

Työkykykoordinaattori konseptikuvaus

Tuetusti työhön ja osallisuuteen Päijät-Hämeessä

Tästä se ajatus lähti rakentumaan

- Työkykykoordinaattori (Tkk) -palvelupilotin suunnittelu syksy 2021
- Rekrytointi marraskuu 2021
- Tkk aloitti työnsä 15.12.2021
- Pilotin esittelyt sote-keskuksissa ja yhteistyötahoilla
- Jalkautuminen 1.2.2022, asiakastyö alkoi helmikuun puolessavälissä
- Uusi tkk aloitti työnsä 14.4, työpari 2.5

Työkykykoordinaattori -palvelupilotin toivotut tulokset

> kohti yksilölähtoisempää palvelua

- Työkyvyn tuen asiakkaan palvelujen koordinointi
- Yksilöllinen palvelu
- Asiakslähtöinen räätälöinti, vahva asiakasymmärrys
- Ketterämpi toimintamalli
- Resurssitehokkaampi palvelu
- Vaikuttavampi palvelukokonaisuus
- Sujuva moniammatillinen yhteistyö
- Varhaisempi tarttuminen asiakkaan tilanteeseen – tarpeisiin (oikea aikainen palvelu, oikealle asiakkaalle)

Työkykykoordinaattori -palvelupilotin tavoitteet

Työkyvyn
heikentymisen ja sen
riskin tunnistaminen

Sote -ammattilaisten
työkyvyn tuen
osaamisen
vahvistaminen

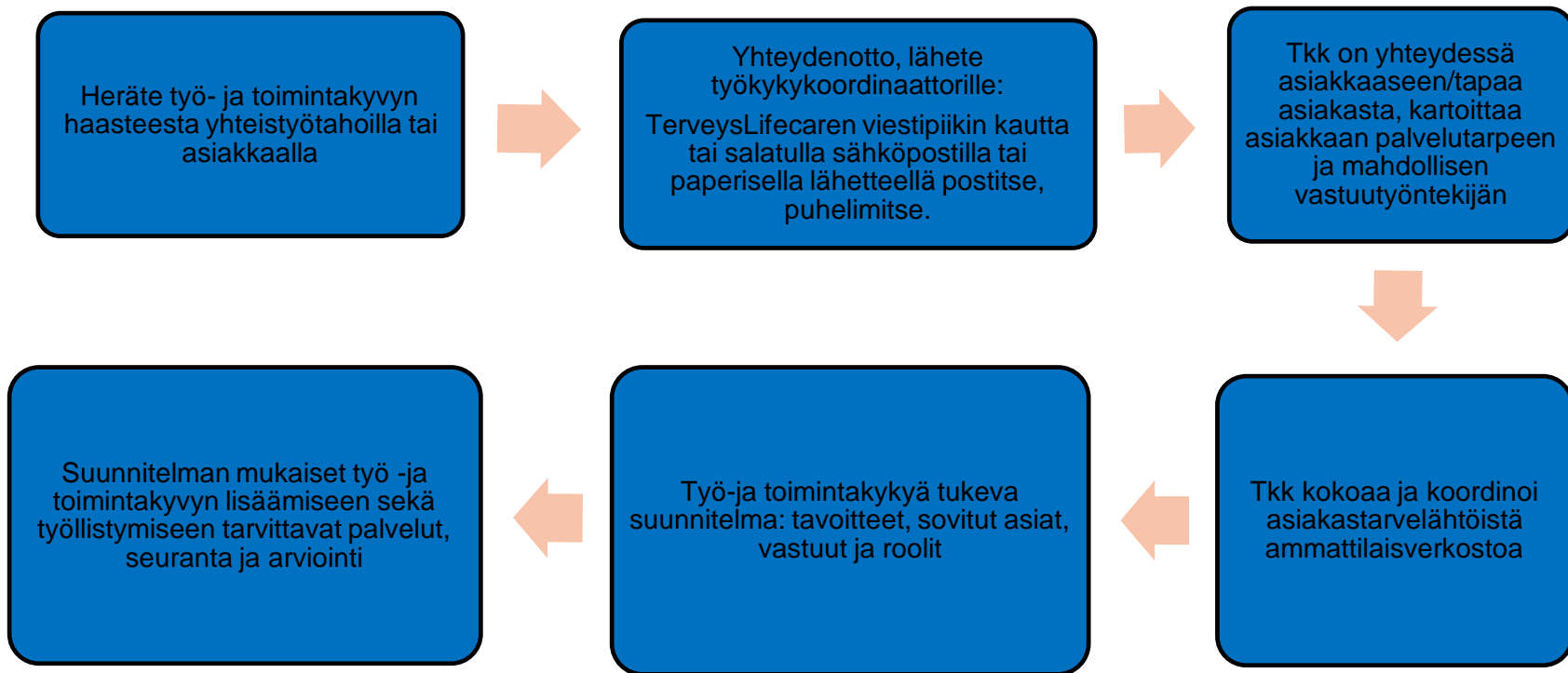
Vastuutyöntekijä
koko asiakkuuden
ajaksi ->
vastuutyöntekijämalli

Asiakastarpeista
lähtevä työkyvyn
tuen
palvelukokonaisuus

Selkeä työkyvyn
tuen palvelupolku

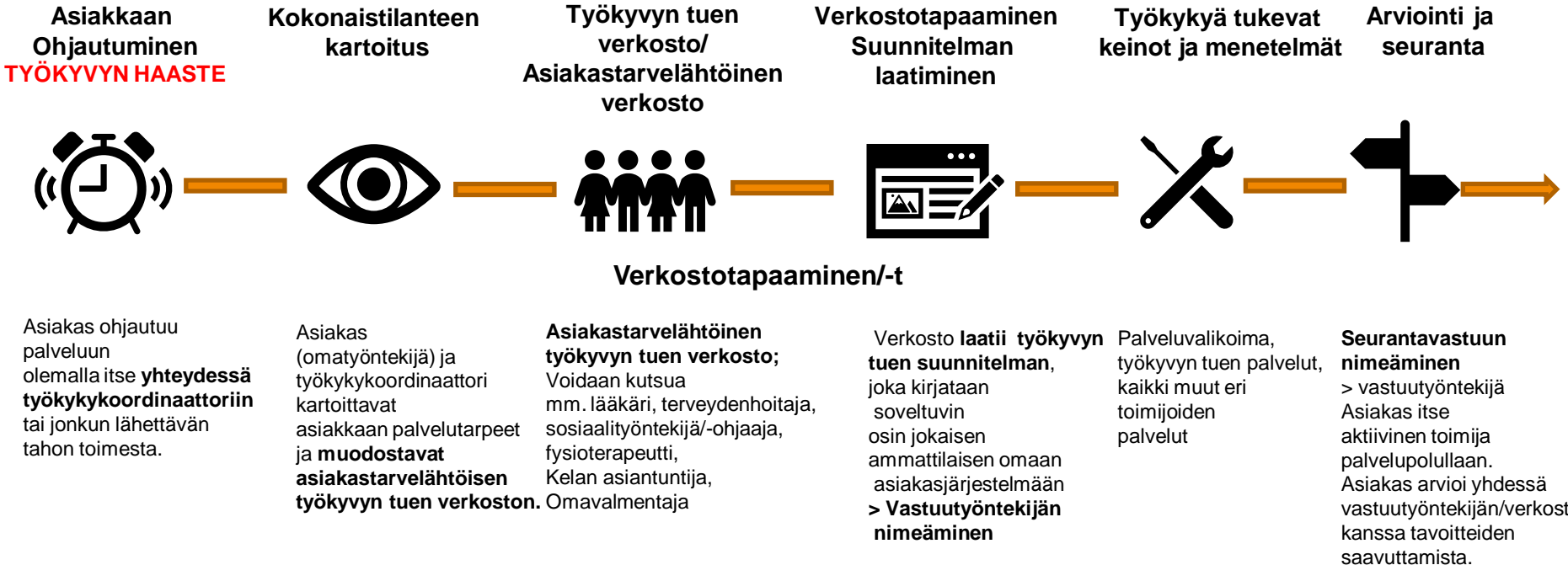
Asiakkaan omat
voimavarat käyttöön

Asiakasprosessin kulku tkk-pilotissa



Työkykykoordinaattori sote –keskuksessa

”Jäljellä oleva työkyky”



Asiakastyö

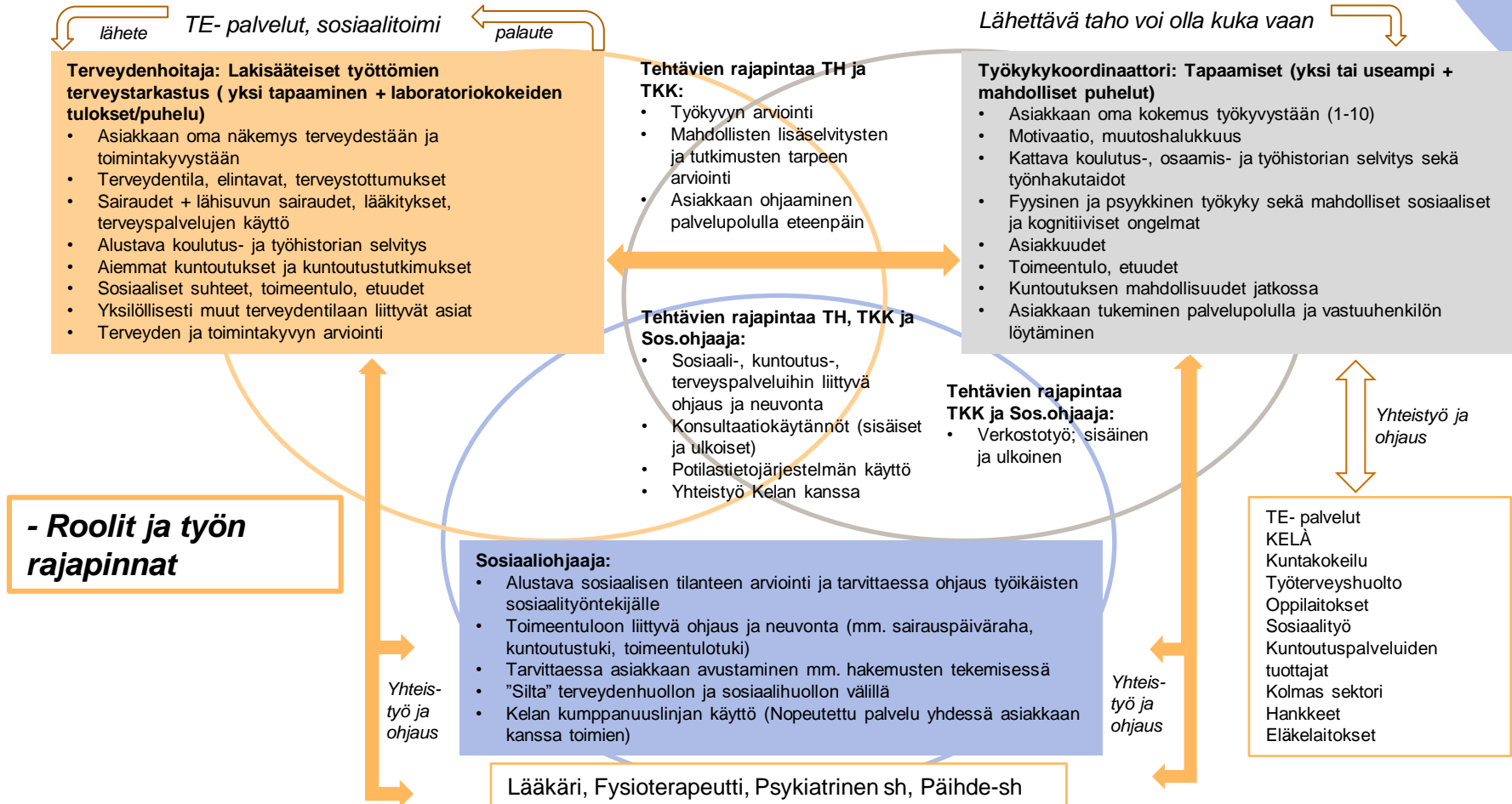
[Esimerkkiasiakasprosessit työkykykoordinaattori-palvelupilotissa \(Innokyla.fi\)](https://www.innokyla.fi)

- Asiakkaiden tilanteet usein haastavia ja monimutkaisia ja aikaa vieviä
- Asiakkailla paljon somaattisia vaivoja, mielenterveys ja-toimintakyvyn ongelmia
- Asiakkaan oma motivaatio ja ymmärrys verkostoyhteistyöstä ja sen tarkoituksesta on keskeistä
- Asiakkaalle on ollut usein epäselvää miksi on lähetetty tkk:lle ja mikä on tkk:n rooli

Esimerkkiasiakkaan palvelupolut

- [Työkyvyn tuen asiakkaan palvelupolku, esimerkki I \(Innokyla.fi\)](#)
- [Työkyvyn tuen asiakkaan palvelupolku, esimerkki II \(Innokyla.fi\)](#)

TKK työkyvyn tukena: rooli ja työn rajapinnat



TKK työkyvyn tukena: Keskeinen osaaminen ja osaamisen rajapinnat

- Keskeiset osaamiset ja osaamisen rajapinnat

TH ajankäyttö:

1 ½ tapaaminen ja lähettävälle taholle palaute + asiakkaalle lab vastausten antaminen ja tarvittaessa ohjaus jatkon terveyspalveluihin
Liite 2 Kuvaus th-palvelusta

Terveystenhoitaja

- Hallitsee ennaltaehkäisevän terveydenhuollon perusasiat (ravinto, lepo/uni, liikunta, mielenterveys, sosiaaliset suhteet, päihheet) ja osaa soveltaa tietoa käytännön terveystta edistävässä asiakastyössä
- Tuntee perusasiat sosiaalipalveluista/sosiaaliturvasta työllistämispalveluista ja osaa ohjata asiakkaan oikean palvelun piiriin

TKK ja TH

- Terveydentilan ja toimintakyvyn arviointi ja osaa ohjata asiakkaan oikean palvelun piiriin.

Työkykykoordinaattori

- Hyödyntää kuntoutusjärjestelmiä ja eläkevakuutuksen sopivia vaihtoehtoja
- Tuntee sisäiset ja ulkoiset verkostot ja hyödyntää niitä tehokkaasti
- Arvioi työkyvyn tuen tarpeen
- Arvioi työkyvyn tuen mahdollisuuksia (mm opiskelu, osatyökyky, kuntoutus, eläke)
- Tunnistaa neuropsykiatriset, päihde - ja mielenterveysongelmat sekä oppimisvaikeudet ja osaa ohjata asiakkaan oikean palvelun piiriin

TKK, TH JA SOS.OHJAAJA

- Motivoiva haastattelu
- Yhteisen potilastietojärjestelmän hyödyntäminen.
- Yleiset työelämätaidot**, joista korostuvat vuorovaikutustaidot, yhteistyötaidot, ongelmanratkaisukyky, ratkaisukeskeisyys ja itsensä johtaminen

TKK ajankäyttö:

Tavoite 1- 5 tapaamista ja 1 ½ h kerta.
Yhteydenottojen ja verkostossa toimimisen vuoksi tapaamisia/tapahtumia on tyypillisesti enemmän
Liite1 Kuvauksia tkk-palvelusta

TKK ja SOS.OHJAAJA

- Verkosto- osaaminen
- Etuisuuksien tunteminen

Sos.ohjaaja ajankäyttö:

1-3 kertaa (tyypillisesti 2) 1 ½ käynti kirjaamisineen
Liite 3 Kuvaus sos.ohjaajan palvelusta

Sosiaaliohjaaja

- Tuntee keskeiset sosiaalihuolto- ja terveydenhuoltolait, niiden erot ja osaa hyödyntää tietoa asiakkaan asioissa
- Tuntee sosiaalipalvelut ja sosiaaliturvan ja ohjaa asiakkaan oikean palvelun piiriin

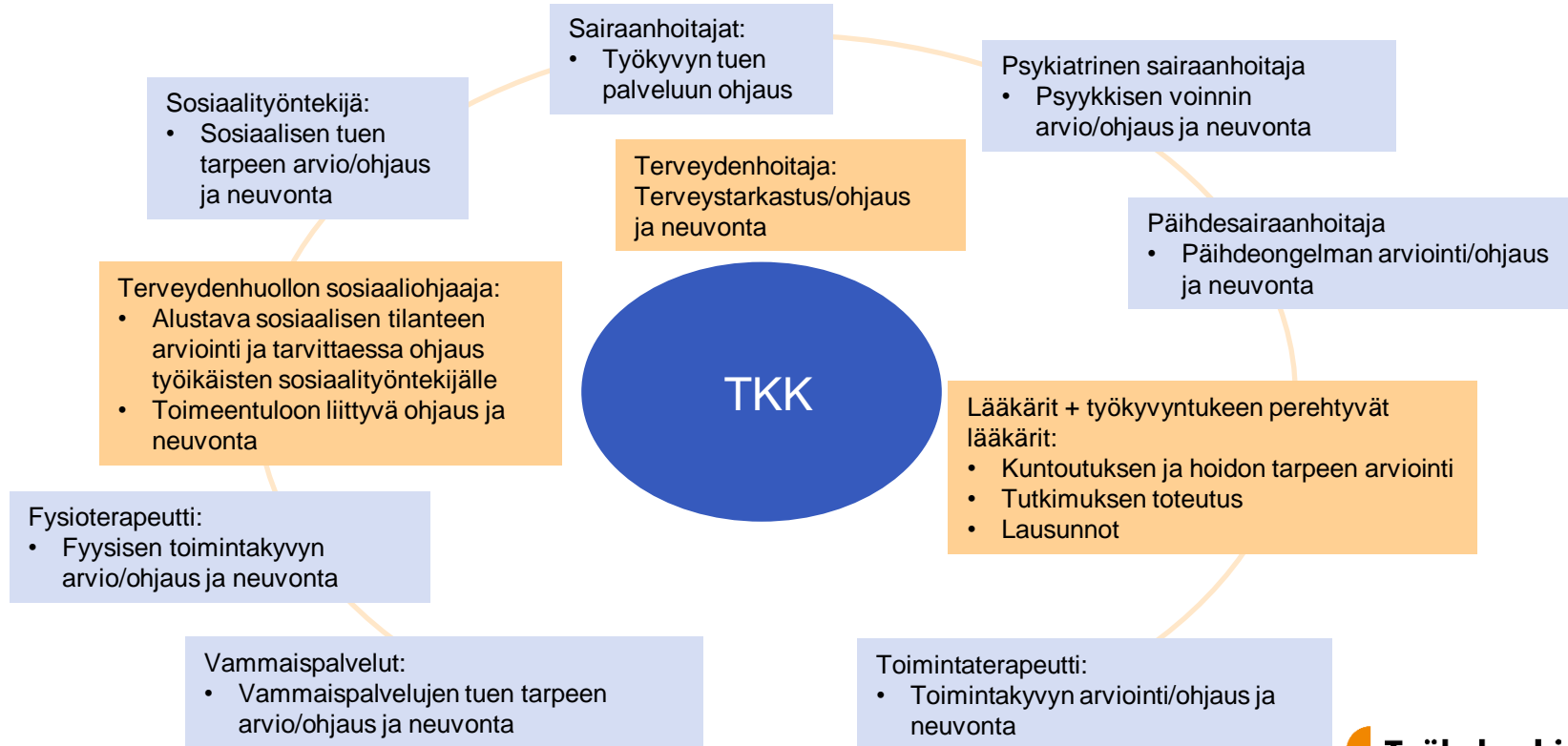
Työkyvyn tuki sote-keskuksessa

Kuvaus mahdollisesta toimintamallista hankkeen jälkeen



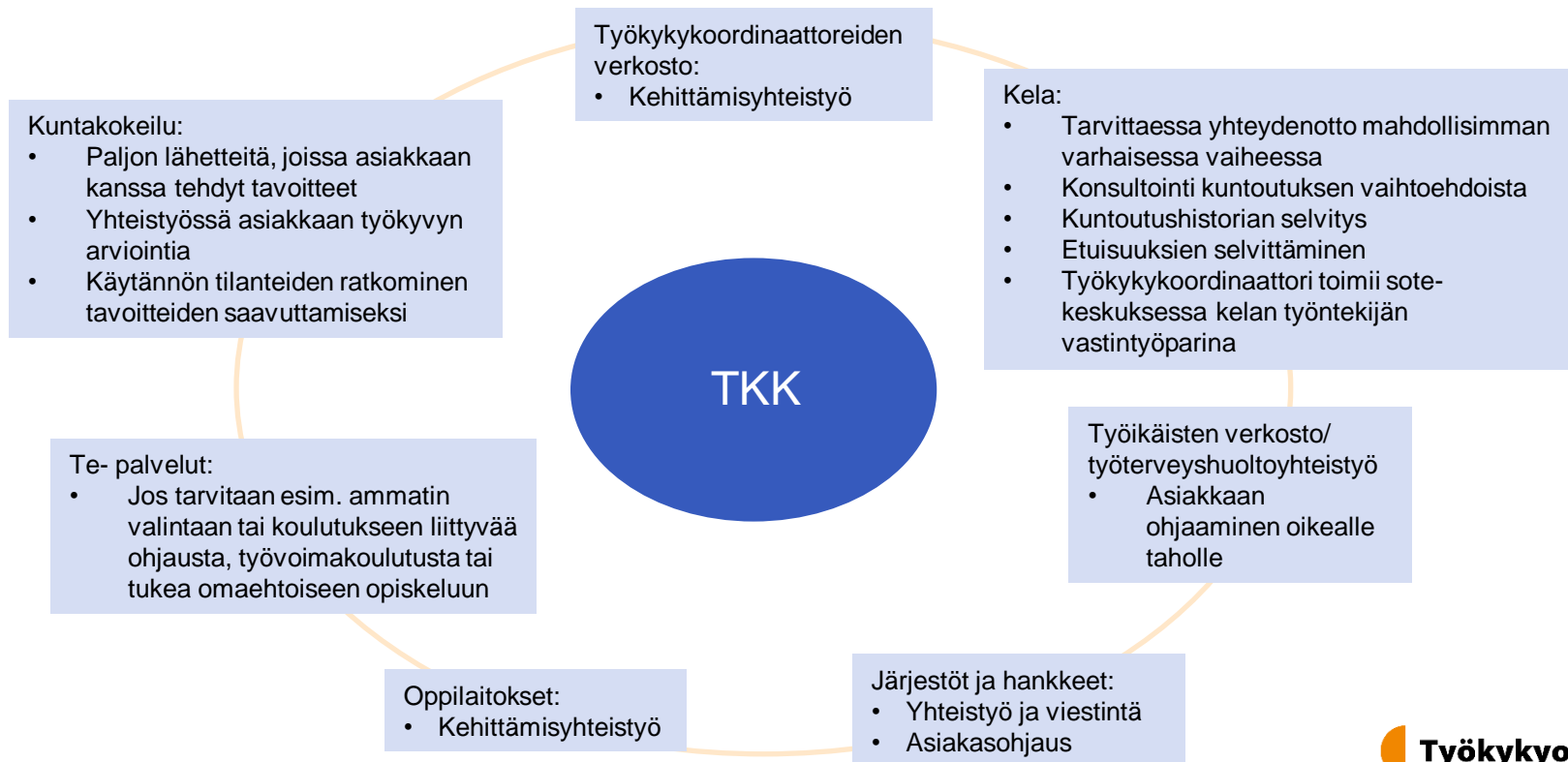
Työkykykoordinaattoreiden sisäinen verkostotyö

Hankkeen aikana yleisimmät sisällöt



Työkykykoordinaattoreiden ulkoinen verkostotyö

Hankkeen aikana yleisimmät verkostot ja sisällöt



Palaute

- Asiakaskokemusta työkykykoordinaattoripalvelusta selvitettiin haastattelemalla viisi (5) palveluun osallistunutta henkilöä lokakuun 2022 aikana.
- Haastateltavilla oli ennakkotietoa palvelusta hyvin vaihtelevasti. Odotuksena oli saada apua oman työkyvyn kartoittamiseen, mahdolliseen kuntoutumiseen ja työkyvyttömyyseläkkeelle hakeutumiseen.
- Kokemukset palvelusta olivat pääasiassa positiivisia. Haastateltavat kertoivat saaneensa uutta tietoa ja tukea työkykynsä kartoittamiseen. Koettiin, että palvelusta sai apua asioiden eteenpäin viemiseksi. Käynneillä asiakkaita kuunneltiin, ymmärrettiin ja he saivat mahdollisuuden ilmaista omia ajatuksiaan ja mielipiteitään. Palautteessa tuli esille, että on tärkeää, että työkykykoordinaattori tukee palvelujen jatkossa, varmistaa, että asiat etenevät, vaikka tulisi ”mutkia matkaan.”
- Kehittämisehdotuksia tuli liittyen eri toimijoiden väliseen viestintään ja ajanvarauksiin.

Ajatuksia 1/2

- TKK:n integroituminen Sote-keskuksiin sujui odotettua hitaammin (useammat yhtäaikaisten hankkeiden ja pandemia) -> vaati itsensä tykö tekemistä ja osallistumista tiimikokouksiin, käytäntöjen selventämistä ja tutuksi tulemistä.
- Terveystieteiden kanssa moniammatillinen työ vaatii harjoittelua, täsmäyttämistä ja konsultaatiokäytäntöjen sujuvuutta joka suuntaan.
- Lääkärivaje- ja vaihtuvuus ollut suurena haasteena -> asiakas näkee herkästi tkk:n roolin takaporttina lääkärille pääsyyn.
- Ketkä sopivia asiakkaita -> ovatko lähettävälle taholle suunnitellut indikaattorit/herätteet liian laajoja?

Ajatuksia 2/2

- Digitaalisia työskentelymenetelmiä olisi voinut hyödyntää enemmän -> livetapaamiset vievät paljon aikaa ja niitä on vaikeampi saada sovittua.
- Asiakaskunnan verrattaen heikko kuntoisuus ja toimijuus heikensi vaikuttavuutta. Asiakkaiden valikoitumiseen olisi pitänyt kiinniittää enemmän huomioita.
- Ammattilaisilla olisi pitänyt olla vahvempi yhteinen ymmärrys asiakkaista joille työkyvyn tuen palvelut ovat relevanteinta.

Jatkokehittämistarpeita 1/2

1. Hankkeen aikana havaittiin tarve jatkokehittää ja mallintaa *lähettämiskäytäntöjä*

- Mistä ja miten asiakkaat tulevat TKK:lle?
- Lähettämisen kriteerit? Arviointikeinot? (asiakkaan/ammattilaisen näkemys -> ristiriita näkemyksissä)
- Oikea-aikaisuus? Varhaisen puuttumisen työote
- Asiakkaan motivaation merkitys? Sitoutuneisuus ja halu mennä eteenpäin

2. Yhteistyö

- Työkyky sote-lääkäreiltä toiveita: useammin yhteisvastaanotto -> milloin kannattaa?
- Kelan kanssa yhteistyö, miten voi jatkua? lupa-asiat? Lähettävä sh tms allekirjoituttaa lupalaput?
- Kela riittävän ajoissa verkostossa mukana

Jatkokehittämistarpeita 2/2

3. Tiiviimpi tiimityö -> tuki työntekijälle sekä asiakastyöhön että kehittämiseen.
4. Asiakkaan ohjaus eri työntekijöille -> onko kierrätettävä aina lääkärin kautta->resurssit -> oikea aikaisuus.
5. Miten asiakkaiden määrä pysyy järkevänä -> oikea aikaisuus toteutuisi. Lähettävän tahon yhteydenotto tkk:iin? Vai jono?
6. Moniammatillinen verkosto kootaan asiakkaan tarpeen mukaan.
7. Digipalveluiden tehokkaampi käyttäminen sekä asiakastyössä että verkostotyössä.
8. Nepsy-asiakkaiden eteenpäin ohjauksen polku?