

# Päijät-Hämeen hyvinvointialueella Tulevaisuuden sote-keskus -konsepti

SOSIAALIHUOLLON  
PALVELUT

PERUSTASON  
TERVEYDENHUOLTO

SUUN TERVEYS

KUNTOUTUS

PERUSTASON  
MIELENTERVEYDEN  
PALVELUT ja  
PÄIHDEPALVELUT

TERVEYDENHOITO /  
SEKTORITYÖ

PERHEKESKUS

KOTIHOIDON LÄHIPALVELUT

Monialaista tukea  
tarvitsevien asiakkaiden  
palvelukokonaisuudet  
ovat yhteensovitettuja

Asiakkaat ohjautuvat  
omaehtoisiiin ratkaisuihin  
ja kevyisiin  
ennaltaehkäiseviin  
palveluihin

Digitaaliset ja fyysiset  
asiointikanavat  
täydentävät toisiaan

Asiointi on sujuvaa ja asiakkaita  
ohjataan ja tuetaan erinomaisesti

Asiakkuuksien segmentoinnissa  
huomioidaan tuen tarve ja  
toimintamallit ovat tarpeen mukaisia

Yhteistyötä ja asiakaskokemusta  
arvostetaan ja arvioidaan

Integroidut, kustannustehokkaat  
palvelut ovat hyvin saatavissa ja  
saavutettavissa

Hallintomalli sekä johtaminen  
palvelevat tavoitteita

Saumattomat palvelupolut erityistason  
sosiaali- ja terveyspalvelujen ja  
perustason välillä sekä muiden  
palvelutuottajien kanssa