

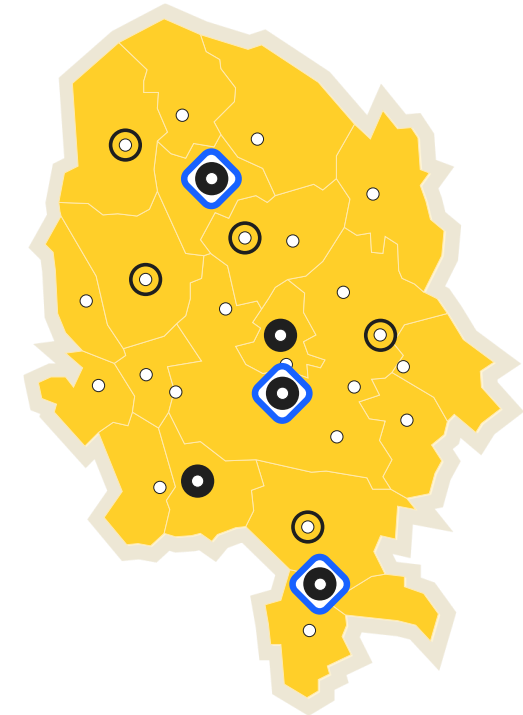
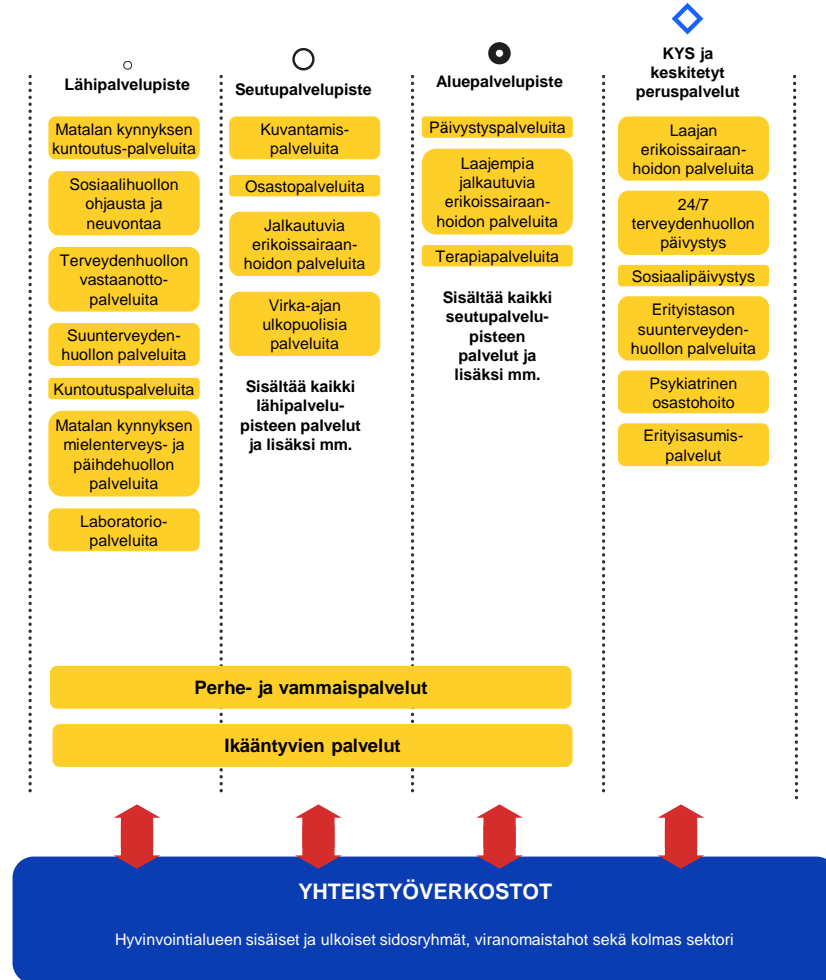
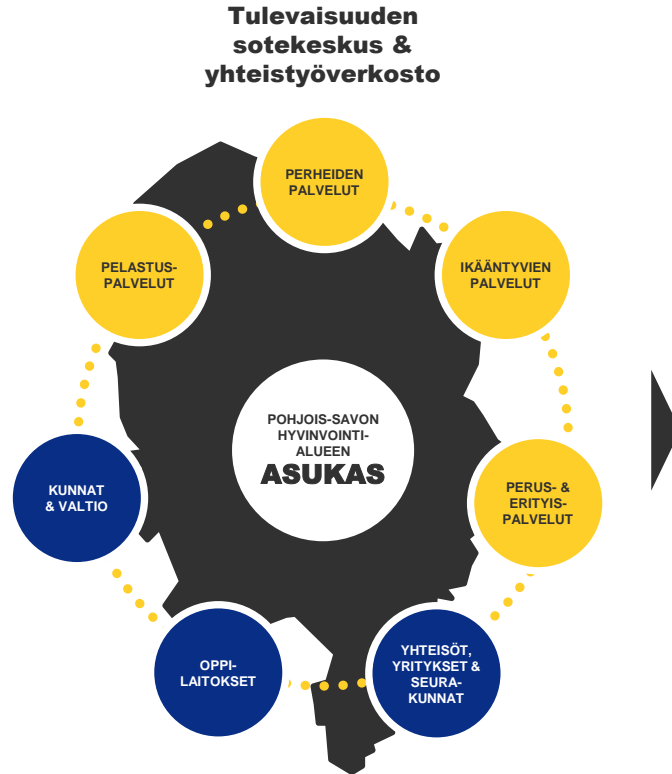


TULEVAISUUDEN SOTE-KESKUS POHJOIS-SAVOSSA

ARVOLUPAUS & PALVELUT

» Tulevaisuuden sote-keskusta, hyvinvointialuetta, tehdään Pohjois-Savossa YHDESSÄ.

- » Asukkaiden ympärille, asukaslähtöisesti rakennetut, saavutettavat, vaikuttavat ja tasa-arvoiset palvelut, joissa hyödynnetään digitaalisia ratkaisuja, luodaan **YHDESSÄ** asukkaiden, hyvinvointialueen henkilöstön, yhteisöjen, yritysten, seurakuntien ja muiden kumppanien kanssa.
- » Saumattomasti **YHDESSÄ** töitä tehden autamme toinen toisiamme ja saamme jatkuvuutta asiakaskokemukseen. Asukas saa tarvitsemansa palvelut yhdellä yhteydenotolla – ilman pompottelua, ennaltaehkäisevästi.
- » Teemme työtä **YHDESSÄ** saman päämäärän eteen - arvostamme, luotamme ja kunnioitamme toinen toisiamme sekä asiakkaitamme.
- » **YHDESSÄ** olemme viisaampia ja kykenemme ajattelemaan systemisesti – ymmärrämme, kuinka kaikki vaikuttavat toisiinsa.
- » Autamme ja tuemme toisiamme jatkuvasti muuttuvassa maailmassa - olemme täällä **YHDESSÄ**.



ASIAKKAAT, AVAINPROSESSIT & RESURSSIT

ASIAKKAAT

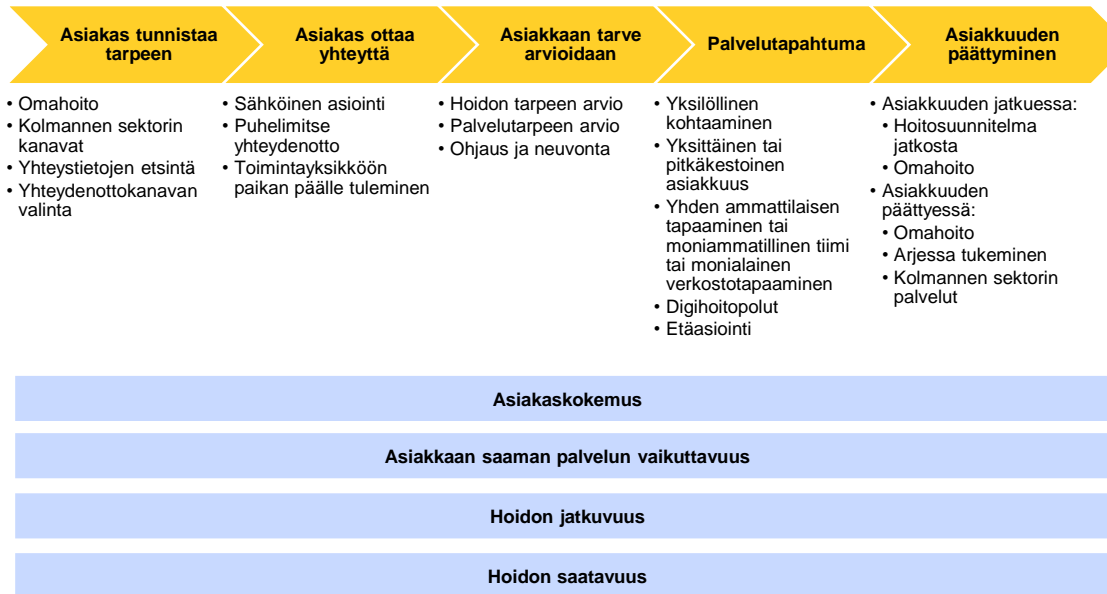
Sotekeskusten palveluntuotanto tukee kaiken ikäisten asiakkaiden palvelutarvetta.

Asiakkaan hoito- tai palvelutarvearvio tehdään yksilöllisesti yhtenäisten hoito- ja palvelutarpeen arviointikriteerien pohjalta.

Asiakas ohjataan suoraan oikean palvelun piiriin hyödyntäen monialaisia ja moniammatillisia verkostoja.

AVAINPROSESSIT

- Yhteydenotto prosessi
- Hoidon ja palvelutarpeen arviointiprosessi
- Episodi asiakkuuden ja pitkäaikaisasiakkuuden sekä monialaisesti ja/tai paljon palveluita käyttävien palveluprosessi



KYVYKKYYDET & RESURSSIT

- **Johtaminen:** Tiedolla johtaminen, yhteensovittava johtaminen, ikä- ja työkykyjohtaminen, verkostojohtaminen, muutosjohtaminen
- **Avainresurssit ja kyvykkyydet:** henkilöstön pito- ja vetovoiman kehittäminen, erityisosaamisen tunnistaminen ja alueellinen hyödyntäminen, ammatillinen integraatio sekä digitalisaation laajentaminen
- **Kehittämistyö:** monialainen verkostotyö, monialainen työparityöskentely, geneerinen palveluohjauksen mallinnus ja perhekeskuksen ohjaus ja neuvonta, digihoitopolut, sähköinen asiointi ja etä- ja mobiilipalvelut, kotisairaala, sähköiset valmennukset, esim. TULPPA ja perhevalmennus, jalkautuvat psykiatriset sairaanhoitajat
- **Mittarit:** Asiakaskokemus, henkilöstökokemus, laatumittarit, vaikuttavuus- ja tuottavuusmittarit, prosessimittarit, talousmittarit, hoidon saatavuus ja jatkuvuus