



# Virtuaalihoitaja palautekyselyn tulokset

Kotona Asumista Rohkeasti ja  
Itsenäisesti Teknologian Avulla  
(KARITA) -hanke

# Vastaajien taustatiedot

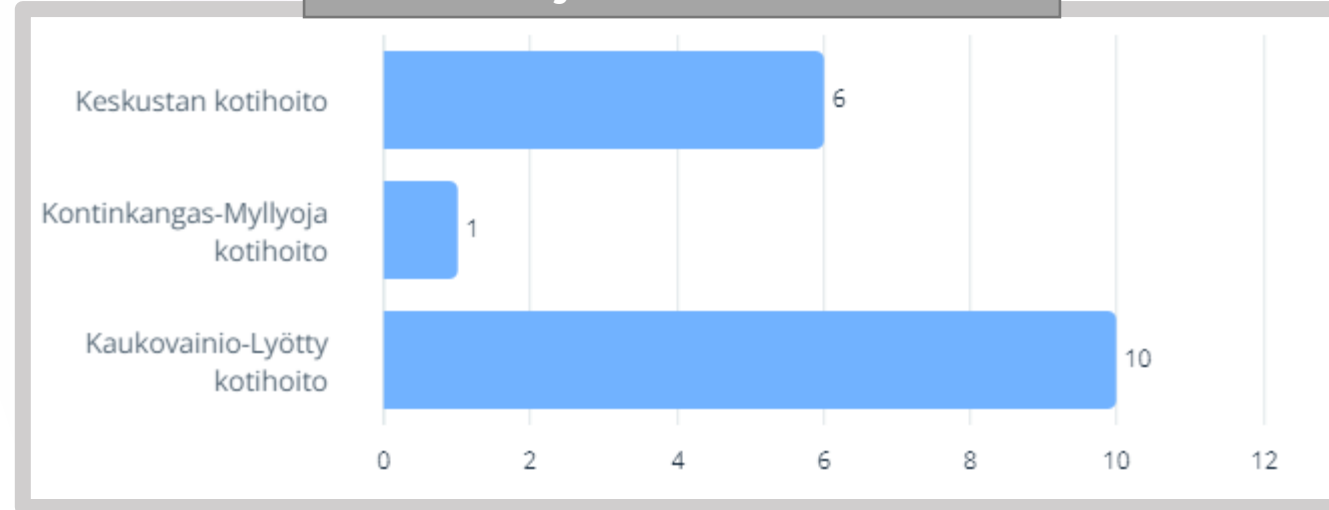
Yhteensä 17 vastausta

- Keskusta kh: 6
- Kontinkangas-Myllyoja kh: 1
- Kaukovainio-Lyötty kh: 10
- Kolme vastaajasta keskeytti kyselyyn vastaamisen.

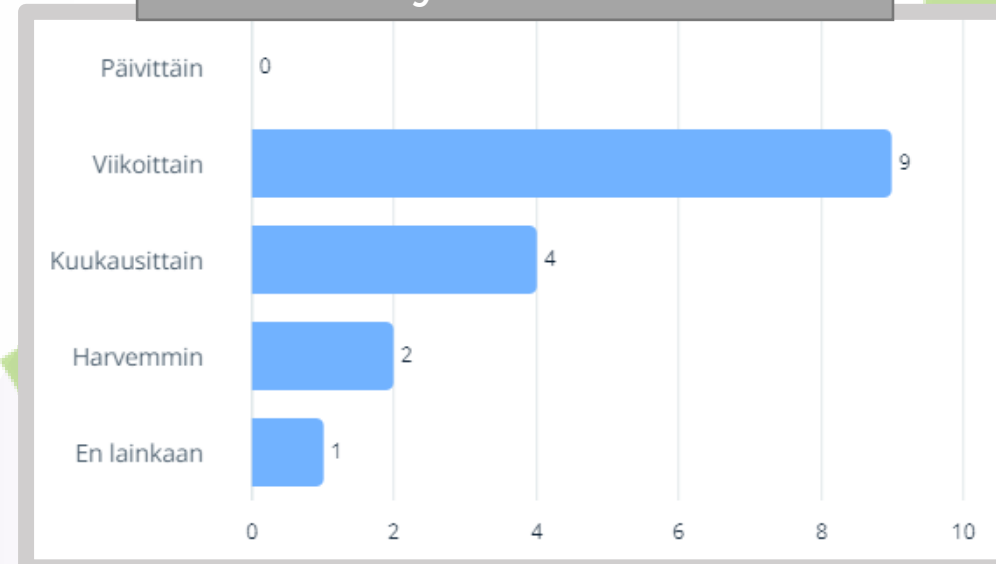
Virtuaalihoitajan käyttö

- Kukaan ei käyttänyt päivittäin.
- Vastaajista suurin osa eli 9 (56%) käytti Virtuaalihoitajaa viikoittain.
- Neljä (25%) vastaajista käytti kuukausittain
- Kaksi vielä harvemmin. Yksi ei käyttänyt lainkaan.

Vastaajan kotihoitoalue



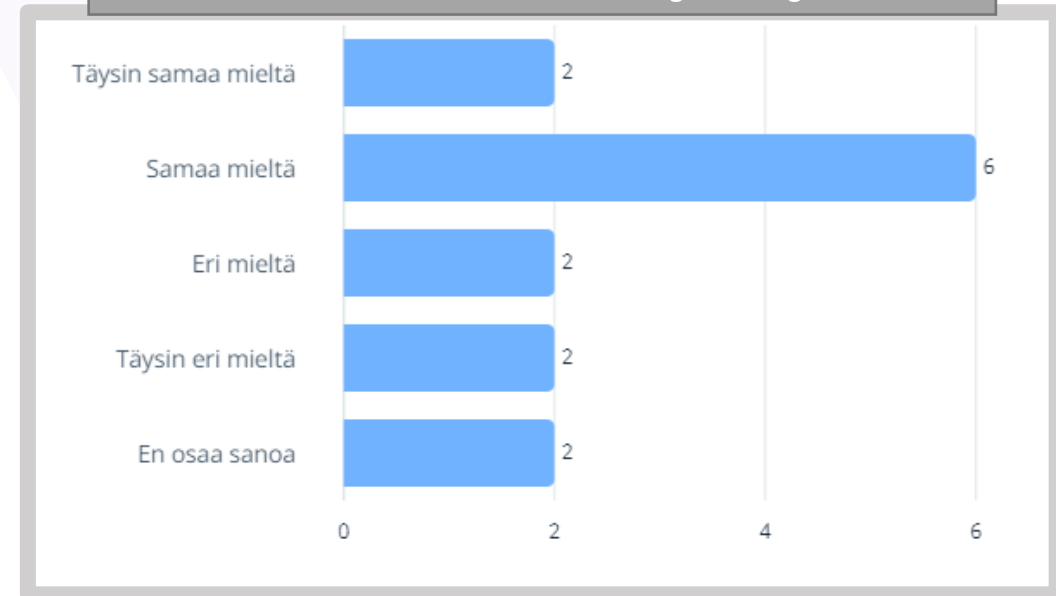
Käytön useus



# Koulutuksen ja ohjauksen riittävyys

- Kahdeksan (57%) vastanneista koki saaneensa riittävästi koulutusta ja ohjausta.
- Neljä (29%) vastaajaa oli eri mieltä tai täysin eri mieltä koulutuksen ja ohjauksen riittävydestä.
- Kaksi (14%) vastaajista ei osannut sanoa mielipidettään.
- Kolme vastaajista oli jättänyt kyselyn kesken tässä vaiheessa, joten vastauksia tuli 14.

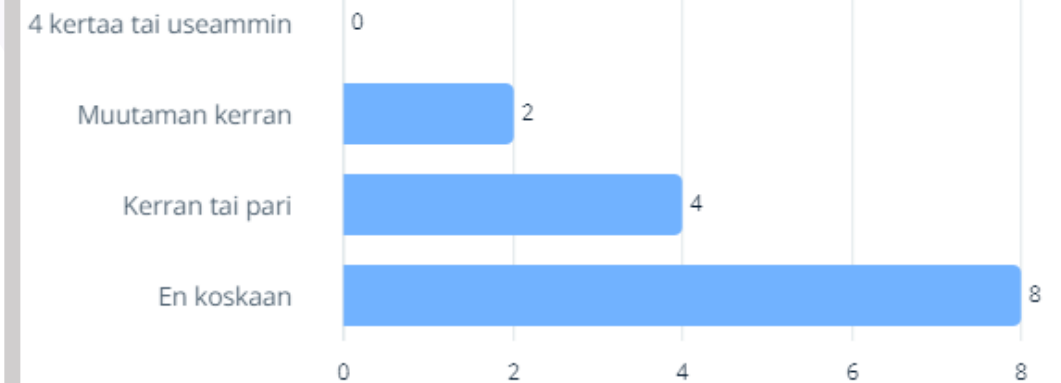
## Riittävästi koulutusta ja ohjausta



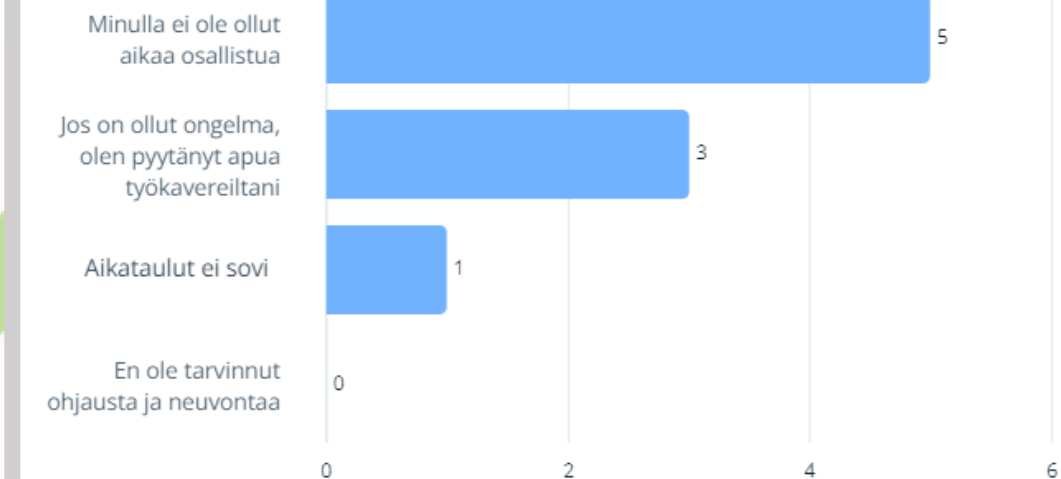
# Viikoittaiset ohjaustilaisuudet

- Kuusi vastaajista on osallistunut ohjaustilaisuuksiin vähintään kerran.
- Vastaajista kahdeksan (57%) ei ole osallistunut lainkaan.
- Yleisin syy (5/8) sille, ettei ole osallistunut on, ettei ole aikaa osallistua.
- Kolme vastaajista on saanut tarvittavan avun työkaverilta.
- Yhdelle tilaisuuden aikataulu on ollut huono.

## Osallistumiset ohjaustilaisuuksiin



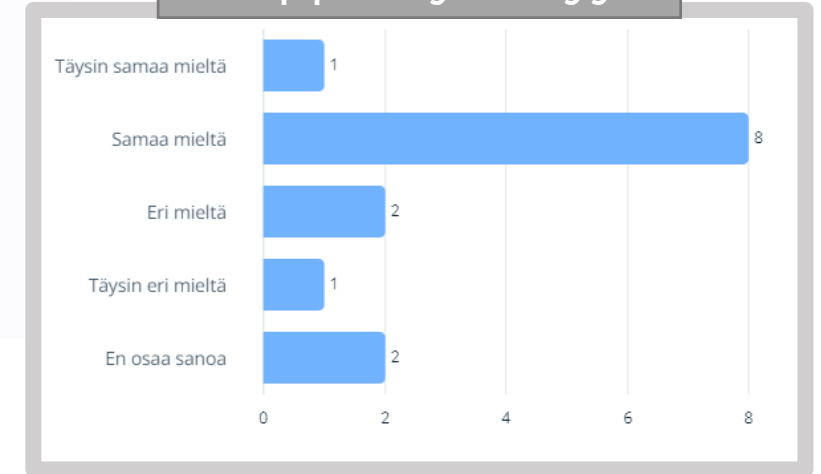
## Ei ole osallistunut koska



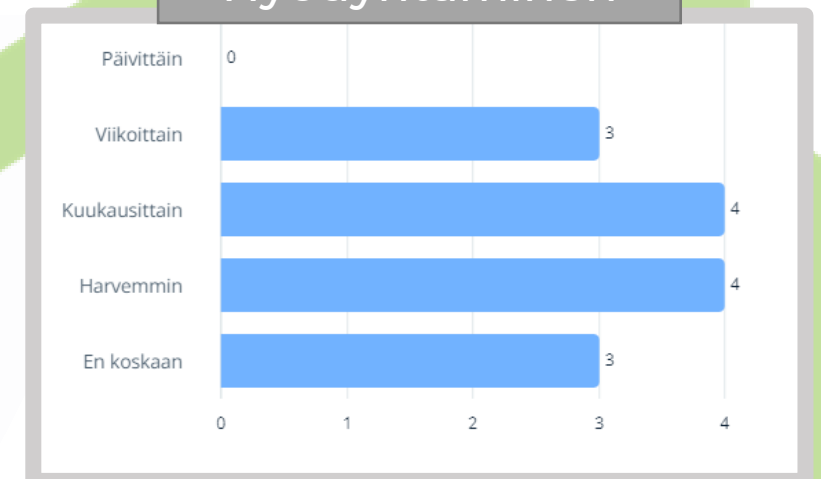
# Helppokäyttöisyys ja hyödynnettävyys

- Suurin osa (64%) vastaajista kokee Virtuaalihoitajan **helppokäyttöiseksi**.
- Kolme on eri mieltä tai täysin eri mieltä. Kaksi ei osannut sanoa.
- Kukaan ei käytä Virtuaalihoitajaa päivittäin, joten sitä ei myöskään hyödynnetä päivittäin.
- **Hyödyntäminen** jakautuu tasaisesti: 3 hyödyntää viikoittain, 4 kuukausittain, 4 harvemmin ja 3 ei koskaan.

## Helppokäyttöisyys

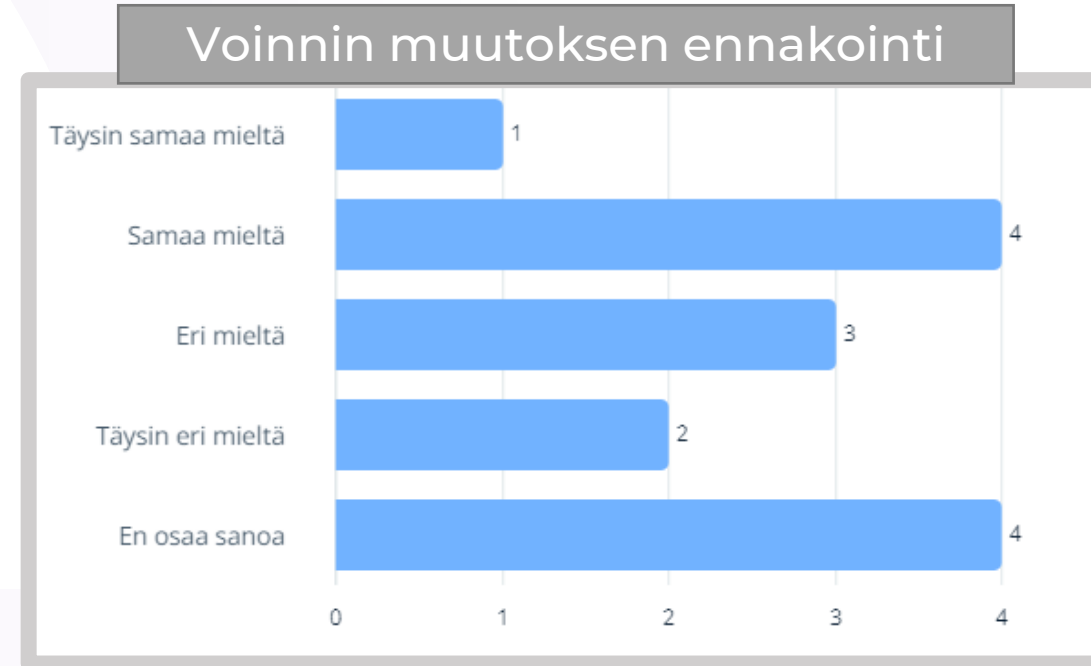


## Hyödyntäminen



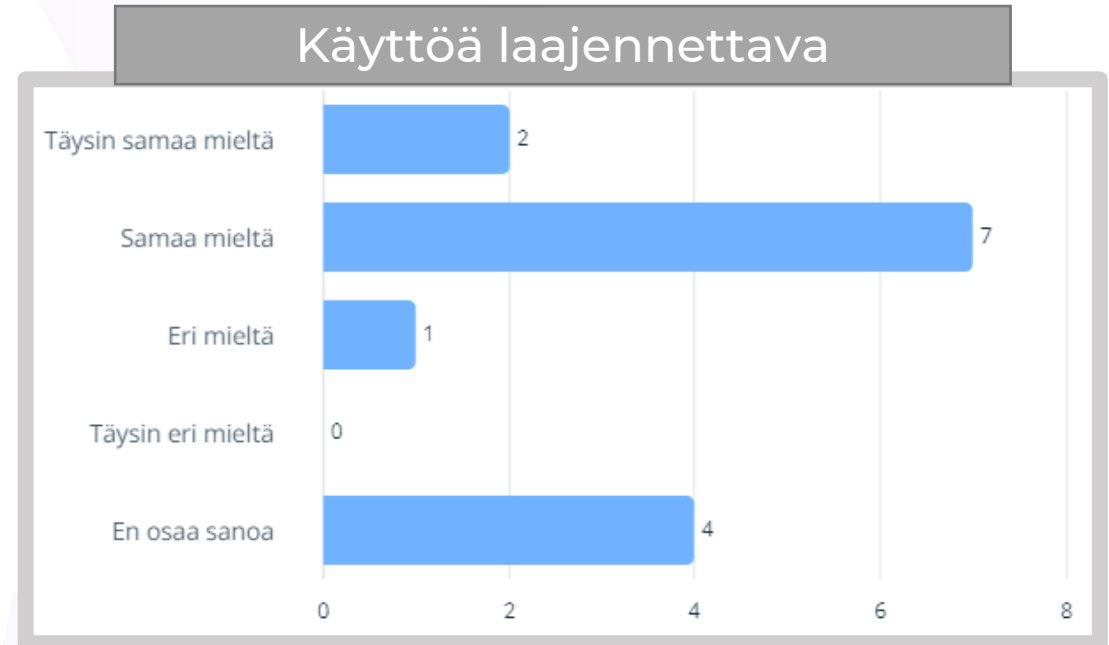
# Voinnin muutoksen ennakointi

- Viisi (36%) vastaajaa koki voineensa ennakoida Virtuaalihoitajan avulla asiakkaan voinnin muutosta.
- Viisi (36%) vastaaja koki, ettei Virtuaalihoitajan avulla ole voinut ennakoida muutosta.
- Neljä (28%) vastaajasta ei osannut sanoa, onko Virtuaalihoitajasta ollut apua voinnin muutoksen ennakoinnissa.



# Käytön laajentaminen

- Yhdeksän (64%) vastaajaa oli sitä mieltä, että Virtuaalihoitajan käyttöä tulee laajentaa muihin kotihoitoyksiköihin.
- Yksi vastaajista oli eri mieltä.
- Neljä vastaajaa ei osannut kertoa mielipidettään käytön laajentamisen osalta.





# Vapaa palaute

- Tämä on mahtava apu sh työssä, kun ei näe asiakkaita usein. Näin voi saada tietoa muuttuneesta tilanteesta nopeasti ja helposti.
- Virtuaalihoitaja ilmoittaa asioita esim kolmen päivän sisällä tapahtuneeksi, vaikka asiakas on ollut sairaalassa. Ohjelma nostaa sanan kipu huoleksi vaikka tekstissä sanotaan että Ei ole kipua. En pidä täysin luotettavana Virtuaalihoitajasta saatua tietoa.
- Edelleen ihmetyttää, kun kipulaastari tai muistilaastari ovat kiellettyjä sanoja. Paljon muitakin, jotka tulkitaan päinvastoin.
- Tieto asiakkaan voinnin muutoksesta tulee liian myöhään. Yleensä nämä herätteistä nousseet jutut on ollut jo hoitajilla tiedossa paljon aikaisemmin.
- Epäselvä



# Kiitos!

## KARITA-hanke

Virpi Kariniemi, projektikoordinaattori

Sanna Koivikko, projektityöntekijä

