

Asiakaskysely

Kysely työkäisten palveluiden asiakkaille, joiden kanssa on tehty asiakassuunnitelma.

Käytettiinkö asiakassuunnitelman teossa AVAIN-mittaria?

Kyllä

Ei

En tiedä

Kun ajattelet viimeisintä asiointiasi sosiaalipalveluissa, mitä mieltä olet seuraavista väittämistä?

Arvioi asteikolla 1-5.

Täysin eri
mieltä

Täysin samaa
mieltä

En
osaa
sanoa

1

2

3

4

5

sanoa

Asiat selitettiin ymmärrettävästi.

Koin, että elämäntilanteeni otettiin huomioon päätöksiä tehdessä.

Minulla on nyt selvät tavoitteet, jotka kirjattiin myös asiakassuunnitelmaan.

Asiointikäynnillä sovittiin, millaista tukea tai millaisia sosiaalipalveluita saan.

Uskon, että saamani tuki ja palvelut auttavat saavuttamaan tavoitteeni.

Sain osallistua itseäni koskeviin päätöksiin.

Koin palvelun sujuvaksi.

Mitä muuta haluaisit sanoa?

**POS
SOTE POSOTE20
TE?**