

## Virtuaalihoitaja työpajat

Lokakuussa järjestettiin neljä työpajaa, joissa yhteensä 15 osallistujaa. Työpajat järjestettiin iltapäivällä, jotta mahdollisimman moni käyttäjä pystyisi osallistumaan. Sairauspoissaolot pienensivät osallistujamääriä. Osassa alueista tieto työpajan luonteesta ei ollut mennyt hoitajille asti. Tällöin paikalla ei ollut paljon käyttäneitä, vaan sellaisia, jotka kaipasivat kannustusta Virtuaalihoitajan käyttöön.

### Asiakkaan hyvinvointi ja terveys

- Virtuaalihoitajan avulla huomattiin, että asiakkaalla oli jäänyt useasti lääkkeitä ottamatta lääkeautomaatista.
- Eräällä asiakkaalla olivat turvapuheluhälytykset lisääntyneet. Kun asiaan perehdyttiin tarkemmin, huomattiin toimintakyvyn heikentyneen. Asiakas päätyi lääkärin vastaanotolle.
- Asiakkailta saatu tunnistettua virtsatietulehduksia herätteiden myötä.
- Asiakkaalle nousi kipuheräte, kun hänellä halvaantuneen jalan kipua. Hoitaja koki hyödyllisenä, kun ei tarvinnut lukea kaikkia käyntikirjauksia läpi potilastietojärjestelmässä.
- Hyödylliseksi koetaan niiden asiakkaiden kohdalla, joilla käy harvemmin. Esim. asiakkaat, joilla käydään vain iltaisin ja viikonloppuisin. Heidän tietojaan ei tule tarkistettua viikoittain.
- Useamman mielestä Virtuaalihoitaja olisi hyödyllinen, jos heillä olisi joka päivä aikaa katsoa herätteet läpi.
- Virtuaalihoitajan käyttö turhauttaa silloin, kun on kiire sekä silloin, kun nousee turhia herätteitä
- Hyödyllisinä herätteinä koetaan sekavuus, kaatumisriski sekä kipu silloin, kun se ei nouse kipulaastarin vuoksi. Asiakkaan lääkehoidon satunnaisia ongelmia ei havaitse normaalisti, jos ovat pidemmällä aikavälillä. Virtuaalihoitaja nostamat herätteet lääkehoidon poikkeamista koettiin hyvänä.
- Kaikki kokivat turhina herätteinä ”Turhia kotihoidon käyntejä”. Näitä nousee esimerkiksi insuliiniasiakkaista, jotka ovat muuten hyväkuntoisia, mutta tarvitsevat hoitajan avun insuliinin käytössä. Ruokailusta koetaan tulevan turhia herätteitä. Hoitajat kirjaavat, ettei asiakas halunnut syödä käynnin aikana, koska oli juuri syönyt tai syö itsenäisesti myöhemmin. Näistä oli kuitenkin noussut herätteitä.

### Henkilöstövaikutukset

- Pääsääntöisesti ne, jotka käyttivät Virtuaalihoitajaa, käyttivät sitä 1–2 kertaa viikossa.
- Joukossa myös niitä, jotka eivät ole käyttäneet. Osalla ollut ongelmia kirjautumisen kanssa. Osa on ehtinyt jo unohtaa käytön.
- Yhdellä alueella oli lähihoitajalle varattu muutamaan työvuoroon aikaa herätteiden käsittelyyn. Tämän koki hyvänä.
- Kaikki käyttivät iltapäivällä.
- Hoitajat kokivat, etteivät ehdi kunnolla perehtyä herätteisiin. Osalla oli joskus rauhallisempia päiviä, jolloin ehti paremmin.
- Pääsääntöisesti on itse kyetty käsittelemään heräte. Välillä kysytty tiimin hoitajilta, jos asiakas, jolla käy itse harvemmin.
- Vaihtelua siinä, pystyykö lähihoitaja laittamaan asian suoraan lääkärin ajanvarauskirjalle vai antaako asian sairaanhoitajalle, joka laittaa asian eteenpäin lääkärille.
- Hoitajat kokevat, ettei heillä ole ollut aikaa hyödyntää virtuaalihoitajaa.
- Auttaisi, jos olisi optimoitu aikaa Virtuaalihoitajan käyttöön.
- Tuli toive, että sairaanhoitajille saatava aamuun mustana aikana herätteiden tarkistus.

- Työpajoihin osallistuneet eivät näe Virtuaalihoitajan tukevan ennakointia voinnin muutoksessa. Kokevat, saavansa hoitajilta tiedon ennen herätteitä. Yksi syy tähän lienee se, että herätteitä katsotaan iltapäivisin 1–2 kertaa viikossa. Sairaanhoitaja on lukenut iltahoitajan jättämän post-it lapun aamulla ja lukee Virtuaalihoitajan herätteen pahimmillaan vasta seuraavan viikon puolella, koska ei käytä säännöllisesti.
- Hoitajat kokevat, että ovat saaneet riittävästi koulutusta, neuvontaa ja ohjausta. Haluaisivat osallistua useammin viikoittaiseen ohjaukseen, mutteivat välttämättä saa aikaa.
- Koulutukseen ja ohjaukseen ei suurimmalla osalla ollut parannusehdotuksia. Yhdessä työpajassa kuitenkin tuli viestiä, että alkuun on hyvä saada peruskoulutus. Myöhemmin, kun Virtuaalihoitaja on tullut jo tutuksi, voisi pitää jatkokoulutuksen, jossa kerrataan perusasioita ja perehdytään tarkemmin tilastojen ym. hyödyntämiseen.
- Lisäksi nousi toivetta, että yksikkökohtaisesti voisi myöhemmin vielä kerrata herätteiden käsittelyä. Hoitajat kaipaavat vahvistusta siihen, että tekevät oikein.

### **Teknologiavaikutukset**

- Hoitajat kokivat käytön sujuvoituneen käytön myötä. Haasteena tilanteet, kun ei ehdi käyttämään pitkään aikaan ja käyttö unohtuu.
- Kaikki kokivat Virtuaalihoitajan helppokäyttöisenä, mutta kirjautuminen voisi olla helpompaa ja nopeampaa.
- Saavutettavuuden osalta saatiin toteamus, että on vaikea hahmottaa ylhäältä, mikä pitää kuitata. Mietitty, voisiko painike olla värillinen, jolloin helpommin hahmotettavissa.
- Osa oli ohjeistanut tiimiään, etteivät käyttäisi kirjauksissa muisti- tai kipulaastari sanoja, jotta niistä ei nouse turhia herätteitä. Tämän ei pitäisi olla tarpeen, vaan Virtuaalihoitajan pitäisi kyetä lukemaan ne ilman, että niistä nousee turhia herätteitä.
- Hoitajilta pyydettiin ideoita, mistä asioista haluaisivat herätteitä. Virtuaalihoitaja voisi muistuttaa asiakkaan säännöllisistä lääkäri- ja hoitajakäynneistä, joita on harvemmin. Esimerkiksi verenpaineen ja muistin seurantaan liittyvät vastaanotot. Virtuaalihoitaja voisi nostaa herätteen, jos hoitaja kirjaa tuotteiden, kuten vaippojen tai katetrien, olevan vähissä. Hoitaja ei välttämättä muista tuoda tästä viestiä sairaanhoitajalle riittävän ajoissa ja uusien tilaus jää viime tinkaankin tai tilataan, kun tuotteet ovat jo loppuneet.