

# Vaikuttajaverkosto

Perhe- ja SOTE-keskuksessa



PIRKANMAA

# Vaikuttajaverkosto

Tavoite:

**Tuetaan vahvemmin SOTE- ja perhekeskuksen asiakkaiden hyvinvointia edistämällä palveluiden laatua ja vaikuttavuutta kehittämällä, suunnittelemalla ja arvioimalla yhdessä asiakkaiden kanssa.**

→ Sote- ja perhekeskuksessa on edustuksellinen vaikuttajaverkosto, jonka tarkoituksena on mahdollistaa, tehostaa ja yhteensovittaa eri asiakasryhmien vaikuttajaryhmien osallistumista monialaisesti kehittämiseen, suunnitteluun ja arviointiin.

Yksi osallisuuden edistämisen ulottuvuuksista. Samaan aikaan on keskeistä suunnata katse haavoittuvammassa asemassa olevien äänten kuulemiseen ja osallisuuden edistämiseen arjen rajapinnassa.



# Vaikuttajaverkoston kokoonpano

- **Sote-keskuksessa:**
  - Edustuksellisen osallisuuden ryhmät, esim. Vammaisraati, asukasraadit
  - SOTE-järjestöt ja yhdistykset, seurakunnat, joissa kokemusasiantuntijuustoimintaa
  - Toimijaverkostot: Punos, kansallinen Kokemustoimintaverkosto?
- **Perhekeskuksessa:**
  - Edustuksellisen osallisuuden ryhmät: nuorisovaltuustot, asukasraadit, kehittäjäasiakasryhmät
  - Lastensuojelun kokemusasiantuntijaryhmä
  - Perhekeskuksiin kiinnittyvät järjestöt ja yhdistykset, seurakunta, joissa kokemuksellista asiantuntijuutta, esim: Pesäpuu ry, Suomen Kasper ry, Vanhempainyhdistykset, SOS-lapsikylä, Seta ry...



# Vaikuttajaverkosto osana SOTE- ja perhekeskusverkostoa

- Verkostoi järjestöjen, yhdistysten, seurakunnan ja edustuksellisten osallisuuden ryhmien kokemuspohjaiset asiantuntijat SOTE- ja perhekeskusten verkostoon
- Verkostoi osaksi kehittämistä, arviointia ja suunnittelua
- Palveluiden ja asiakkaiden rajapinnassa



# Pirkanmaan perhekeskuksen verkostojohtamisen ja -kehittämisen rakenteet Pirkanmaalla

Työryhmä	Tarkoitus	Osallistujat	Työtila	Vastuu
Perhekeskuksen ohjausryhmä (LAPE –työryhmä)	Pirkanmaan perhekeskuksen strateginen ohjausryhmä Kokoo kaikki verkostot yhteen	Alueellisten perhekeskusten ohjausryhmien edustajat Kolmas sektori (järjestöt, srk) Julkiset toimijat (Kela, Pikassos) Oppilaitokset (yliopisto, TAMK)	Sovittava Kokousmateriaali	Puheenjohtaja Sihteeri
Ilmiölähtöiset oppimisverkostot/kehittäjäryhmät (tilapäiset ja tarpeenmukaiset)	Pirkanmaalta nousevien ilmiöiden yhdessä ratkomiseen Hyödynnetään ilmiölähtöisen kehittämisen toimintamallia	Tarpeenmukaisesti määriteltävä Sis. Lasten, nuorten ja perheiden näkökulma	Sovittava	Työpari: Perhekeskuskoordinaattori + ilmiöön kiinnittyvä asiantuntija?
Lasten, nuorten ja perheiden vaikuttajaverkosto (pysyvä)	Edustuksellisen osallisuuden väylä, yhteensovittaa lasten, nuorten ja perheiden kokemukselliseen asiantuntijuuteen liittyvät toimijat	LAPE-järjestöt, yhdistykset, seurakunta, kokemusasiantuntijaryhmät (Sovittava)	Sovittava	Perhekeskus- tai osallisuuskoordinaattori?
Teemoitetut LAPE-työtä edistävät kehittäjä/asiantuntijaverkostot (pysyvät)	Perhekeskuksen tehtävien mukaan kokoontuvat asiantuntijaryhmät. Lisäksi palvelukohtaiset verkostot Kouluttaja ja osaajaverkostot	Asiantuntijaverkoston teeman/tavoitteen mukaan	Asiantuntijaverkoston tarpeen mukaan	Sovittava
LAPE-kehittäjäryhmä (Tilapäiset LAPE-hankkeet)	Pirkanmaan hankelähtöisen LAPE-kehittämisen yhteensovittaminen	Hankkeet Perhekeskusten kehittäjät (sis. Järjestöt, seurakunta, kela) Yhteys kehittäjäryhmiin sekä oppimisverkostoihin + asiantuntijaverkostoihin	Sovittava	Sovittava



# Toiminta osana SOTE- ja perhekeskusta

1. SOTE- ja perhekeskuksesta tuodaan vaikuttajaverkoston asioita työstettäväksi

- Työstetään vaikuttajaverkoston kokoonpanolla
- Vaikuttajaverkoston jäsenet vievät omaan verkostoonsa työstettäväksi

2. Vaikuttajaverkostosta pyydetään teemakohtaiseen kehittämiseen mukaan osallistujia

3. Vaikuttajaverkosto voi esittää SOTE- ja perhekeskuksille kehittämis-, arviointi ja suunnittelutarpeita.



# Vaikuttajaverkosto

” Sote- ja perhekeskuksessa on edustuksellinen vaikuttajaverkosto, jonka tarkoituksena on mahdollistaa, tehostaa ja yhteensovittaa eri asiakasryhmien vaikuttajaryhmien osallistumista monialaisesti kehittämiseen ja suunnitteluun.



Tuetaan vahvemmin SOTE- ja perhekeskuksen asiakkaiden hyvinvointia edistämällä palveluiden laatua ja vaikuttavuutta kehittämällä, suunnittelemalla ja arvioimalla yhdessä asiakkaiden kanssa.



# Vaikuttajaverkoston koordinaatio

## Koordinaatio:

- Aikataulutus, yhteystietolistat, valmistelu/ennakointi
- Kehittämistarpeiden tuominen SOTE-keskuksista työstettäväksi verkostolle
- Verkosta nousevien tarpeiden tuominen SOTE-keskukseen
- Koordinaattori: osallisuuskoordinaattori?
- Toiminnan prosessien läpinäkyvyys toimijoille ja ulospäin, tiedotus
  - Esim. tieto, miten esiin nousseita asioita käsitellään, miten etenevät ja miten toimijat saavat niistä palautetta takaisin

## Fasilitointi:

- Toiminnan johtaminen tavoitteiden mukaiseen työskentelyyn
- Verkoston toimivuudesta, tehokkuudesta ja tarkoituksenmukaisuudesta huolehtiminen
  - Dialogisuudesta huolehtiminen
  - Systeminen työote työskentelyssä





# Mitä vielä tarvitaan:

- Yhteinen työskentelyalusta
- **Osana vaikuttajaverkoston työskentelyä:**
  - Yhteiset tavoitteet
  - Yhteiset käsitteet ja jaettu ymmärrys;
    - Esimerkiksi, mitä tarkoittaa osallisuus tässä vaikuttajaverkostossa?
  - Tarkempaa vaikuttajaverkoston toiminnan käytäntöjen ja prosessien suunnittelua
    - Miten eri osallistujien yhdenvertainen osallistuminen ja moninäkökulmaisuus varmistetaan?

