



Pohde

Pohjois-Pohjanmaan
hyvinvointialue

Sosiaalihuoltolain mukaisen kuntoutuksen palvelupolku

Merja Aunola

YLEISTÄ SOSIAALIHUOLTOLAIN MUKAISESTA KUNTOUTUKSESTA

Palvelun kuvaus

Sosiaalisella kuntoutuksella tarkoitetaan sosiaalityön ja sosiaalihojauksen keinoin annettavaa tehostettua tukea sosiaalisen toimintakyvyn vahvistamiseksi, syrjäytymisen torjumiseksi ja osallisuuden edistämiseksi. Sosiaaliseen kuntoutukseen kuuluu:

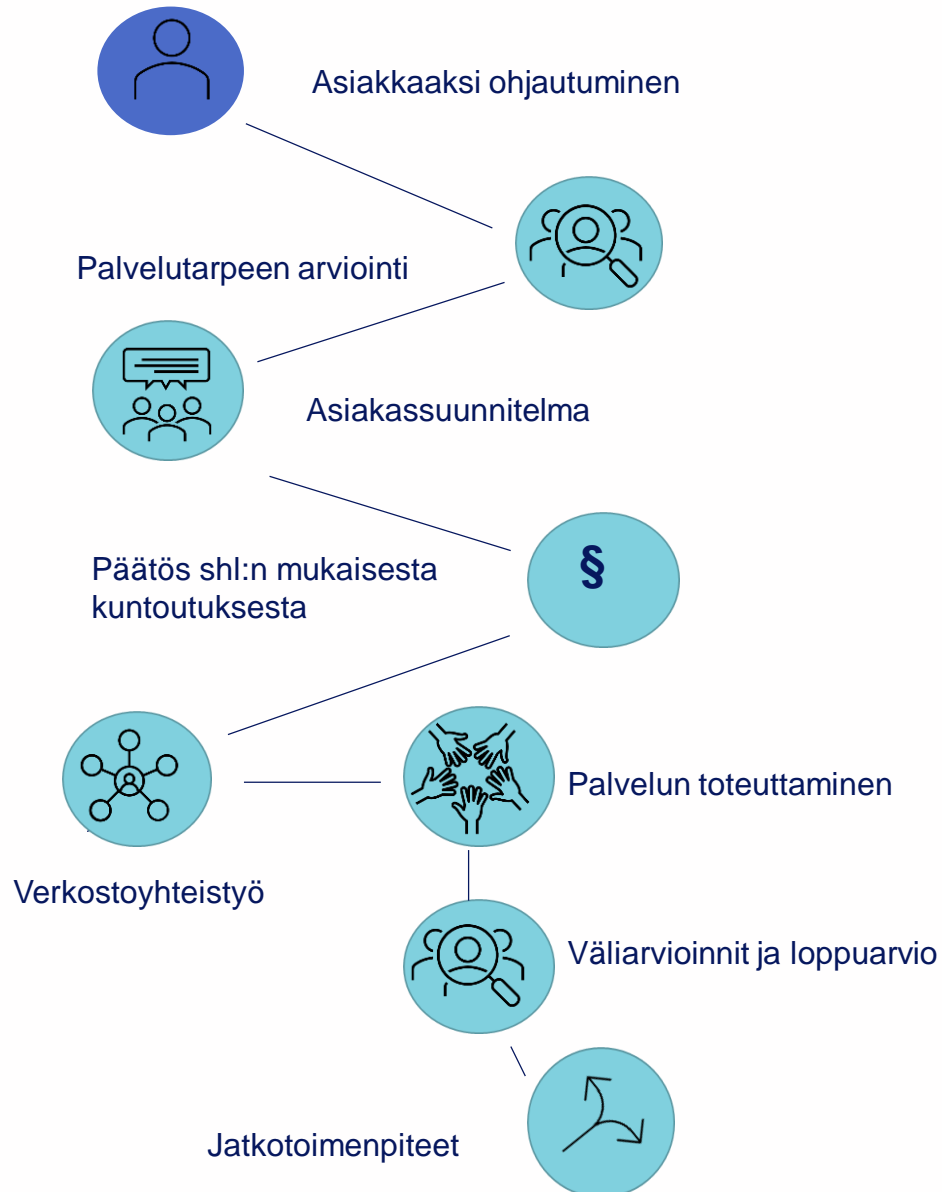
- 1) sosiaalisen toimintakyvyn ja kuntoutustarpeen selvittäminen;
- 2) kuntoutusneuvonta ja -ohjaus sekä tarvittaessa kuntoutuspalvelujen yhteensovittaminen;
- 3) valmennus arkipäivän toiminnoista suoriutumiseen ja elämänhallintaan;
- 4) ryhmätoiminta ja tuki sosiaalisiin vuorovaikutussuhteisiin;
- 5) muut tarvittavat sosiaalista kuntoutumista edistävät toimenpiteet.

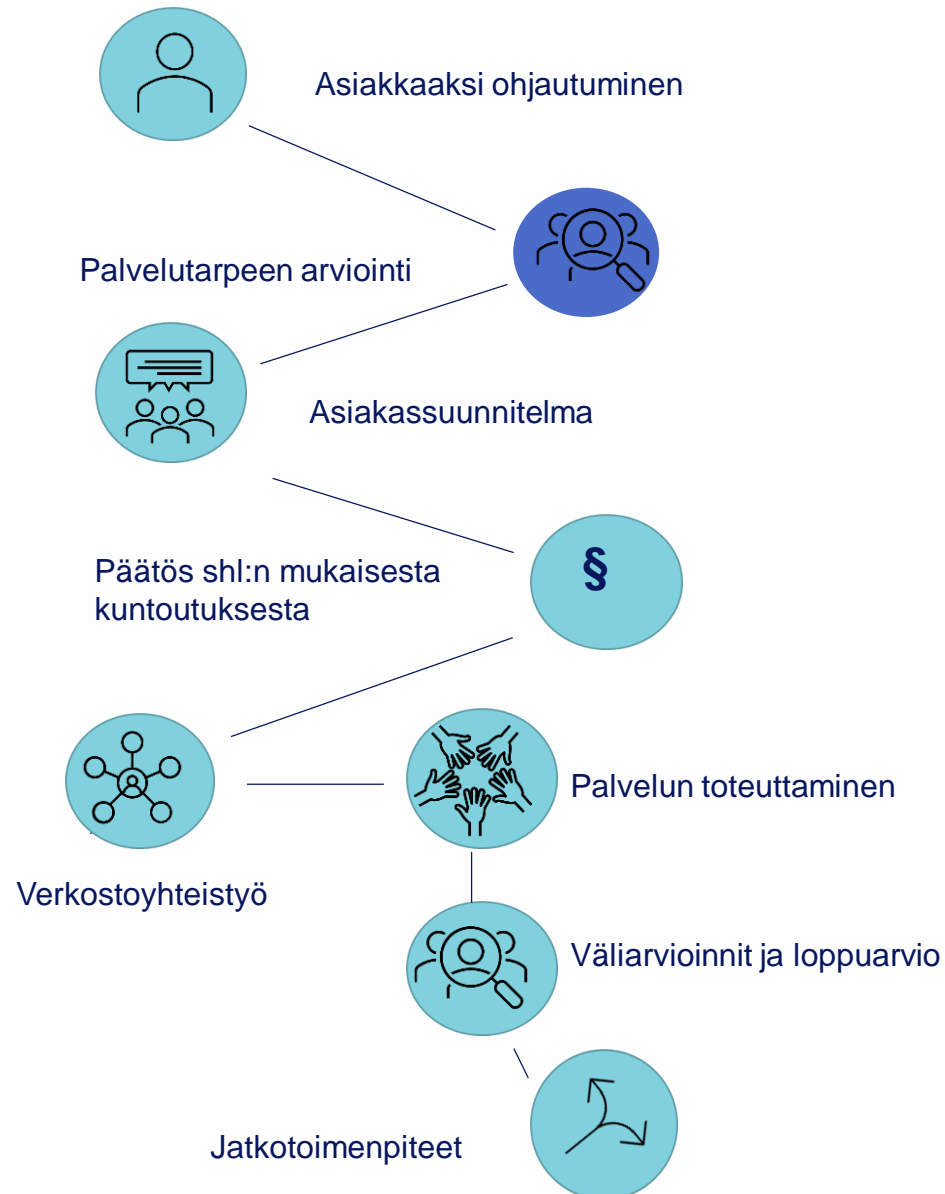
Nuorten sosiaalisella kuntoutuksella tuetaan nuorten sijoittumista työ-, työkokeilu-, opiskelu-, työpaja- tai kuntoutuspaikkaan sekä ehkäistään näiden keskeyttämistä.

Lähde: <https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2014/20141301>

Asiakkaaksi ohjautuminen

- 1) **Sosiaalipalvelun tarpeen tunnistaminen:** Asiakas, hänen läheisensä tai viranomainen tunnistaa arjen tilanteen, jossa tarvitaan tukea ja apua.
- 2) **Asian vireille tulo sosiaalihuollossa:** Asiakas ottaa yhteyttä sosiaalihuoltoon tai kun sosiaalihuollon ammattihenkilö ottaa yhteyttä asiakkaaseen ajan varaamiseksi palvelutarpeen arviointia varten. Palveluntarve voi tulla esiin muun palvelutarpeen yhteydessä esim. toimeentulotukiasiassa tai joku muu viranomainen asiakkaan luvalla ottaa yhteyttä.



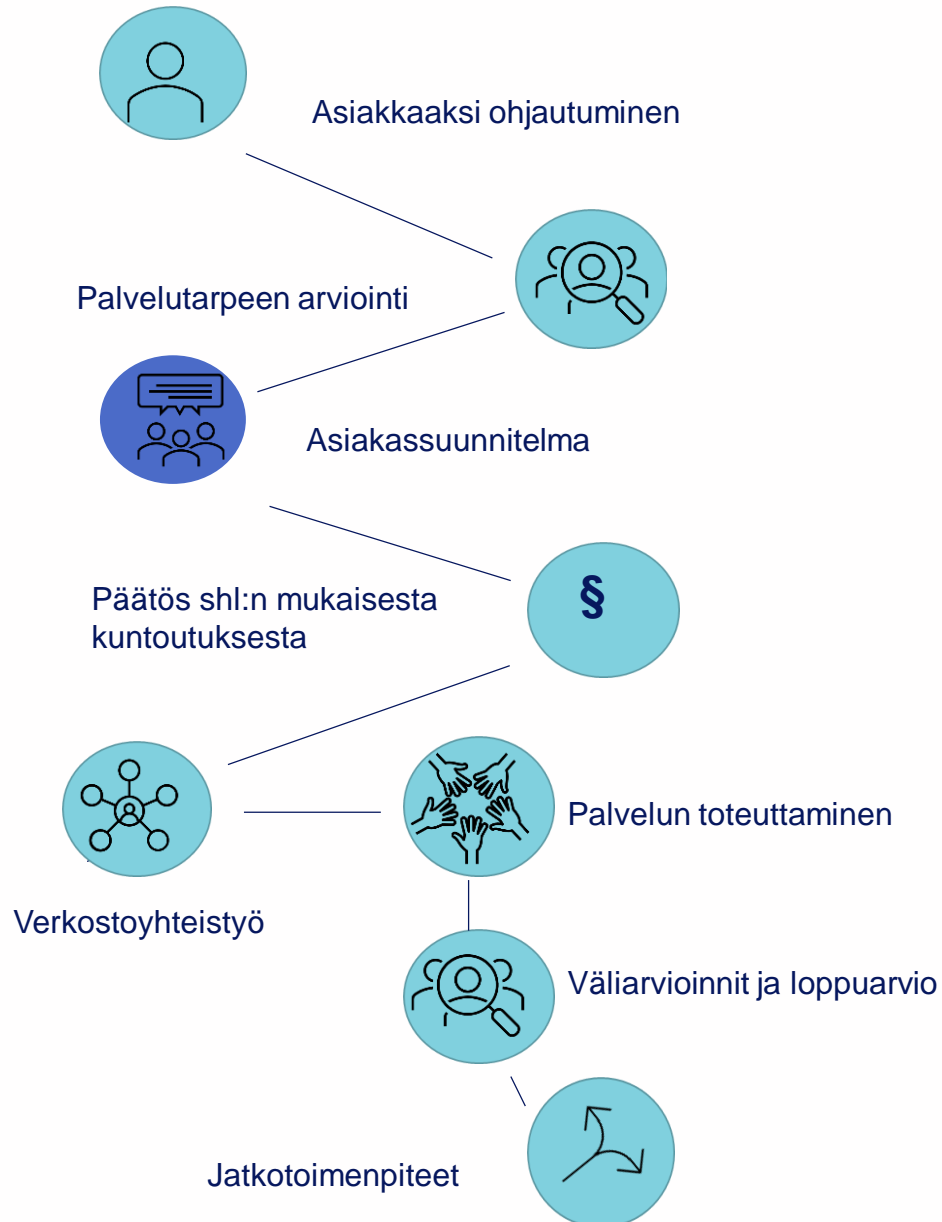


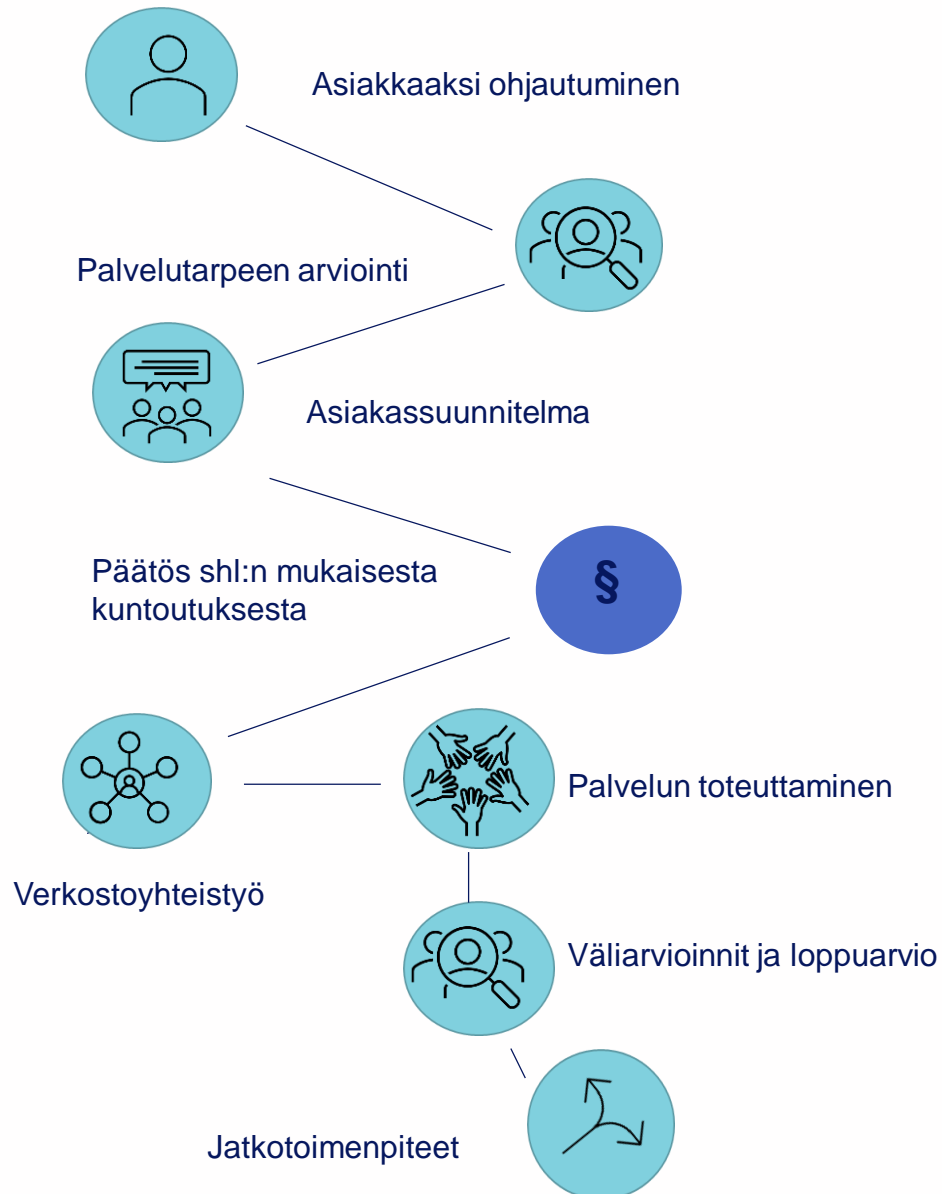
Palvelutarpeen arviointi

- 1) Asiakkaalle on tehtävä sosiaalihuollossa palvelutarpeen arviointi ja asiakassuunnitelma.
- 2) Palvelutarpeen selvittämisen perusteella arvioidaan, onko henkilöllä tuen tarvetta ja onko se kiireellistä, kiireetöntä tai palvelun tarvetta ei ole. Jos henkilö tarvitsee tukea, arvioidaan, onko tuen tarve luonteeltaan tilapäistä, toistuvaa tai pitkäaikaista. Shl 37§
- 3) Palvelutarpeen arvioinnissa ja asiakassuunnitelman tekemisessä voi olla mukana asiakkaan läheinen henkilö, terveydenhuollon omatyöntekijä tai muu hänen verkostoonsa kuuluva henkilö.

Asiakassuunnitelma

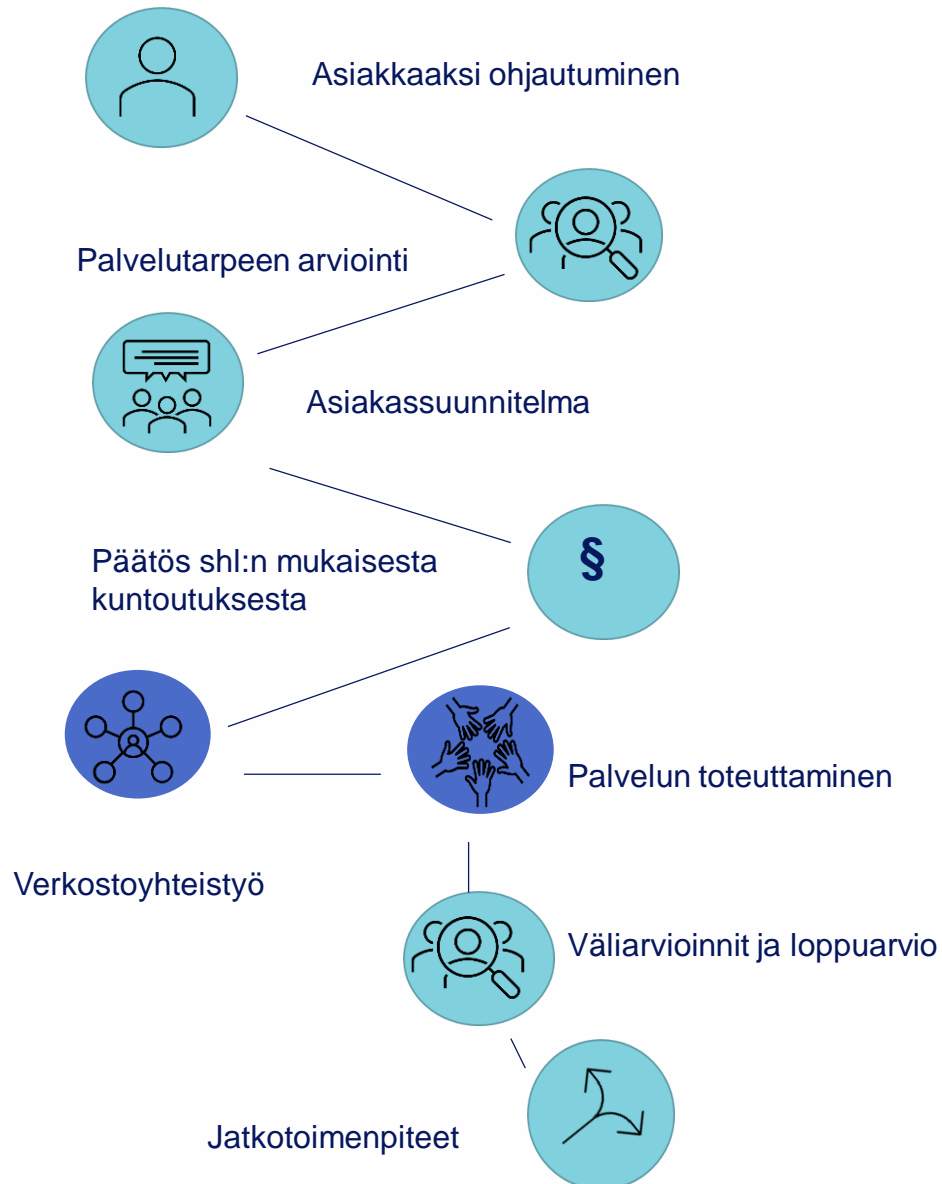
- 1) Palvelutarpeen arviointia on täydennettävä asiakkaalle laadittavalla asiakassuunnitelmalla tai muulla vastaavalla suunnitelmalla, ellei suunnitelman laatiminen ole ilmeisen tarpeetonta. Asiakkaalle nimetään omatyöntekijä joka vastaa asiakkaan palvelujen järjestämisestä ja siitä, että asiakkaan palvelukokonaisuudet ja palvelupolut toteutuvat yhteen-sovitetusti.
Shl 39





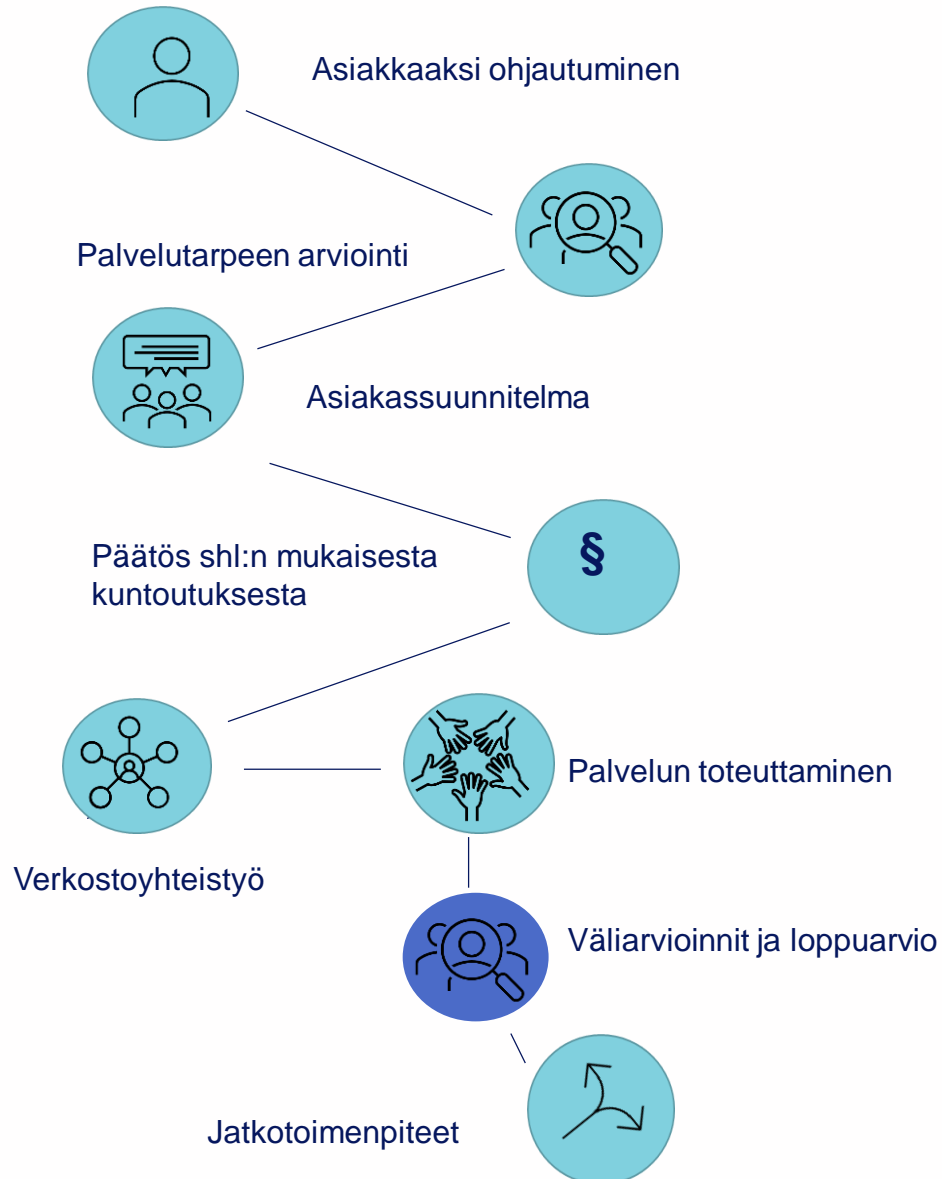
Päätös Shl:n mukaisesta työtoiminnasta

- 1) Sosiaalialan ammattilaisen päätös on tehtävä Hallintolain 6.62003/434 7 luvun sekä Sosiaalihuoltolain 45 §:n mukaisesti. Päätös voi olla myönteinen tai kielteinen



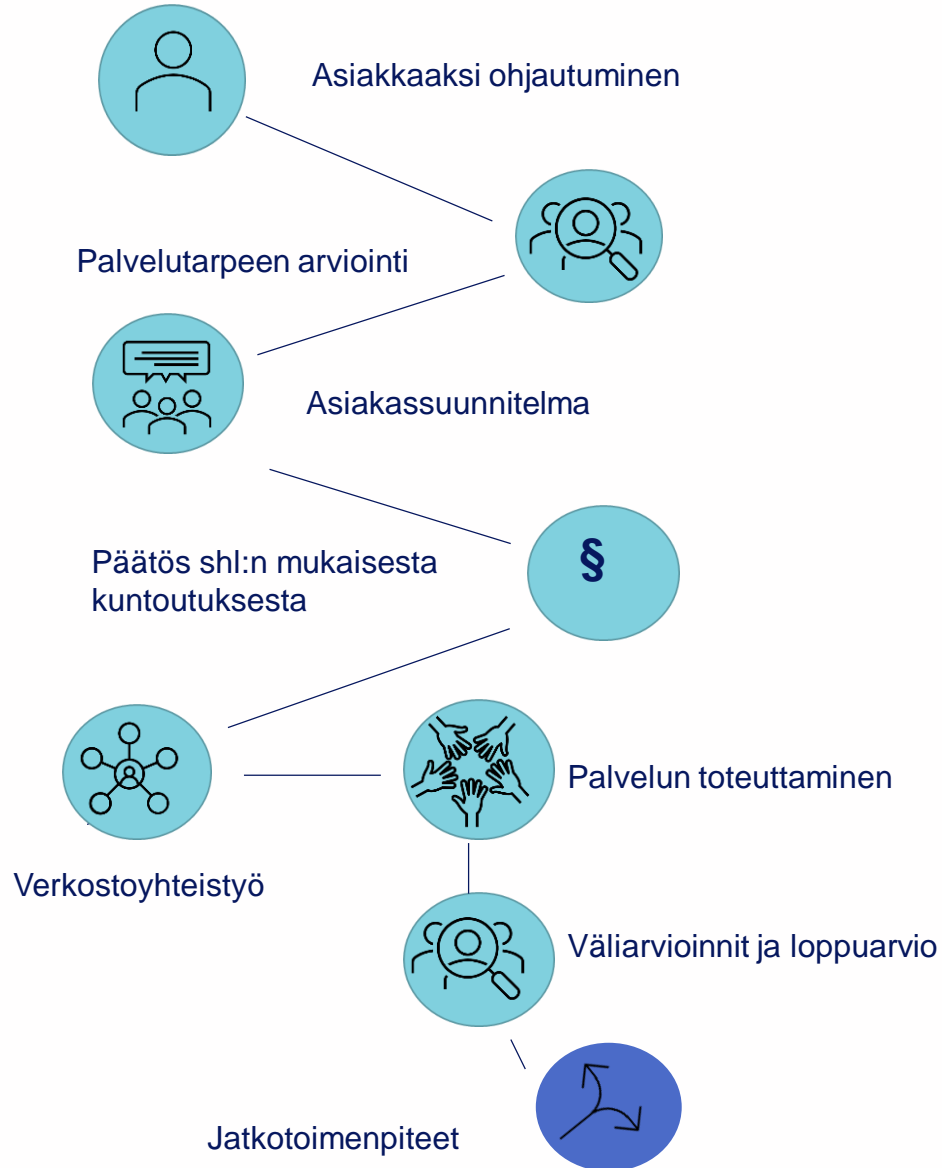
ShI:n mukaisen kuntoutuksen toteuttaminen ja verkostoyhteistyöyhteistyö

- 1) Omatyöntekijä järjestää palvelutarpeen arvioinnin ja asiakassuunnitelman pohjalta asiakkaan tarvitsemat palvelut ja tekee niihin liittyvät päätökset
- 2) Palveluiden järjestämisestä vastaa hyvinvointialue, joka voi toimia myös palvelun tuottajana ja toteuttajana. Palveluita voidaan hankkia myös ostopalveluna ulkopuoliselta palveluntuottajalta
- 3) Palvelun tuottajan ohjaajilla tulee olla alan vaatima koulutus ja ainakin yhden tulee olla sosiaalialan ammattihenkilö. Toiminnan tulee vastata asiakkaan tavoitteisiin. Hänen tulee saada tarpeitaan vastaavaa tukea ja ohjausta
- 4) Asiakkaan suostumukseen perustuen hänen verkostoihinsa kuuluvat lähiomaiset ja viranomaistahot voivat osallistua palvelutarpeen arviointiin, palvelun suunnitteluun ja yhteistyön palveluntuottajan kanssa.



Väliarvioinnit ja loppuarviointi

- 1) Arvioinnin tarkoituksena on arvioida asiakassuunnitelman toteutumista ja siihen osallistuvat asiakkaan lisäksi omatyöntekijä, palvelun tuottajan ohjaaja sekä verkoston muut jäsenet.
- 2) Asiakkaan arvioinnin tulee perustua ohjaajien henkilökohtaiseen arvioon, mutta myös dokumentoituun tietoon.
- 3) Palvelun tuottajan tulee tehdä yhteistyötä asiakkaan verkoston kanssa ja antaa heille ja saada heiltä asiakkaan luvalla tarvittavaa tietoa hänen tilanteestaan.



Jatkotoimenpiteet

- 1) **Asiakassuunnitelman päivitys:** Sovitun palvelujakson päättyessä asiakassuunnitelma päivitetään ja sovitaan jatkuuko asiakkaan palvelu entisellä tavalla, ohjataanko hänet muuhun palveluun vai päätetäänkö asiakkuus.
- 2) **Jatketaan palvelua uuden suunnitelman mukaisesti:** Sosiaalista kuntoutusta voidaan jatkaa uusin tavoittein entisessä paikassa tai paikkaa voidaan vaihtaa tarpeen niin vaatiessa. Vaatii uuden sosiaalialan ammattilaisen päätöksen.
- 3) **Ohjaus muuhun palveluun:** Asiakas saa ohjauksen muuhun palveluun esim. työkokeiluun tai kuntouttavaan työtoimintaan.
- 4) **Asiakkuuden päättäminen:** Asiakkuus päättyy, kun sosiaalihuollon asiakasasiakirjaan merkitään tiedoksi, että sosiaalihuollon järjestämiselle ei enää ole perustetta. Shl 34§