaja tukee ja seuraa Valtterin tilanteen etenemistä. Luottamuksellisen suhteen ja säännöllisen yhteydenpidon merkitys on tärkeää.

Työpaikka löytyy ja työskentely alkaa

Valtterille löytyy työpaikka. Työhönvalmentaja tukee sekä Valtteria että työpaikan edustajaa työsuhteen edetessä erilaisin tarkoituksenmukaisin tavoin. Tukea voidaan antaa esimerkiksi työtehtävien opettelussa sekä taloudellisiin tukijärjestelmiin liittyvissä kysymyksissä.

Jatkuva arviointi työskentelyn aikana

Työhönvalmentaja arvioi yhdessä Valtterin ja työnantajan kanssa tavoitteiden toteutumista noin kahden kuukauden kuluttua aloituksesta. Arvioinnin perusteella voidaan tehdä muutoksia, esimerkiksi vaihtaa Valtterin tehtäviä tai työpaikkaa.

Saavutetaan palkkatyö ja työhönvalmennus jatkuu

Valtteri saavuttaa palkkatyön. Työhönvalmentaja jatkaa tukena Valtterin rinnalla. Hän avustaa byrokratiassa sekä mahdollisissa muutoksissa työnkuvaan.

Jatkuva yhteys yritys-elämään - Työkanava Oy, Te-palvelut, kuntakokeilu ja yrityskontaktit mukaan asiakkaan polulle.