

Yhteisöneuvojan perehdytysuunnitelma

Tervetuloa yhteisöneuvojaksi!

Yhteisöneuvonnan taustaa lyhyesti: Yhteisöneuvonta on Tampereen kaupungin ja 3. sektorin yhteistyössä kehittämä matalan kynnyksen työmuoto. Yhteisöneuvojat ohjaavat ja neuvovat asiakkaita omista vahvuuksista käsin niissä asioissa, joihin ei tarvita sosiaalihuollon ammattihenkilön pätevyyttä. Yhteisöneuvonta on ongelmia ennaltaehkäisevää toimintaa. Yhteisöneuvojat ohjaavat ja neuvovat esimerkiksi sote-keskuksissa tai yhteisökeskuksissa asiakkaita itsenäisesti, yhteistyössä moniammatillisten ammattihenkilöiden kanssa. Yhteisöneuvonnan ydinelementtejä ovat kokemusasiantuntijuus, osaamisen tunnistaminen, jaettu asiantuntijuus, voimaantuminen ja matala kynnyks.

Yhteisöneuvontaa voi tehdä vapaaehtoisena, työkokeilussa, palkkatuella, kieliharjoittelussa, sosiaalisessa kuntoutuksessa tai kuntouttavana työtoimintana. Yhteisöneuvojan jatkokoulutusta tuetaan halutessa opintoihin, työhön tai muun toiminnan pariin.

Tämä perehdytysuunnitelma on laadittu tukemaan työn aloitusta, oman osaamisen tunnistamista ja työnkuvan rakentumista. Täyttäkää suunnitelma niiltä osin yhdessä perehdyttäjän kanssa, kuin se on kohdallasi tarpeellista.

1. Yhteisöneuvojan yleinen työnkuva

Ihmisten kohtaaminen

- Vertaisuus ja lähestyttävyyys.
- Luottamuksen rakentaminen.
- Aikaa asiakkaiden kohtaamiseen ja kuuntelemiseen.
- Madaltaa viranomaistyön ja asiakkaan välisiä vuorovaikutuksen tai kohtaamisen esteitä.
- Asiakkaiden toimijuuden ja asioiden itsenäisen hoitamisen tukeminen.

Auttaminen, neuvominen, ohjaaminen

- Avustaminen eri virastoiden sähköisten palveluiden käytössä.
- Avustaminen vuokran ja laskujen maksamisessa.
- Avustaminen lomakkeiden täyttämässä (mahdollisesti sovitulla ajalla).
- Neuvonta ja ohjaus yhteistyössä ammattihenkilöiden kanssa.

Tiedon jakaminen

Tiedon jakaminen asiakkaan oikeuksista ja etuuksista.

Tiedottaminen ryhmätoiminnoista, infoista ja osallistumisen mahdollisuuksista.

Asiakkaiden mahdollisten ennakkoluulojen vähentäminen ja positiivisen suhtautumisen lisääminen viranomaistoimijoista.

Ryhmätoimintojen ja omien ideoiden toteutus

Ryhmätoimintojen tai muiden omien ideoiden toteutus yhdessä ammattihenkilön kanssa, omista kiinnostuksen kohteista käsin.

Neuvonnan tyypit

Normaali vuorovaikutustilanne (ei ohjausta tai neuvontaa)

Yleisneuvonta ja -ohjaus (selvärajainen ongelma)

Ammatillinen ohjaus ja neuvonta

Asiakas saa palveluohjausta suoraan ammatillisen verkoston edustajalta ja palveluita voidaan koordinoida eteenpäin

Kokonaisvaltainen ohjaus ja neuvonta

(yhteisöneuvoja)

2. Minun vahvuuteni

-

-

-

➔ yksilöllinen työnkuva rakennetaan omien vahvuuksien mukaan

3. Minun keskeiset työtehtäväni (täytetään yhdessä perehdyttäjän kanssa)

-

-

-

4. Työn raja

Mitkä työtehtävät eivät kuulu minulle, ja muita työnrajoituksissa huomioitavia asioita

5. Mahdolliset haasteet

Huolettaako minua jokin asia?

Tästä tarvitsen lisää tietoa.

→ *Miten edeltävät huomioidaan perehdytyksessä ja työssä? (täytetään yhdessä perehdyttäjän kanssa)*

6. Arvoina tasavertaisuus, yhdenvertaisuus, kunnioittaminen, luottamus ja itsemääräämisoikeus

7. Vaitiolovelvollisuus

Yhteisöneuvonta edellyttää vaitiolovelvollisuutta asiakasta koskevista asioista. Vaitiolo asiakasta koskevien asioiden osalta takaa sen, että asiakas voi luottaa yhteisneuvojaan ja siihen, etteivät hänen asiansa leviä sivullisten tietoon. Yhteisöneuvoja osoittaa arvostusta asiakasta kohtaan sitoutumalla vaitiolovelvollisuuteen. Ilman tätä luottamusta auttaminen on mahdotonta. Myös viranomaisyhteistyö vaatii monissa tilanteissa vaitiolovelvollisuutta.

Salassapidosta on säädetty useissa eri laeissa, mm. laissa sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista (812/2000, 3 ja 4 luvut), henkilötietolaissa (523/1999, 2 ja 3 luvut), laissa viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999, 6 ja 7 luvut), laissa terveydenhuollon ammattihenkilöistä (559/1994, 16–17§), kansanterveyslaissa (66/1972, 11§) ja laissa potilaan asemasta ja oikeuksista (785/1992, 13§).

Vaitiolovelvollisuus koskee nähtyjä ja kuultuja tilanteita, asiakkaiden henkilöllisyyttä sekä myös viranomaisyhteistyön kautta saatuja salassa pidettäviä tietoja liittyen esim. viranomaisten toimintaan. Vaitiolovelvollisuus koskee yhteisöneuvojaa myös hänen työtehtävän päättymisen jälkeen.

Asiakkaan tietoja ei saa luovuttaa sivullisille. Asiakkaan tietoja voidaan kertoa terveyden- tai sosiaalihuollon ammattilaisille (mm. lääkäri, sairaanhoitaja, sosiaalityöntekijä) tai muille viranomaisille (poliisi), jotka ovat mukana auttamistyössä. Tähän tulee olla autettavan suullinen suostumus.

Joissakin tilanteissa voi joutua punnitsemaan, onko yhteisöneuvojalla velvollisuus kertoa joitakin tietoonsa tulleita asioita eteenpäin. Vaitiolovelvollisuus voi väistyä, jos kyse on esim. tilanteesta, jossa lapsen etu edellyttää lastensuojeluilmoituksen tekemistä. Jos työtehtävän aikana saa tietoa suunnitteilla olevasta rikoksesta, voi ilmoituksen asiasta tehdä poliisille vaitiolovelvollisuuden estämättä. Epäselvissä tapauksissa tulee keskustella asiasta ensin esihenkilön tai ohjaajan kanssa.

[Vaitiolovelvollisuus ja salassapitositoumus - Vapepa](#)

8. Työnohjaus ja työssä jaksaminen

Suunnitelma:

9. Työturvallisuudessa huomioitavat asiat

10. Konsultointi ja eteenpäin ohjaaminen

Yhteyshenkilö omalta työpaikalta:

Kerää tähän tärkeitä yhteystietoja, kuten sosiaalipalvelujen neuvonta, talous- ja velkaneuvonta, asumisneuvonta, terveyspalvelujen neuvonta, te-palvelut, maahanmuuttovirasto...

Monikielisiä suomalaiseseen yhteiskuntaan liittyviä materiaaleja maahan muuttaneille

[Monikieliset-materiaalit.pdf \(kotoutuminen.fi\)](#)

11. Yhteisöneuvojan Check-list

Olen oma itsesi ja avoimin mielin.

Tutustun ihmisiin, olen aktiivinen.

Otan rauhallisesti ja keskityn yhteen asiaan kerrallaan.

Pyydän apua, jos en osaa auttaa.

Minun ei tarvitse osata/tietää kaikkea, opetellaan yhdessä.

Hyödynnän aikaisempaa tietoa, mutta muistan, että kokemukset ovat aina henkilökohtaisia.

Kysyn rohkeasti neuvoa!

12. Kahden viikon jälkeen

1. Tämä on ollut toimivaa

2. Tämä ei ole toiminut

3. Tästä tarvitsen vielä lisää tietoa tai koulutusta