

Työkyvyn tuki sote- keskuksessa

Tuetusti työhön ja osallisuuteen Päijät-Hämeessä

TH ja TKK työkyvyn tukena

TE- palvelut
Sosiaalitoimi

Lähete

Palaute lähettävälle
taholle

- Roolit ja työn rajapinta

Yhteistyö ja
ohjaus

TE- palvelut
KELÄ
Kuntakokeilu
Työterveyshuolto
Oppilaitokset
Sosiaalityö
Kuntoutuspalveluiden tuottajat
Kolmas sektori
Hankkeet
Eläkelaitokset

TH

TKK

Lähettävä taho voi olla kuka vaan

Lakisääteiset työttömien terveystarkastus (yksi tapaaminen + laboratoriokokeiden tulokset)

- Asiakkaan oma näkemys terveydestään ja toimintakyvystään
- Terveystila, elintavat, terveystottumukset
- Sairaudet + lähisuvun sairaudet, lääkitykset, terveyspalvelujen käyttö
- Alustava koulutus- ja työhistorian selvitys
- Aiemmat kuntoutukset ja kuntoutustutkimukset
- Sosiaaliset suhteet, toimeentulo, etuudet
- Yksilöllisesti muut terveydentilaan liittyvät asiat
- Terveyden ja toimintakyvyn arviointi

Työkyvyn arviointi
Mahdollisten lisäselvitysten
ja tutkimusten tarpeen
arviointi
Asiakkaan ohjaaminen
palvelupolulla eteenpäin

Tapaamiset (yksi tai useampi)

- Asiakkaan oma kokemus työkyvystään (1-10)
- Motivaatio, muutoshalukkuus
- Kattava koulutus-, osaamis- ja työhistorian selvitys sekä työnhakutaidot
- Fyysinen ja psyykinen työkyky sekä mahdolliset sosiaaliset ja kognitiiviset ongelmat
- Asiakkuudet
- Toimeentulo, etuudet
- Kuntoutuksen mahdollisuudet jatkossa
- Asiakkaan tukeminen palvelupolulla ja vastuuhenkilön löytäminen

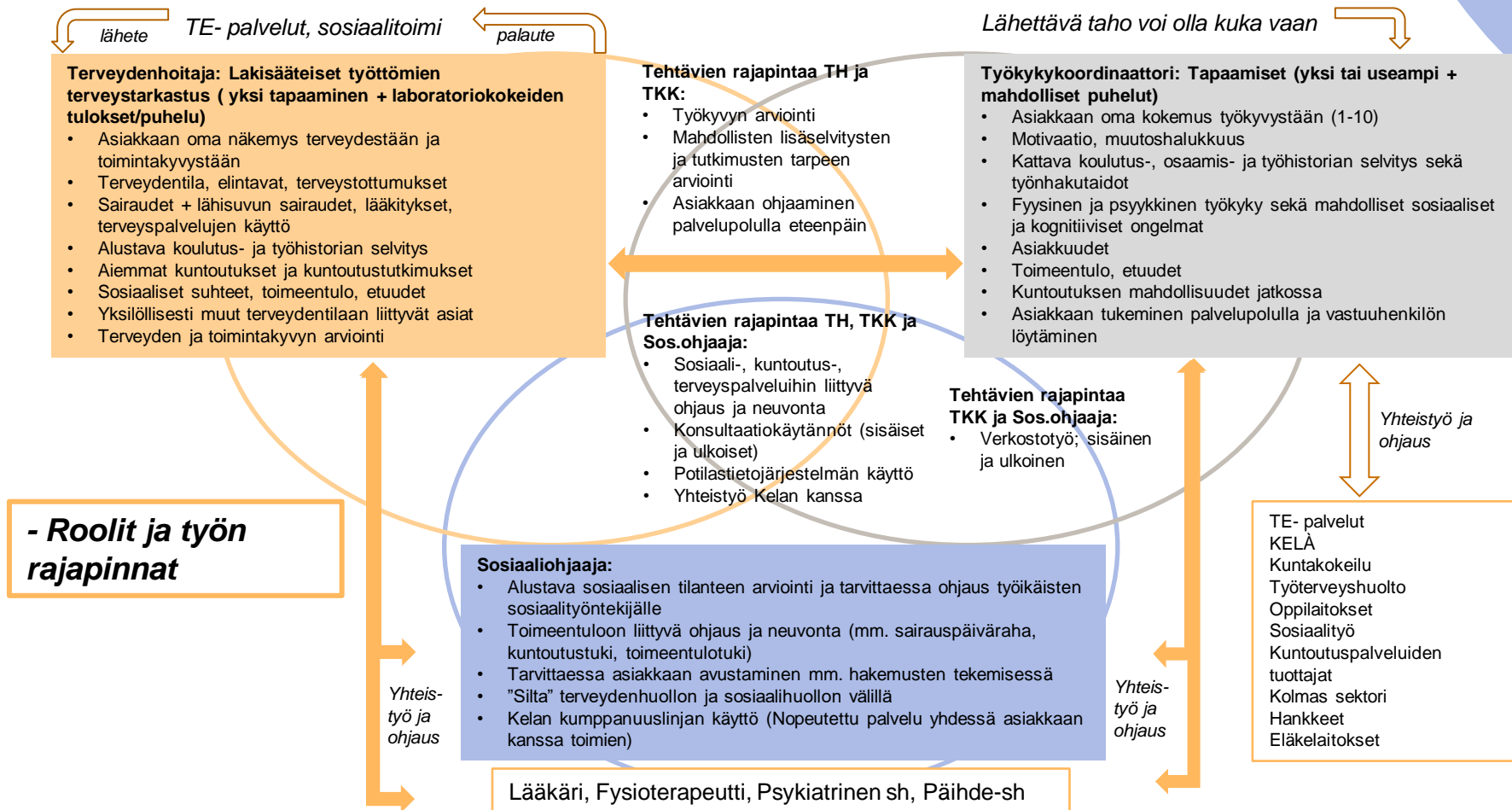
ohjaus

Lääkäri
Fysioterapeutti
Psykiatrinen sairaanhoitaja

Terveystuon
sosiaaliohjaaja
Päihde-sairaanhoitaja

ohjaus

TKK, TH ja Sosiaaliohjaaja työkyvyn tukena



TKK, TH ja Sosiaaliohjaaja työkyvyn tukena

- Keskeiset osaamiset ja osaamisen rajapinnat

TH ajankäyttö:

1 ½ tapaaminen ja lähettävälle taholle palaute + asiakkaalle lab vastausten antaminen ja tarvittaessa ohjaus jatkon terveyspalveluihin
Liite 2 Kuvaus th-palvelusta

Terveydenhoitaja

- Hallitsee ennaltaehkäisevän terveydenhuollon perusasiat (ravinto, lepo/uni, liikunta, mielenterveys, sosiaaliset suhteet, päihheet) ja osaa soveltaa tietoa käytännön terveystta edistävässä asiakastyössä
- Tuntee perusasiat sosiaalipalveluista/sosiaaliturvasta työllistämispalveluista ja osaa ohjata asiakkaan oikean palvelun piiriin

TKK ja TH

- Terveydentilan ja toimintakyvyn arviointi ja osaa ohjata asiakkaan oikean palvelun piiriin.

Työkykykoordinaattori

- Hyödyntää kuntoutusjärjestelmiä ja eläkevakuutuksen sopivia vaihtoehtoja
- Tuntee sisäiset ja ulkoiset verkostot ja hyödyntää niitä tehokkaasti
- Arvioi työkyvyn tuen tarpeen
- Arvioi työkyvyn tuen mahdollisuuksia (mm opiskelu, osatyökyky, kuntoutus, eläke)
- Tunnistaa neuropsykiatriset, päihde - ja mielenterveysongelmat sekä oppimisvaikeudet ja osaa ohjata asiakkaan oikean palvelun piiriin

TKK, TH JA SOS.OHJAAJA

- Motivoiva haastattelu
- Yhteisen potilastietojärjestelmän hyödyntäminen.
- Yleiset työelämätaidot**, joista korostuvat vuorovaikutustaidot, yhteistyötaidot, ongelmanratkaisukyky, ratkaisukeskeisyys ja itsensä johtaminen

TKK ajankäyttö:

Tavoite 1- 5 tapaamista ja 1 ½ h kerta.
Yhteydenottojen ja verkostossa toimimisen vuoksi tapaamisia/tapahtumia on tyypillisesti enemmän
Liite1 Kuvauksia tkk-palvelusta

TKK ja SOS.OHJAAJA

- Verkosto- osaaminen
- Etuisuuksien tunteminen

Sos.ohjaaja

ajankäyttö:

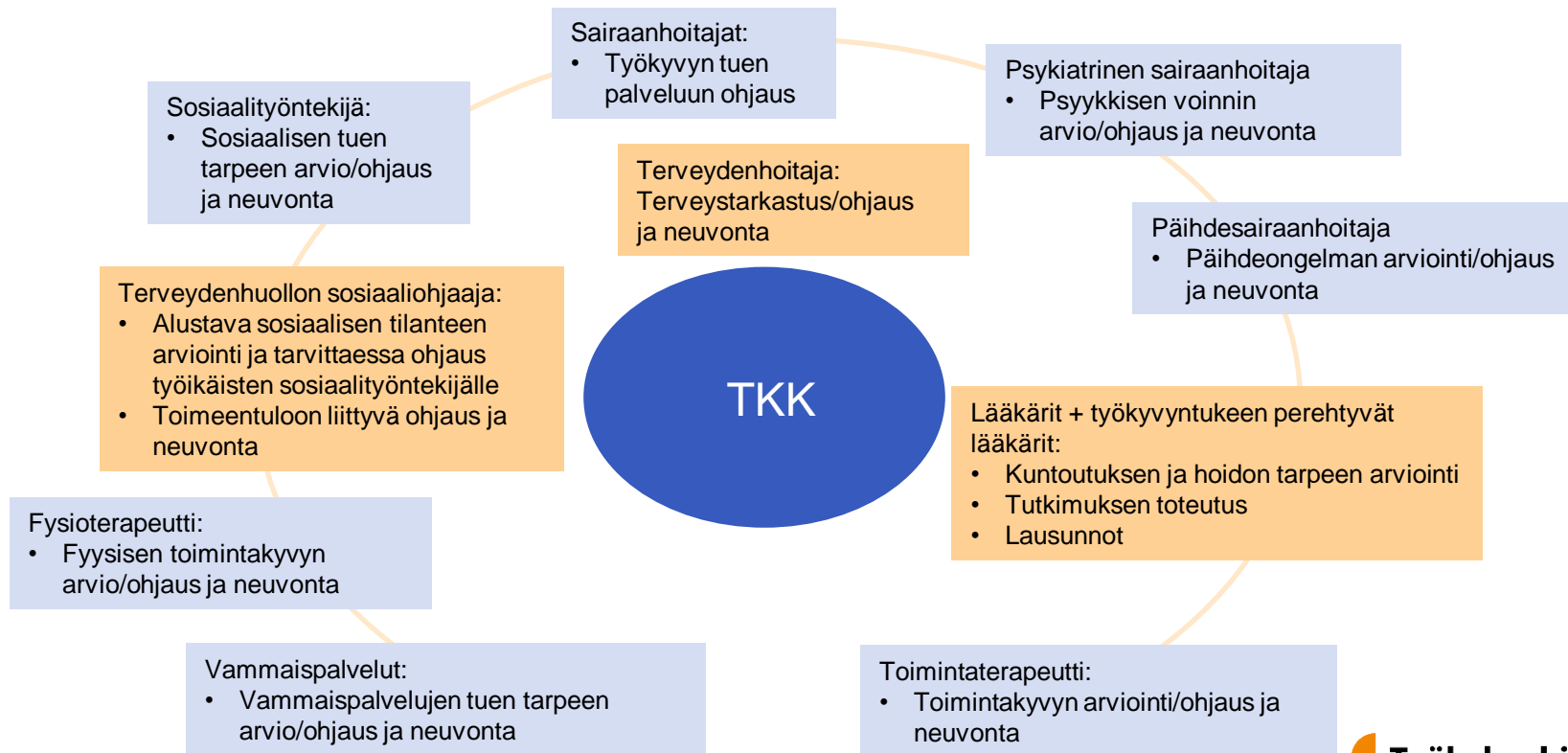
1-3 kertaa (tyypillisesti 2) 1 ½ käynti kirjautumiseen
Liite 3 Kuvaus sos.ohjaajan palvelusta

Sosiaaliohjaaja

- Tuntee keskeiset sosiaalihuolto- ja terveydenhuoltolait, niiden erot ja osaa hyödyntää tietoa asiakkaan asioissa
- Tuntee sosiaalipalvelut ja sosiaaliturvan ja ohjaa asiakkaan oikean palvelun piiriin

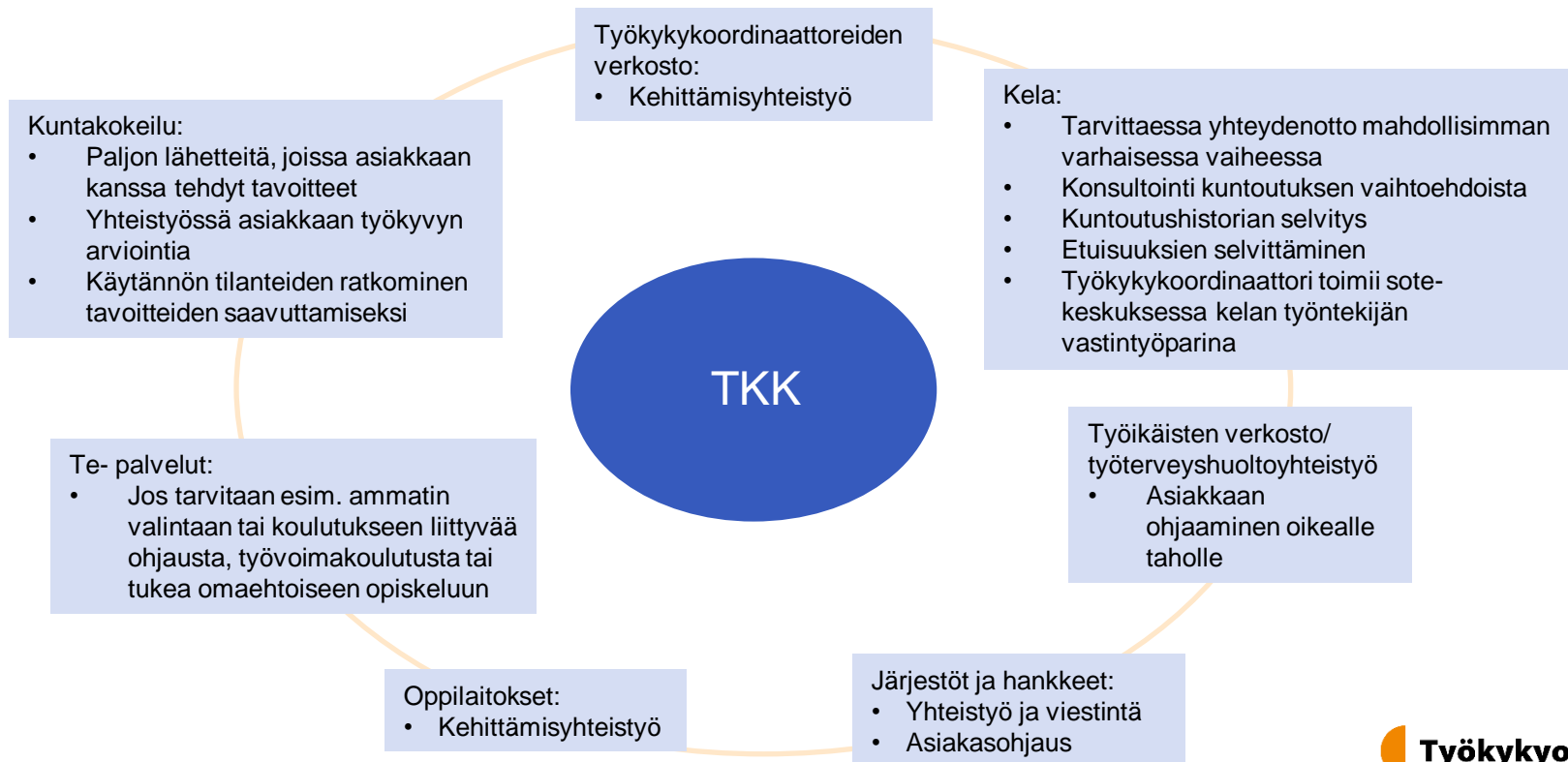
Työkykykoordinaattoreiden sisäinen verkostotyö

- Hankkeen aikana yleisimmät sisällöt:



Työkykykoordinaattoreiden ulkoinen verkostotyö

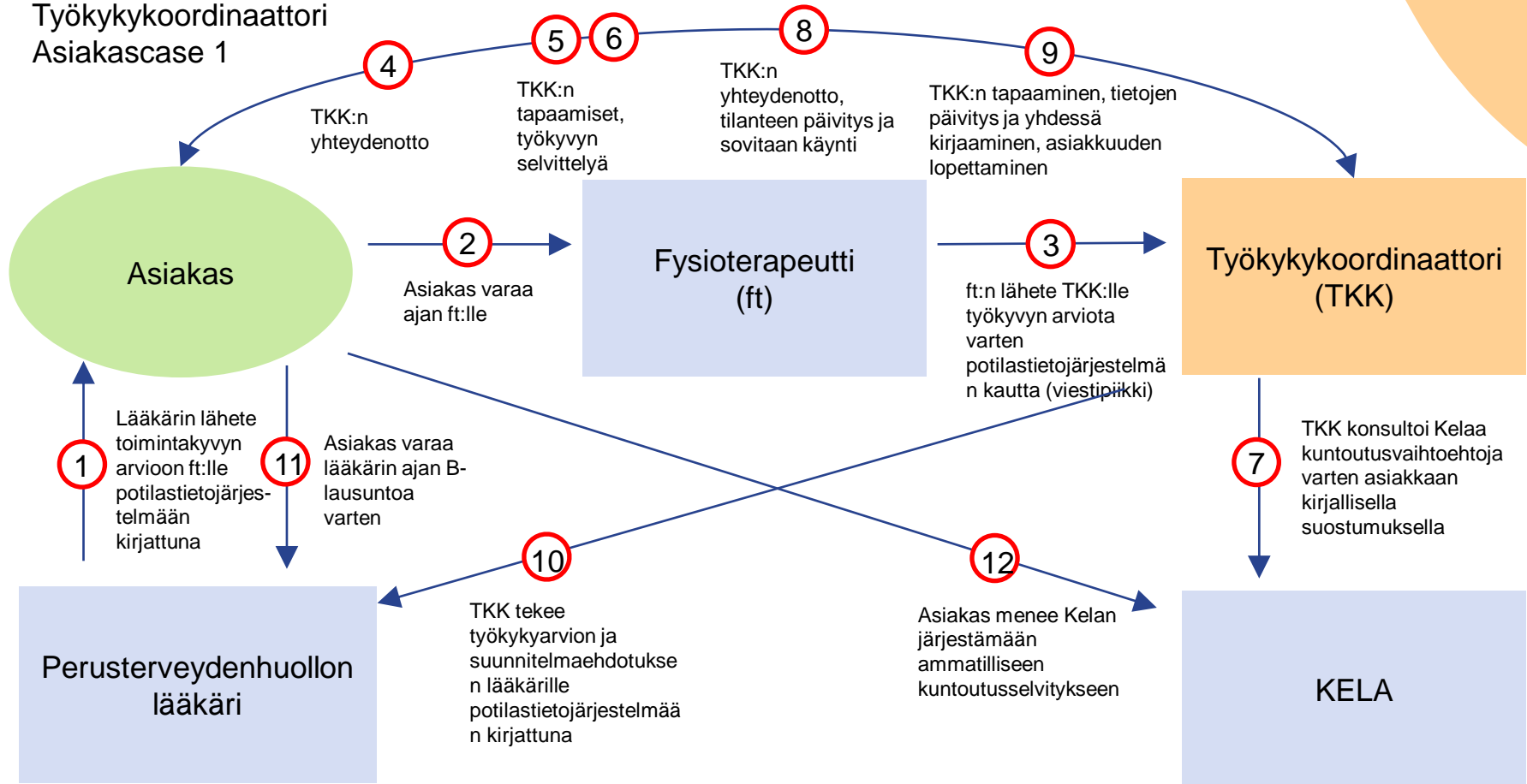
- Hankkeen aikana yleisimmät verkostot ja sisällöt



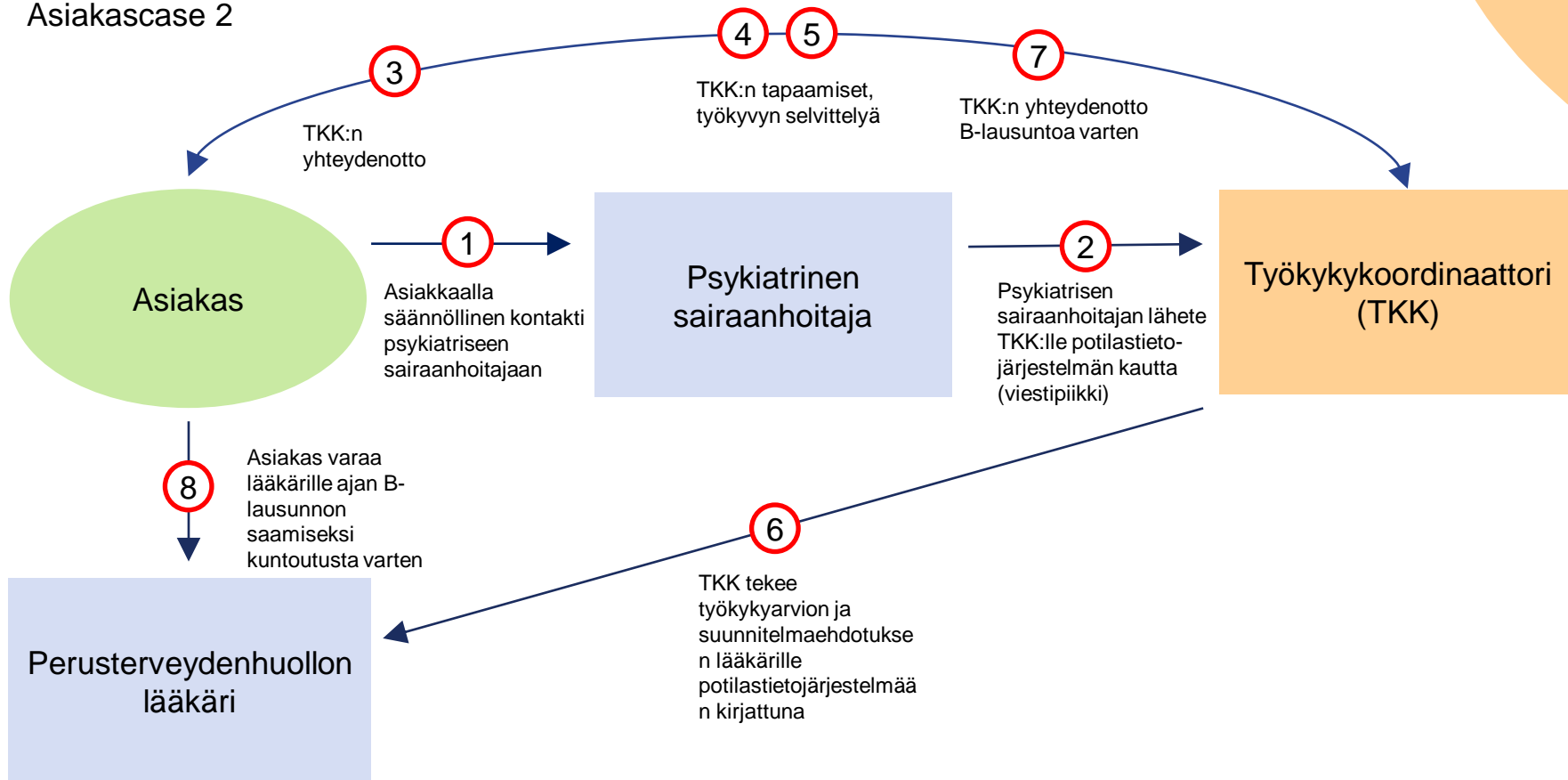
Työkyvyn tuki sote- keskuksessa/ case- esimerkit

Tuetusti työhön ja osallisuuteen Päijät-Hämeessä

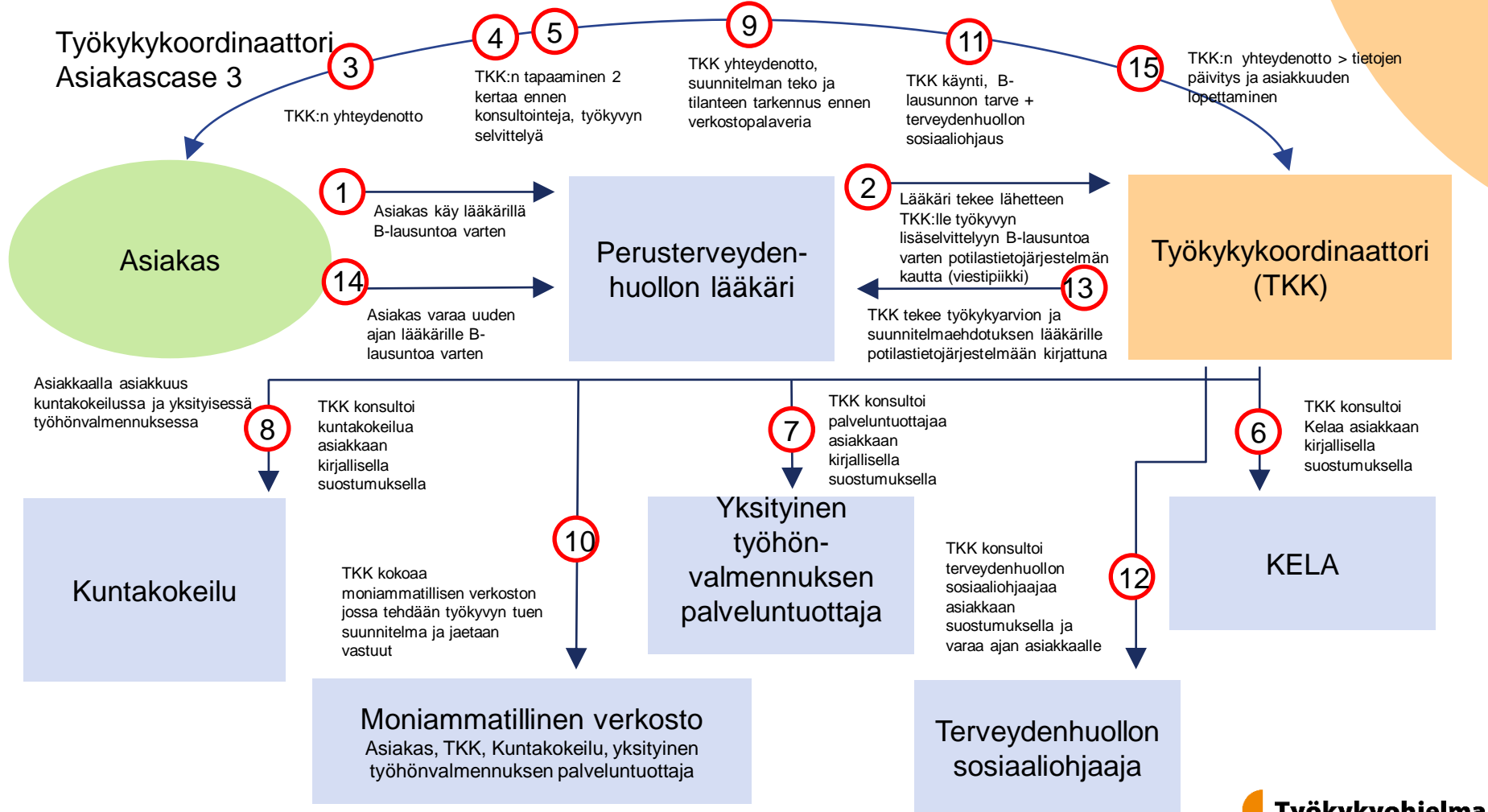
Työkykykoordinaattori Asiakascase 1

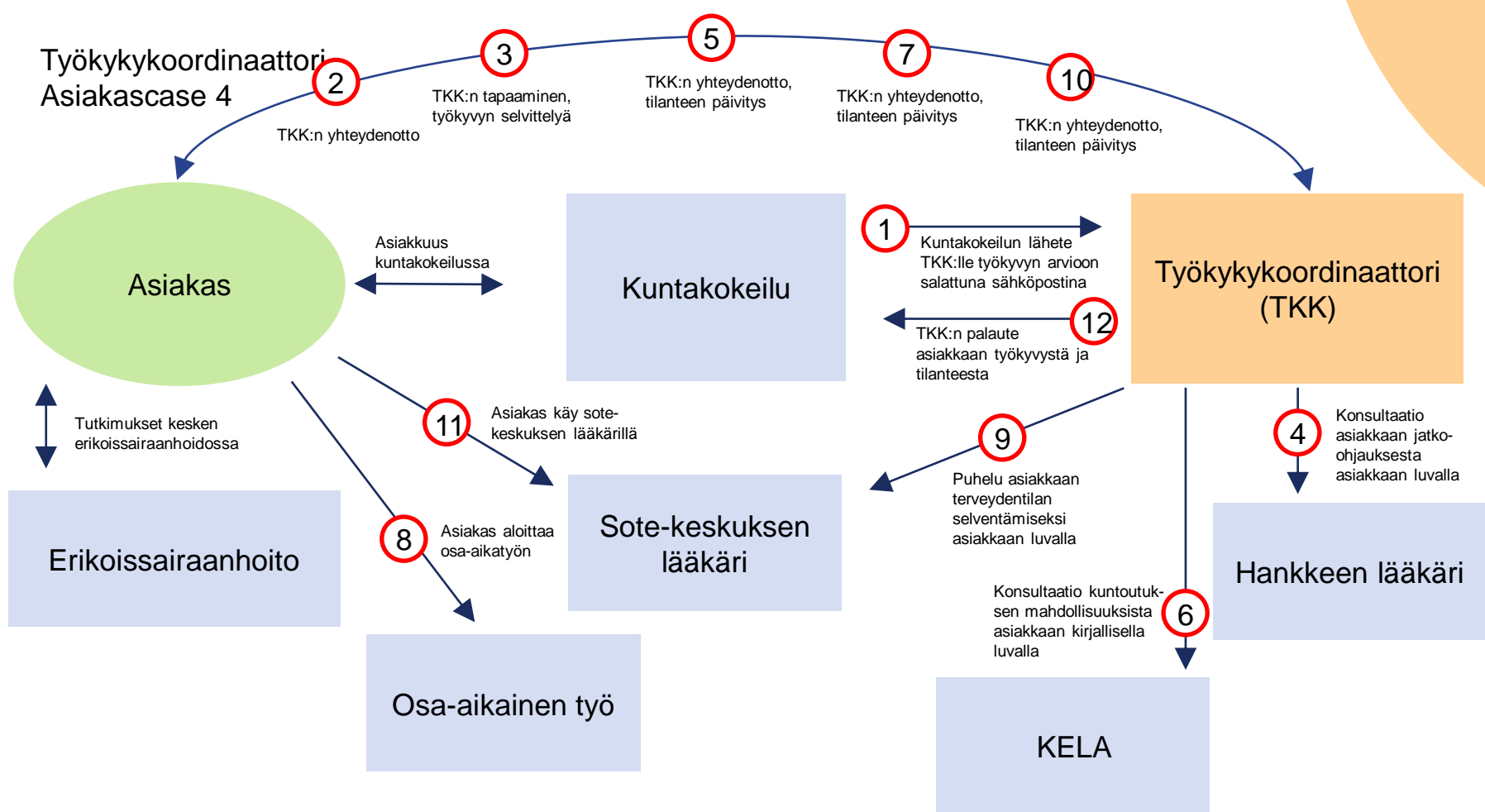


Työkykykoordinaattori Asiakascase 2



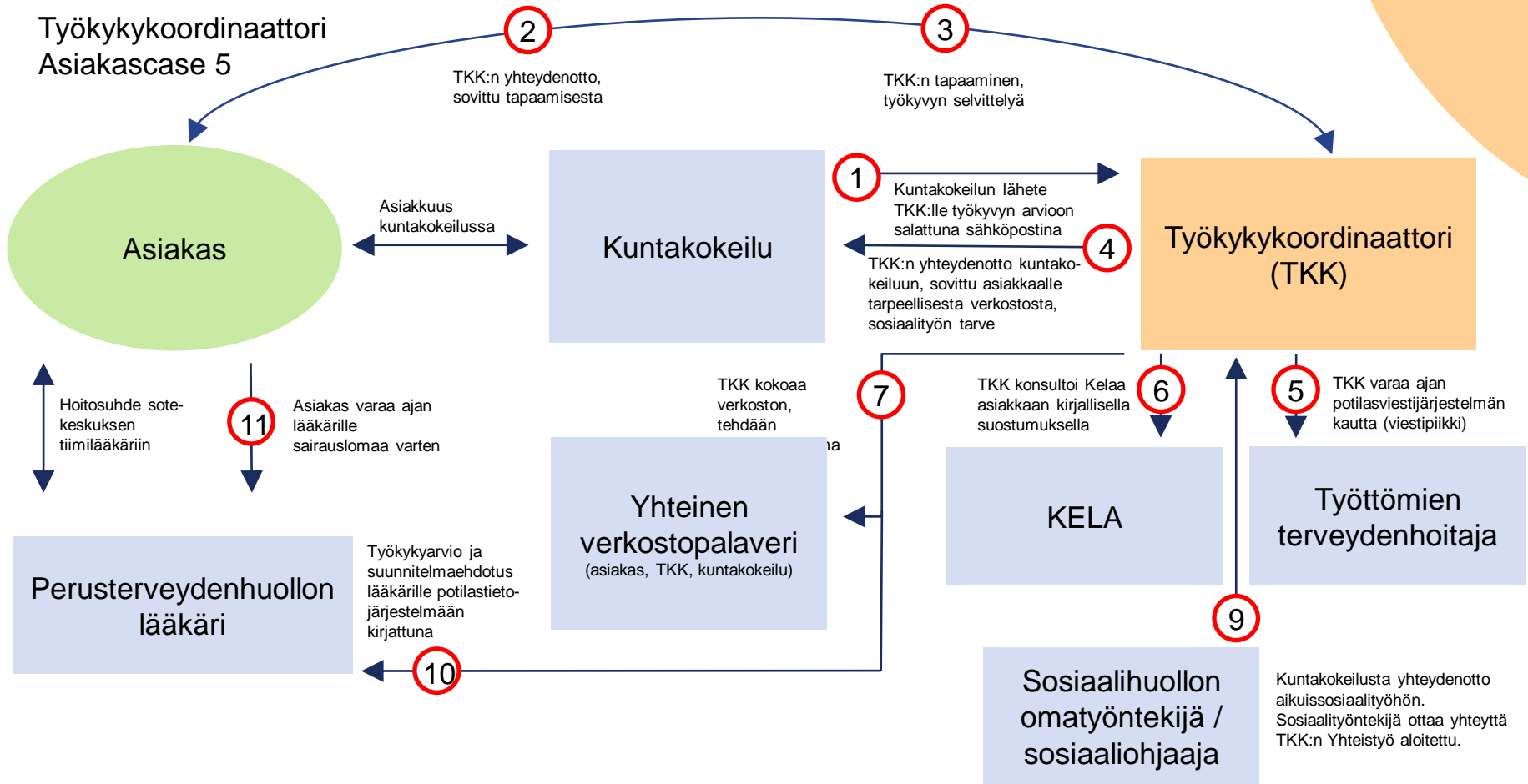
Työkykykoordinaattori Asiaskascase 3





Asiakasprosessi tähän mennessä, asiakkuus työkykykoordinaattorilla kesken

Työkykykoordinaattori Asiakascase 5



Asiakasprosessi tähän mennessä, asiakkuus työkykykoordinaattorilla kesken

Terveydenhoitaja työkyvyn tukena

1. Lähettävä taho on yhteydessä asiakkaaseen tai asiakas lähettävään tahoon

2. Lähetä terveystarkastuksesta terveydenhoitajalle

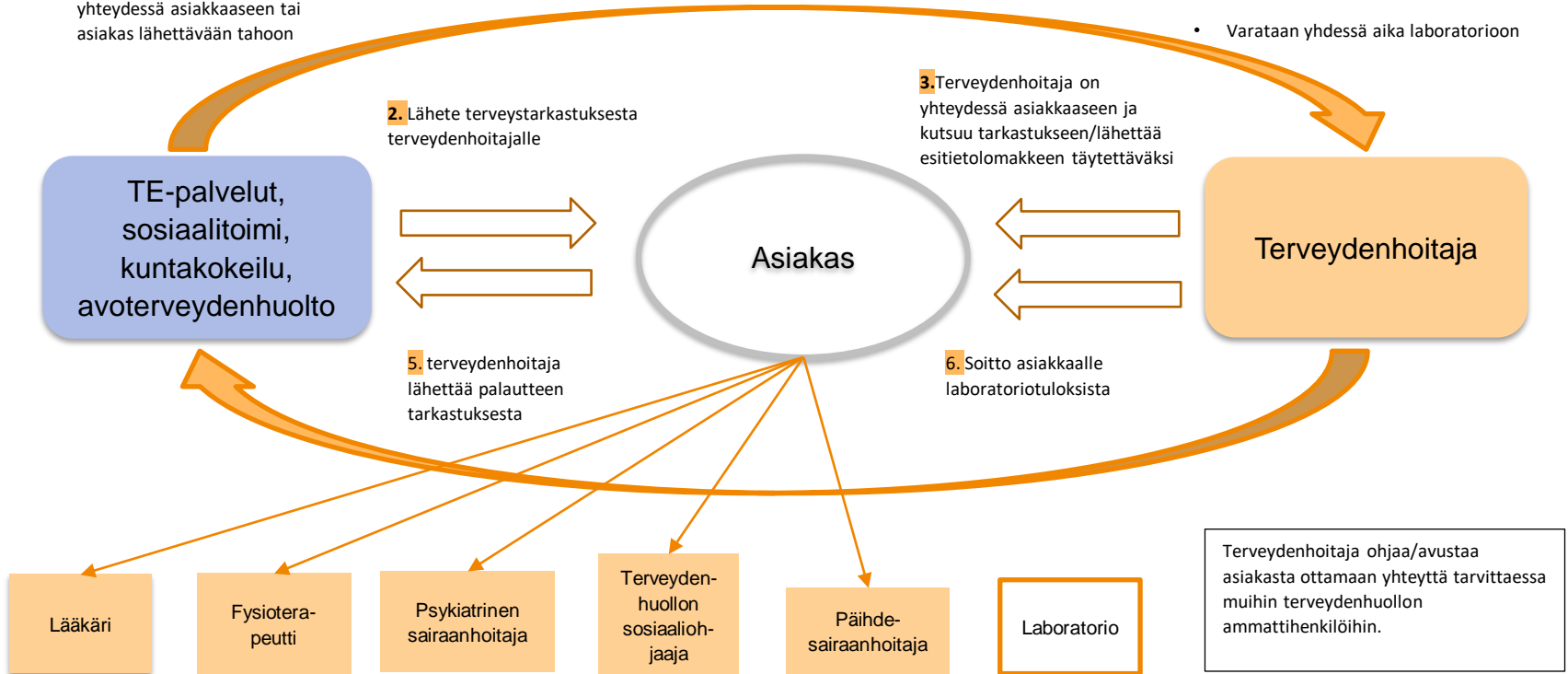
3. Terveydenhoitaja on yhteydessä asiakkaaseen ja kutsuu tarkastukseen/lähettää esitietolomakkeen täytettäväksi

5. terveydenhoitaja lähettää palautteen tarkastuksesta

6. Soitto asiakkaalle laboratoriotuloksista

4. Terveystarkastus:

- Käydään läpi asiakkaan sosiaalinen tilanne, koulutus- ja työhistoria
- Selvitetään asiakkaanterveydentila ja sairaudet/oireet
- Keskustellaan elintavoista ja annetaan tarvittaessa elintapaohjausta
- Varataan yhdessä aika laboratorioon



Sosiaaliohjaaja työkyvyn tukena



Jatkokehittämistarpeita

1. Hankkeen aikana havaittiin tarve jatkokehittää ja mallintaa *lähettämiskäytäntöjä*
 - Mistä ja miten asiakkaat tulevat TKK:lle?
 - Lähettämisen kriteerit? Arviointikeinot? (asiakkaan/ammattilaisen näkemys-> ristiriita näkemyksissä)
 - Oikea-aikaisuus?
 - Asiakkaan motivaation merkitys?
2. Nepsy-asiakkaiden eteenpäin ohjauksen polku <- ollut paljon hankkeessa
3. Yhteistyö
 - työkyky sote-lääkäreiltä toiveita: useammin yhteisvastaanotto -> milloin kannattaa?
 - Kelan kanssa yhteistyö, miten voi jatkua? lupa-asiat? Lähettävä sh tms allekirjoituttaa lupalapun? -> kela riittävän ajoissa
4. Tiiviimpi tiimityö -> tuki työntekijälle sekä asiakastyöhön että kehittämiseen
5. Asiakkaan ohjaus eri työntekijöille -> onko kierrätettävä aina lääkärin kautta-> resurssit -> oikea aikaisuus
6. Miten asiakkaiden määrä pysyy järkevänä -> oikea aikaisuus toteutuisi. Lähettävän tahon yhteydenotto tkk:iin? Vai jono?